



Moderní poštovní služby

Strategický partner státu

Synergické komerční služby

Bankovní a finanční služby

Česká pošta, s. p.

Výroční zpráva

2 0 1 5

Česká pošta prochází
úžasným obdobím převratného
rozvoje informačních
a telekomunikačních
technologií. Tato doba před
nás klade nové výzvy, nové
možnosti i nutnost neustálé
revize poskytovaných služeb.
Přijímat tyto výzvy je naším
úkolem i závazkem.



Měníme naše myšlení

Přinášíme nové produkty

Chováme se odpovědně

Myslíme na budoucnost

ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Chci poštu připravit na budoucnost. To je cíl, který jsem začátkem roku 2016 představil zaměstnancům České pošty. I přes úspěchy, kterých se nám v roce 2015 podařilo dosáhnout, se musíme zaměřit na vzdálenější budoucnost, než je horizont několika málo let. Abychom uspěli, musíme přicházet s novými nápady a dívat se na věci jinak než dosud.

V roce 2015 jsme se společně s naším zřizovatelem, kterým je Ministerstvo vnitra ČR, věnovali stabilizaci státního podniku. Díky novelizaci zákona o poštovních službách získala Česká pošta garanci, že bude mít v letech 2015 až 2017 uhrazeny náklady na poskytování univerzální služby přímo ze státního rozpočtu. Také proto jsme si mohli dovolit investovat do zaměstnanců i do rozvoje majetku v míře, jaká nemá v posledních letech obdoby. Po sedmi letech jsme zvýšili tarifní mzdy, investovali do poboček, logistických center, manipulační či výpočetní techniky. Díky finančnímu zajištění samozřejmě můžeme plánovat také potřebné investice v následujících letech.

Hospodaření České pošty v roce 2015 skončilo ziskem před zdaněním ve výši 302 milionů korun. Výši zisku ovlivnilo i zaúčtování zmíněné kompenzace od státu za poskytování univerzální služby, kterou si u České pošty objednáva. Podle novely zákona o poštovních službách představuje maximální výše kompenzace za rok 2015 částku 700 milionů korun. Protože částka musí být nejdříve verifikována Českým telekomunikačním úřadem, Česká pošta promítla v souladu s legislativou kompenzaci do výsledků za rok 2015 formou dohadné položky.

Mezi úspěchy roku 2015 patří bezesporu zavedení možnosti používat platební karty Visa a MasterCard na pobočkách České pošty. Podařilo se nám inovovat vozový park o více než 1300 vozidel, přičemž každé páté auto jezdí na CNG, a šetříme tak přírodu i náklady. Úspěšně jsme pokračovali také v projektu Pošta Partner, ke konci roku 2015 jsme měli první stovku fungujících franšíz. Přicházeli jsme s novinkami v oblastech tradičních i elektronických služeb. Namátkou zmíním velmi úspěšný produkt Pohlednice Online nebo službu Odvozy balíků.

Často zmiňuji také roli našich zaměstnanců. Na jejich přístupu a výkonech záleží v první řadě. Jsou těmi, kdo se výrazně podílejí na obrazu České pošty v očích veřejnosti. I proto jsem rád, že se nám v roce 2015 podařilo navýšit tarifní mzdy o necelá 4 % a zároveň jsme mohli v závěru roku 2015 přijít s dalším navýšením příjmu zaměstnanců od dubna 2016 v průměru o dalších 5, 6 %.

Věřím, že se všichni zaměstnanci, kterým není osud České pošty lhostejný, budou spolu se mnou snažit, aby práce pro poštu měla svou hodnotu a aby se stabilní společnost s dlouholetou tradicí dařilo ne pouze udržovat, ale posouvat ještě dále.



Ing. Martin Elkáň
generální ředitel České pošty, s. p.

Z P R Á V A D O Z O R Č Í R A D Y

Dozorčí rada České pošty, s. p., věnovala v roce 2015 na svých řádných zasedáních, ale i na pravidelných zasedáních výborů, pozornost mnoha důležitým tématům. Ve všech svých činnostech naplňovala své poslání tak, jak je stanoveno zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku v platném znění, Zakládací listinou a Statutem státního podniku Česká pošta.

Stejně jako v minulých letech se dozorčí rada v roce 2015 zabývala širokým spektrem činností. Kromě systematické kontroly fungování státního podniku Česká pošta, s. p., vyhodnocovala plnění hospodářských výsledků a naplňování strategie České pošty, s. p. Jednotlivá témata byla detailně diskutována v odborných výborech rady.

Dozorčí rada se aktivně účastnila diskusí nad dílčími výstupy analýzy týkající se aktivit České pošty, s. p., na poli finančních služeb po ukončení stávající smlouvy s ČSOB

v roce 2018. Dozorčí rada bude společně s vedením České pošty, s. p., a zakladatelem hledat takové řešení, které České poště, s. p., umožní, vzhledem k existující infrastruktuře a pobočkové síti, dlouhodobě posilovat podíl na výnosech v retailovém segmentu bankovních služeb.

Dozorčí rada se seznámila s účetní závěrkou k 31. prosinci 2015, sestavenou podle platné legislativy a výrokem auditora PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., který zněl „bez výhrad“.



Jan Mareš

předseda dozorčí rady České pošty, s. p.

PROFIL

Poslání a strategické cíle

Posláním České pošty, s. p. (dále též „Podniku“, „Pošty“, „České pošty“, „ČP“), je být důvěryhodným poskytovatelem kvalitních služeb v oblasti zprostředkování informací, plateb a zboží tradičními i elektronickými formami.

Česká pošta, s. p., zajišťuje poskytování univerzálních poštovních služeb a usiluje o jejich efektivitu. Její současná činnost je determinována čtyřmi klíčovými trendy ovlivňujícími trh a konkurenční prostředí. Jsou to: nové technologie, změna způsobu komunikace způsobená rozmachem internetu, měnící se potřeby zákazníků a liberalizace poštovních služeb. Česká pošta, s. p., má v úmyslu i nadále úzce spolupracovat se státní správou, a to nejen prostřednictvím široké sítě svých poboček, ale i novými formami. Za nezbytné považuje neustálé zlepšování svého obrazu v očích veřejnosti. Při vědomí své společenské role a sociální odpovědnosti chce být zároveň také atraktivním zaměstnavatelem.

Právní postavení Podniku

Podnik je právnickou osobou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Jeho právní a majetkové postavení je upraveno zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění. Česká pošta, s. p., vznikla 1. března 1993, kdy byla Ministerstvem hospodářství České republiky, v souladu se zákonem o státním podniku, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro Prahu 1, oddílu A, vložky č. 7565. V současné době je Podnik zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce 7565. Zakládací listinu státního podniku Česká pošta vydalo Ministerstvo dopravy a spojů. Tato listina nabyla účinnosti 16. června 1997 a byla dále měněna dodatky.

K 31. prosinci 2015 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky.



Pohlednice Online

Pohlednice Online je mobilní aplikace České pošty, která v sobě kombinuje moderní technologie s tradičním způsobem zasílání pohlednic. Umožňuje vytvoření a odeslání klasické papírové pohlednice přímo z mobilního telefonu nebo tabletu zákazníka. Aplikace zdarma ke stažení pro Android i iOS, tedy na Google Play i App Store.

Správa a řízení Podniku

GENERÁLNÍ ŘEDITEL

Generální ředitel jako statutární orgán České pošty, s. p., řídí činnost Podniku a jedná jeho jménem. Rozhoduje o všech záležitostech Podniku, pokud nejsou zákonem vyhrazeny do působnosti zakladatele podle § 12 zákona č. 77/1997 Sb. o státním podniku, v platném znění.

DOZORČÍ RADA

Dozorčí rada dohlíží na činnost generálního ředitele a uskutečňování podnikatelských záměrů Podniku. V souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění je deset členů dozorčí rady jmenováno a odvoláváno zakladatelem a pět členů je voleno a odvoláváno zaměstnanci Podniku. K 31. prosinci 2015 měla dozorčí rada patnáct členů, z toho obsazených míst v dozorčí radě bylo třináct.

VÝBORY DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada zřizuje výbory dozorčí rady jako své pracovní, poradní a iniciativní orgány. Jednání výborů slouží zejména k předběžnému a podrobnějšímu projednání materiálů, kterými se následně zabývá rada. Členové výborů jsou voleni a odvoláváni dozorčí radou.

V SOUČASNOSTI JSOU ZŘÍZENY TYTO VÝBORY DOZORČÍ RADY:

- Výbor pro strategii a finance
- Výbor pro audit
- Výbor pro rozvoj lidských zdrojů

STATUTÁRNÍ ORGÁN A ČLENOVÉ VEDENÍ PODNIKU

Ve smyslu § 11 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění, jsou orgány České pošty generální ředitel a dozorčí rada.

Složení statutárního orgánu a organizační struktura Podniku k 31. prosinci 2015 je součástí kapitoly Finanční část.

Regulační rámec poštovních služeb

LEGISLATIVA A UDĚLENÍ POŠTOVNÍ LICENCE

Liberalizace poštovního trhu Evropské unie byla završena tzv. třetí poštovní směrnicí (3rd Postal Directive 2008/6/EC) ze dne 20. února 2008, jejímž cílem bylo postupné úplné otevření trhu poštovních služeb hospodářské soutěži. Do legislativního rámce evropské liberalizace poštovních služeb patří též směrnice č. 97/67/ES a 2002/39/ES, na které tzv. třetí poštovní směrnice navazuje.

Oblast poštovních služeb je od dubna 2005, pokud se jedná o výkon regulačních funkcí, v působnosti Českého telekomunikačního úřadu (dále „ČTÚ“). Tento národní regulační orgán vykonává svá oprávnění a plní povinnosti správního orgánu v této oblasti zejména v návaznosti na příslušná ustanovení zákona o poštovních službách.

Český trh poštovních služeb je od 1. ledna 2013 plně liberalizován na základě novelizace zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále též „zákon o poštovních službách“). Liberalizační rámec dotváří soubor vyhlášek vydaných ČTÚ, kterými tento úřad stanovuje povinnosti provozovatelů poskytujících nebo zajišťujících poštovní služby, rámec pro vykazování nákladů a výnosů a financování základních služeb a podmínky k zajištění všeobecné dostupnosti základních služeb.

Česká pošta je držitelem poštovní licence na období 2013–2017, udělené jí rozhodnutím ČTÚ č. j. 562/2013-610 ze dne 22. února 2013, na základě naplnění požadavků a postupů vyplývajících ze zákona o poštovních službách v novelizovaném znění. Touto licencí byla České poště uložena povinnost zajistit základní služby ve stanoveném rozsahu, dostupnosti a kvalitě, k nimž patří, mj., též poskytování základních služeb pro nevidomé bezúplatně. Prostřednictvím zmíněné licence Česká pošta zůstává nositelem povinnosti plnit závazky vyplývající z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

Výše čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb za rok 2014 byla stanovena rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ ve výši 851 458 537 Kč, po odečtení spravedlivé zátěže pak ve výši 657 223 705 Kč. Česká pošta proti tomuto rozhodnutí podala rozklad k Radě ČTÚ. Do data vydání výroční zprávy nebylo toto správní řízení ukončeno. Správní řízení k určení tržních podílů za rok 2014 nebylo dosud zahájeno.

Zásadní změnu financování základních služeb přinesla novela zákona o poštovních službách, účinná od 1. ledna 2016. Cílem této novely je zajištění dostatečné kompenzace čistých nákladů na poskytování základních služeb držiteli poštovní licence. Dosavadní systém financování prostřednictvím kompenzačního fondu, do kterého mají povinnost přispívat především sami provozovatelé poštovních služeb, nahrazuje úhrada čistých nákladů ze státního rozpočtu. Stát prostřednictvím ČTÚ uhradí držiteli poštovní licence čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž. Držitel poštovní licence bude moci požádat o úhradu předběžných čistých nákladů. Úhrada ze státního rozpočtu je omezena maximálním limitem, který je stanoven za kalendářní rok 2015 ve výši 700 milionů Kč.

Vláda ČR svým nařízením ze dne 1. července 2015 stanovila minimální počet provozoven pro poskytování základních služeb s platností od 1. ledna 2016 na 3 200 provozoven.

VYBRANÉ POVINNOSTI DRŽITELE POŠTOVNÍ LICENCE:

- Plnit poštovní povinnost způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky, včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití.
- Nabízet poštovní služby, na něž se vztahuje poštovní povinnost, podle poštovních podmínek za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.
- Zajistit, aby nedocházelo k neodůvodněnému zvýhodňování nebo znevýhodňování zájemců o základní služby, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci.
- Každý pracovní den musí umožnit nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby (výjimky stanoví prováděcí vyhláška).
- Transparentním a nediskriminačním způsobem na základě písemné smlouvy umožnit přístup ostatním provozovatelům k prvkům poštovní infrastruktury a k zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury.

N Á S L E D N É U D Á L O S T I

K 4. lednu 2016 byl do funkce člena dozorčí rady Podniku jmenován Mgr. František Lukl.

Podnik vyčíslí čisté náklady na poskytování základních služeb za zúčtovací období 2015 a požádá ČTÚ o úhradu těchto nákladů, které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Termín pro podání žádosti je 31. srpna 2016.

Současně v souladu s § 34c odst. 1 zákona o poštovních službách, podá Podnik u ČTÚ žádost o úhradu předběžných čistých nákladů za rok 2016. Termín podání žádosti je stanoven od 1. července do 31. prosince 2016.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na účetní závěrku vykázanou za účetní období 2015.



Balík Do ruky

Balík Do ruky představuje nejvhodnější způsob doručení od České pošty. Balíky doručujeme následující pracovní den po podání až ke dveřím a adresáta informujeme o průběhu doručování prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

České poště se podařilo udržet i v roce 2015 kladný hospodářský výsledek v obdobné výši jako v předešlých letech. Konsolidovaný zisk před zdaněním činil 291 mil. Kč (meziročně +78 mil. Kč, +37%). Samotná Česká pošta vytvořila zisk před zdaněním +302 mil. Kč.

Provozní výnosy celkově meziročně vzrostly o 1 007 mil. Kč. Nejvíce vzrostly ostatní provozní výnosy (+701 mil. Kč) v důsledku zaúčtování dohadné položky na kompenzaci čistých nákladů univerzální služby za rok 2015 ve výši 700 mil. Kč. Velký nárůst výnosů nastal u projektů Odštěpného závodu ICT služby (OZ ICTs), když bylo dokončeno několik významných projektů pro Ministerstvo vnitra. Celkem u těchto projektů meziročně vzrostly tržby z prodeje zboží o 357 mil. Kč a služeb o 171 mil. Kč.

Naopak meziročně klesly tržby z poštovního provozu o 102 mil. Kč. Počet vnitrostátních listovních zásilek (obyčejného, doporučeného a cenného psaní) klesl meziročně o 9,4 % vlivem vyššího využívání elektronických způsobů komunikace (e-mail, sociální sítě, datové zprávy, aj.). Klesal i zájem zákazníků o tištěná média (noviny a časopisy, -5,4 %) a platby pomocí poštovních poukázek (-10,6 %). Silný konkurenční tlak vedl též ke snížení výnosů z roznášky propagačních materiálů a obchodního psaní. Pokles počtu zásilek byl částečně kompenzován zvýšením cen vybraných služeb. Zvyšovat výnosy se naopak dařilo i v důsledku rostoucího počtu kusů u balíků. Rostoucí zájem byl rovněž o služby Czech Pointu, a to zejména o legalizaci (ověřování podpisů) a výpisy z rejstříku trestů.

U obstaravatelské činnosti došlo k poklesu tržeb o 47 mil. Kč. Negativně se zde projevil přechod občanů na bezhotovostní platby u výplaty důchodů, bankovních operací Poštovní spořitelny, a služby SIPO. Výrazně též klesl prodej kolků. Naopak se dařilo zvyšovat výnosy z prodeje losů a dalšího zboží mj. vlivem rozšiřování počtu kiosků PostShop.

Spolu s celkovými výnosy meziročně vzrostly i provozní náklady, a to o 903 mil. Kč. Dodávky pro projekty OZ ICTs způsobily nárůst nákladů na prodané zboží o 357 mil. Kč a nákladů na služby subdodavatelů o 83 mil. Kč. K těmto projektům byly vytvořeny též rezervy ve výši 64 mil. Kč na dvouletou bezplatnou podporu a smluvní pokuty.

Významný vliv na meziroční srovnání nákladů má také změna stavu rezerv a opravných položek. V roce 2014 se rezervy a opravné položky celkově snížily o 206 mil. Kč. Jednalo se zejména o rozpuštění rezervy na mimořádnou odměnu generálního ředitele pro tarifní zaměstnance za rok 2013 ve výši 141 mil. Kč a rozpuštění opravné položky k třídícím strojům za 76 mil. Kč. V roce 2015 se naopak rezervy a opravné položky zvýšily o 315 mil. Kč. Jednalo se zejména o tvorbu rezervy na mimořádnou odměnu generálního ředitele pro tarifní zaměstnance za rok 2015, nebo již zmíněné rezervy na projekty OZ ICTs a také ostatní rezervy za účelem pokrytí známých rizik a ztrát.

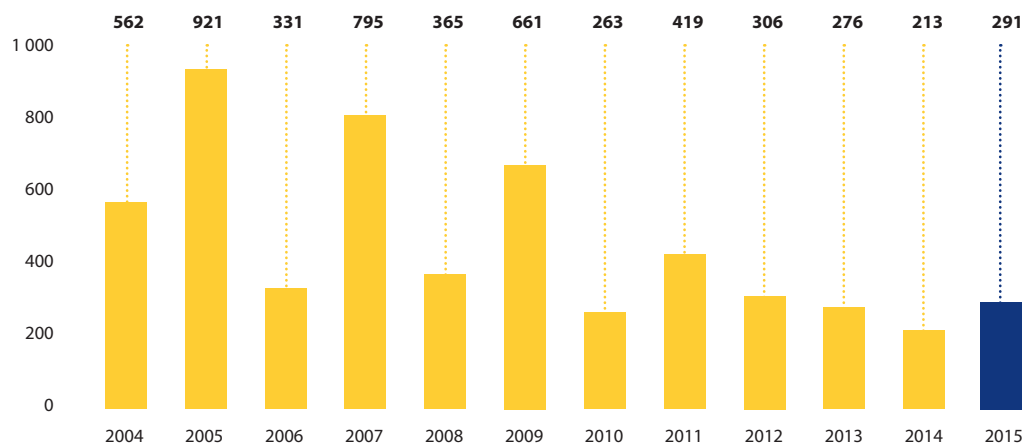
Pozitivní vliv na hospodaření ve výši 63 mil. Kč měly klesající ceny pohonných hmot. Další úspory se zrealizovaly v oblastech nákladů na energie, nákladů na telekomunikační infrastrukturu a nákladů na předzpracování zásilek. Tyto úspory umožnily pořídit větší objem provozního materiálu (zejména přepravky, palety, pytle, stejnokroje) a obnovit tak významnou část již značně opotřebovaného provozního vybavení.

Vlivem strukturální změny vozového parku a s ním souvisejícím zvýšením podílu vozidel na operativní pronájem vzrostlo meziročně nájemné o 66 mil. Kč. Tento nárůst byl však kompenzován nižšími odpisy vlastních vozidel a nižšími náklady na jejich opravy a údržbu.

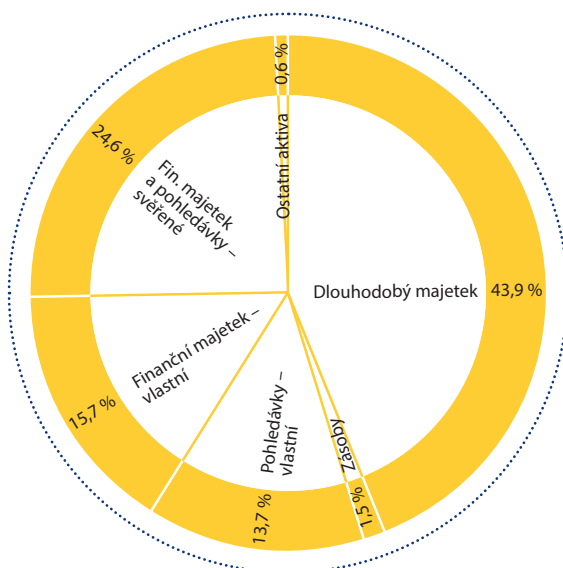
TRENDY ZÁKLADNÍCH FINANČNÍCH UKAZATELŮ – KONSOLIDOVANÉ

	2015	2014	2013	2012	2011
Aktiva (mil. Kč)	22 494	26 106	26 719	26 766	21 775
Vlastní kapitál (mil. Kč)	10 429	10 349	10 341	10 281	10 159
Provozní výnosy (mil. Kč)	20 285	19 278	19 797	20 183	20 778
z toho Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb (mil. Kč)	18 488	18 553	19 235	19 646	20 076
Provozní náklady (mil. Kč)	20 015	19 112	19 549	19 932	20 412
z toho Osobní náklady (mil. Kč)	11 938	11 906	12 300	12 425	12 741
Zisk před zdaněním (mil. Kč)	291	213	276	306	419
Čistý zisk (mil. Kč)	231	179	220	261	338

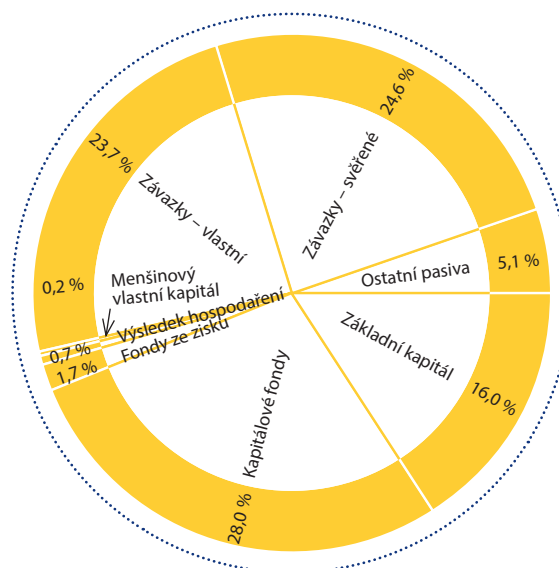
ZISK PŘED ZDANĚNÍM (mil. Kč)



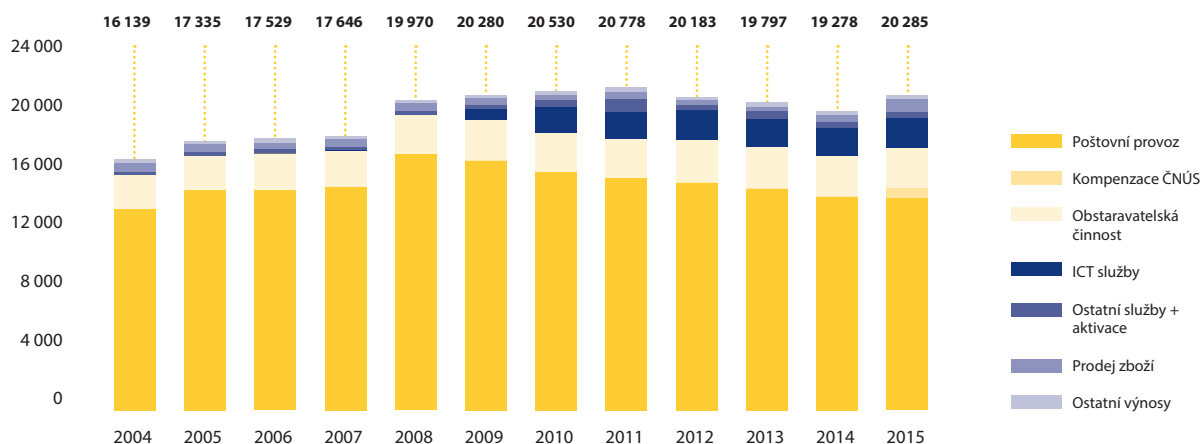
STRUKTURA AKTIV 2015 (%)



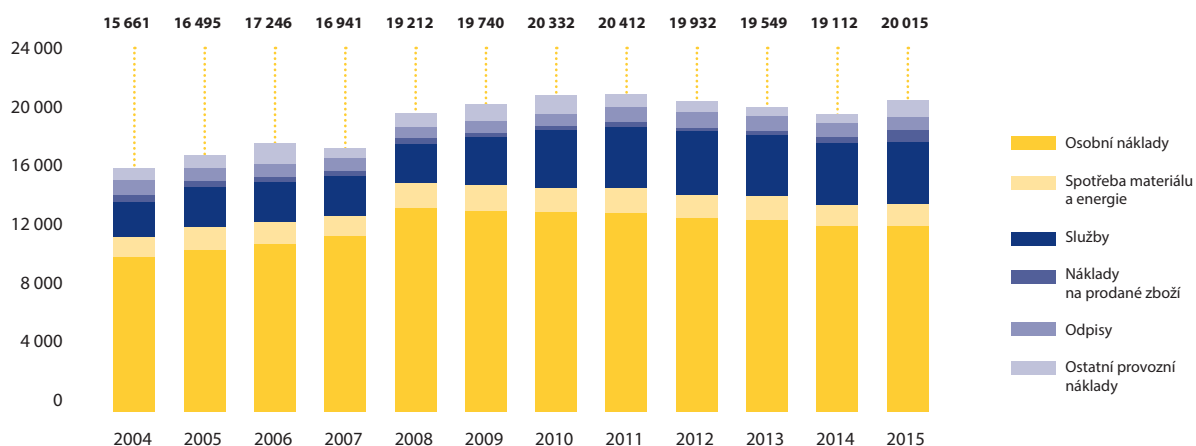
STRUKTURA PASIV 2015 (%)



VÝVOJ PROVOZNÍCH VÝNOSŮ (mil. Kč)



VÝVOJ PROVOZNÍCH NÁKLADŮ (mil. Kč)



Investice a technický rozvoj

LOGISTICKÁ SÍŤ

Na konci roku 2015 byla zahájena výstavba nového objektu SPU a Depa v Českých Budějovicích.

Ve 4. čtvrtletí rovněž byla zahájena rekonstrukce bývalé dodejny Brno 100 v areálu SPU Brno. Po ukončení rekonstrukce bude do těchto prostor přestěhován Postservis Brno.

V roce 2015 bylo spuštěno do provozu nové Depo Klatovy 70. Jednalo se o rekonstrukci a přístavbu u stávajícího objektu ve vlastnictví České pošty, s. p.

Do cílového počtu 71 dep tak zbývá zprovoznit posledních 7, z nichž 2 jsou vázána na výstavbu nových objektů SPU (České Budějovice a Pardubice), jejichž součástí tato depa budou.

Nezastupitelná funkce dep spočívá v zajištění dostatečných ploch pro zpracování zásilek, v centralizaci dodací služby, podání hromadných (smluvních) podavatelů a v neposlední řadě ve zlepšení podmínek pro práci našich zaměstnanců.

Díky investicím do logistických objektů (SPU, depa), jejich strojního vybavení a včasnému přijímání provozních opatření došlo ke zkvalitnění doručování a bezkonfliktnímu zvládnutí vánočního provozu. Zmíněná opatření musí být průběžná. Jejich realizace není jednoduchá ani levná, ale je nutná k udržení konkurenceschopnosti a pozice ČP v liberalizovaném a plně konkurenčním prostředí. Koordinace v rámci celé ČP je zajištěna naplňováním strategických aktivit a postupnou realizací dílčích projektů dle priorit.

POBOČKOVÁ SÍŤ

Jako každý rok, i v roce 2015 probíhaly rekonstrukce a úpravy pobočkové sítě jednak s cílem zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců České pošty a zvýšení komfortu klientů, ale také v rámci nutné péče o nemovitý majetek. Mezi významnější akce tohoto typu patří např. rekonstrukce a potřebné úpravy v novém objektu pošty Broumov, rekonstrukce přepážek a vnitřních prostor na poštách Jihlava 1, Znojmo 2 či Kroměříž 1. Na vybraných poštách byla realizována výstavba prodejních kiosků Postshop. I v tomto roce se pokračovalo v úpravách s cílem zpřístupnit další pobočky imobilním občanům. V oblasti bezpečnosti v zájmu ochrany zaměstnanců, zákazníků a i majetku České pošty došlo na řadě poboček k rozšíření bezpečnostních prvků. Mimo stavebních investic byla z důvodu stávajících nevýhodných finančních a technických podmínek v pronajatém objektu zakoupena nemovitost v Pelhřimově, do níž se v roce 2016 po nezbytných úpravách pobočka přestěhuje.

VOZOVÝ PARK

V roce 2015 pokračovala obnova vozového parku. Celkem bylo uvedeno do provozu 146 osobních, 1 123 užitkových a 58 nákladních vozidel. Z celkem 1 327 obnovených vozidel byla významná část (1 268 ks) pořízena formou operativního leasingu. Díky zásadní obnově vozového parku došlo k poklesu průměrného stáří vozidel na zhruba 5 let.

Česká pošta v současné době používá i vozidla na CNG. Aktuálně tato auta tvoří téměř 20% vozového parku a postupně jsou doplňována. Počátkem roku 2015 přibýlo dalších 303 CNG dodávek a 32 CNG osobních vozidel.

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE

Informační technologie a komunikační infrastruktura tvoří nezbytnou součást zajištění business služeb České pošty. V roce 2015 byla konsolidována datová centra a postupně vysoutěženy a implementovány komunikační linky pro 1 006 objektů České pošty. Zásadní navýšení kapacity linek je nutnou podmínkou pro zabezpečení poštovních služeb a některých strategických aktivit.

Česká pošta investovala do centrálních HW a SW systémů, licencí a nezbytné související dodavatelské podpory. Mezi nejvýznamnější investice patří obnova licencí databázového a replikačního systému SYBASE včetně podpory, nový e-learningový systém, diskové pole Netapp či technický audit prostředí SAP.

Byly nasazeny nové informační systémy realizované v projektech v průběhu celého roku. Z nich je nejvýznamnější projekt Portál ČP – jeho celková stabilizace a nasazení aplikace Registrace a Přihlášení do provozního prostředí, dále realizace projektu Acquiring – platby kartami asociací partnerů, realizace projektu Čárové kódy na výzvách, obměna a redesign interního portálu, propojení autorizace uživatelů Czech POINT pomocí JIP/KaaS s centrálními registry a propojení s výherní společností SAZKA.

V oblasti informační a komunikační bezpečnosti Česká pošta jako subjekt kritické kybernetické infrastruktury zahájila implementaci nezbytných opatření vyplývajících ze Zákona o kybernetické bezpečnosti. Současně byly zahájeny aktivity v oblasti zajištění kontinuity obchodních činností ČP.

V roce 2015 došlo k významnému navýšení prostředků na obnovu výpočetní techniky pro koncové uživatele. Obnoveny byly tiskárny, počítače, notebooky, záložní zdroje napájení, váhy, snímače čárových kódů či zákaznické displeje. Rovněž došlo k masivní obnově aktivních prvků datové sítě na koncových lokalitách.



Balík Na poštu

Díky nejhustší síti poboček jsme zákazníkům vždy na blízku. Česká pošta umožňuje prostřednictvím služby Balík Na poštu vyzvednutí zásilky na kterékoli z více než 2 750 pošt po celé České republice. Zákazníci se nemusí přizpůsobovat času doručení a Balík Na poštu si vyzvednou, kdy se jim to hodí.

Obchodní činnost

V roce 2015 nadále sílil tlak konkurenčních společností na plně liberalizovaném trhu, a to jak v oblasti listovních zásilek, tak i na balíkovém trhu. České poště se i v tomto roce podařilo tento tlak ustát a nadále zajišťovat podání nejvýznamnějších podavatelů. Klíčovým faktorem tohoto úspěchu bylo zachování vysoké kvality doručování listovních zásilek, které bylo stěžejní pro udržení pozice lídra na trhu listovních zásilek.

Trh balíkových zásilek pokračoval v obdobném trendu jako v minulém roce. Rostoucí počet zásilek je generován zejména z oblasti e-commerce a i nadále je u nejvýznamnějších podavatelů zaznamenávána snaha rozšiřovat a zkvalitňovat služby svých výdejních míst. Nadále lze hovořit o tomto trhu jako nejvíce ovlivněném

konkurenčním bojem, a to jak z pohledu počtu konkurentů, tak i z pohledu tlaku na kvalitu poskytovaných služeb. Přesto se podařilo České poště udržet svůj tržní podíl v této oblasti. Současně byly zahájeny některé projekty, které by i pro následující rok měly zajistit České poště nejen udržení, ale i posílení tržního podílu.

Výnosy segmentu firemních zákazníků byly nadále ovlivňovány významným poklesem listovních zásilek, kde se výrazně projevuje snaha o přechod na jinou formu komunikace se zákazníky a rostoucí přímá konkurence. Zejména elektronická komunikace se negativně odráží v objemech podání listovních zásilek. Tento negativní trend se snaží Česká pošta kompenzovat jak udržením podání významných podavatelů, tak akviziční činností do oblastí, kde lze získat nové výnosy.

Poštovní služby

POVINNÉ SLUŽBY

Vnitrostátní		Mezinárodní	
Zásilký	Poštovní poukázky	Zásilký	Poštovní poukázky
Obyčejné – Psaní – Slepecká zásilka – Balík do 10 kg	Hotovost-účet: – Poukázka A	Obyčejné – Psaní – Tiskovinový pytel – Slepecká zásilka – Standardní balík	Hotovost-účet: – Poukázka Z/A
Doporučené – Psaní – Slepecká zásilka – Balíček	Účet-hotovost: – Poukázka B	Doporučené – Psaní – Tiskovinový pytel – Slepecká zásilka	Hotovost-hotovost: – Poukázka Z/C
Cenné – Psaní – Balík do 10 kg	Hotovost-hotovost – Poukázka C – Poukázka D	Cenné – Psaní – Balík	

NEPOVINNÉ SLUŽBY

Poštovní		Ostatní	Obstaravatelské
Vnitrostátní	Mezinárodní	Geomarketing	Důchodová služba
Listovní – Firemní psaní – Firemní psaní – doporučené – Postfax	– POSTFAX – EMS – Obchodní balík – Obchodní psaní	Filatelie	Kolky
Direct mail – Obchodní psaní – RIPM – Tisková zásilka – Distribuce tisku		PostServis a PostKomplet	Dálniční kupóny
Balíkové – Obyčejný balík nad 10 kg – Cenný balík nad 10 kg – Balík Do ruky – Balík Na poštu – EMS – Balík Expres – Balík Nadrozměr		Elektronické služby – Czech POINT – Certifikační autorita – Datové schránky	SIPO
		Jiné	Sázkové a loterijní služby
			Komisionní prodej
			Bankovní a pojišťovací služby
			Rozhlasové a TV poplatky
			Telekomunikační služby
			Jiné

BALÍKOVÉ SLUŽBY

Vývoj počtu podání balíkových zásilek drží kontinuální vzrůstající trend, který v roce 2015 činil 1,3 %.

Standardem trhu se stává doručení následující pracovní den po podání zásilky včetně elektronického informování prostřednictvím SMS nebo e-mailu o příchozí zásilce již v den podání, což dokazují meziroční nárůsty objemů u zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu (meziroční zvýšení objemu o 9,5 %) na úkor poklesu kategorie negarantovaných balíkových zásilek (Obyčejný balík, Cenný balík a Doporučený balíček) – pokles o 32,2 %. Trendy v oblasti balíkové přepravy určuje zejména internetový nákup.

Česká pošta se v posledních letech soustředí zejména na zkvalitňování elektronických služeb vázaných k nejvyužívanějším balíkovým zásilkám, konkrétně se jedná o rozvoj elektronických aplikací na portále www.postaonline.cz a v mobilní aplikaci Pošta Online. V únoru 2015 došlo k celoplošnému pokrytí službou Odvoz balíků, která představuje komfortní způsob podání Balíku Do ruky a Balíku Na poštu přímo z domova nebo kanceláře prostřednictvím webové aplikace.

Česká pošta jde i nadále cestou odměňování klientů, kteří jsou držiteli Zákaznické karty České pošty a poskytuje jim např. slevu ze základní ceny při podání vybraných balíkových zásilek nebo při využití služby Odvoz balíků.

V listopadu 2015 byla úspěšně otestována nová podoba Výzev k vyzvednutí zásilky, která zákazníkům přináší větší přehlednost údajů. Výzvy jsou nově také doplněny o čárový kód nesoucí podací číslo zásilky, který je využitelný načtením v mobilní aplikaci při sledování zásilky nebo změně doručení online. Na vybraných poštách načtení tohoto čárového kódu urychlí odbavení klientů v připravované nové generaci vyvolávacích systémů.

Česká pošta také významně posilovala v oblasti přepravy nadrozměrných zásilek. Balík Nadrozměr zaznamenal meziroční nárůst podaných kusů o 12,7 %.

Na přelomu roku 2015/2016 byly představeny nové doplňkové služby Potvrzení dokumentace, Ověření údajů a Předání informací z dodání pro Balík Nadrozměr a Balík Do ruky.

V oblasti marketingové komunikace balíkového portfolia byla nejvýznamnějším počinem roku 2015 podpora balíkových služeb České pošty v předvánočním období formou tradiční Vánoční balíkové soutěže. Samotná soutěž probíhala na webu www.vyhrajsbalikem.cz a zaznamenala rekordní zájem. Oproti předešlému ročníku soutěžilo v roce 2015 o 62 % více zákazníků, konkrétně 22 236 soutěžících v porovnání s 13 693 soutěžícími v roce 2014. Soutěže se zúčastnili s počtem 46 387 soutěžních balíků, což bylo o 87 % více než v roce 2014. Menší komunikační kampaň na podporu služby Odvoz balíků proběhla v období březen–květen 2015.

LISTOVNÍ ZÁSILKY

V oblasti listovních zásilek došlo k celkovému meziročnímu poklesu počtu podaných kusů, což se odrazilo i v meziročním poklesu výnosů. Tento trend jen s minimálním dopadem zmírnila úprava cenové politiky vybraných listovních služeb provedená v prvním a čtvrtém kvartálu roku 2015. Na celkovém poklesu se nejvíce podepsaly nezapsané listovní zásilky, především Obyčejné a Firemní psaní, které zaznamenaly meziroční snížení počtu podaných kusů v součtu o 10,6 %. Stejně tak došlo k poklesu u doporučených zásilek, tedy Doporučeného psaní a Firemního psaní-doporučené, a to o 4,8 %. Naopak další produkt z kategorie zapsaných zásilek, Cenné psaní, zaznamenal růst objemu podání ve výši 2,6 %.

ZÁKAZNICKÁ KARTA ČESKÉ POŠTY A SLUŽBA POSTBOX

Rok 2015 byl velmi významný pro Zákaznickou kartu České pošty. Ta rozšířila portfolio slev, které svým držitelům poskytuje, o slevu na balíkové služby Balík Do ruky a Balík Na poštu, dále na službu Odvoz balíků nebo odeslání Pohlednice Online. Rozšíření portfolia slev bylo veřejnosti komunikováno prostřednictvím kampaně na přelomu roku 2014/2015 v tištěných médiích, na internetu a na poštovních pobočkách. I díky tomu vzrostl v roce 2015 počet platných vydaných Zákaznických karet o cca 74 %. Stále větší oblibě se u firemních klientů těší služba PostBox, která umožňuje pohodlně odesílat Obyčejná a Doporučená psaní přímo z kanceláře. Poštovní doručovatel psaní u klienta v pravidelných intervalech vyzvedává a zajišťuje jejich doručení.

PARTNERSKÁ ZÁKAZNICKÁ KARTA

Projekt Partnerská zákaznická karta, který nabízí partnerským subjektům komplexní správu jejich členského klubu na klíč, se rozrostl o další tři partnerské společnosti, kterým Česká pošta zajišťuje prostřednictvím Centra zákaznických karet přijímání a zpracování žádostí, vydávání a odesílání karet a udržování členské databáze včetně efektivních možností oslovení členů nebo výběru členského poplatku.

DIRECT MAIL

I na poli Direct mailu byl zaznamenán klesající trend v objemu podaných zásilek, a to jak u služby Obchodní psaní (o 4,8 %), tak i v případě neadresně směřovaných zásilek realizovaných prostřednictvím služby RIPM. U služby RIPM 17,8% pokles objemu podaných letáků navazuje na trend z předcházejících dvou let a reflektuje zvyšující se klientské požadavky na vymezení oblastí roznosu prostřednictvím zacílení letákové kampaně za současného snížení nákladů. Ani Tisková zásilka neudržela nastavený růstový trend z roku 2013. Již druhým rokem vykazuje pokles objemu podání, (v roce 2015 o 4,3 %), a to zejména z důvodu klesajícího počtu předplatitelů časopisů.

MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY

V oblasti mezinárodních zásilek byl zaznamenán celkový růst v objemu podaných zásilek jak u služeb Obchodní balík a EMS do zahraničí v součtu o 84,1 %, což bylo vyvoláno zejména nárůstem podání zásilek německých e-shopů zaměřených na dětské zboží do Číny, tak u základních balíkových služeb Standardní a Cenný balík do zahraničí o 2,0 %. Naopak pokles objemu podaných zásilek byl zaznamenán u služeb Doporučené a cenné psaní do zahraničí, a to o 6,0 %.

Peněžní služby

SIPO

V počtu dokladů SIPO je patrný dlouhodobý konstantní klesající trend, kdy celkový počet vystavených dokladů SIPO klesl v roce 2015 o 1,6 % proti předchozímu období. Celkové výnosy za službu SIPO však v roce 2015 vzrostly proti roku 2014 o 12 %, především v návaznosti na změnu ceníku. V prosinci 2015 využilo již téměř 34 000 klientů slevu při hotovostní platbě SIPO se Zákaznickou kartou České pošty.

POŠTOVNÍ PENĚŽNÍ SLUŽBY

Tradiční a nedílnou součástí poštovních peněžních služeb jsou poštovní poukázky. Jejich dlouhodobý klesající trend v počtech kusů v režimu hotovost–účet byl zaznamenán i v roce 2015, kdy pokles dosáhl výše 13,4 % oproti roku 2014. Stejně tak i v režimu účet–hotovost byl v počtu kusů poštovních poukázek zaznamenán pokles o 4,9 %.

Elektronické služby

V roce 2015 uvedla Česká pošta na trh nový typ elektronické služby, která v sobě zkombinovala moderní online technologii s tradiční formou papírových pohlednic. Služba je poskytována prostřednictvím mobilní aplikace Pohlednice Online (www.pohledniceonline.cz), ve které si zákazníci mohou vytvořit personalizovanou pohlednici z vlastní fotky a prostřednictvím aplikace ji snadno odeslat adresátovi rovnou z mobilu nebo tabletu do poštovní schránky. Mobilní aplikace vzbudila zájem, za rok 2015 si ji do svého telefonu nebo tabletu nainstalovalo více než 42 000 uživatelů, kteří z ní následně odeslali přes 93 500 pohlednic.

Odbornou veřejností byla na konci roku 2015 oceněna také komunikační direct e-mailingová kampaň, ve které Česká pošta představila novou službu držitelům Zákaznické karty. Kampaň s názvem „Pohlednice Online – z mobilu až do schránky“ byla vyhodnocena jako 3. nejlepší e-mailingová kampaň roku 2015 v prestižní soutěži Web Top 100.

Dalším důležitým mezníkem na poli elektronických služeb bylo zprovoznění platformy pro vytvoření Zákaznického účtu na webu České pošty prostřednictvím webu virtuální pobočky Pošta Online (www.postaonline.cz). Držitelé Zákaznické karty zde mohou díky novému systému registrace a přihlášení spravovat svoji kartu i získat individuální přístup k vybraným online službám.

Zprostředkování služeb aliančních partnerů

V roce 2015 Česká pošta v oblasti prodeje bankovních i pojišťovacích produktů celkově vykázala meziroční dynamický růst, a to např. u běžných účtů či u pojištění vozidel. V oblasti úvěrových produktů kopírovala Pošta trend na finančním trhu ČR, tj. průměrný růst o 10 %. Velmi dobře si pak Pošta vedla i v oblasti nabídky investičních produktů, protože klienti začali hledat jiné možnosti ke zhodnocení volných prostředků a tato komodita zaznamenala na Poště nárůst o 800 % proti roku 2014.

Z důvodu zvýšení konkurenceschopnosti při sjednávání produktů na poštách Česká pošta integrovala v posledním čtvrtletí do ICT systému online aplikaci ke sjednávání nových úvěrů, konsolidací a kreditních karet, kdy klienti odchází z pošty s podepsanou úvěrovou smlouvou a čekají 2–3 dny na načerpání úvěrového limitu.

Mezi klesající produkty pak patřila zejména depozita, a to v důsledku poklesu úrokových sazeb, kdy ČNB udržovala v roce 2015 úrokové sazby na historickém minimu. I v roce 2015 přetrvávala nedůvěra klientů v produkty penzijních společností vzhledem k nejasné situaci kolem zrušení II. pilíře a nastavení nových pravidel důchodového systému.

V roce 2015 uzavřela Pošta strategické partnerství se společností Sazka, a.s., které kromě zvýšených výnosů pro Poštu také rozšiřuje dostupnost her Sazka, a.s. i na poštách bez loteriijního terminálu prostřednictvím napojení aplikace Lottery inside do systému Pošty.

Prodej zboží

Česká pošta se v rámci koncepce prodeje zboží zaměřuje na sortiment zboží, který primárně souvisí s poštovní činností – tedy prodej kartonových obalů pro zaslání balíků, prodej různých typů a velikostí obálek pro zaslání dopisů, jako jsou například speciální obálky pro zaslání cenností – obálky na cenná psaní. Šíří sortimentu dále doplňují obálky s dodejkou a barevnými pruhy pro kontakt zejména se státní správou. V prodeji na poštách je stejně tak zastoupen klasický papírenský sortiment, noviny a časopisy, dobíjecí kupony a předplacené karty mobilních operátorů.

Na 83 poštách je v rámci obchodní strategie nabízen rozšířený sortiment zboží. Na příslušných poštách je umístěna specializovaná přepážka či moderní kiosk – PostShop, který je přizpůsoben pro prodej zboží, a to zejména přehlednou prezentací zboží v kombinaci s dílčím samoobslužným způsobem prodeje. Tato forma prodeje je kladně hodnocena nejen zákazníky, ale rovněž pracovníky pošt.

Služby eGovernmentu a ICT

ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ V ČESKÉ POŠTĚ

Zákon o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb. nabyl účinnost k 1. lednu 2015 a v ČP byl následně Národním bezpečnostním úřadem určen prvek kritické informační infrastruktury. ČP stanovila hranice systému, nahlásila zákonem stanovené kontaktní údaje, v rámci krizového štábu ČP navrhla zřídit Výbor pro kybernetickou bezpečnost a zahájila první etapu realizace požadavků zákona v podobě analýzy rizik.

V oblasti kybernetické bezpečnosti bylo registrováno několik pokusů o zneužití jména ČP formou phishingových útoků, které neměly na ČP výraznější dopad. ČP při řešení těchto problémů spolupracuje s Národním bezpečnostním úřadem a národním CERT týmem. Útvar bezpečnosti ICT v uplynulém období postupně zintenzivnil součinnost s útvarům Sekce bezpečnost při podpoře bezpečnostních aktivit České pošty především v oblasti fyzické a režimové bezpečnosti.

Bezpečnost informací se řešila v klíčových projektech jako je Acquiring (Akceptace platebních karet) a Portál ČP. K zajištění ochrany dat držitelů platebních karet byla vydána Bezpečnostní politika akceptace platebních karet v ČP, která rozpracovává základní ustanovení standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Útvar bezpečnost ICT se prosazuje v projektech opatření na ochranu osobních údajů a podílí se také na zajištění podkladů pro Úřad pro ochranu osobních údajů v rámci kontroly zajišťování souladu zpracování osobních údajů se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

V oblasti technické bezpečnosti a monitoringu byly vysoutěženy a pořízeny technologie pro ochranu, zabezpečení a řízení přístupu do datové sítě Cisco ISE a náhrada za síťové IPS systémy Trusport Threat Intelligence, které umožňují pokročilé bezpečnostní funkcionality. Systém pro shromažďování a vyhodnocování provozních a bezpečnostních záznamů na úrovni dohledu a monitoringu bezpečnostních událostí (SIEM) byl napojen na další technologické celky ČP. Bezpečnost ICT dále rozvíjí systém včasného varování, který identifikuje kritické zranitelnosti SW ICT systémů ČP.

Správa licencí používaného SW probíhá kontinuálně a evidence je vedena v evidenčním systému AW Caesar. Byl proveden a uzavřen externí licenční audit produktů SAP. Probíhá licenční audit produktů IBM, který ještě nebyl ukončen.

V dalším období bude pozornost soustředěna hlavně na realizaci požadavků vyplývajících ze strategických aktivit ČP, zákona o kybernetické bezpečnosti, požadavků zákona na ochranu osobních údajů, dodržování licenčních ujednání v prostředí ČP a implementaci řízení continuity činnosti v ČP (Business continuity management).

ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

Provoz výpočetní techniky u koncových uživatelů zajišťuje sekce zákaznických služeb nasazením 173 operativních pracovníků v terénu, kteří pečují o více než 23 560 počítačů rozmístěných ve 3 374 lokalitách. Z uvedeného počtu počítačů je mimo datová centra umístěno a provozováno 23 033 počítačů, přičemž na poštách a technologických provozech přímo podporujících poštovní provoz jde o 5 039 serverů a 11 791 pracovních stanic, ke kterým je mimo jiné připojeno 18 910 tiskáren, 14 402 snímačů čárových kódů zásilek a 1 453 platebních terminálů pro platbu asociální platební kartou na 150 poštách.

CZECH POINT

Služby Czech POINT poskytuje Česká pošta na 976 pobočkách, což znamená přibližně 14% podíl na celkovém počtu všech pracovišť Czech POINT. Podíl České pošty na celkovém množství realizovaných transakcí je dlouhodobě vyšší než 50%, stejně tomu bylo také v roce 2015.

Služby poskytované v rámci Czech POINT

Na kontaktních místech Czech POINT si mohou zákazníci České pošty pořídit ověřené výstupy z řady informačních systémů veřejné správy. Největší zájem je stabilně o výpisy z rejstříku trestů, katastru nemovitostí a veřejných rejstříků, ale využívány jsou i další agendy, jako výpis z bodového hodnocení řidiče, seznamu kvalifikovaných dodavatelů, živnostenského a insolvenčního rejstříku, stejně jako autorizovaná konverze dokumentů nebo výpisy a žádosti vztahující se k základním registrům. Prostřednictvím systému Czech POINT lze také podávat žádosti a oznámení týkající se Informačního systému datových schránek, například žádost o zřízení datové schránky, žádost o zneplatnění přístupových údajů do datové schránky a vydání nových apod.

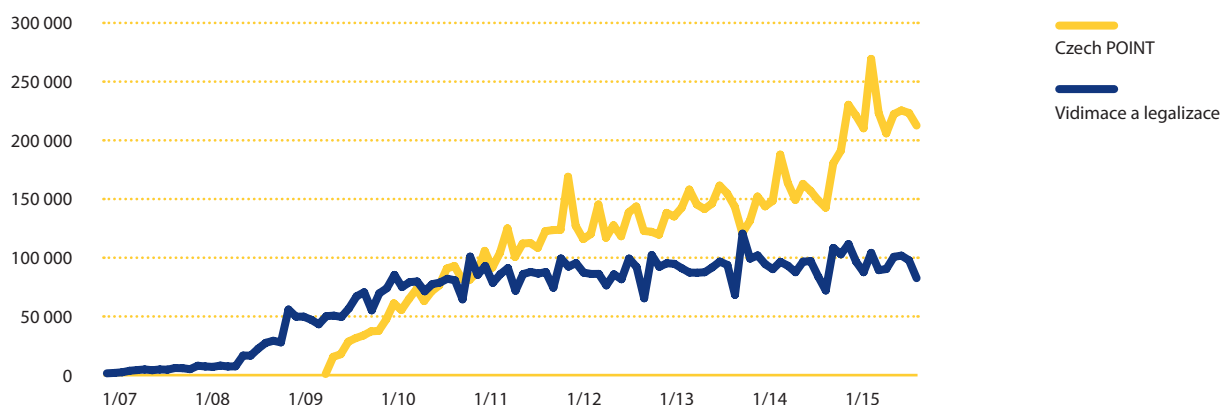
Ověřování listin a podpisů

Kromě klasických služeb dostupných i na dalších kontaktních místech Czech POINT nabízí Česká pošta navíc také úřední ověřování pravosti podpisů (legalizaci) a ověřování listin (vidimaci). Tyto služby jsou na pobočkách České pošty velmi oblíbené, což dokazuje stále rostoucí počet zákazníků.

Počet transakcí Czech POINT

Celkem bylo v roce 2015 na kontaktních místech Czech POINT na České poště realizováno 3,75 mil. transakcí, z toho 31 % činí služby Czech POINT a 69 % ověřování listin a podpisů (vidimace a legalizace). Tento podíl se kontinuálně mění ve prospěch vidimace a legalizace.

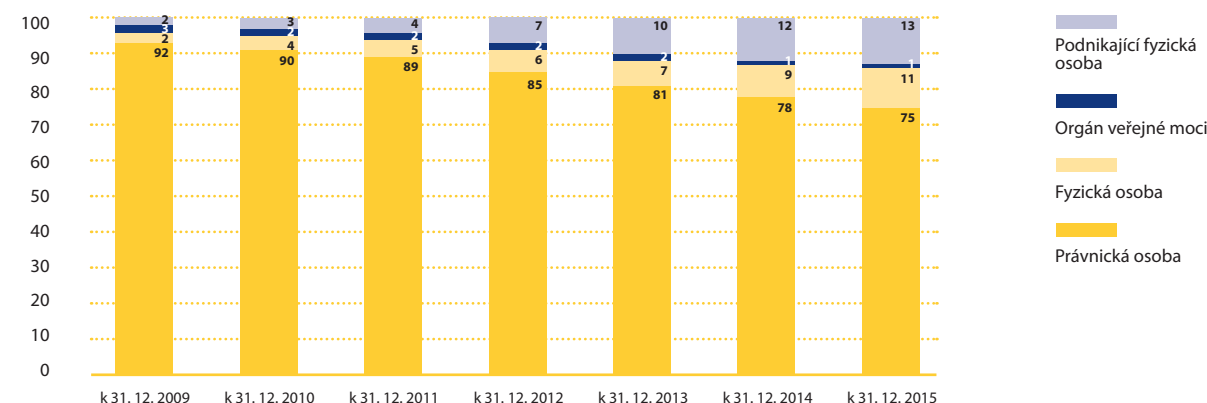
Meziročně došlo k výraznému nárůstu počtu transakcí, a to o 29 %. Nárůst se týká zejména ověřování listin a podpisů. Tuto službu využilo v roce 2015 o téměř polovinu více zákazníků než v roce předchozím (o 45 %). Ovšem mírně narostl také počet transakcí v rámci klasických služeb Czech POINT (o 4 %).

POČTY TRANSAKČÍ CZECH POINT A OVĚŘOVÁNÍ LISTIN A PODPISŮ NA POBOČKÁCH ČESKÉ POŠTY**INFORMAČNÍ SYSTÉM DATOVÝCH SCHRÁNEK**

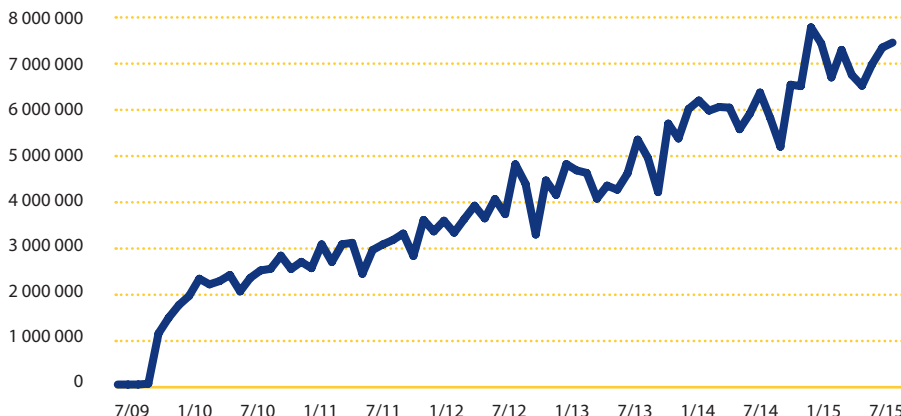
Hlavním trendem ve využívání Informačního systému datových schránek (ISDS) v posledních letech je kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob, které využívají datovou schránku. Počet datových schránek fyzických osob se v průběhu roku 2015 zvýšil o 31 % z 55 574 na 72 779, počet schránek podnikajících fyzických osob vzrostl ze 73 766 na 91 429 (nárůst o 24 %).

Celkem v průběhu roku 2015 přibýlo cca 65 369 nových datových schránek. Od zahájení provozu Informačního systému datových schránek v roce 2009 až do konce roku 2015 již bylo zřízeno více než 690 tisíc datových schránek, z toho cca 621 tisíc datových schránek bylo k 31. prosinci 2015 aktivních.

Roste také aktivita uživatelů z hlediska využívání datové schránky. V roce 2015 se meziročně zvýšil počet odeslaných datových zpráv o 19 % na cca 84,6 mil. za rok. Z celkového počtu datových zpráv odeslaly orgány veřejné moci 74 %, přičemž jejich podíl na celkovém počtu datových schránek dosahuje pouze cca 1 %.

VÝVOJ PODÍLU JEDNOTLIVÝCH TYPŮ DATOVÝCH SCHRÁNEK (%)

POČET ODESLANÝCH DATOVÝCH ZPRÁV



Informační systém datových schránek se Ministerstvo vnitra jako správce a Česká pošta jako provozovatel snaží neustále vylepšovat. V roce 2015 bylo realizováno celkem 95 úprav ISDS. Jedním z výrazných vylepšení informačního systému datových schránek je zvýšení velikosti příloh datových zpráv z 10 na 20 MB. Tato úprava, která byla uživateli požadována, umožní odesílat i takové dokumenty, které bylo dosud z důvodu velikosti nutné posílat v listinné podobě.

Kreditní systém ISDS

Česká pošta nabízí řadu doplňkových služeb k Informačnímu systému datových schránek, které uživatelům zajišťují větší bezpečnost a komfort při práci s datovými schránkami. Jednou z pomůcek, které usnadňují uživatelům datových schránek používání doplňkových služeb, je kreditní systém ISDS. Kreditní systém představuje online platební metodu, která je využívána pro stávající doplňkové služby k datovým schránkám. V současné době se jedná o služby Poštovní datová zpráva a Datový trezor. Vedle kreditního systému zůstává možnost hradit Poštovní datové zprávy a Datový trezor na základě uzavřené smlouvy (platba na fakturu).

Poštovní datová zpráva

Služba Poštovní datová zpráva (PDZ) umožňuje vzájemnou komunikaci fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob prostřednictvím Informačního systému datových schránek. Služba je určena zákazníkům, kteří požadují garantované a průkazné dodání dokumentu. Poštovní datová zpráva je moderní alternativou k tradičním poštovním službám, její dodání má právní účinky srovnatelné s listovní doporučenou zásilkou s dodejkou. Posílat lze veškeré datové zprávy mezi všemi subjekty bez omezení jejich obsahu.

V roce 2015 se počet odeslaných Poštovních datových zpráv meziročně zvýšil o 78 % na cca 84 tisíc.

Bariérou ještě většího rozšíření soukromoprávní komunikace zůstává fakt, že většina uživatelů datových schránek nemá dosud povolený příjem Poštovních datových zpráv. Bez tohoto úkonu, který lze jednoduše provést přímo v datové schránce v záložce Nastavení, není možné do datové schránky Poštovní datové zprávy zasílat. Počet schránek s povoleným příjmem PDZ razantně roste, na konci roku 2015 mělo tento způsob komunikace nastaveno již téměř 263 tisíc datových schránek, tedy cca 42 % všech aktivních datových schránek.

Datový trezor

Datový trezor je bezpečným a garantovaným úložištěm určeným k archivování doručených a odeslaných zpráv starších 90 dnů. Zprávy jsou z datové schránky do datového trezoru přesouvány automaticky bez zásahu uživatele.

Uživatelé datových schránek mohou vybírat až z 9 typů Datového trezoru dle kapacity (počtu uložených zpráv), a to od 50 až do 5 000 zpráv. Pro zákazníky, kteří mají ve své datové schránce větší počet zpráv, nabízíme Datový trezor s vyšší kapacitou dle individuální potřeby uživatele. Všichni noví uživatelé datových schránek mají možnost vyzkoušet si službu Datový trezor bez jakýchkoliv nákladů a závazků po dobu 3 měsíců.

Zájem zákazníků o Datový trezor neustále roste, na konci roku 2015 již službu využívalo 6 864 zákazníků, což je o třetinu více než před rokem.

SMS upozornění a autentizace

Pro uživatele, kteří svou datovou schránku nekontrolují pravidelně, je určena služba SMS upozornění. Službu využívají zejména fyzické osoby, živnostníci a menší právnické osoby, kterým přichází do datové schránky relativně menší počet zpráv, a tudíž nepracují s datovou schránkou na denní bázi. Předpokladem pro využívání SMS upozornění je vlastnictví telefonního čísla českých mobilních operátorů s aktivovanou službou Premium SMS.

SMS autentizace rozšiřuje způsoby přihlášení k datové schránce o další volitelný prvek zvyšující zabezpečení přístupu k datovým schránkám přes webové rozhraní.

Počet odeslaných SMS zpráv dosáhl v roce 2015 cca 631 tisíc (nárůst 4 % ve srovnání s předchozím rokem).

Sekce provoz ICT

Zajišťuje provoz a podporu pro více jak 400 centrálních systémů a aplikací:

APOST	automatizovaná pošta
PPS	platební styk
nDS	nová důchodová služba
MPS	mezinárodní platební styk
TnT	track and tracking
ESB	podniková sběrnice služeb
CADR	centrální adresa
AIM	access and identity management
SAP	podnikový informační a ekonomický systém pro zpracování dat
SIPO	sdržené inkaso plateb obyvatel
PkB	poukázky „B“
POL	podání online
PNC	postNetControl
ZK	zákaznické karty
Portál ČP	webové stránky ČP
IDM	identity management

Aplikace jsou většinou provozovány ve třech datových centrech:

Primární datové centrum – centrum DSČP, centrální úložiště dat, datové sály pro většinu aplikací.

Záložní datové centrum – záložní úložiště provozních dat a záložní prostředí pro datovou i aplikační vrstvu; určeno k zajištění odolnosti ICT ČP proti katastrofě. Testovací prostředí a prostředí pro vývoj.

Autonomní datové centrum pro provoz datového skladu na platformě Teradata, centrum podpory provozních činností, centrum dohledu datové sítě a aplikací.

Na podzim 2015 byl zahájen provoz nových webových stránek České pošty se zvýšeným zabezpečením přístupu pro klienty.

Datová centra obsahují převážnou část informačních systémů. Prostředí datových center je užíváno i pro jiné organizace (MVČR – registry).

V roce 2015 došlo k dokončení projektu WAN CORE. Tento projekt byl součástí programu celkové obnovy komunikační infrastruktury České pošty a jeho přínosem bude stabilizace služeb a zvýšení jejich dostupnosti. V rámci tohoto programu dochází ke konsolidaci datových center na úrovni síťových služeb. Ukončení projektu se předpokládá v roce 2016.

V rámci projektu migrace stávajících online přípojek došlo k připojení a podstatnému zvýšení rychlosti 1006 pošt a byly zahájeny činnosti vedoucí k „onlinizaci“ přípojek stále využívajících komutované služby euro ISDN.

CERTIFIKAČNÍ AUTORITA – POSTSIGNUM

Certifikační autorita PostSignum poskytuje především certifikáty. Komerční certifikáty jsou nejčastěji využívány pro přihlašování uživatelů do aplikací, popř. pro šifrování komunikace. Kvalifikované certifikáty slouží výhradně k elektronickému podpisu a lze je použít v elektronické komunikaci s úřady státní správy.

Další klíčovou službou je poskytování časových razítek, která jsou vhodným doplňkem certifikátů, neboť důvěryhodným způsobem spojují data v elektronické podobě s časovým okamžikem a zaručují, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik.

Vedle základních certifikačních služeb si mohou zákazníci prostřednictvím elektronického objednávkového systému na webových stránkách pořídit i nové doplňkové služby a produkty. Jedná se například o produkty pro bezpečné uložení soukromých klíčů nebo o SW produkty pro elektronické podepisování dokumentů a jejich archivaci.

Certifikační autorita zaznamenala v roce 2015 několik významných milníků:

- Dne 3. března 2015 byl vydán miliontý kvalifikovaný certifikát.
- Dne 1. září 2015 uplynulo 10 let od zahájení poskytování kvalifikovaných certifikátů.
- Dne 3. září 2015 byla překročena hranice 1 miliardy vydaných kvalifikovaných časových razítek.

Seznam služeb certifikační autority se v roce 2015 rozšířil o novou službu – Úschova privátních klíčů. Jedná se o službu, u které certifikační autorita figuruje jako důvěryhodná třetí strana pro uložení soukromého klíče sloužícího pro dešifrování biometrických dat. Je určena zákazníkům, kteří se rozhodli papírovou komunikaci nahradit elektronickou prostřednictvím biometrických

podpisů. Úschova privátních klíčů u třetí strany je chráněna v případných soudních sporech. Typickým uživatelem služby je bankovní a pojišťovací sektor.

V roce 2015 bylo vydáno 66 tisíc komerčních certifikátů a 176 tisíc kvalifikovaných certifikátů. V meziročním srovnání došlo u komerčních certifikátů k poklesu o 3 % a u kvalifikovaných certifikátů k nárůstu o 2,4 %. Certifikační autorita vydávala pro své zákazníky průměrně přes 28 milionů časových razítek za měsíc. Celkový počet vydaných časových razítek za rok 2015 činil 342 miliony ks, což znamená meziroční nárůst o 31,6 %.

Z hlediska výnosů byl rok 2015 nejúspěšnější v celé historii poskytování certifikačních služeb. České poště nadále patří pozice jedničky na trhu.

Mezinárodní provoz a mezinárodní vztahy

ZAPOJENÍ ČESKÉ POŠTY DO CELOSVĚTOVÉ POŠTOVNÍ SÍTĚ

Základní rámec mezinárodních vztahů Podniku je dán členstvím České republiky ve Světové poštovní unii. Česká pošta je státem pověřena k zajišťování provozních závazků, které z tohoto členství vyplývají. Jako určený provozovatel univerzální služby musí zejména udržovat a rozvíjet poštovní styk se 191 členskými státy Světové poštovní unie.

Zástupci Podniku se aktivně účastnili řady pracovních jednání Evropského sdružení poštovních operátorů (PostEurop) v oblasti terminálních poplatků, e-commerce, celní služby a bezpečnosti letecké přepravy.

Podnik je zapojen do mezinárodní poštovní sítě prostřednictvím vyměňovacích pošt v Praze, v Břeclavi a v Chebu. Mezinárodní poštovní provoz je v České republice liberalizován, což znamená, že je dalším subjektům umožněno volně pronikat do segmentu poštovního trhu a vytvářet konkurenční prostředí. Nejvýznamnějšími partnery České pošty v oblasti mezinárodní spolupráce jsou veřejní poštovní operátoři zemí Slovenska, Německa, Velké Británie, USA a Číny.

KVALITA V MEZINÁRODNÍM PROVOZU

Další povinnosti vyplývají České poště jako provozovateli univerzální služby z členství České republiky v Evropské unii. Úkolem Podniku je zajištění všeobecné dostupnosti kvalitních základních služeb tak, jak to stanoví novelizovaná směrnice evropského parlamentu a rady 97/67/ES. Pro přeshraniční prioritní listovní zásilky v rámci Evropské unie stanovuje tato směrnice kvalitativní požadavky na dobu dopravy.

Mezinárodní kvalita je zjišťována nezávislým měřením UNEX, které pro veřejné poštovní operátory členských zemí EU organizuje mezinárodní společnost International Post Corporation.

Kvalitativní požadavky na dobu dopravy přeshraničních prioritních listovních zásilek v rámci EU

Časová lhůta*	Cíl	Skutečnost 2015 – příchod do ČR	Skutečnost 2015 – odchod z ČR
D+3	85 % zásilek	84,0 %	85,5 %
D+5	97 % zásilek	95,9 %	95,9 %

* D značí den podání, D+3 znamená dodání zásilky do tří pracovních dnů po dni jejího podání a D+5 dodání zásilky do pěti pracovních dnů po dni jejího podání.

Další služby

SPOŘICÍ STÁTNÍ DLUHOPISY NA POŠTÁCH

V roce 2015 pokračovala úspěšná spolupráce s aliančním partnerem ČSOB při zapojení České pošty do distribuční sítě spořicí státních dluhopisů. Na více než 980 kontaktních místech byly poskytovány služby související s majetkovými účty držitelů spořicí státních dluhopisů, které zvyšují celkovou dostupnost a kvalitu služeb. Česká pošta v této oblasti hledá možnosti dalšího rozvoje spolupráce s Ministerstvem financí ČR související zejména s technickým zajištěním služby v rámci své pobočkové sítě. Výnosy spojené s realizací této služby byly ve výši 3 mil. Kč.

AGENDA STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY VE SLUŽBÁCH POSTSERVISU

V roce 2015 se nadále úspěšně rozvíjela spolupráce s ČSSZ a Úřadem práce ČR v rámci projektu, který integruje požadavky na hromadné zpracování listovních zásilek pro agendu sociálního a zdravotního pojištění. Výnosy vyplývající ze spolupráce s ČSSZ na tisku a obálování bez poštovního čísla za rok 2015 celkem 1,98 mil. Kč. Výnosy za spolupráci s Úřadem práce v roce 2015 činily 2,75 mil. Kč.

OUTSOURCING PODATELEN – SLUŽBA PRO VÝZNAMNÉ PODAVATELE

V roce 2015 pokračoval projekt spojený s outsourcingem služeb podatelen, jehož cílem bylo zajištění komplexní správy poštovních služeb u významných klientů České pošty. V současné době službu využívají např. společnosti T-Mobile, Komerční banka, Penzijní společnost KB a nově k nim přibude podatelna ČSOB. Celkové výnosy za rok 2015 dosáhly výše 16,3 mil. Kč.

KOMPLEXNÍ SLUŽBY PRO EXEKUTORSKOU KOMORU ČR

V roce 2015 se úspěšně rozvíjel projekt, který umožnil exekutorským úřadům využívat komplexní řešení služeb Hybridní pošty a Certifikační autority České pošty. Služby umožnily konsolidovat podání exekutorů v segmentu listovních zásilek a datových zpráv, které přinesly významné navýšení objemu podaných zásilek a nové výnosy ve výši desítek milionů Kč.

DINO

V roce 2015 službu DINO nadále využívali klienti z oblasti dodavatelů energií, telekomunikačních operátorů nebo veřejnoprávních médií. Mezi nejvýznamnější klienty patří zejména Česká televize, společnost Pražská plynárenská nebo Národní pokladnice. Se společností ČEZ byla ukončena jednání vedoucí k finalizaci příkazní smlouvy, přičemž spuštění pilotního provozu Podnik očekává v prvním pololetí 2016. Pilotní provoz Česká pošta očekává také u vybraných subjektů bankovního sektoru. V posledním kvartálu roku 2015 byla na trh uvedena nová služba – miniDINO.

Call centrum

Oddělení Call centrum trvale zajišťuje provoz placené zákaznické telefonní linky 840 111 244. Na této lince poskytuje služby zákazníkům České pošty, s. p., a rovněž podporu pracovníkům pošt. Informační linka 800 104 410 poskytuje externím zákazníkům informace o základních poštovních službách. Dále Call centrum zajišťuje technologickou a metodickou podporu všem poštám v rámci aplikace APOST. Podpora je poskytována prostřednictvím hlasových služeb na speciální bezplatné telefonní lince. Tato telefonní linka je společná i pro odbor Call centrum ICT, který má na starosti technickou část podpory.

Operátoři oddělení Call centrum poskytují zákaznické a informační služby rovněž stávajícím předplatitelům a zájemcům o předplatné tisku na bezplatné lince 800 800 880 pro vydavatelství Borgis, a. s. Linka 800 300 302 plní obdobnou funkci pro vydavatelství Czech News Center, a. s., a pro ostatní vydavatelství, kterým správu kmene předplatitelů zajišťuje Česká pošta, s. p.

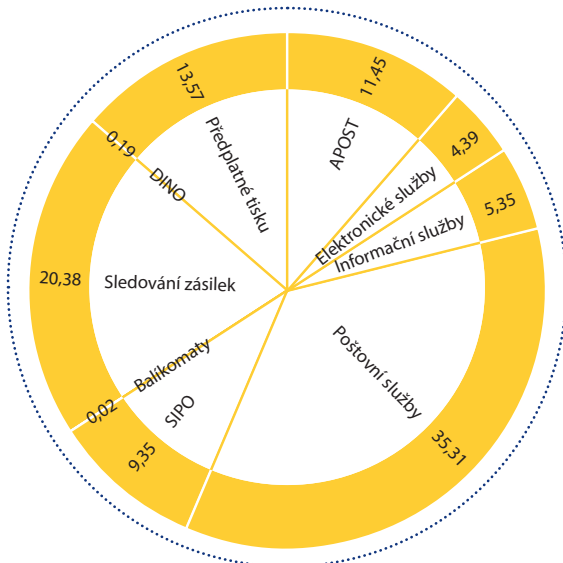
Call centrum zaznamenalo v roce 2015 na všech linkách, které obsluhují jeho operátoři, celkem 497 183 příchozích hovorů. Přestože největší zájem ze strany zákazníků byl jako obvykle o informace týkající se poštovních služeb – 175 565 příchozích hovorů a sledování zásilek – 101 315 příchozích hovorů, stoupl zájem i o informace z oblasti služby Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva (SIPO). Pozornost byla po celý rok soustředěna na zvyšování kvality poskytovaných informací, snižování počtu oprávněných reklamací a plynulost provozu. Pokles zájmu zákazníků je dlouhodobě zaznamenáván u linek sloužících předplatitelům tisku. Příčinou je především snižování počtu předplatitelů denního tisku i periodických titulů a všeobecný pokles zájmu o tištěná média.

K novým službám, které byly zavedeny v Call centru, patří podpora pošt na úseku DINO (Dluhové inkaso obyvatelstva). V prvním pololetí roku pak oddělení Call centrum převzalo do své správy rovněž podporu zákazníků a provozoven při řešení nepravidel dodávání zásilek adresátům prostřednictvím smluvně se rozvíjející služby Balíkomat.

Bylo zpracováno 119 248 mailů, adresovaných do schránky elektronické pošty info@cpost.cz. Je to o 3 955 více než v roce 2014. Průběžně roste počet zpracovaných žádostí adresátů zásilek, jako jsou Žádost o doručení uložené zásilky, Žádost o změnu ukládací pošty, Žádost o opakované doručení zásilky atd. Operátoři oddělení Call centrum zpracovali 74 820 žádostí podaných prostřednictvím internetového portálu Pošta Online, což představuje meziroční nárůst o 31 %.

Pokračuje rozšiřování služeb oddělení Call centra formou aktivního oslovování vybraných skupin stávajících i potenciálních zákazníků České pošty, s. p. pro potřeby marketingového oddělení a další terénní šetření pro odborné útvary a vedení.

POČET PŘÍCHOZÍCH VOLÁNÍ PODLE JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB (%)



Zdroj: Cisco CUCM

Kvalita poskytovaných služeb

Česká pošta, s. p., měla v roce 2015 povinnost poskytovat služby minimálně v takové kvalitě, která odpovídá základním kvalitativním požadavkům stanoveným Českým telekomunikačním úřadem. Při měření přepravních dob musí být dosaženo za kalendářní rok výsledku nejméně 92 % poštovních zásilek dodaných první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání. Kvalita a spokojenost zákazníků České pošty, s. p., je pravidelně sledována, a to prostřednictvím průzkumů kvality přepravy poštovních zásilek prováděných interním kontrolním systémem České pošty, s. p., a současně nezávislým subjektem.

Výsledky nezávislého měření přepravní doby poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g za rok 2015 jsou uvedeny v následující tabulce:

Přepravní doby standardních psaní rok 2015 (výsledky nezávislého měření)

Velikost vzorku sledovaných zásilek (v ks)	Množství zásilek (v %) doručených	
	1. den po dni podání	2. den po dni podání
Vlastní region	11 811	94,56
Mimo region	17 998	93,26
Celkem	29 809	93,78

Reklamacce

REKLAMACE DODÁNÍ POŠTOVNÍ ZÁSILKY

Na 1 milion podaných poštovních zásilek a poštovních poukazů náležejících do základních poštovních služeb v roce 2015 připadlo 231 uplatněných reklamací dodání včetně reklamací dodejek. Z počtu reklamací, které byly shledány odůvodněnými, připadlo na 1 milion podaných poštovních zásilek a poukazů celkem 148 reklamací.

REKLAMACE POŠKOZENÍ A ÚBYTKU OBSAHU POŠTOVNÍ ZÁSILKY

Na 1 milion podaných poštovních zásilek, u nichž pošta odpovídá za poškození a úbytek obsahu, připadlo 31 případů reklamací poškození nebo úbytku. 21 případů reklamací na 1 milion podaných poštovních zásilek bylo shledáno odůvodněnými.

Reklamacce dodání poštovní zásilky nebo poštovního poukazu	(ks)
Reklamacce celkem	231
Odůvodněné reklamacce	148

Reklamacce poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky	(ks)
Reklamacce celkem	31
Odůvodněné reklamacce	21

Poštovní síť

Na konci roku 2015 připadalo na jedno obslužné místo 3 171 obyvatel. V roce 2015 připadalo na jednu schránku 486 obyvatel.*

Přehled rozložení koncových bodů poštovní sítě v roce 2015

	3 893 (vč. Specializovaných provozoven, Partnerů, Výdejních míst a poštoven)
Organizační jednotky celkem	
Z toho: Pošty	3 124
Specializované provozovny	579
Poštovny	14
Pošta Partner	90
Výdejní místa	86
Dislokované přepážky	12
Samooobslužné automaty	15
Pojízdné pošty	0
Poštovní schránky	21 698
Poštovní přihrádky (obsazené)	26 525
Doručovací okrsky (listovní) celkem	7 781
Z toho: Doručovací okrsky motorizované	3 609

Oproti roku 2014 bylo zřízeno 36 pošt Partner. Zrušeno bylo 38 pošt.

Logistika

TECHNOLIE ZPRACOVÁNÍ BALÍKOVÝCH ZÁSILEK U SBĚRNÝCH PŘEPRAVNÍCH UZLŮ

K 1. květnu 2015 bylo převedeno zpracování vhodných listovních zásilek z atrakčních obvodů SPU Ústí nad Labem 02 a České Budějovice 02 k SPU Praha 022, čímž došlo k naplnění další technologické fáze projektu listovní třídící stroje. Technologie strojního zpracování listovních zásilek až do úrovně doručovacích okrsků pokrývá oblast celé ČR, s výjimkou východních Čech, kde se čeká na finální řešení budovy SPU Pardubice 02.

VYBAVOVÁNÍ PROVOZOVEN MALOU MECHANIZACÍ A MANIPULAČNÍMI PROSTŘEDKY

Nezbytný proces obnovy a rozvoje malé mechanizace a manipulačních prostředků pro všechny typy provozoven ČP pokračoval, tak jako každý rok, i v roce 2015.

Tento proces začíná vždy fází technické specifikace dle provozních potřeb nebo charakteru zpracovávaného produktu, následných výběrových řízení a konečného pořízení dle operativních potřeb a nároku dle kategorie provozovny, a to formou obnovy nebo rozvoje.

Jedná se o pořízení prostředků s kvalitativně vyššími technickými parametry dle požadavků a potřeb jednotlivých provozů v souladu se současným technickým rozvojem a s ohledem na standardizaci prostředků v rámci ČP. To přispívá ke zvyšování kvality a efektivity práce, eliminaci chybovosti lidského faktoru, a v neposlední řadě snížení fyzické náročnosti při zajištění manipulace a zpracování poštovních produktů.



Odvoz balíků

Služba Odvoz balíků přináší zákazníkům pohodlný způsob odesílání Balíku Na poštu a Do ruky z pohodlí domova nebo kanceláře. Balíky vyzvedneme na jakékoliv adrese a spolehlivě doručíme po celém území ČR. Objednat odvoz může každý na www.ceskaposta.cz/odvozy.

* Tyto údaje jsou vzhledem k datu vydání výroční zprávy ke konci třetího čtvrtletí roku 2015.

Významným počinem, který je nutno zmínit, bylo pořízení 59 ks výplatních strojů pro poštovní provoz jako obnovy za stávající ruční mechanické hlavice. S novými stroji byla zároveň při zapravování zásilky výplatným zavedena technologie digitálního otisku.

V průběhu celého roku byly realizovány nákupy nových obalových a provozních prostředků (přepravní klece, přepravy, poštovní pytle a palety) a manipulační techniky (paletovací vozíky).

Objekty

Česka pošta disponuje právem hospodařit s rozsáhlým spektrem nemovitých věcí na celém území České republiky. Celkem se jedná o 3 742 areálů, které tvoří 4 040 budov (1 500 vlastních a 2 540 cizích) a dále 2 778 pozemků (2 706 vlastních a 72 cizích). Naprostá většina nemovitostí je užívána k zajištění výkonu předmětu činnosti České pošty a tvoří areály poštovních poboček, dep a SPU. Česká pošta průběžně nabývá další nemovitosti, které potřebuje pro svou činnost, ať již koupí či vlastní výstavbou, pokud nelze danou potřebu zajistit z vlastního portfolia. Ta část nemovitého majetku, která není Českou poštou aktivně využívána, je analyzována a následně nabízena třetím osobám, a to buď s návrhem pronájmu, nebo koupě. V roce 2015 byl zahájen prodej nepotřebného majetku, který bude pokračovat i v roce 2016.

Marketingová komunikace

Česká pošta realizovala kampaně nejen pro podporu svých stěžejních produktů, ale podporuje také řadu dalších služeb a produktů z nabídky (např. dálniční kupony, dárková kolekce vánočních známek a pohlednic, příležitostné poštovní známky, služby eGovernmentu či akce Poštovního muzea).

Pro komunikaci těchto produktů byly v nejsilnější míře využívány vlastní komunikační kanály, jako reklamní plochy na pobočkách, webové stránky České pošty a webové stránky jednotlivých služeb, spíše než nakupovaná média. U interních reklamních ploch i nadále pokračoval trend v jejich standardizaci, kromě toho však docházelo i k jejich zahušťování, aby bylo možné jejich využití nejen pro komunikaci České pošty, ale také k jejich dalšímu prodeji.

Kampaně se zapojením komunikačních kanálů mimo Českou poštu se připravovaly pro služby eGovernmentu. Konkrétně šlo o kampaň na Datový trezor a kampaň k novým povinným hlášením DPH. Vzhledem k elektronické povaze těchto služeb byl nejsilněji využitým

médiem v těchto kampaních internet. I v roce 2015 tedy pokračoval loňský trend posilování online reklamy. Česká pošta je partnerem státní správy a samosprávy, a proto se jako poskytovatel služeb eGovernmentu aktivně účastnila dvou klíčových oborových konferencí – ISSS 2015 (Internet ve státní správě a samosprávě) v Hradci Králové a eGovernment 20:10 v Mikulově. S ohledem na zájem České pošty převést provozování vybraných pošt na třetí strany byl úspěšně prezentován projekt Pošta Partner zástupcům zúčastněných měst a obcí na Sněmu Svazu měst a obcí a na XVIII. celostátní finanční konferenci pořádané Svazem měst a obcí České republiky.

Korporátní komunikace

Česká pošta vydávala v roce 2015 pravidelné periodikum Poštovní noviny určené všem zaměstnancům a bývalým zaměstnancům. Čtrnáctideník vychází v nákladu cca 50 tisíc výtisků, informuje o všech aktualitách, důležitých změnách, budoucích plánech a distribuován je přímo do poštovních schránek pracovníků pošty. K dispozici je také na intranetu České pošty.

V poslední době se těší velké oblibě sociální média. Česká pošta využívala ke své propagaci a komunikaci v uplynulém roce především síť Facebook, Twitter a Instagram.

LIDSKÉ ZDROJE

Vývoj zaměstnanosti a struktura zaměstnanců

V roce 2015 byl vývoj zaměstnanosti v České poště, s.p., (dále jen ČP) výrazně ovlivněn oživením trhu práce v celé ČR. V důsledku této situace došlo ke zvýšení mobility zaměstnanců a problémům s nábořem na neobsazená pracovní místa, zejména u doručovatelů, přepážek a řidičů.

Celkový průměrný evidenční počet zaměstnanců za rok 2015 dosáhl 30 194 přepočtených osob.

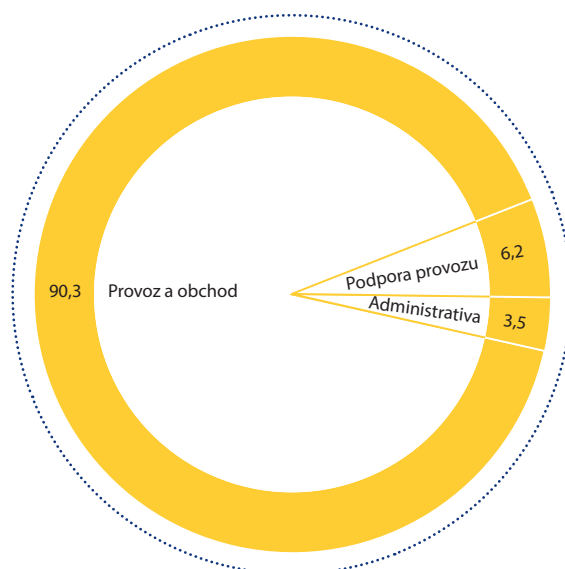
V porovnání s rokem 2014 došlo k poklesu v průměru o 224 přepočtených osob, a to vlivem průběžných organizačních změn.

Organizační změny ovlivnily počty zaměstnanců ve všech profesních skupinách ČP, ale profesní struktura se příliš nezměnila. Největší podíl z celkového počtu zaměstnanců ve výši 90,28 % tvoří provoz a obchod (zaměstnanci na poštách, v depech, sběrných přepravních uzlech, v peněžních službách, postservicech, postkompletech apod.), podpora provozu (IT, doprava, Call centrum, zásobování, sklady apod.) dosahuje podíl cca 6,24 % zaměstnanců a administrativa (účetnictví, správa majetku, controlling, monitoring poštovního provozu, personalisté, marketing apod.) činí pouze 3,48 % z celkového počtu zaměstnanců.

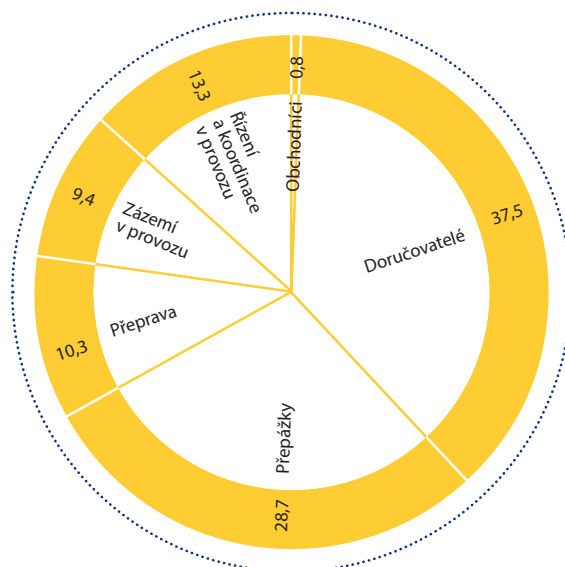
V rámci provozu a obchodu jsou nejčetnější profesní skupinou doručovatelé, tvoří 37,5 % všech provozních zaměstnanců. Další skupinou jsou pracovníci přepážek, kteří tvoří cca 29 % všech provozních zaměstnanců. Pracovníci přepravy představují cca 10 %, pracovníci v zázemí v provozu cca 9 % z počtu provozních zaměstnanců.

Profesní struktura zaměstnanců výrazně ovlivňuje výši průměrné mzdy, poskytování zaměstnaneckých výhod, náklady na školení zaměstnanců, nábor nových zaměstnanců, adaptační proces apod.

PODÍL Z CELKOVÉHO POČTU ZAMĚSTNANCŮ (%)



PODÍL Z POČTU ZAMĚSTNANCŮ V PROVOZU (%)



Mzdová politika a poskytování zaměstnaneckých výhod

V roce 2015 vzrostla průměrná mzda v porovnání s rokem 2014 o 1,5 %, tj. dosáhla výše 21 841 Kč.

V oblasti odměňování došlo na základě výsledků jednání s odborovými partnery k těmto změnám:

- a) zvýšení mzdy (tarifní a výkonové ve mzdovém výměru) v průměru o 750 Kč, a to k 1. dubnu 2015,
- b) zvýšení příplatků za práci v noci o 4 Kč (z 20 Kč za hodinu práce na 24 Kč) a zvýšení příplatků za práci ve zdraví škodlivém prostředí (z 13 Kč za hodinu na 15 Kč),
- c) výplata kompenzace za 1. čtvrtletí 2015 za navýšení mezd k 1. dubnu 2015, a to s výplatou mzdy za prosinec 2015 (750 Kč za každý měsíc),
- d) výplata odměn za vánoční provoz ve výši 40 mil. Kč zaměstnancům s tarifní mzdou (v průměru vyplaceno 1081 Kč).

Na základě výše uvedených skutečností došlo v roce 2015 k navýšení mezd zaměstnanců s tarifní mzdou o 3,3 %.

Nad rámec mzdy za pracovní výkon poskytuje ČP svým zaměstnancům zaměstnanecké výhody, tzv. benefity, např.:

- z povinného fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) vytvořeného ve výši 2 % z mezd dle zákona (dary při významných pracovních a životních výročích a příspěvky na rekreaci, rehabilitaci, dětské tábory, kulturu a sport),
- z nákladů (finanční příspěvky na stravenky, na penzijní připojištění a životní pojištění).

V roce 2015 byla zvýšena hodnota stravenek z 60 Kč na 70 Kč, což zvýšilo příjem zaměstnanců o další 1 %.

Systematické řízení pracovního výkonu

Jeden ze základních nástrojů managementu pro řízení pracovního výkonu zaměstnanců je průběžné hodnocení jejich pracovního výkonu. Management v průběhu celého roku podřízeným zaměstnancům pravidelně vyhodnocuje ukazatele, které jsou v souladu s cíli a strategií ČP stanoveny před začátkem hodnoceného období. Na základě výsledků hodnocení jednotlivých ukazatelů je zaměstnancům vyplácena tzv. výkonová mzda, která je poskytována nad rámec základní mzdy.

Kromě průběžného hodnocení, které slouží ke zhodnocení krátkodobého pracovního výkonu, je ve vazbě na odvedené výsledky a profesní jednání za celý rok v České poště uplatňováno také roční hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců. Toto hodnocení proběhlo v měsících únor a březen 2015. Hodnoceno bylo pět kritérií, která vycházejí z firemních hodnot: klientský přístup, výkonnost, odpovědnost, flexibilita a spolupráce, a to na čtyřstupňové škále. V návaznosti na roční hodnocení byly provedeny úpravy mezd zaměstnanců. Roční hodnocení zaměstnanců poskytuje hodnotitelům a hodnoceným zaměstnancům prostor pro setkání a rozhovor o dosažených výsledcích, nastavení budoucích cílů a potřebném rozvoji.

Sociální dialog

Dialog se sociálními partnery, jako tradiční a důležitá součást komunikace České pošty, obsahuje zejména otázky týkající se hospodářských, sociálních, mzdových, pracovních a bezpečnostních podmínek zaměstnanců. Proces komunikace s odborovými partnery je realizován především na bázi pravidelných jednání a poskytování informací v dohodnutém rozsahu, dále pak na mnoha operativních jednáních ke konkrétním tématům. Nedílnou součástí spolupráce všech stran sociálního dialogu je spolurozhodování o plánu a čerpání FKSP, jehož celková výše v roce 2015 činila 170,049 mil. Kč

V prosinci 2014 byla uzavřena Kolektivní smlouva České pošty, s. p., na léta 2015–2018. Rok 2015 tak byl prvním rokem její účinnosti a byly naplňovány závazky z ní plynoucí. Od 1. března 2015 jsou zaměstnancům poskytovány stravenky s vyšší nominální hodnotou 70 Kč. K 1. dubnu 2015 byl realizován dohodnutý nárůst tarifních mezd v průměru o 750 Kč na jednoho zaměstnance odměňovaného tarifní mzdou. V prosinci 2015 pak zaměstnavatel kompenzoval navýšení tarifních mezd za 1. čtvrtletí 2015. V listopadu 2015 bylo s odborovými partnery dohodnuto další navýšení mezd v roce 2016 v celkovém objemu 400 mil. Kč. K 1. dubnu 2016 proto dojde k trvalému navýšení objemu pro výplatu tarifních a výkonových mezd o 220 mil. Kč. Navíc bude od 1. dubna 2016 každému zaměstnanci s tarifní mzdou poskytována odměna ve formě pravidelné měsíční částky po dobu roku 2016 (celkový objem alokovaných prostředků činí 180 mil. Kč). Tato opatření by měla zajistit průměrný nárůst mezd od 1. dubna 2016 ve výši 5,6 %.

Česká pošta jako odpovědný zaměstnavatel pečuje o zdraví zaměstnanců, dává jim prostor pro růst a vzdělávání, prohlubuje společenskou odpovědnost Podniku v oblasti rovných příležitostí a podporuje značku České pošty jako perspektivního a atraktivního zaměstnavatele. Tyto aktivity jsou podrobněji popsány v kapitole CSR.

BEZPEČNOST

Česká pošta provádí v rámci poskytování poštovních služeb i peněžní služby, tedy činnosti s vyšším rizikem ohrožení, které co do různorodosti nelze srovnat s žádnou jinou peněžní institucí. Zajištění základních bezpečnostních požadavků pro plynulý provoz těchto služeb, zajištění zabezpečení majetku, ochrany klientů České pošty a zajištění ochrany zaměstnanců České pošty jsou základním posláním sekce bezpečnost.

Dalším důležitým úkolem, který má sekce bezpečnost ve své gesci, je problematika krizového řízení a plánování, řešení vnější a vnitřní trestné činnosti proti České poště či správa utajovaných skutečností v rámci provozu České pošty. Sekce bezpečnost také zajišťuje pod metodickým vedením právního odboru fyzickou kontrolu ochrany osobních údajů. Do širšího pojetí bezpečnosti České pošty patří též podnikový compliance program proti korupci a dalším formám nekalého jednání.

ČP v roce 2015 provedla rozsáhlou analýzu celého systému řízení bezpečnosti s cílem stanovit, do jaké míry odpovídá současný stav bezpečnosti v ČP požadavkům systému řízení informační bezpečnosti „Information security management system“ (ISMS), který je definován normou ISO/IEC 27001 v platném znění z roku 2014. V rámci analýzy byly identifikovány rozdíly mezi jednotlivými odbornými útvary ČP v oblasti bezpečnosti a míra implementace bezpečnostních politik v praxi.

Na základě zjištění byl stanoven další strategický postup pro zvýšení bezpečnosti ČP, který spočíval ve vytvoření Globální bezpečnostní politiky ČP a vytvoření bezpečnostní politiky u jednotlivých divizí, úseků a sekcí.

Sekce bezpečnost následně aplikovala zásady ISMS v oblasti řízení bezpečnosti, a to zejména v oblasti ochrany informací, personální bezpečnosti a fyzické bezpečnosti. Sekce bezpečnost uplatňuje zásady řízení bezpečnosti podle ISMS a v současné době tyto zásady tvoří základní rámec pro posuzování a provádění činností v této oblasti pro celou ČP.

Bezpečnost poštovního provozu

Rok 2015 byl veden v souladu se strategií sekce bezpečnost, byly řešeny požadavky na zvyšování úrovně zabezpečení objektů, provozoven, osob a vozidel. Vodítkem k této činnosti jsou pro nás aktuální české technické normy, které vedou ke zlepšování systému řízení bezpečnosti. Důvodem k neustálé činnosti sekce bezpečnosti je potřeba zvyšování úrovně zabezpečení ve vztahu k vývoji kriminality v naší společnosti.

V průběhu celého roku docházelo k řadě rekonstrukcí poboček pošt a provozoven dep, kde byly využity nové moderní technologie v podobě poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů, kamerových systémů nebo systémů kontroly vstupu. V rámci mechanického zabezpečení byly nově rekonstruované přepážky vybavovány časovými trezorovými pokladnami a na řadě poboček byla provedena obnova trezorů pro úschovu hotovosti a cenin.

Školicí činnost byla zaměřena na zvýšení úrovně vědomostí našich vedoucích pracovníků a pracovníků bezpečnostních agentur střežících významné objekty České pošty. Bylo vypracováno a na pošty a provozovny distribuováno tzv. Desatero bezpečnosti pro jednotlivé činnosti.

Dále byla posílena služba svozů hotovosti s využitím bezpečnostních boxů vybavených destrukčním zařízením pro zničení obsahu v případě jeho napadení.

V rámci kontrolní činnosti byly realizovány tematické a operativní kontroly zaměřené na bezpečnost poštovního provozu a v oblasti fyzické ostrahy byly provedeny kontroly dodržování stanovených instrukcí pro výkon strážní služby.

Ochrana osob a majetku vždy byla, je a vždy bude prioritou České pošty. Pocit bezpečí je pro výkon práce všech zaměstnanců nesmírně důležitý.

Odbor inspekce

Odbor inspekce jako součást bezpečnostní a organizační struktury České pošty vyhodnocuje a reportuje stav trestné činnosti v prostředí České pošty. Provádí interní šetření, kontrolní a preventivní činnost zaměřenou na ochranu hmotných i nehmotných aktiv firmy. Podílí se na zajištění opatření prescreeningu zaměstnanců.

Spolupracuje s Policií České republiky a dalšími orgány činnými v trestním řízení z hlediska poskytování nezbytných podkladů pro vyšetřování mimořádných událostí a podávání trestních oznámení v souladu s pověřením GR. Organizuje stálou operační službu České pošty pro řešení mimořádných událostí. Poskytuje podporu oprávněným orgánům v případě úkonů souvisejících s kontrolou zásilek.

Navrhuje změny v provozních předpisech České pošty s cílem zvýšení bezpečnosti poštovního provozu a zajištění ochrany aktiv České pošty.

Odbor inspekce zajišťuje součinnost uvnitř i vně České pošty, což zahrnuje organizaci a zajištění stálé operační služby SOS s výjezdy k mimořádným událostem po celém území ČR do 180 minut, podávání trestních oznámení ve zjištěných případech, vyčíslování škod pro trestní řízení a spolupráci s pojišťovnami, interními útvary České pošty i zajišťování šetření a činností na dožádání Policie České republiky (prověrky produktů, vyhledávání, zadržování a kontrola zásilek dle rozhodnutí příslušného soudu).

Ve prospěch Policie České republiky bylo v roce 2015 provedeno celkem 180 šetření a úkonů, kdy byly prověřovány zásilky v celkové hodnotě 9 199 954 Kč. Jednalo se o součinnost především s útvary s celorepublikovou působností, útvarem speciálních činností policejního prezidia a Generální inspekcí bezpečnostních sborů.

Na základě dohody mezi Českou poštou a Policií České republiky byla v prosinci 2015 v rámci režimové akce provedena přeprava cenin se zajištěním Speciální pořádkové jednotky Krajského ředitelství policie Praha.

V roce 2015 se sekci bezpečnost podařilo ukončit mezirezortní připomínkové řízení a uzavřít na úrovni generálního ředitele České pošty a policejního prezidenta novou Dohodu o spolupráci mezi Policií České republiky a Českou poštou, s. p., která nahradila nevyhovující dohodu z roku 1996.

Odbor inspekce v součinnosti s odborem BPP provedl 930 kontrol dotačních cest pro svozy hotovostí od stávajících klientů České pošty a provedl bezpečnostní průzkum a poučení na 46 nově obsluhovaných pobočkách klientů.

Dále bylo v rámci přípravy doručovatelů na svozy hotovostí uskutečněno 76 školení strážných, a na zkoušky profesní kvalifikace tak byly připraveny regiony JČ, Pha, JM a SM.

V rámci kontrolní činnosti bylo provedeno 864 kontrol zabezpečení svěřených hodnot a dalších 412 operativních kontrol zaměřených na dodržování technologií v oblasti kurzů, DÚS a logistiky.

Krizové řízení (KŘ)

Krizové řízení v obecném pojetí představuje soubor řídicích činností, analýzu a vyhodnocování bezpečnostních rizik, plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s přípravou na řešení možných krizových situací vyplývajících ze zákonů č. 240/2000 Sb., krizový zákon, a č. 222/1999 Sb., zákona o zajišťování obrany České republiky.

Česká pošta v souladu s krizovým zákonem zajistila úpravu poštovních podmínek a pravidel, které nyní upřesňují předmětný obsah (vyjmutý lidský či zvířecí vzorek), který je z přepravy vyloučen a který za splnění podmínek stanovených ve Sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 8/2013 Sb. m. s. (část Třída 6.2 Infekční látky) lze k přepravě převzít. Zaměstnanci byli se změnou seznámeni jak ve Věstníku České pošty, tak i v pravidelné rubrice sekce bezpečnost v Poštovních novinách.

Opatření v oblasti legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu

Česká pošta je povinnou osobou pro účely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu. Sekce bezpečnost k 1. září 2015 převzala do své působnosti tuto problematiku od sekce poštovní technologie a ředitel sekce bezpečnost se stal kontaktní osobou podle výše uvedeného zákona. Řešení úkolů plynule navázalo na předchozí období, průběžně dochází k úzké spolupráci s Finančním analytickým útvarům MF ČR, kde jsou nahlašovány podezřelé transakce, které jsou pak příslušnými státními orgány, dle zpětných sdělení, aktivně využívány.

Ochrana utajovaných informací

Oblast ochrany utajovaných informací byla i v roce 2015 realizována v souladu se závazným právním předpisem (zákon č. 412/2005 Sb.) a návaznými prováděcími předpisy s cílem zajistit maximální ochranu utajovaných informací a plnění zákonných povinností.

V obecném pojetí ochrana utajovaných informací představuje soubor opatření, která zamezují neoprávněnému nakládání s utajovanými informacemi (UI) – např. řádná evidence a manipulace s UI, kontrola kontinuity přístupu fyzických osob k UI, proškolení osob z právních předpisů v oblasti ochrany UI, provádění revizí a funkčních zkoušek technických prostředků atd. Zajištění implementace těchto opatření je jedním z úkolů sekce bezpečnost.

Po celý rok byly průběžně prováděny činnosti v oblasti ochrany utajovaných informací, kterými byly zejména:

- poskytování součinnosti zaměstnancům České pošty při podání žádosti o vydání osvědčení fyzické osoby k Národnímu bezpečnostnímu úřadu,
- poskytování informací novým fyzickým osobám, kterým byl udělen přístup k utajované informaci, o jejich odpovědnosti a povinnostech,
- plnění oznamovacích povinností vůči NBÚ,
- poskytování informací vyžádané Národním bezpečnostním úřadem,
- provádění aktualizace seznamu funkcí a osob, u kterých je předpoklad přístupu k utajované informaci,
- proškolení zaměstnanců České pošty, kteří mají přístup k utajované informaci, z právních předpisů v oblasti ochrany utajovaných informací,
- ověřování splnění podmínek pro přístup fyzické osoby k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené,
- aktualizace řídicího dokumentu České pošty (SM č. 6/2013 – Bezpečnostní dokumentace podnikatele) atd.

V roce 2015 sekce bezpečnost spolupracovala s divizí ICT a eGovernment za účelem naplnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti.

Ochrana osobních údajů

I v roce 2015 prováděla sekce bezpečnost pod metodickým vedením právního odboru kontrolu zaměřenou na ochranu osobních údajů v rámci provozu České pošty. V rámci této kontroly sekce bezpečnost stabilně poskytuje zaměstnancům ČP, kteří přicházejí do styku s osobními údaji klientů i poradenskou činnost a upozorňuje na významnost a důležitost ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Česká pošta klade na svých pracovištích zvýšený důraz na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a na zajištění požární ochrany. V plné míře se snaží o vytvoření zdravého prostředí pro práci zaměstnanců a zajištění odstraňování rizik tak, aby se předcházelo vzniku pracovních úrazů.

Zajištění BOZP i PO je řízeno velkou řadou zákonných norem. Především se jedná o zákon č. 262/2006 Sb. zákoník práce; zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky BOZP v pracovněprávních vztazích; zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví; zákon č. 174/1968 Sb., o státním odborném dozoru nad bezpečností práce; NV č. 495/2001 Sb. kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků; NV č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci; NV č. 101/2005 Sb.

o podrobnějších požadavcích na pracoviště a pracovní prostředí; vyhláška MZ č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií prací; zákon č. 133/1985 Sb. o zajištění PO; vyhláška MV č. 246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru a mnoho dalších.

Prostřednictvím periodických i příležitostných školení Česká pošta cíleně zajišťuje větší osvětu, informovanost a znalost oblasti BOZP u vedoucích zaměstnanců, kteří mají za stav svého pracoviště plnou zodpovědnost.

Ve spolupráci s odborovými organizacemi působícími u České pošty je pravidelně projednáván stav zajištění BOZP a PO. Na připomínky ze strany odborových inspektorů v oblasti BOZP je kontinuálně reagováno, poznatky, zjištění a nálezy z kontrol jsou průběžně řešeny, příp. nedostatky odstraňovány.

V souladu se Zákoníkem práce je stav jednotlivých pracovišť pravidelně prověřován v rámci ročních „Prověrek zajištění BOZP a PO na pracovištích České pošty“.

Mimo to je úroveň BOZP a PO zajišťována zvýšenou vnitřní kontrolní činností, kdy za uplynulé období roku 2015 bylo provedeno celkem 2888 kontrol.

Důležitost problematiky BOZP a PO se odráží také v zájmu kontrolní činnosti státního odborného dozoru. V roce 2015 bylo u státního podniku Česká pošta provedeno celkem 41 kontrol ze strany Hasičských záchranných sborů ČR, 4 kontroly ze strany inspekce práce a 54 kontrol z oblasti hygieny práce, kdy České poště nebyla ze strany státního odborného dozoru vyměřena žádná pokuta za porušení předpisů BOZP a PO.



Platba kartou

Platební karty přijímáme!
Na vybraných poštách nyní mohou zákazníci zaplatit za své dopisy, balíky, služby Czech Pointu nebo SIPO pohodlně kartou všech bank.

INTERNÍ AUDIT

V roce 2015 byla nezávislá, objektivně zjišťovací a poradenská činnost interního auditu obdobně jako v minulých letech vykonávána s důsledným zaměřením na zdokonalování procesů Podniku. Všechny činnosti byly realizovány podle závazných ustanovení mezinárodních Standardů pro profesní praxi interního auditu vydaných Mezinárodním institutem interního auditu a s důsledným dodržováním navazující řídicí dokumentace ČP, tj. Statutu interního auditu, Etického kodexu a Směrnice pro výkon interního auditu v Podniku.

Celková kvalita práce interního auditu byla v průběhu roku pravidelně interně posuzována a vyhodnocována dle zpracovaného a schváleného Programu pro zabezpečení a zvyšování kvality interního auditu pro rok 2015 s kladnými výsledky. Současně bylo koncem roku 2015 v souladu s mezinárodními Standardy pro profesní praxi interního auditu provedeno povinné externí hodnocení kvality interního auditu nezávislým hodnotitelem, kterým se na základě výsledků výběru ze čtyř renomovaných firem stal Český institut interních auditorů. Předmětem tohoto externího hodnocení byla veškerá činnost interního auditu za období let 2013–2015 s výsledným konstatováním hodnotitelského týmu, že činnost útvaru interního auditu ČP je z celkového pohledu v souladu s Mezinárodními standardy pro profesní praxi interního auditu, s Definicí interního auditu a Etickým kodexem Institutu interních auditorů. O tomto závěru obdržela ČP příslušné Osvědčení.

Všechny práce interního auditu probíhaly v roce 2015 dle Plánu činnosti interního auditu na rok 2015, projednaným Výborem pro interní audit a schváleným generálním ředitelem, který obsahoval především realizaci interních auditů zaměřených na rizikové oblasti činnosti ČP generované na základě mapy rizik, na oblasti mající zásadní vliv na kvalitu řízení, kvalitu poskytovaných služeb, nakládání s majetkem, na akceschopnost a rozvoj Podniku a na externím auditorem doporučené oblasti týkající se zejména vnitřního kontrolního prostředí. Obsahem plánu byla i realizace řady tzv. povinných auditů, jejichž předmětem bylo ověřování shody systému managementu kvality a shody systému managementu bezpečnosti informací služeb Podniku certifikovaných dle ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN ISO/IEC 27001:2006 (resp. ČSN

ISO/IEC 27001:2014), bezpečnostní shody dle Vyhlášky č. 378/2006 Sb., o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikovaných služeb, a shody systému správy dokumentů – spisová služba dle normy BS/ISO 15489:2001.

Celkem bylo v roce 2015 provedeno 18 plánovaných auditů a další 4 auditů vyžádané nad rámec plánu generálním ředitelem. Všechny výsledné zprávy z provedených auditů schválené vedoucí odboru interní audit a řízení rizik byly projednány ve Výboru pro interní audit a akceptovány generálním ředitelem, který následně schválil navržená nápravná opatření a uložil jejich realizaci. Pravidelně čtvrtletně byl o výsledcích všech realizovaných auditů informován Výbor pro audit dozorčí rady i dozorčí rada.

Nedílnou součástí plánu byla i realizace pravidelného čtvrtletního monitoringu plnění úkolů z plánů nápravných opatření vydaných k ukončeným auditům. Plnění těchto úkolů má za cíl nadále zvyšovat kvalitu správy a řízení Podniku, jeho procesů, a tím i kvalitu poskytovaných služeb. Slouží též ke zlepšení vnitřního řídicího a kontrolního systému a procesu řízení rizik. V rámci schváleného plánu činnosti byla vyčleněna i potřebná kapacita na poradenské služby, na spolupráci s externím auditorem, na hodnocení vnitřního řídicího a kontrolního systému a úrovně řízení rizik a tyto činnosti byly následně interním auditem beze zbytku realizovány.

Činnost interního auditu a její výsledky přispěly v roce 2015 především k:

- dalšímu zvyšování úrovně auditovaných procesů a činností,
- zkvalitnění řídicí činnosti a vzájemné spolupráce organizačních jednotek,
- stabilizaci, popř. zvýšení kvality poskytovaných služeb,
- zabezpečení a posílení preventivní činnosti proti vzniku možné korupce, podvodů a škod,
- zvyšování efektivnosti při zabezpečování manažerské a odborné kontroly,
- identifikaci rizik a jejich příčin, k hodnocení rizik a navrhování opatření vedoucích k jejich snižování,
- trvalému plnění požadavků norem ISO u certifikovaných služeb.

ŘÍZENÍ RIZIK

Řízení rizik je trvale nedílnou strategickou součástí procesu řízení Podniku. Jde o nástroj, který umožňuje vědomé akceptování a řízení všech podnikatelských rizik, která vznikají a existují jak v měnícím se vnějším podnikatelském a legislativním prostředí, tak i v prostředí intenzivních vnitřních změn Podniku.

V rámci strategie řízení rizik v ČP je v Podniku trvale uplatňován systematický přístup k identifikaci, měření, zvládání, monitorování a vykazování rizik, a to systémovým, jednotným a integrovaným způsobem tak, že tato rizika jsou včas předvídána a účinně řízena. Řízení rizik funguje dle modelu ERM (Effective risk management) tj. komplexní systémové řízení všech identifikovaných rizik v rámci Podniku, které je nedílnou součástí procesu řízení Podniku a je zaměřeno především na snižování možných negativních dopadů do podnikatelských záměrů, hospodaření a image ČP. Vlastníci rizik jsou odpovědní za řízení jednotlivých rizik, což je v souladu s best practice v této oblasti a zvyšuje to celkovou úroveň řízení ČP.

Pro rok 2015 byla vedením Podniku schválena „Aktualizace strategie řízení rizik v ČP“ včetně stanovení nových cílů pro řízení rizik. Jednalo se zejména o definování strategických rizik, ustavení Výboru pro řízení rizik a aktualizaci příslušné řídicí dokumentace. Výsledkem plnění bylo vytvoření skupiny strategických rizik, vznik Výboru pro řízení rizik a aktualizace řídicí dokumentace vztahující se k řízení rizik.

Základním dokumentem, dokladujícím výsledek a úroveň procesu řízení rizik v roce 2015, je „Kniha rizik České pošty, s. p., rok 2015“, která obsahuje výčet identifikovaných a řízených rizik v členění na jednotlivé kategorie. Kniha rizik, strukturovaná dle těchto kategorií, obsahuje rozložení rizik v jednotlivých úrovních v závislosti na výši jejich dopadu a četnosti výskytu, tj. míře rizika. Kniha rizik obsahuje v samostatné kapitole i nově vytvořenou skupinu 12 strategických rizik, tj. rizik, která by mohla ohrozit naplnění strategických cílů ČP, ekonomickou stabilitu a reputaci Podniku a dále by mohla negativně ovlivnit dostupnost poskytovaných služeb, modernizaci a rozvoj zejména IT infrastruktury a služeb, případně i transparentnost hospodaření s majetkem státu.

Zprávy o stavu řízení rizik a přijatých opatřeních byly v průběhu roku 2015 projednávány ve Výboru pro řízení rizik, předkládány vedení Podniku a informována byla i dozorčí rada.

COMPLIANCE

V roce 2015 bylo dokončeno zastřešení jednotlivých aktivit, opatření a činností compliance v České poště do systémového rámce, který se stal standardní součástí procesu správy a řízení Podniku. Systém compliance v České poště je postaven tak, aby vytvořil předpoklady pro soulad činností Podniku s platnými právními předpisy, a umenšoval tak rizika postihu Podniku a poškození jeho reputace a zároveň posiloval transparentnost České pošty a její důvěryhodnost.

Svůj zásadový postoj k etice podnikání a dodržování compliance pravidel Česká pošta vyjádřila v novém Etickém kodexu Podniku, který byl vydán v červenci 2015. V tomto dokumentu je akcentováno, že dodržování Etického kodexu se týká všech zaměstnanců Podniku bez ohledu na zastávanou pozici, jsou v něm vymezeny závazné principy etického chování a jednoznačně pojmenovány formy netolerovaného jednání. Součástí Etického kodexu jsou též kontakty na Compliance linku České pošty, na kterou mohou zaměstnanci oznamovat podezření na případy protiprávního či jiného neetického jednání.

K základní funkci compliance patří udržování aktuální, ucelené a vzájemně provázané soustavy vnitřních předpisů, které jsou v souladu s platnými právními předpisy a mezi sebou navzájem. V období září 2014 – září 2015 byla provedena komplexní revize předpisové základny Pošty a výsledkem bylo zrušení více než 1/3 předpisů a identifikace předpisů k aktualizaci či dalším úpravám (sloučení předpisů, lepší zacílení působnosti předpisů atd.). Nový systém pro tvorbu a správu vnitřních předpisů, jehož vývoj byl zahájen v roce 2015, umožní již v následujícím roce přistoupit k další fázi zkvalitňování funkce compliance v této oblasti. Jeho smyslem je zejména zajistit účinnější a efektivnější seznamování zaměstnanců s vnitřními předpisy, které potřebují znát pro svou práci, a celkově usnadnit jejich orientaci v předpisové základně Podniku.

Další funkční části systému compliance v České poště jsou budovány a rozvíjeny na základě analýzy compliance rizik Podniku a jsou následně koncipovány jako komplexní nástroje (programy) pro snížení úrovně rizika ve vytipovaných oblastech. Nosnou složku systému compliance České pošty představuje Podnikový compliance program proti korupci a dalším formám nekalého jednání. Speciální compliance programy jsou zacíleny na oblast ochrany osobních údajů a na dodržování pravidel hospodářské soutěže.

Odpovědnost za strategii systému compliance a realizaci podnikového compliance programu proti korupci a dalším formám nekalého jednání, jakož i za systém tvorby a správy vnitřních předpisů byla svěřena odboru compliance a regulace, v jehož čele stojí Compliance Officer. Ten je dle principu nezávislosti oprávněn, je-li to z povahy věci či s ohledem na závažnost zjištění nezbytné, podávat zprávy týkající se compliance v České poště přímo generálnímu řediteli, případně dozorcí radě Podniku.

Podnikový compliance program proti korupci a dalším formám nekalého jednání představuje komplexní nástroj na snížení rizika postihu České pošty podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob a souvisejícího poškození reputace Podniku. V rámci tohoto programu jsou též zajištěny všechny požadavky Rezortního interního protikorupčního programu Ministerstva vnitra ČR, do kterého je Česká pošta plnohodnotně zapojena. Podnikový compliance program rovněž vymezuje zásady a pravidla pro předcházení střetům zájmů, další cílovou oblast představují compliance opatření ve vztahu k určeným externím a interním subjektům (např. k dodavatelům Podniku), jejichž ucelené rozvinutí v praxi compliance České pošty bude dokončeno v roce 2016.

Podnikový compliance program tvoří ucelený soubor pravidel, postupů, opatření a činností, které lze dle jejich účelu rozdělit do tří oblastí – prevenčního, detekčního a korekčního pilíře compliance.

Prevenční pilíř je zaměřen na předcházení protiprávnímu a jinému nekalému jednání zaměstnanců a dalších subjektů. Většina činností je proto v této oblasti zaměřena na komunikaci se zaměstnanci, a to jak prostřednictvím podnikových médií (včetně Poštovních novin, které dostávají všichni zaměstnanci, a které vychází 2x měsíčně), tak formou konzultací a školení. Důraz je kladen na vysvětlování významu a cílů compliance a na zvyšování obecného povědomí o tom, že compliance je součástí podnikové kultury a z dlouhodobého hlediska konkurenční výhodou pro Českou poštu. V rámci prevence byly v roce 2015 dopracovány všechny hlavní předpisy a pravidla compliance (např. pravidla pro poskytování a přijímání darů a pohoštění) a stanovena metodika řízení compliance rizik Podniku umožňující provádět komplexní a systémové posuzování a ošetření rizik, které pro Českou poštu vyplývají ze zákona o trestní odpovědnosti právnických osob. Dalším významným opatřením uvedeným do praxe compliance Podniku v roce 2015 bylo zavedení tzv. compliance doložek do všech smluv uzavíraných Českou poštou s dodavateli a dalšími vybranými smluvními partnery. V těchto doložkách (trestněprávní, protikorupční, etická), které jsou k dispozici též na internetové stránce Podniku, Česká pošta zřetelně a jednoznačně vyjadřuje své požadavky na korektní jednání svých obchodních partnerů a na dodržování compliance pravidel.

Detekční pilíř Podnikového compliance programu zahrnuje činnosti, nástroje a opatření, které by měly napomoci identifikovat možná compliance rizika či přímo případy nekalého jednání. K těmto účelům je v České poště určena oznamovací linka compliance (whistleblowing), jejímž prostřednictvím mohou

zaměstnanci učinit oznámení i anonymní formou. Příjemcem těchto oznámení je compliance České pošty (součást odboru compliance a regulace), která zajišťuje posouzení a případné šetření těchto oznámení na přísně důvěrné bázi. V rámci řízení compliance rizik byla na České poště plošně provedena identifikace a analýza rizik korupce (trestné činy přijetí úplatku, podplacení a nepřímého úplatkářství) a tato činnost pokračovala v průběhu roku 2015 též v případech dalších compliance rizik (z pohledu zákona o trestní odpovědnosti právnických osob) v těch organizačních jednotkách Podniku, v rámci jejichž činnosti resp. působnosti by předmětné riziko mohlo nastat.

Korekční pilíř je určen pro řešení případů nekalého jednání, které byly nahlášeny či jinak identifikovány. Klíčovou roli v mechanismu pro posuzování compliance incidentů zaujímá Compliance komise, jejímiž členy jsou vedoucí zaměstnanci zastupující věcně příslušné odborné oblasti (právní služba, lidské zdroje, bezpečnost, interní audit, compliance). Tato komise projednává relevantní oznámení o nekalém jednání a podle jejich povahy a závažnosti rozhoduje o dalším postupu (včetně zahájení interního šetření či jiných nezbytných opatření) a následně přijímá závěry obsahující v případě prokázání nekalého jednání též návrh dalšího postupu a doporučená nápravná opatření za účelem zlepšení interních kontrol a/nebo dosažení systémového zlepšení.

Posouzení přiměřenosti, účinnosti a efektivnosti mechanismů reagujících na compliance rizika je součástí hodnocení vnitřního řídicího a kontrolního systému České pošty prováděného na roční bázi odborem interní audit a řízení rizik Podniku.



PostBox

PostBox umožňuje zákazníkům odesílat Obyčejná a Doporučená psaní přímo z pohodlí kanceláře. Zásilky stačí vhodit do PostBoxu a naši doručovatelé se postarají o jejich pravidelné vyzvednutí.

[illegible]

Sociální pilíř

PEČUJEME O ZDRAVÍ ZAMĚSTNANCŮ

Česka pošta pokračovala v maximálním využívání elektronizace při zajišťování pracovnělékařských služeb. Tento krok přinesl zlepšení kvality v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců a umožnil řídit náklady, které přináší dodržování aktuální legislativy.

Česká pošta pokračuje v programech k podpoře ochrany zdraví svých zaměstnanců. Navázala na unikátní projekt „Zapojme se všechny, není to náročné!“ zaměřený na prevenci rakoviny prsu a uskutečnila úvodní akci programu na prevenci melanomu. Tato akce s názvem „Česká pošta spojuje“ proběhla počátkem září 2015 v Praze za podpory vedení České pošty a odborových organizací, s odbornou garancí Prof. MUDr. Petra Arenbergera, DrSc., MBA, přednosty Dermatovenerologické kliniky 3. LF UK. Bezplatné dermatoskopické vyšetření bylo poskytnuto více než 1000 zaměstnanců, jejich rodinným příslušníkům a příchozím zákazníkům. Na vyšetření se podílelo 25 evropských specialistů – účastníků konference pořádané Evropskou akademií dermatologie a venerologie. Výsledek bylo zachyceno onemocnění u osmi osob a tyto případy byly bezodkladně řešeny lékaři Fakultní nemocnice Královské Vinohrady. Organizaci celé akce zajišťoval profesně různorodý tým zaměstnanců České pošty, kteří ve svém volném čase dobrovolně odpracovali ve prospěch ostatních více než 1100 hodin.

Počín byl velmi kladně přijímán zaměstnanci i veřejností, byl oceňován především aktivní a odpovědný přístup České pošty k péči o zdraví svých zaměstnanců. Nápad a zvláště jeho realizace vzbudil pozornost i zúčastněných zahraničních lékařů jako možná inspirace v zemích, kde dosud obdobné programy zaměstnavatelé nerealizují.

V oblasti prevence zdraví zaměstnanců bude Česká pošta aktivní i v dalším období. Jako zaměstnavatel s vysokým podílem žen bude pokračovat v podpoře prevence rakoviny prsu a v programu prevence melanomu, který je určen všem zaměstnancům. Program by měl oslovit

zejména 37% zaměstnanců České pošty, kteří vykonávají práci ve venkovním prostředí.

ČESKÁ POŠTA DÁVÁ LIDEM PROSTOR RŮST

Cílem Podniku v roce 2015 bylo zajistit mandatorní školení, pokračovat v soustavné a komplexní profesní přípravě a dalšími vzdělávacími aktivitami podpořit fungování Podniku a jeho procesů s důrazem na firemní kulturu a firemní hodnoty. Rozvoj zaměstnanců chápe ČP jako nástroj k odstranění konkrétních překážek bránících zvýšení individuálního nebo skupinového výkonu, posílení inovací či dosažení cílů Podniku a udržení jeho konkurenceschopnosti na trhu.

Na přípravě školení HR spolupracuje s odpovědnými manažery, aby byly vzdělávací aktivity vždy co nejefektivnější. V roce 2015 se zvyšoval podíl cvičení a nácviku praktických dovedností na úkor teoretických bloků. Byla vytvořena komplexní Koncepce rozvoje zaměstnanců ČP tak, aby respektovala vzdělávací potřeby Podniku s ohledem na strategii Podniku a úkoly jednotlivých útvarů i zaměstnanců. Následující období bylo věnováno cílené a strukturované přípravě zaměstnanců v oblastech manažerských kompetencí, osobnostního rozvoje a v obchodních dovednostech. Pro přípravu a realizaci koncepce bylo zřízeno oddělení rozvoje vzdělávání a pozice interních trenérů.

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2015 se realizovalo v oblastech mandatorního školení, profesní přípravy, kurzů produktů aliančních partnerů, odborných a rozvojových aktivit.

Za rok 2015 bylo realizováno školení pro cca 70 000 účastníků z řad zaměstnanců. Valná většina školení měla mandatorní povahu, nicméně pro 10 117 zaměstnanců jsme prostřednictvím interních lektorů realizovali kurzy profesní přípravy, abychom podpořili jejich odbornou úroveň. V oblasti profesní přípravy byl nově připraven i kvalifikační kurz Procesy ČP pro vedoucí. Kurzu se zúčastnilo 215 nových vedoucích pracovníků dep a pošt. V rámci rozvojových aktivit pokračoval projekt

ve spolupráci s ČSOB Poštovní spořitelnou. V rámci realizovaných rozvojových aktivit se kladl důraz zejména na manažerské dovednosti středního managementu (vedoucí řídicích a samostatných pošt, vedoucí dep a zástupci vedoucích dep, vedoucí SPU) opět především v provozních útvarech (PS, DÚS, LOG), s cílem podpořit vedoucí zaměstnance v aktivitách řízení činností, lidí i výkonů. Ve 3. a 4. čtvrtletí také proběhly workshopy ke změnám v ročním hodnocení zaměstnanců. Workshopy byly určeny všem manažerům ČP.

V rámci projektu Národní soustavy kvalifikací a v souladu se zákonem č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání, byla v roce 2015 vytvořena 1 nová poštovní profesní kvalifikace a 3 byly revidovány. Ministerstvem školství byla v tomto roce ČP schválena kvalifikace Dispečer poštovních sběrných přepravních uzlů, a je tak již schváleno celkem 12 poštovních profesních kvalifikací.

ČP PROHLUBUJE SPOLEČENSKOU ODPOVĚDNOST PODNIKU V OBLASTI ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Strategii České pošty v rámci sociálního pilíře společenské odpovědnosti firem se daří plnit prostřednictvím široké škály aktivit. Jednou z nich je program pro rodiče, kteří se budou vracet z mateřské či rodičovské dovolené. Součástí programu je webový portál www.ceskapostarodicum.cz sloužící nejen jako zdroj informací o Poště a z Pošty, ale také poskytující možnost absolvovat několik nových e-learningových kurzů, a to přímo z domova. Nově byl vytvořen další e-learningový kurz, jehož tématem je problematika genderu a jeho dopadu na občanskou společnost. Rodiče i vedoucí zaměstnanci mají k dispozici rovněž soubor praktických příruček. Česká pošta se účastnila regionálního kola soutěže Ceny personalistů 2015 pro nejlepší HR projekty pořádané Klubem zaměstnavatelů o.p.s. a zaujala právě svým rodičovským programem.

V rámci zlepšování dobrého jména, firemní kultury a zvyšování právní ochrany Podniku byla provedena, ve spolupráci s kolegy z odboru compliance a regulace, revize a následné rozšíření Etického kodexu a firemních hodnot České pošty. Zároveň se uskutečnila dvě vstupní tematická školení pro Compliance partnery a HR manažery, jejichž náplní byla témata etického jednání, compliance a výklad etického kodexu.

V oblasti rovných příležitostí vyvíjela Česká pošta zvýšené úsilí také v zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Díky náborové inzerci, určené pro osoby se zdravotním postižením, a spoluprací s regionálními pobočkami Úřadu práce ČR a neziskovými organizacemi se podařilo zvýšit počet OZP v řadách zaměstnanců České pošty. Byly realizovány dvě komunikační kampaně zaměřené na zvýšení počtu registrovaných OZP z řad zaměstnanců Podniku a zlepšena informovanost a péče o zaměstnance s tímto statutem.

ČP PODPORUJE ZNAČKU ZAMĚSTNAVATELE

Podnik pokračoval nadále v aktivitách zaměřených na posílení značky České pošty jako perspektivního a atraktivního zaměstnavatele. Nastavená spolupráce s partnerskými školami umožňuje cíleně komunikovat směrem k potenciálním zaměstnancům z řad studentů ještě v době, kdy působí ve svých školních lavicích. Z aktivit realizovaných v roce 2015 stojí za zmínku především prezentace České pošty na veletrhu pracovních příležitostí na Univerzitě Pardubice, tradiční Soutěž poštovních dovedností pořádaná pro žáky středních „poštovních“ škol či každoroční setkání zástupců škol s managementem České pošty.

Sponzoring

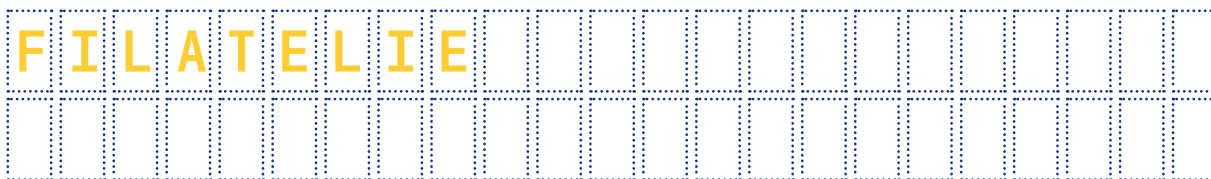
Jednou z významných oblastí společenské odpovědnosti České pošty je pomoc potřebným. V souladu s Usnesením vlády č. 334/1999, které vymezuje jakým subjektům a na jaké konkrétní účely smí být státním podnikem poskytnuty sponzorské dary, zacílila Česká pošta pomoc na dvě základní skupiny občanů, kteří se bez pomoci ostatních neobejdou. Jedná se o pomoc v oblasti zdravotně nebo sociálně znevýhodněných dětí a v oblasti péče o seniory. Pro výběr vhodných subjektů (neziskových organizací) spolupracuje Česká pošta s odbory sociální péče jednotlivých krajských úřadů. V roce 2015 byly poskytnuty sponzorské dary celkem 32 subjektům. Z každého kraje byl vybrán jeden subjekt pečující o seniory a jeden subjekt pečující o zdravotně nebo sociálně znevýhodněné děti s výjimkou Libereckého kraje, kde byl dar poskytnut dvěma subjektům, avšak při zachování principu stejnoměrného rozdělení finančních prostředků mezi všechny kraje. Česká pošta také podpořila jeden subjekt s celorepublikovou působností.

Současně v rámci dlouhodobé spolupráce věnovala Česká pošta sponzorský dar na činnost Ligy proti rakovině a Nadace Charty 77 – Konto Bariéry. Celkový objem finančních prostředků použitých v roce 2015 na sponzoring činil 2 000 000 Kč.

Ochrana životního prostředí

Činnosti, které Česká pošta, s. p., vykonává v rámci svých standardních provozních aktivit, mají relativně malý dopad na většinu složek životního prostředí. Jako malé dopady lze označit ovlivnění či zásahy do půdy či ZPF, zásahy do povrchových i podzemních vod a jakožto bezvýznamné pak ovlivnění chráněných prvků přírody či chráněných druhů. Jako významnější zásahy, z hlediska znečišťování životního prostředí, je pak možné označit především produkci emisí znečišťujících látek do ovzduší. Emise pak pocházejí ze dvou hlavních zdrojů, a to z provozu stacionárních zdrojů znečištění ovzduší, kde hlavními polutanty jsou oxidy dusíku a oxidy uhlíku, ale především z provozu nákladních a osobních automobilů, kde hlavními polutanty jsou emise oxidů dusíku, oxidy síry, benzeny či prachových částic.

Strategií Podniku v oblasti ochrany životního prostředí je kromě plnění legislativních povinností ve všech sférách ochrany životního prostředí snižování emise znečišťujících látek. Z těchto důvodů docházelo v roce 2015 k dalšímu nákupu a využívání vozidel na CNG. Vozidla na CNG tvoří v současné době 20 procent vozového parku České pošty. V roce 2015 bylo nově pořízeno 303 dodávek a 32 osobních vozidel na stlačený zemní plyn.



Poštovní známky roku 2015

V roce 2015 zajistila Česká pošta pro vydavatele poštovních známek – Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR – celkem 28 příležitostných známek s obálkami prvního dne vydání a s razítky.

Podnik vydal tradiční emise, které patří ke stálícím známkové tvorby, jako například Tradice české známkové tvorby, Osobnosti, Krásky naší vlasti, Europa, Pražský hrad nebo Umělecká díla na známkách. Dále byla vydána příležitostná známka jako pocta Siru Nicholasi Wintonovi.

Příležitostné poštovní známky roku 2015

Termín	Emise	Titul	Kč
20. 1.	Tradice české známkové tvorby: Oldřich Kulhánek (1940–2013)		13
20. 1.	Osobnosti: Vítězslava Kaprálová (1915–1940)		17
18. 2.	Plzeň – Evropské město kultury		25
18. 2.	Historické dopravní prostředky: automobil Walter Regent 6B, 1935		13
18. 2.	Historické dopravní prostředky: letadlo Metoděje Vlacha		13
18. 3.	EXPO 2015 Milano		25
15. 4.	MS v ledním hokeji		30
15. 4.	Chomutov – VI. českoněmecká filatelistická výstava		25
6. 5.	EUROPA: Hračky – stavebnice Merkur		25
6. 5.	Technické památky: 130 let Moldavské dráhy		13
27. 5.	Pražský hrad: Hans von Aachen: Hlava dívky		34
27. 5.	Krásky naší vlasti: Největší hradní zřícenina v ČR – Rábí		17
17. 6.	Osobnosti: Mistr Jan Hus		13
2. 9.	Ochrana přírody: Evropské sovy		13
	Ochrana přírody: Evropské sovy		17
	Ochrana přírody: Evropské sovy		21
	Ochrana přírody: Evropské sovy		25
2. 9.	Pocta Siru Nicholasi Wintonovi		13
23. 9.	Historické dopravní prostředky: tramvaj T3		25
23. 9.	Historické dopravní prostředky: kolesový parník Primátor Dittrich		25
14. 10.	Osobnosti: Jakub Jan Ryba		13
14. 10.	Dalimilova kronika		21
14. 10.	Česká státnost (2x)		27
11. 11.	Osobnosti: Jan Opletal		13
16. 12.	Umělecká díla na známkách: Antonín Strnadel		27
16. 12.	Umělecká díla na známkách: Bohumír Matal		30
16. 12.	Umělecká díla na známkách: Karel Nepraš		34

Výplatní známky a celiny

V roce 2015 připravila Pošta čtrnáct výplatních známek, pět dopisnic s natištěnou známkou a novoroční služební obálku s natištěnou „známkou“ a textem „Věc poštovní služby/Service des postes“.

Dále pošta vydala výplatní písmenové známky v sešitkové úpravě Václav Zapadlík – Česká auta – Škoda III, nominální hodnoty A (aktuální cena 13 Kč), které navázaly na loňské a předloňské vydání. Pro známky s kupony pro přitisky připravila Pošta novou známku – Poštovníctví v dobové fresce. Velkou pozornost vyvolala výplatní známka A s průřezem ve tvaru dynamicky vlající státní vlajky.

Vlastní známky

Pro ty, kteří chtějí mít originální způsob reklamy, vydává Pošta vlastní známky. V roce 2015 bylo vydáno 103 vlastních známek v celkové fakturační hodnotě 19 044 250 Kč.

Příležitostná razítka

V roce 2015 Česká pošta vydala a používala celkem 63 příležitostných poštovních razítek. Kromě příležitostných razítek s tradičními náměty – velikonoční svátky, vánoční svátky, sv. Valentýn apod., byla vydána příležitostná razítka např. k akcím Svazu českých filatelistů nebo ke sportovní akci Praha 2015 EUROPEAN ATHLETICS INDOOR CHAMPIONSHIPS.

Bylo vydáno 68 R-nálepek s příležitostným přitiskem a 63 cenných nálepek APOST s příležitostným přitiskem. Tyto dílčí produkty výrazně podporují nákup a užití poštovních známek. V převážné míře zde dochází k razítkování známek z ochoty pro sběratele bez naplnění poštovní služby.

POŠTOVNÍ MUZEUM

Poštovní muzeum se podílí svou činností na budování a podpoře dobrého jména České pošty, s. p., zejména na propagaci tradice i historie pošty či poštovníctví a také známkové tvorby. Tomu plně odpovídají i níže uvedené aktivity muzea v roce 2015.

Předně provozuje stálé expozice v Praze a v pobočce ve Vyšším Brodě, kde v bývalém opatství cisterciáckého kláštera na ploše cca 1800 m² seznamuje návštěvníky s historií pošty a telekomunikací. Kromě krátkodobých výstav, které pořádá ve svém pražském sídle i v pobočce ve Vyšším Brodě, se zapojuje zejména exponátovou účastí do řady externích expozic v tuzemsku i zahraničí. Navíc zapůjčuje i kompletní výstavní projekty, které slouží jako putovní.

Zásadní výstavní událostí roku 2015 byla připomínka nedožitých 75. narozenin mistra české známkové tvorby – pana Oldřicha Kulhánka. Výstava s názvem „Oldřich Kulhánek / Známky, bankovky, medaile“ byla uspořádána ve spolupráci s Akademií věd České republiky. Partnersky ji sbírkovými výpůjčkami podpořily Česká národní banka, Česká mincovna, Státní tiskárna cenin a Poštovní tiskárna cenin. Tato výstava získala i záštitu ministra vnitra Milana Chovance, ministra kultury Daniela Hermana a generálního ředitele České pošty Martina Elkána. Projekt, doplněný o bohatý doprovodný program, se setkal s obrovským mediálním ohlasem a zájmem návštěvníků. Poštovní muzeum se podílelo i na vydání doprovodného knižního katalogu.

Pobočka Poštovního muzea ve Vyšším Brodě se výstavně propojila s oslavou 85. narozenin Adolfa Borna, respektive připomínkou jeho bohaté známkové tvorby. Výstavní program byl mimo jiné doplněn o výběr výtvarných prací žáků a studentů z šedesáti tří jihočeských škol, kteří se zapojili do projektu Alšovy jihočeské galerie s názvem: „Přišla už pošta?“

Rok 2015 byl však pro Poštovní muzeum i rokem organizačních změn, které zahrnovaly novou systemizaci pracovních míst včetně dílčí personální obměny. Dále došlo ke změně zařazení Poštovního muzea v rámci

organizační struktury České pošty. Počínaje 1. 9. 2015 se Poštovní muzeum stalo součástí nově vytvořené sekce Mezinárodní a vnitrostátní vztahy.

Pracovníci Poštovního muzea se v roce 2015 zaměřili na přípravu projektu přestěhování rozsáhlé sbírkové kolekce dokumentující známkovou tvorbu z objektu v Holečkově ulici 10 v Praze 5 do areálu České pošty na Ortenově náměstí 16 v Praze 7. V roce 2015 tak vznikl stavební projekt pro klimatizovanou depozitární vestavbu a byly sumarizovány a kvalitativně definovány obalové archivní materiály pro dlouhodobé uložení unikátních muzejních fondů. V návaznosti na to byl naplánován i postup stěhování, které bude dokončeno nejpozději do konce roku 2016.

Poštovnímu muzeu byly v roce 2015 přiznány dotační prostředky z programu Ministerstva kultury „Integrovaný systém ochrany kulturního dědictví ISO/D“. Na základě této dotace, která pokryla 89 % vynaložených nákladů, došlo k dílčí obměně expozičních vitrín. Hlavním přínosem bylo pořízení bezpečnostní trezorové vitríny. Již tradičně se Poštovnímu muzeu dařilo na poli získání sponzoringu pro pokrytí nákladů externího restaurování sbírkových předmětů.

Muzeum je dlouholetým a tradičním členem Mezinárodní asociace dopravních a komunikačních muzeí (IATM), Konference evropských komunikačních muzeí (CECOMM) či prestižního Klubu světové filatelistické elity Monte Carlo v Monaku. Poštovní muzeum je rovněž zakládajícím členem Unie středoevropských technických muzeí (MUT), jejíž výroční 20. mezinárodní konference v Liptovském Mikuláši se zástupci Poštovního muzea v roce 2015 zúčastnili.

V České republice se Poštovní muzeum aktivně podílí na práci Asociace muzeí a galerií ČR. Ředitel Poštovního muzea je od listopadu 2015 členem řídicí exekutivy této národní profesní asociace. Poštovní muzeum dále spolupracuje se Svazem českých filatelistů, mj. i v rámci Společnosti přátel Poštovního muzea SČF.

Muzeum je zákonem pověřeno schvalovat vývoz předmětů z oboru historie poštovníctví a známkové tvorby do zahraničí a plní funkci centra pro vzájemnou výměnu poštovních známek v rámci Světové poštovní unie. Významnou funkcí muzea je poskytování knihovních a poradenských služeb badatelům, studentům středních a vysokých škol i zaměstnancům České pošty.

V roce 2015 oslavilo Poštovní muzeum 97. výročí od svého založení, a to tradičním vydáním Pamětního listu, tentokrát s otiskem rytiny poštovní známky Adolfa Borna.

Krátkodobé výstavy v Poštovním muzeu Praha

- *Ilustrace pro malé i velké,*
10. 12. 2014 – 15. 3. 2015
- *Oldřich Kulhánek – Znamky, bankovky, medaile,*
27. 3. 2015 – 14. 6. 2015
- *Holubí pošta,*
24. 6. – 22. 11. 2015
- *Václav Zapadlík – Znamky s vůní benzínu,*
18. 9. 2015 – 14. 2. 2016
- *Zlatá stuha,* 8. 12. 2015 – 20. 3. 2016

Krátkodobé výstavy v pobočce Vyšší Brod

- *Adolf Born aneb Jak vzniká poštovní známka,*
20. 6. – 31. 10. 2015
- *Ilustrace pro malé i velké,*
20. 6. – 30. 9. 2015
- *Přišla už pošta?,*
20. 6. – 30. 9. 2015
- *Z pravěku do pohádky, XVII. výstava prací žáků
Základní umělecké školy Kaplice,*
12. 6. 2015 – 31. 8. 2015

Krátkodobé externí výstavy v České republice (putovní projekty Poštovního muzea a dílčí exponátová účast na externích výstavách)

- *Pošta za Velké války;
Adolf Born aneb Jak vzniká poštovní známka,*
25. 9. 2014 – 4. 1. 2015. Městské muzeum a galerie
Svitavy.
- *Pošta jednou stopou;
Na stopě Kamila Lhotáka,*
7. 10. 2014 – 31. 1. 2015. Jihočeské muzeum v Českých
Budějovicích.
- *Přeštice před sto lety,*
24. 9. 2014 – 6. 1. 2015. Dům historie města Přeštice.
- *Pošta na Havlíčkověbrodu – známky Františka Morávky,*
16. 1. – 29. 3. 2015. Muzeum Vysočiny Havlíčkův Brod.
- *Pošta za Velké války. Píšu Vám z fronty...,*
3. 2. – 29. 3. 2015. Oblastní muzeum v Litoměřicích.
- *Oldřich Kulhánek – Tvář, tělo, svědomí,*
1. 4. – 10. 5. 2015. Galerie výtvarného umění
v Havlíčkově Brodě.
- *Přišla už pošta?,*
1. – 26. 4. 2015. Alšova jihočeská galerie v Hluboké nad
Vltavou.
- *Pošta za Velké války. Píšu Vám z fronty...,*
8. 4. – 6. 9. 2015. Národní muzeum, Národní památník
Praha-Vítkov.
- *Verona, Beraun, Beroun,*
22. 4. – 28. 9. 2015. Muzeum Českého krasu v Berouně.
- *Na stopě Kamila Lhotáka v Zámku Albrechtice,*
23. 5. – 28. 10. 2015. Zámek Linhartovy.
- *Expozice Jana Žižky z Trocnova,*
18. 5. 2015 – 19. 6. 2016. Jihočeské muzeum v Českých
Budějovicích, Památník Jana Žižky z Trocnova
v Trocnově u Borovan.
- *Umění paroplavby po řece 1865–2015,*
17. 6. – 1. 11. 2015. Národní technické muzeum Praha.
- *Adolf Born aneb Jak vzniká poštovní známka,*
8. – 12. 7. 2015. Festival Hračkobraní v Kamenici
nad Lipou.

- *Prezentace kočáru Ferdinanda V. Dobrotivého ze Sbírký Poštovního muzea,*
18. – 19. 7. 2015. Festival Josefkol 2015 v Čechách pod Kosířem.
- *150 let pošty Bavorov,*
14. 8. – 30. 9. 2015. Město Bavorov.
- *Aeroflatelie ze sbírky Tomáše Vosolsobě,*
3. – 5. 9. 2015. Veletrh Sběratel Praha-Letňany.
- *Adolf Born aneb Jak vzniká poštovní známka,*
9. – 13. 9. 2015. Festival Jičín: město pohádky.
- *Eva Hašková – grafika, známková tvorba;*
Martin Říha – fotografie,
25. 9. – 15. 11. 2015. Krkonošské muzeum Jilemnice.
- *Pošta za Velké války. Pišu Vám z fronty...*,
1. 10. 2015 – 8. 1. 2016. Muzeum Lamberské stezky v Žihobcích.
- *Budování státu,*
20. 11. 2015 – 7. 2. 2016. Národní galerie Praha, Veletržní palác.
- *Spolupráce ČSOB s Poštovním muzeem v oblasti restaurování,*
14. 12. 2015 – 8. 1. 2016. Centrála ČSOB, a. s., Praha 5 – Radlice.

Expozice hipomobilních dopravních prostředků ze Sbírký Poštovního muzea, celoročně. Zámek Děčín.

Zápůjčka vozu vlakové pošty, celoročně. Železniční muzeum Českých drah v Lužné u Rakovníka.

Krátkodobé externí výstavy v zahraničí

- *Z tvorby Alfonse Muchy, výstava u příležitosti vydání poštovní známky s motivem obrazu Buď pozdravený požehnaný prameň zdravia,*
25. 11. 2015 – 31. 1. 2016. Balneologické múzeum Piešťany, Slovensko.

Sbírka Poštovního muzea

V pravidelných termínech proběhlo hlášení aktualizace sbírkové evidence Sbírký Poštovního muzea v Centrální evidenci sbírek (CES) na Ministerstvu kultury. Celkový počet evidenčních čísel přihlášených v CES vzrostl k 31. prosinci 2015 na 228 865 evidenčních položek (sbírkové předměty a jejich soubory). Veškeré nové přírůstky byly řádně zaevidovány.

Sbírký Poštovního muzea obohatily v roce 2015 celkem 3 dary, na které byly uzavřeny smlouvy. Poštovní muzeum čerpalo v roce 2015 investiční prostředky na nákup sbírkových předmětů ve výši 111 750 Kč. Všechny nákupy byly projednány, doporučeny Komisí pro nákup a vyřazování sbírek Poštovního muzea. Ve starozitnictvích nebo přímo od majitele bylo nakoupeno 9 předmětů.

Celkem bylo inventarizováno 22 469 evidenčních jednotek.

Externí restaurování

V roce 2015 proběhlo čištění a konzervace 290 kusů originálních ryteckých desek zasažených povodní v roce 2002, restaurováno bylo 8 poštovních schránek, 2 poštovní štíty, 2 telefonní přístroje a poštovní balíkový vůz z 50. let 20. století.

Tržby	Kč
Tržby za vstupné celkem bez DPH	302 632
Plán na 2015	250 000
Tržby PM za ceniny a zboží	1 609 165
Plán na 2015	1 500 000

Celkové tržby Poštovního muzea v roce 2015 činily 1 911 797 Kč, plán tržeb byl překročen o 161 797 Kč.

POŠTOVNÍ OMBUDSMANKA

V roce 2015 se na ombudsmanku obrátilo 1909 zákazníků České pošty.

V tomto roce vyřídila 221 podání, přičemž 120 podání se týkalo přešetření výsledku reklamací a stížností zákazníků. V 87 případech v zásadě potvrdila stávající rozhodnutí České pošty, ve zbývajících 33 případech se ztotožnila s názorem zákazníka. 101 podání vyřizovala bez předchozího standardního šetření.

Ve 33 případech doporučila generálnímu řediteli poskytnutí další náhrady škody. Tato byla následně hrazena z účtu speciálně vytvořeného pro tyto případy. Schválená částka na tomto účtu v roce 2015 činila 112 000 Kč; v roce 2015 bylo vyplaceno 94 660 Kč, což je cca 85 % z plánované částky.



Zákaznická karta

Zákaznická karta České pošty přináší výhody českým domácnostem. Při jejím předložení na poště získáte okamžitou slevu na podání listů a balíků nebo úhradu SIPO. Nemusíte vyplňovat podací listy.

ODŠTĚPNÝ ZÁVOD ICT SLUŽBY

Vláda svým usnesením ze dne 4. dubna 2012 č. 224 k Informaci o zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou (dále jen „usnesení vlády č. 224/2012“) mj. schválila způsob realizace programu Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému (projekty Národní informační systém IZS – (dále jen „NIS IZS“) a Krajské standardizované projekty hasičských záchranných sborů krajů – (dále jen „KSP HZS“), projektů Integrovaná telekomunikační síť Ministerstva vnitra nové generace (dále jen „ITS NGN“) a Centrální místo služeb (dále jen „CMS 2.0“) cestou státního podniku Česká pošta, s. p. V souladu s doporučeními Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže provedenými dle bodu II/1 usnesení vlády č. 224/2012 byl v rámci ČP, s. p., zřízen k 1. květnu 2012 Odštěpný závod ICT služby (dále jen „ČP OZ“), kterému Ministerstvo vnitra (dále jen „MV“) a jeho podřízené složky zadaly realizaci výše uvedených projektů a následně dalších úkolů a činností na základě tzv. in-house výjimky dle ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Během roku 2015 byla úspěšně dokončena realizace výše uvedených klíčových projektů v oblasti kritické informační infrastruktury státu (NIS IZS, CMS 2.0, ITS NGN, KSP HZS) hrazených z Integrovaného operačního programu. Dále byla během roku 2015 zahájena realizace tří nových ICT projektů pro rezort MV. První z těchto projektů je Dohledové centrum MV pro provoz ICT systémů a kybernetickou bezpečnost („DCeGOV“), jehož součástí je rovněž Bezpečnostní dohledové centrum pro kybernetickou bezpečnost MV („SOCCR“), kdy realizace bude pokračovat až do roku 2017. Druhým nově zahájeným a současně v roce 2015 dodaným projektem bylo vytvoření Informačního systému pro státní službu (dále jen „ISoSS“) dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, který má MV povinnost zajistit z pozice ústředního orgánu státní správy pro oblast státní služby. ČP OZ byl pověřen úkolem vybudování informačního systému o státní službě a jeho dílčích

subsystémů zakotvených v §179 až 184 zákona o státní službě a informačního systému pro zajištění systemizace služebních míst dle zákona o státní službě. Tento úkol byl během rekordního času devíti měsíců v roce 2015 realizován a pro vybudovaný ISoSS, nadále ČP OZ zajišťuje provozní podporu. Třetím nově zahájeným projektem v roce 2015 je realizace Modulárního registru informačních systémů (projekt MORIS) pro Správu základních registrů ČR, v rámci kterého bude vytvořena řada funkčních nástaveb a doplňků pro provoz a přístup do základních registrů ČR. Tento projekt bude ČP OZ realizovat během několika na sebe navazujících etap v průběhu tří let, kdy v první etapě vznikne modul Autentizace/Autorizace, který umožní občanům České republiky jednoznačnou autentizaci pomocí elektronického občanského průkazu s čipem. Tím bude naplněn základní předpoklad pro následný rozvoj elektronizace veřejné správy směrem k občanovi, který bude předmětem druhé a třetí etapy projektu. Cílově se tím významně zjednoduší komunikace občana jak se státní správou či samosprávou, tak s jinými komerčními subjekty jako jsou banky, pojišťovny apod.

Vedle realizace výše uvedených projektů ČP OZ zajišťoval nadále pro MV realizaci centrálního nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „KIVS“), kdy je postupováno podle záměru schváleného usnesením vlády ze dne 30. května 2012 č. 385, o Koncepti nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy po 27. březnu 2013, který představuje centralizovaný nákup s povinnou účastí všech orgánů státní správy pro nákup datových přípojek KIVS do CMS a zajištění samostatného nákupu ostatních datových a hlasových komoditních telekomunikačních služeb. ČP OZ realizuje pro MV zajištění administrativních, technických a konzultačních služeb při zajišťování provozu Dynamického nákupního systému, jehož prostřednictvím je KIVS realizován. Dále zajišťuje služby provozu aplikace portálu KIVS a zajištění migrace operátorů do CMS.

ČP OZ nadále zabezpečovalo služby podpory a rozvoje ekonomického informačního systému Ministerstva vnitra (dále jen „EKIS“), který zabezpečuje podporu činností v oblasti ekonomických, personálních a mzdových agend a dalších podpůrných provozních funkcí důležitých pro chod jak samotného MV, tak jeho složek a podřízených organizací. ČP OZ rovněž poskytoval jednotlivým odborům širokou škálu konzultačních a expertních služeb na základě příslušné smlouvy mezi MV a ČP OZ o poskytování konzultačních služeb.

V roce 2015 ze strany ČP OZ pokračovalo poskytování ICT služeb pro MV a složky Policie ČR (dále jen „PČR“) dle tzv. Základní rámcové smlouvy o zajištění komunikační podpory pro Ministerstvo vnitra a jím určené orgány resp. organizace uzavřené mezi MV a ČP OZ (dále jen „Hlavní smlouva“). Dle této smlouvy jsou poskytovány služby spočívající zejména v zajišťování provozu, servisu a rozvoje radiokomunikačního systému PEGAS a dalších určených hlasových a datových technologií, včetně správy a rozvoje přenosových technologií komunikační infrastruktury MV. Platnost aktuální cenové doložky k Hlavní smlouvě skončila na konci 2015 a dle nového dodatku č. 3 k Hlavní smlouvě by mělo být po 30. červnu 2016 ukončeno poskytování koncových služeb v krajích. Zajištění těchto koncových regionálních služeb převzou jednotlivá krajská ředitelství Policie ČR. V době přípravy této zprávy pokračovala společná diskuze s MV a PČR o způsobu a rozsahu převodu části služeb na PČR.

ČP OZ při realizaci výše uvedených projektů a veškeré své další činnosti důsledně dbá na zajištění maximální transparentnosti při pořizování externích dodávek a služeb. Proto jsou externí dodávky a služby nakupované ČP OZ transparentně soutěženy v rámci otevřených zadávacích řízení nebo v jiných odpovídajících druzích zadávacího řízení dle zákona o veřejných zakázkách.

Téměř čtyřleté období činnosti ČP OZ prokázalo potřebnost existence samostatného státního subjektu, který zajišťuje služby provozu a podpory v oblasti kritické informační infrastruktury státu a zajišťuje vybrané ICT služby včetně realizace projektů pro stát. Právní forma odštěpného závodu byla v roce 2012 zvolena po konzultaci s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže jako dočasné řešení pro zabránění potenciálního křížového financování a nedovolené veřejné podpory při realizaci projektů dle usnesení vlády č. 224/2012. ČP OZ již dosáhl takové ekonomické a personální stability, že nastal čas na dokončení procesu jeho osamostatnění také v právní oblasti a vytvoření samostatného státního podniku. Proto byl v roce 2015 zahájen proces osamostatnění ČP OZ od České pošty, s. p., s cílem vybudovat samostatný a stabilní státní podnik schopný poskytovat široké spektrum ICT služeb v souladu s platnou legislativou.

Na základě rozhodnutí MV jako zakladatele bylo rozhodnuto o odštěpení ČP OZ na základě zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku a jeho současném sloučení s nově vznikající Národní agenturou pro komunikační a informační technologie, která byla MV založena k 1. únoru 2016. V této souvislosti se bude samostatný státní podnik při směřování své činnosti inspirovat zahraničními vzory existujících státních agentur a státních společností v zemích EU poskytujících ICT služby státním orgánům jako je agentura Statens IT v Dánsku, Bundesrechenzentrum v Rakousku, agentura Logius v Nizozemí, nově vytvořená federální agentura IT-Zentrum Bund v Německu nebo státní ICT agentury v jednotlivých německých spolkových zemích.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA 106/1999 SB. O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

Česká pošta, s. p., jakožto povinný subjekt ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tímto v souladu s § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím vydává tuto výroční zprávu o své činnosti v oblasti poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v roce 2015:

- Počet podaných žádostí o informace:** V roce 2015 bylo podáno celkem 47 podání označených jako žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti (části žádosti):** V roce 2015 bylo vydáno 9 rozhodnutí o odmítnutí žádosti ve smyslu § 15 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a 2 rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti o poskytnutí informací.
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:** V roce 2015 byla podána 4 odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informací.
- Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí České pošty, s. p., o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace:** Česká pošta, s. p., neobdržela v období od 1. ledna 2015 do 31. prosince 2015 žádné rozhodnutí soudu vydané k rozhodnutím České pošty, s. p., o odmítnutí žádosti o poskytnutí informací.

- Přehled výdajů, které Česká pošta, s. p., vynaložila v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:** V roce 2015 nebyla Česká pošta, s. p., účastníkem žádného soudního řízení o právech a povinnostech dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, tudíž nevynaložila v uvedeném období v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím žádné náklady.
- Poskytnuté výhradní licence:** V roce 2015 nebyla ze strany České pošty, s. p., poskytnuta žádná výhradní licence.
- Stížnosti na postup při vyřizování žádostí o informace (§ 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění), důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:** V roce 2015 byly podány 2 stížnosti na postup České pošty, s. p., při vyřizování žádosti o informace dle § 16a č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Oba žadatelé podali stížnost z toho důvodu, že jim Česká pošta, s. p., neposkytla požadované informace v zákonem stanovené lhůtě. Ze strany poskytovatele informací nebyla dodržena zákonná lhůta pro vyřízení žádosti o poskytnutí informace z administrativních důvodů, za které se poskytovatel žadatelům na základě podané stížnosti omluvil.

OBSAH

047 ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

049 ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2015

**080 KONSOLIDOVANÁ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA
ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2015**

106 POUŽITÉ ZKRATKY107 KONTAKTY

Finanční část

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA



Zpráva nezávislého auditora

zakladateli podniku Česká pošta, s. p.

Zpráva o účetní závěrce

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky podniku Česká pošta, s. p., identifikační číslo 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále „Podnik“), tj. rozvahy k 31. prosinci 2015, výkazů zisku a ztráty a peněžních toků za rok 2015 a přílohy, včetně popisu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací (dále „účetní závěrka“).

Odpovědnost statutárního orgánu Podniku za účetní závěrku

Statutární orgán Podniku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Úloha auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu s zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Podniku relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Podniku. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Podniku k 31. prosinci 2015, jeho hospodaření a peněžních toků za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o konsolidované účetní závěrce

Provedli jsme též audit přiložené konsolidované účetní závěrky Podniku a jeho dceřiných společností (dále „Skupina“), tj. konsolidované rozvahy k 31. prosinci 2015, konsolidovaných výkazů zisku a ztráty a peněžních toků za rok 2015 a přílohy, včetně popisu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací (dále „konsolidovaná účetní závěrka“).

Odpovědnost statutárního orgánu Podniku za konsolidovanou účetní závěrku

Statutární orgán Podniku odpovídá za sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení konsolidované účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Úloha auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedení auditu výrok k této konsolidované účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v konsolidované účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v konsolidované účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Skupiny relevantní pro sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Skupiny. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace konsolidované účetní závěrky.

Jsmě přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Skupiny k 31. prosinci 2015, jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

Ostatní informace

Za ostatní informace se považují informace uvedené v souhrnné výroční zprávě mimo účetní závěrku, konsolidovanou účetní závěrku (dále „účetní závěrky“) a tuto zprávu. Za ostatní informace odpovídá vedení Podniku.

Naše výroky k účetním závěrkám se k ostatním informacím nevztahují, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetních závěrek seznámit se s ostatními informacemi a zvážit, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s těmito účetními závěrkami či našimi znalostmi o Skupině získanými během auditu účetních závěrek, zda je souhrnná výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy a zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že výše uvedené požadavky na ostatní informace nebyly splněny, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v této zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme nic takového nezjistili.

21. března 2016

Právnická kancelář Cooper & Anderson s.r.o.
zastoupená partnerkou

Věra Vítvarová

Ing. Věra Vítvarová
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2015

Rozvaha k 31. 12. 2015 (v mil. Kč)

Označení	AKTIVA	31. 12. 2015			31. 12. 2014
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	36 099	13 584	22 517	26 096
	a – z toho svěřené prostředky	5 537	0	5 537	10 189
B.	Dlouhodobý majetek	23 298	13 348	9 950	10 248
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2 120	1 785	335	458
B. I. 1.	Software	1 940	1 719	221	247
2.	Ocenitelná práva	2	1	1	1
3.	Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	72	65	7	14
4.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	106	0	106	196
5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	20 855	11 556	9 299	9 492
B. II. 1.	Pozemky	866	1	865	856
2.	Stavby	11 445	5 030	6 415	6 485
3.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	8 212	6 516	1 696	1 873
4.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	0	4	4
5.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	323	9	314	269
6.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	5	5
B. III.	Dlouhodobý finanční majetek	323	7	316	298
B. III. 1.	Podíly – ovládaná osoba	79	7	72	72
2.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	219	0	219	217
3.	Zápůjčky a úvěry – ovládaná nebo ovládající osoba, podstatný vliv	25	0	25	9
C.	Oběžná aktiva	12 668	236	12 434	15 755
	a – z toho svěřené prostředky	5 537	0	5 537	10 189
C. I.	Zásoby	375	60	317	224
C. I. 1.	Materiál	181	46	135	132
2.	Nedokončená výroba a polotovary	8	0	8	15
3.	Zboží	186	14	174	77
C. II.	Dlouhodobé pohledávky	19	0	19	20
C. II. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	5	0	5	6
2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	5	0	5	4
3.	Jiné pohledávky	9	0	9	10
C. III.	Krátkodobé pohledávky	3 349	176	3 173	2 390
C. III. a	z toho svěřené prostředky	87	0	87	97
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	1 336	102	1 234	1 266
1. a	– z toho svěřené prostředky	87	0	87	97
2.	Pohledávky – ovládaná nebo ovládající osoba	15	0	15	0
3.	Pohledávky za společníky	14	0	14	17
3	Stát – daňové pohledávky	1	0	1	2
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	213	0	213	197
5.	Dohadné účty aktivní	1 635	0	1 635	832
6.	Jiné pohledávky	135	74	61	76
C. IV.	Krátkodobý finanční majetek	8 925	0	8 925	13 121
C. IV. a	z toho svěřené prostředky	5 450	0	5 450	10 092
C. IV. 1.	Peníze	4 713	0	4 713	4 173
1. a	– z toho svěřené prostředky	4 634	0	4 634	4 090
2.	Účty v bankách	4 162	0	4 162	8 448
2. a	– z toho svěřené prostředky	816	0	816	6 002
3.	Krátkodobé cenné papíry a podíly	50	0	50	500
D. I.	Časové rozlišení	133	0	133	93
D. I. 1.	Náklady příštích období	70	0	70	52
2.	Příjmy příštích období	63	0	63	41

Označení	PASIVA	31. 12. 2015	31. 12. 2014
a	b	5	6
	PASIVA CELKEM	22 517	26 096
a	– z toho svěřené prostředky	5 537	10 189
A.	Vlastní kapitál	10 492	10 402
A. I.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. I. 1.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. II.	Kapitálové fondy	6 288	6 238
A. II. 1.	Ostatní kapitálové fondy	6 276	6 229
II. 2.	Oceňovací rozdíl z přec.majetku a závazků	12	9
A. III.	Fondy ze zisku	375	369
A. III. 1.	Rezervní fond	359	359
2.	Statutární a ostatní fondy	16	10
A. IV.	Výsledek hospodaření minulých let	0	0
A. IV. 1.	Nerozdělený zisk minulých let	0	0
A. V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	241	207
B.	Cizí zdroje	11 509	15 150
B. a	– z toho svěřené prostředky	5 537	10 189
B. I.	Rezervy	627	357
B. I. 1.	Ostatní rezervy	627	357
B. II.	Dlouhodobé závazky	326	382
B. II. 1.	Závazky z obchodních vztahů	23	26
2.	Odložený daňový závazek	303	356
B. III.	Krátkodobé závazky	10 520	14 376
B. III. a	– z toho svěřené prostředky	5 501	10 154
B. III. 1.	Závazky z obchodních vztahů	7 058	11 456
1. a	– z toho svěřené prostředky	5 501	10 057
2.	Závazky k zaměstnancům	546	508
3.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	344	313
4.	Stát – daňové závazky a dotace	197	71
5.	Krátkodobé přijaté zálohy	364	181
6.	Dohadné účty pasivní	1 706	1 432
7.	Jiné závazky	305	415
a.	– z toho svěřené prostředky	0	97
B. IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	36	35
B. IV. a	z toho svěřené prostředky	36	35
B. IV. 1.	Krátkodobé bankovní úvěry	36	35
1. a	– z toho svěřené prostředky	36	35
C. I.	Časové rozlišení	516	544
C. I. 1.	Výdaje příštích období	0	0
2.	Výnosy příštích období	516	544

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2015

(v mil. Kč)

Označení		Skutečnost v účetním období	
		31. 12. 2015	31. 12. 2014
a	b	1	2
I.	Tržby za prodej zboží	802	417
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	742	361
+	Obchodní marže	60	56
II.	Výkony	18 472	18 479
II. 1.	Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	18 463	18 464
II. 2.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	-7	0
3.	Aktivace	16	15
B.	Výkonová spotřeba	5 408	5 335
B. 1.	Spotřeba materiálu a energie	1 381	1 400
2.	Služby	4 027	3 935
+	Přidaná hodnota	13 124	13 200
C.	Osobní náklady	11 886	11 831
C. 1.	Mzdové náklady	8 669	8 655
2.	Odměny členům orgánů obchodní korporace	6	9
3.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 867	2 833
4.	Sociální náklady	344	334
D.	Daně a poplatky	96	95
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	844	908
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	26	27
III. 1.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	26	27
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	2	4
F. 1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	2	4
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	314	-209
IV.	Ostatní provozní výnosy	958	253
IV. 1.	Kompensace čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb	700	0
IV. 2.	Ostatní provozní výnosy	258	253
H.	Ostatní provozní náklady	689	658
*	Provozní výsledek hospodaření	277	193
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	402
J.	Prodané cenné papíry a podíly	0	382
VII.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	2	4
VII. 1.	Výnosy z podílů v ovládaných osobách a v účetních jednotkách pod podst. vlivem	0	1
VII. 2.	Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	2	3
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	1	3
IX.	Výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
L.	Náklady z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	0	0
X.	Výnosové úroky	22	32
N.	Nákladové úroky	0	1
XI.	Ostatní finanční výnosy	56	48
O.	Ostatní finanční náklady	57	58
*	Finanční výsledek hospodaření	24	48
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost	61	34
Q. 1.	– splatná	114	3
2.	– odložená	-53	31
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	241	207
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	241	207
***	Výsledek hospodaření před zdaněním	302	241

Přehled o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2015

(v mil. Kč)

	2015	2014
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období	13 121	12 871
z toho svěřené prostředky	10 092	9 991
Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	302	241
A.1 Úpravy o nepeněžní operace:	1 130	633
A.1.1 Amortizace, odpisy stálých aktiv a zmařených investičních projektů	865	909
A.1.2 Změna stavu opravných položek a rezerv v provozní oblasti	314	-209
A.1.3 Zisk z prodeje stálých aktiv	-24	-43
A.1.4 Výnosy z dividend a podílů na zisku	0	-1
A.1.5 Vyúčtované výnosové úroky	-22	-31
A.1.6 Úpravy o ostatní nepeněžní operace	-3	8
A* Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu a mimořádnými položkami	1 432	874
A.2 Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu:	-5 120	132
A.2 – z toho svěřené prostředky	-4 642	101
A.2.1 Změna stavu pohledávek a aktivních účtů časového rozlišení	-851	-32
A.2.1 – z toho svěřené prostředky	10	11
A.2.2 Změna stavu krátkodobých a dlouhodobých závazků a pasivních účtů časového rozlišení	-4 278	155
A.2.2 – z toho svěřené prostředky	-4 652	90
A.2.3 Změna stavu zásob	9	9
A** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami	-3 688	1 005
A.** z toho svěřené prostředky	-4 642	101
A.3 Výdaje z plateb úroku	0	-1
A.4 Úroky přijaté	22	32
A.5 Přeplatek daně z příjmu	-12	25
A.7 Přijaté dividendy a podíly na zisku	0	1
A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	-3 678	1 062
z toho svěřené prostředky	-4 642	101
PENĚŽNÍ TOKY Z INVESTIČNÍ ČINNOSTI		
B.1 Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-375	-1 097
B.2 Příjmy z prodeje stálých aktiv	26	429
B.3 Půjčky a úvěry spřízněným osobám	-16	15
B*** Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-365	-653
PENĚŽNÍ TOKY Z FINANČNÍ ČINNOSTI		
C.1 Změna stavu dlouhodobých, krátkodobých závazků spadajících do oblasti finanční činnosti	1	0
C.2 Změna stavu vlastního kapitálu	-154	-159
C.2.1 Přímé platby na vrub fondů	-154	-159
C*** Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-153	-159
Čisté snížení (-)/zvýšení (+) peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů	-4 196	250
– z toho svěřené prostředky	-4 642	101
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	8 925	13 121
– z toho svěřené prostředky	5 450	10 092

Příloha účetní závěrky za rok končící 31. prosince 2015

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1. Základní informace o Společnosti

Česká pošta, s. p. (dále jen „Podnik“ nebo „Česká pošta“) je státní podnik. Je právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zakladatelem Podniku je stát. Podnik byl založen ke dni 1. ledna 1993 a funkci zakladatele k tomuto dni vykonávalo Ministerstvo dopravy a spojů. K 31. prosinci 2015 a 31. prosinci 2014 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky. K 31. prosinci 2015 je sídlo Podniku v Praze 1, Politických vězňů 909/4, Česká republika. Identifikační číslo Podniku je 471 14 983 a je v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsán v oddílu A, vložka 7565. Česká pošta je podnikatelským subjektem v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění jeho pozdějších úprav.

Činnost Podniku podléhá regulaci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

Hlavním předmětem činnosti Podniku je:

- a) provozování poštovních služeb,
- b) provozování zahraničních poštovních služeb,
- c) poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

Orgány Podniku jsou generální ředitel a dozorčí rada. Statutárním orgánem Podniku je generální ředitel.

V organizační struktuře Podniku došlo v průběhu roku k zásadním změnám s cílem zefektivnit systém řízení a realizovat potřebné změny, které umožnily zavedení liniového řízení a centralizaci servisních činností. Organizační struktura k 31. prosinci 2015 je následující:

Organizační struktura k 31. 12. 2015

Odštěpný závod ICT služby Ředitel odštěpného závodu	Odbor interní audit a řízení rizik Vedoucí odboru	Úsek korporátní správa Ředitel úseku	Sekce bezpečnost Ředitel sekce	Sekce mezinárodní a vnitrostátní vztahy Ředitel sekce	Sekce poštovní technologie Ředitel sekce	Úsek řízení lidských zdrojů Ředitel úseku
Odbor kancelář ředitele OZ Ředitel odboru		Odbor komunikace Vedoucí odboru	Odbor bezpečnost poštovního provozu Vedoucí odboru	Odbor mezinárodní vztahy Vedoucí odboru	Odbor provozní kontroly a reklamace Vedoucí odboru	Odbor odměňování Vedoucí odboru
Odbor systémová integrace a projekty Ředitel odboru		Sekce právo a compliance Ředitel sekce	Odbor inspekce Vedoucí odboru	Odbor Poštovní muzeum Ředitel poštovního muzea	Odbor pro oběh hotovosti a cenin Vedoucí odboru	Sekce rozvoj lidských zdrojů Ředitel sekce
Odbor bezpečnosti a podpory Ředitel odboru						Sekce front office Ředitel sekce
Odbor nákupu a veřejné zakázky Ředitel odboru						Sekce personální procesy Ředitel sekce
Odbor ekonomika Ředitel odboru						
Sekce komunikační infrastruktura Ředitel sekce						

Česká pošta, s. p.
Generální ředitel

Divize finance
Ředitel divize

Divize ICT
a eGovernment
Ředitel divize

Divize rozvoj
a strategie
Ředitel divize

Divize správa
majetku
Ředitel divize

Divize obchod
a marketing
Ředitel divize

Divize poštovní
provoz a logistika
Ředitel divize

Sekce účetnictví
a daně
Ředitel sekce

Odbor bezpečnosti
ICT
Vedoucí odboru

Odbor Strategie
Vedoucí odboru

Odbor provozní
činnosti Jihozápad
Vedoucí odboru

Sekce Business
Development
Ředitel sekce

Sekce doručovací a účelové
sítě
Ředitel sekce

Sekce controlling
Ředitel sekce

Odbor architektura
ICT
Vedoucí odboru

Sekce projektová
kancelář
Ředitel sekce

Odbor provozní
činnosti
Severovýchod
Vedoucí odboru

Sekce korporátní
marketing
Ředitel sekce

Úsek logistika
Ředitel úseku

Sekce costing
Ředitel sekce

Odbor vývoj ICT
Vedoucí odboru

Sekce strategický
rozvoj a BI
Ředitel sekce

Odbor provozní
činnosti Morava
Vedoucí odboru

Sekce korporátní
obchod
Ředitel sekce

Sekce ekon., rozvoj
a mechanizace DPL
Ředitel sekce

Odbor treasury
a financování
Vedoucí odboru

Odbor provoz
komerčních úloh
Vedoucí odboru

Odbor provozní
činnosti Praha
Vedoucí odboru

Sekce produktový
marketing
Ředitel sekce

Sekce provoz peněžních
služeb
Ředitel sekce

Sekce provoz ICT
Ředitel sekce

Sekce majetek
Ředitel sekce

Úsek řízení PS
Ředitel úseku

Doručovací a účelové sítě JČ
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Sekce zákaznické
služby
Ředitel sekce

Sekce nákup
a zásobování
Ředitel sekce

Pobočková síť JČ
Ředitel pobočkové sítě

Doručovací a účelové sítě ZČ
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Odbor investice
Vedoucí odboru

Pobočková síť ZČ
Ředitel pobočkové sítě

Doručovací a účelové sítě SČ
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Pobočková síť SČ
Ředitel pobočkové sítě

Doručovací a účelové sítě VČ
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Pobočková síť VČ
Ředitel pobočkové sítě

Doručovací a účelové sítě JM
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Pobočková síť JM
Ředitel pobočkové sítě

Doručovací a účelové sítě SM
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Pobočková síť SM
Ředitel pobočkové sítě

Doručovací a účelové sítě PH
Ředitel doručovacích
a účelových sítí

Pobočková síť PH
Ředitel pobočkové sítě

Vrcholové vedení Podniku je k 31. prosinci 2015:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR
Ing. Martin Elkán	Generální ředitel	13. 6. 2014	1. 7. 2014
Ing. Marek Jánský	Zástupce generálního ředitele, ředitel divize finance	1. 7. 2014	25. 8. 2014
Ing. Vít Bukvic	Zástupce generálního ředitele, ředitel divize poštovní provoz a logistika	1. 1. 2014	25. 8. 2014
Ing. Jan Foubík	Ředitel divize obchod a marketing	1. 7. 2014	
Ing. Pavel Chyla	Ředitel divize ICT a eGovernment	14. 7. 2014	
Mgr. Martin Gillar	Ředitel divize rozvoj a strategie	1. 9. 2015	
Ing. Aleš Pospíšil, MBA	Ředitel divize správa majetku	1. 9. 2015	

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádným změnám ve vrcholovém vedení.

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2015 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda
JUDr. Ing. Jiří Nováček	1. místopředseda (od 1. 9. 2015, členem od 20. 2. 2015)
Karel Koukal	Místopředseda
Ing. Lubomír Krejsa	Místopředseda
Štěpán Grochal	Člen
Ing. Soňa Lavičková	Člen
Ing. Jiří Havlíček, MBA	Člen
JUDr. Jaroslav Strouhal	Člen
Ľudovít Gulázi	Člen
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	Člen
Mgr. Ing. Jan Kasal	Člen
Bohumila Mäsiarová	Člen (od 24. 9. 2015)
Mgr. Jiří Zimola	Člen (od 25. 11. 2015)

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2014 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda (jako člen od 28. 4. 2014, ve funkci předsedy od 27. 5. 2014)
Karel Koukal	Místopředseda
Mgr. Jan Sixta	Místopředseda (odvolán z funkce k 27. 1. 2015)
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ing. Soňa Lavičková	Člen
Ivana Musilová	Člen (funkční období ukončeno k 23. 9. 2015)
JUDr. Jaroslav Strouhal	Člen
Štěpán Grochal	Člen
Ing. Jiří Havlíček, MBA	Člen
Ľudovít Gulázi	Člen
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	Člen (od 15. 6. 2014)
Mgr. Ing. Jan Kasal	Člen (od 28. 7. 2014)

Složení výboru pro strategii a finance k 31. prosinci 2015 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda
Štěpán Grochal	Člen
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	Člen

Složení výboru pro audit k 31. prosinci 2015 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	Člen

Složení výboru pro strategii, finance a audit Podniku k 31. prosinci 2014 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda
Ivana Musilová	Člen
Štěpán Grochal	Člen
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	Člen

Posláním Podniku je výkon funkce veřejného poštovního operátora spočívající v povinnosti poskytovat a provozovat poštovní a základní poštovní služby v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „poštovní zákon“) v platném znění. Podniku bylo uděleno osvědčení k provozování poštovních služeb podle § 19 a zároveň je Podnik držitelem poštovní licence dle §21 tohoto zákona. Poštovní licence byla Podniku udělena do 31. prosince 2017.

Obsahem poštovní licence je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky.

Práva a povinnosti provozovatele poštovních služeb a držitele poštovní licence upravuje hlava V poštovního zákona. Podnik dle zákona musí každoročně uveřejňovat a ČTÚ předkládat úplné a pravdivé informace o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality. Způsob, formu a obsah uveřejněných informací stanoví prováděcí právní předpisy ČTÚ (vyhlášky). Český telekomunikační úřad každoročně uveřejňuje Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence. Zpráva ČTÚ za rok 2015 nebyla k datu sestavení účetní závěrky Podniku zveřejněna.

Nedostatky uveřejněné ve zprávě ČTÚ za rok 2014 Podnik průběžně odstraňuje. Tato zpráva zároveň neidentifikovala žádné významné neuspokojené právně vymahatelné finanční požadavky ČTÚ ani jiných subjektů vůči Podniku.

Popis odštěpného závodu ICT služby

Na základě usnesení Vlády České republiky ze dne 4. dubna 2012 č. 224 týkajícího se zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou, a na základě projednání dozorčí radou České pošty, s. p., bylo vydáno rozhodnutí generálního ředitele Podniku týkající se zřízení odštěpného závodu v rámci České pošty, s. p. s cílem efektivně zajistit poskytování ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Odštěpný závod Podniku byl zřízen mj. za účelem poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií orgánům státní správy ČR v rozsahu uvedeném v základací listině, části „Režim poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií České republiky, jejichž poskytování bylo České poště, s. p. zadáno bez využití zadávacího řízení na základě výjimky pro tzv. interní zadávání dle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách“ (dále jen „veřejné ICT služby“), nazvaný Česká pošta, s. p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen „Odštěpný závod ICT služby“ nebo „Odštěpný závod“). V čele Odštěpného závodu ICT služby stojí vedoucí ve funkci ředitele Odštěpného závodu, který je zapsán do obchodního rejstříku.

V souladu se zásadami zakotvenými v základací listině a ve statutu České pošty se v rámci činnosti Odštěpného závodu a ve vztazích mezi Odštěpným závodem a dalšími složkami Podniku uplatňují pravidla zajišťující, aby byly činnosti Odštěpného závodu (poskytování veřejných ICT služeb) po věcné, personální, materiální, finanční, organizační a funkční stránce odděleny od ostatních činností vykonávaných Podnikem, zejména činností poštovního a jiného komerčního charakteru. Zmíněnými opatřeními je zajištěno fungování Podniku a jeho hospodaření takovým způsobem, aby bylo důsledně zamezeno křížovému financování či jakémukoliv jinému zvyhodňování poštovních a dalších služeb komerčního charakteru, které Česká pošta poskytuje v hospodářské soutěži s jinými subjekty, z příjmů plynoucích z činností vykonávaných Odštěpným závodem.

Za shora uvedeným účelem je rozhodnutím generálního ředitele Podniku prováděno vyčlenění majetku, zaměstnanců a jiných zdrojů, jež jsou přiřazeny výhradně Odštěpnému závodu. Zmíněné vyčlenění provádí generální ředitel Podniku takovým způsobem, aby Odštěpný závod byl objektivně schopen vlastními zdroji zajišťovat poskytování příslušných ICT dodávek a služeb pro státní správu v souladu se stanovenými funkčními a kvalitativními parametry dle příslušných smluv se složkami státní správy zúčastněnými na projektu.

U činností, které z objektivních důvodů výjimečně není možné oddělit, je v rámci Podniku zajištěno, že příjmy plynoucí z poskytování veřejných ICT služeb nejsou žádným způsobem využívány k pokrývání nákladů připadajících na poštovní či jiné komerční činnosti Podniku. Za tím účelem jsou omezeny činnosti či zdroje sdílené mezi segmentem veřejných ICT služeb a ostatními segmenty Podniku. V rozsahu, v němž se z objektivních důvodů výjimečně není možné sdílení vyhnout, je v rámci Podniku vytvořen ekonomicky zdůvodnitelný alokační rámec zajišťující, že segmentu veřejných ICT služeb jsou přiřazovány náklady sdílených činností pouze v tom rozsahu odpovídajícím podílu, v němž jsou sdílené činnosti prokazatelně reálně využívány k zabezpečení příslušných veřejných ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Ředitel Odštěpného závodu v rámci jemu svěřené působnosti dále zajišťuje, že po celou dobu poskytování veřejných ICT služeb je vedeno oddělené účetnictví zachycující poskytování veřejných ICT služeb pro orgány státní správy ČR na jedné straně a ostatních činností České pošty, zejména činností poštovního či jiného komerčního charakteru, na straně druhé. Oddělení účetnictví je zajištěno vedením účetnictví Odštěpného závodu v samostatném účetním okruhu. Provozní účty pro každou z činností jsou oddělené (oddělení příjmů a výdajů). Odštěpný závod má oddělené bankovní účty, jež nejsou (ani provozně) využívány ze strany dalších částí a složek Podniku. Oprávnění k dispozici s účty je svěřeno řediteli Odštěpného závodu, a jím pověřeným osobám. Převádění finančních prostředků z dispozice Odštěpného závodu do dispozice ostatních částí Podniku, resp. na činnosti poštovního či jiného komerčního charakteru, není dovoleno bez předchozího souhlasu ředitele Odštěpného závodu.

S ohledem na zřízení Odštěpného závodu ICT služby a požadavkem na vytvoření samostatného účetního okruhu byly specifikovány jednotlivé technické a organizační požadavky tak, aby byla v maximální možné míře zajištěna samostatnost tohoto Odštěpného závodu ve vztahu k České poště, s. p.

Vznik Odštěpného závodu ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, Praha 3 byl do obchodního rejstříku zapsán dne 10. května 2012. Ředitelem je Jan Přerovský – vznik funkce byl 1. srpna 2014, zapsáno do obchodního rejstříku 21. srpna 2014.

Odštěpný závod ICT služby je součástí Podniku Česká pošta, s. p.

Předmětem podnikání Odštěpného závodu ICT služby je zejména následující:

- dodávka, rozvoj a provoz systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb, včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy;
- provoz, dodávka a rozvoj systémů informačních a komunikačních technologií, které nakládají s citlivými daty nebo utajovanými informacemi, včetně datových registrů a datových skladů;
- provoz, podpora a rozvoj kritické komunikační infrastruktury státu, včetně CMS (Centrální místo služeb) zejména dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

Bilanční suma Odštěpného závodu ICT služby k 31. prosinci 2015 resp. 31. prosinci 2014 činí 610 mil. Kč resp. 628 mil. Kč, zisk běžného období po zdanění k 31. prosinci 2015 resp. 31. prosinci 2014 byl ve výši 21 mil. Kč resp. 9 mil. Kč.

Nejvýznamnějšími položkami aktiv jsou krátkodobé pohledávky (2015: 178 mil. Kč; 2014: 185 mil. Kč), krátkodobý finanční majetek (2015: 299 mil. Kč; 2014: 341 mil. Kč) a dlouhodobý majetek (2015: 33 mil. Kč; 2014: 36 mil. Kč).

Nejvýznamnějšími položkami pasiv jsou krátkodobé závazky (2015: 325 mil. Kč; 2014: 424 mil. Kč) a vlastní kapitál (2015: 176 mil. Kč; 2014: 157 mil. Kč).

Za rok 2015 resp. rok 2014 činil průměrný přepočtený počet zaměstnanců 350 resp. 345.

2. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Účetní závěrka byla připravena podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a prováděcí vyhlášky č. 500/2002 Sb. k tomuto zákonu a podle Českých účetních standardů pro podnikatele ve znění platném pro rok 2015. Účetní závěrka je sestavena v souladu s účetními předpisy platnými v České republice a je sestavena v historických cenách kromě níže uvedených případů.

3. ÚČETNÍ POSTUPY

Způsoby oceňování, které Podnik používal při sestavení účetní závěrky za rok 2015, jsou následující:

3.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku a doba použitelnosti je delší než 1 rok, je rovnoměrně amortizován na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku podle odpisového plánu Podniku, a to po dobu 4 let, ve výjimečných případech je doba životnosti stanovena na dobu delší (např. dle doby životnosti souvisejícího zařízení).

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se účtuje jednorázově do nákladů při pořízení a dále je veden pouze v operativní, resp. podrozvahové evidenci.

Plán amortizace je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Hranice pořizovací ceny pro aktivaci technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku je 40 tis. Kč. Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

3.2. Dlouhodobý hmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související. Podnik nezařazuje do pořizovací ceny dlouhodobého hmotného majetku úroky z úvěrů.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu ostatních kapitálových fondů. Reprodukční pořizovací cena tohoto majetku se stanovuje na základě znaleckého posudku, resp. na základě tržních cen srovnatelného majetku co do opotřebení a funkčních vlastností. Ocenění dlouhodobého hmotného majetku se snižuje o dotace na pořízení majetku.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Pokud zůstatková hodnota peněžitovné jednotky přesahuje její odhadovanou zpětně získatelnou částku, je zůstatková hodnota peněžitovné jednotky snížena o opravnou položku na tuto zpětně získatelnou částku. Peněžitovná jednotka je nejmenší identifikovatelná skupina aktiv, která vytváří peněžní příjmy výrazně nezávislé na peněžních příjmech z jiných aktiv nebo skupiny aktiv.

Opravná položka je tvořena zejména v případě projektů, u nichž není známo, kdy a zda dojde k jejich realizaci a v případě plánovaného prodeje, pokud předpokládaná prodejní cena, po zohlednění nákladů souvisejících s prodejem, je nižší než zůstatková hodnota vykázaná v účetnictví.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu, pokud náklady na něj v úhrnu za dané účetní období převyšují částku 40 tis. Kč a technické zhodnocení je v tomto roce uvedeno do užívání. Běžné opravy a údržba se účtují přímo do nákladů.

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se považuje za zásoby, účtuje se jednorázově do nákladů při spotřebě a dále je veden pouze v operativní evidenci. Výjimku tvoří vybraný drobný majetek – vybraná výpočetní technika a poštovní technologie, která se považuje také za dlouhodobý hmotný majetek (viz poznámka – 3.20. Změny účetních metod).

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku, a vybraný drobný hmotný majetek s dobou použitelnosti delší než jeden rok je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost dlouhodobého hmotného majetku je stanovena takto:

	Počet let
Budovy, haly a stavby	20–45
Stroje, přístroje a zařízení	4–15
Dopravní prostředky	6–20
Inventář a zařízení interiérů	10–20
Manipulační technika	6–20
Výpočetní technika	3–7

3.3. Podíly v ovládaných osobách

Podíly v ovládaných osobách představují majetkové účasti v podnicích, které jsou ovládané nebo řízené Podnikem (dále též „dceřiná společnost“).

3.4. Dlouhodobý finanční majetek

Dlouhodobý finanční majetek tvoří zejména majetkové účasti a ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly.

Majetkové účasti ve společnostech s rozhodujícím vlivem jsou oceněny pořizovací cenou. V případě nutnosti zohlednit snížení hodnoty účtuje Podnik o opravné položce. Společnost s rozhodujícím vlivem (dceřiná společnost) je podnik ovládaný Podnikem, jehož finanční a provozní procesy Podnik může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti. Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly, jež nejsou majetkovou účastí, představují cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

3.5. Ostatní cenné papíry a podíly

Podnik rozděluje cenné papíry a podíly, které nejsou podílem v dceřiné nebo přidružené společnosti, do následujících kategorií: cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

Dlužné cenné papíry, které Podnik zamýšlí a je schopen držet do splatnosti, jsou klasifikovány jako cenné papíry držené do splatnosti a zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud jejich splatnost nenastane během 12 měsíců od data účetní závěrky.

Cenné papíry a podíly, které bude Podnik vlastnit po neurčitou dobu, a které mohou být prodány v případě, že Podnik bude potřebovat peníze, jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry. Jsou zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud vedení Podniku nezamýšlí jejich prodej během 12 měsíců od data účetní závěrky. V takovém případě jsou zahrnuty do oběžných aktiv. Vedení Podniku určuje povahu cenných papírů a podílů v okamžiku jejich pořízení a pravidelně ji přehodnocuje.

Cenné papíry a podíly jsou při nákupu vykázány v pořizovací ceně včetně transakčních nákladů. Cenné papíry držené do splatnosti jsou následně oceňovány naběhlou hodnotou. Ostatní cenné papíry jsou oceňovány reálnou hodnotou. Jako reálnou hodnotu Podnik používá tržní hodnotu cenných papírů k datu účetní závěrky. Ocenění cenných papírů neobchodovaných na veřejných trzích je provedeno na základě kvalifikovaného odhadu provedeného vedením Podniku.

Zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty jsou vykázány ve výkazu zisku a ztráty v období, ve kterém nastanou. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou vykázány ve vlastním kapitálu a jsou zahrnuty do výkazu zisku a ztráty v okamžiku realizace nebo trvalého znehodnocení.

Pokud zůstatková hodnota cenných papírů držených do splatnosti převyšuje jejich odhadovanou zpětně získatelnou částku, pak je k těmto cenným papírům vytvořena opravná položka.

3.6. Krátkodobý finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech a cenné papíry k obchodování. Součástí krátkodobého finančního majetku jsou i svěřené prostředky – viz též poznámka 3.9 – Svěřené prostředky.

Cenné papíry k obchodování jsou cenné papíry držené za účelem provádění transakcí na veřejném trhu s cílem dosahovat zisk z cenových rozdílů v krátkodobém, maximálně však ročním horizontu.

3.7. Zásoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob (zejména dopravné, clo atd.). Pro úbytky nakoupených zásob užívá Podnik metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

V případě dlouhodobých smluv zůstatková hodnota nedokončené výroby také zahrnuje část administrativní režie. Přijaté subdodávky a jiné přímé náklady jsou účtovány přímo do nákladů a současně je zaúčtována nedokončená výroba proti aktivaci. Přijaté subdodávky jsou oceněny pořizovací cenou. K zúčtování nedokončené výroby dochází v okamžiku zachycení tržby za skutečně dodávkou.

3.8. Pohledávky

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků.

3.9. Svěřené prostředky

Finanční prostředky třetích stran jsou Podniku v některých případech svěřeny na přechodnou dobu za účelem provedení specifických transakcí (služby pro klienty Československé obchodní banky, a. s. (dále jen „ČSOB, a. s.“), výběr rozhlasových a televizních poplatků, výplata důchodů, výběr SIPO, sázkové hry, prodej kolků, dálničních kupónů, poštovní platební styk, služby pro mobilní operátory, celní deklarantství apod.). Tyto prostředky jsou evidovány v samostatném účetním okruhu odděleně od vlastních finančních prostředků a v příložené rozvaze jsou vykázány na samostatných řádcích. Za provedení specifických transakcí si Podnik účtuje dohodnutou provizi, o které účtuje ve věcné a časové souvislosti v rámci vlastních prostředků.

3.10. Vlastní kapitál

Majetkové postavení a fondy Podniku se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění úprav. Základní kapitál odpovídá podle tohoto zákona tzv. kmenovému jmění, tedy obchodnímu majetku Podniku, k němuž má Podnik právo hospodaření při svém vzniku. Základní kapitál zahrnuje zapsané i nezapsané kmenové jmění, a to v návaznosti na účetní předpisy. Ostatní kapitálové fondy vytváří Podnik v souladu s postupy účtování pro podnikatele.

Dále Podnik vytváří rezervní fond ze zisku, který byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Podnik tvoří fond kulturních a sociálních potřeb (dále i „FKSP“). Tvorba FKSP se řídí ustanoveními § 16 vyhlášky č. 114/2002 Sb. a § 3 vyhlášky č. 310/1995 Sb. o fondu kulturních a sociálních potřeb v platném znění (včetně změn dle vyhlášek č. 167/1997 Sb. a 314/1999 Sb.) a používání FKSP se řídí § 4 až 10 vyhlášky č. 310/1995 Sb.

3.11. Cizí zdroje

Podnik tvoří rezervy, pokud má současný závazek a je pravděpodobné, že bude na vypořádání tohoto závazku třeba vynaložit vlastní zdroje a existuje spolehlivý odhad výše závazku.

Dlouhodobé závazky vč. úvěrů i krátkodobé závazky vč. úvěrů se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Za krátkodobý úvěr se považuje i část dlouhodobých úvěrů, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

3.12. Leasing

Požizovací cena majetku získaného formou finančního nebo operativního leasingu není aktivována do dlouhodobého majetku. Leasingové splátky jsou účtovány do nákladů rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu. Budoucí leasingové splátky, které nejsou k rozvahovému dni splatné, jsou vykázány v příloze k účetní závěrce, ale nejsou zachyceny v rozvaze. Podnik aktivuje příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu.

3.13. Přepočet cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem stanoveným Českou národní bankou k prvnímu dni běžného kalendářního měsíce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do výkazu zisku a ztráty.

3.14. Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady se obecně účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Tržby se účtují k okamžiku poskytnutí služby (s výjimkami popsány níže) nebo prodeje zboží zákazníkovi a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

Tržby z poštovních služeb realizované hotovostně prostřednictvím prodeje poštovních známek se účtují k okamžiku prodeje známky. Podnik nedisponuje údaji, jež by mu umožnily s dostatečnou přesností výnosy z těchto služeb časově rozlišit do účetních období, v nichž zákazníci koupené poštovní známky skutečně použijí. Vedení Podniku se domnívá, že náklady na sběr informací v souvislosti s potřebou časového rozlišení těchto služeb realizovaných prostřednictvím prodeje poštovních známek by převýšily užitky z této informace.

Výnosy z obstaravatelských služeb představují provizi obdrženou za služby poskytnuté v daném účetním období, a to časově rozlišenou.

Podnik účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a znehodnocení, které jsou ke dni sestavení účetní závěrky známy.

3.15. Daň z příjmů

Náklad na splatnou daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.).

Daň z příjmů právnických osob je vykazována v rozvaze jako součást položky „Stát – daňové závazky a dotace“ v případě, že daňový závazek převyšuje zaplacené zálohy na daň. V opačném případě částka převyšující daňovou povinnost z titulu zaplacených záloh na daň je vykázána v položce „Stát – daňové pohledávky“.

Daňový náklad je ve výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

3.16. Odložená daň

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

3.17. Zaměstnanecké požitky

Podnik zrušil v rámci kolektivního vyjednávání v letech 2014 a 2013 poskytování odměn zaměstnancům při významných pracovních a životních výročích a odměny při ukončení pracovního poměru v souvislosti s prvním přiznáním důchodu, proto na tyto zaměstnanecké požitky není tvořena žádná rezerva.

Na nevybranou dovolenou Podnik vytváří rezervu. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým vznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Podnik vytváří dohadnou položku. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým nevznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Podnik vytváří rezervu.

3.18. Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Podniku se rozumí:

- stát prostřednictvím zakladatele Podniku, státní instituce, státní podniky a společnosti, popř. jiné právnické osoby, kde stát má rozhodující vliv, přičemž rozhodující je i podstata vztahu, a nikoli jen právní forma;
- členové statutárních, dozorčích a řídících orgánů a osoby blízké těmto osobám, včetně společností, nebo institucí a podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný, poměrný nebo rozhodující vliv.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami nejen v rámci hlavních poštovních služeb jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými stranami.

3.19. Peníze a peněžní ekvivalenty

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na bankovních účtech včetně přečerpání běžného nebo kontokorentního účtu.

Peněžními ekvivalenty se rozumí krátkodobý likvidní finanční majetek, který je snadno a pohotově směnitelný za předem známou částku peněžních prostředků a u tohoto majetku se nepředpokládají významné změny hodnoty v čase. Za peněžní ekvivalenty jsou považovány peněžní úločky s nejvýše tříměsíční výpovědní lhůtou a likvidní dluhové cenné papíry k obchodování na veřejném trhu.

Podnik sestavil přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody.

3.20. Změny účetních metod a odhadů

V roce 2015 došlo k úpravě definice dlouhodobého hmotného majetku – jako dlouhodobý hmotný movitý majetek je považována vybraná poštovní technika a vybraná výpočetní technika bez ohledu na pořizovací cenu; daný drobný hmotný majetek je vykázán v rozvaze v položce B.II.3. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí. Nejedná se o významnou částku s ohledem na počet a celkovou pořizovací cenu dlouhodobého hmotného majetku, se kterým Podnik hospodář – viz poznámka 4.2. Dlouhodobý hmotný majetek.

V roce 2015 došlo k úpravě hranice pro účtování a vykazování dlouhodobého nehmotného majetku na 40 tis. Kč. Dopad na účetní závěrku z důvodu změny metody není významný.

3.21. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

4. DLOUHODOBÝ MAJETEK

4.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Software	1 855	96	-11	1 940
Ocenitelná práva	2	0	0	2
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	80	0	-8	72
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	196	111	-201	106
Celkem 2015	2 133	207	-220	2 120
Celkem 2014	2 186	145	-198	2 133

*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku.

Oprávky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Software	-1 608	-101	11	-1 698	-21	221
Ocenitelná práva	-1	0	0	-1	0	1
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	-66	-7	8	-65	0	7
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0	0	106
Celkem 2015	-1 675	-108	19	-1 764	-21	335
Celkem 2014	-1 647	-139	111	-1 675	0	458

4.2. Dlouhodobý hmotný majetek

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky **)	Konečný zůstatek
Pozemky	857	9	0	866
Stavby	11 246	209	-10	11 445
Stroje, přístroje a zařízení	5 193	138	-92	5 239
Dopravní prostředky	1 844	106	-161	1 789
Inventář	701	13	-11	703
Majetek do 40 tis. Kč	0	43	0	43
Ostatní movitý majetek	454	0	-16	438
Umělecká díla	4	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	298	556	-531	323
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	0	5
Celkem 2015	20 602	1 074	-821	20 855
Celkem 2014	20 866	1 810	-2 074	20 602

*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku.

***) Kategorie Úbytky nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku zahrnuje rovněž odpisy zmařených investic.

Oprávký, opravné položky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přirůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Pozemky	0	0	0	0	-1	865
Stavby	-4 720	-276	7	-4 989	-41	6 415
Stroje, přístroje a zařízení	-3 765	-342	92	-4 015	-15	1 209
Dopravní prostředky	-1 560	-91	159	-1 492	0	297
Inventář	-540	-25	11	-554	0	149
Majetek do 40 tis. Kč	0	-2	0	-2	0	41
Ostatní movitý majetek	-454	0	16	-438	0	0
Umělecká díla	0	0	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	-9	314
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	5
Celkem 2015	-11 039	-736	285	-11 490	-66	9 299
Celkem 2014	-10 879	-758	598	-11 039	-71	9 492

Na základě provedené inventarizace Podnik upravil ocenění dlouhodobého hmotného majetku vzhledem k jeho nižší hodnotě prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 8 – Opravné položky).

V roce 2015 resp. 2014 Podnik neobdržel bezplatně žádný významný dlouhodobý hmotný majetek.

Podnik má v roce 2015 a 2014 mimo věcného břemene pro společnost PCS – Praha Center, s.r.o. na budově pošty v Jindřišské ulici, Praha 1, na základě smlouvy uzavřené dne 16. dubna 1997 s platností do 31. března 2042, dalších 346 (2014: 308) věcných břemen resp. práv obdobných věcnému břemeni na dlouhodobém hmotném majetku (právo vedení kanalizace, vodovodu, elektrické a plynové přípojky, teplovodního řádu, práva vstupu, přístupu, chůze, jízdy, stání služebního automobilu, předkupní právo a služebnost užívání), a to především ve prospěch obecních a městských úřadů, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a. s. a výrobců a distributorů energií.

V roce 2015 Podnik obdržel dotace na investiční účely ve výši 5 mil. Kč (v roce 2014: 19 mil. Kč).

4.3. Dlouhodobý finanční majetek

Podnik uplatňoval rozhodující vliv k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 ve společnosti Poštovní tiskárna cenin Praha, a. s., se sídlem Ortenovo náměstí 542/16, Praha 7 – Holešovice, kde vlastnil 16 903 ks akcií z celkového množství 33 124 ks o nominální hodnotě 1 tis. Kč.

Poštovní tiskárna cenin Praha, a. s.	2015	2014
Podíl v %	51,03 %	51,03 %
	mil. Kč	mil. Kč
Aktiva celkem	89	99
Vlastní kapitál	85	89
Ztráta běžného roku	-4	-1
Pořizovací cena akcií	18	18
Nominální hodnota akcií	17	17
Vnitřní hodnota akcií	47	47

Finanční informace o této společnosti byly získány z účetní závěrky, která k datu sestavení účetní závěrky Podniku nebyla ověřena auditorem. Podnik neposkytl k 31. prosinci 2015 ani k 31. prosinci 2014 společnosti Poštovní tiskárna cenin Praha, a. s., u které Podnik uplatňuje rozhodující vliv, žádnou půjčku ani úvěr.

Podnik dále uplatňoval rozhodující vliv k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 u společnosti Česká pošta Security, s.r.o. (dříve ABAS CIT Management s.r.o.) se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, kde vlastnil 100 % podíl. Tento podíl byl převeden Podniku k 31. srpnu 2012.

Česká pošta Security, s.r.o.	2015	2014
Podíl v %	100,00 %	100,00 %
	mil. Kč	mil. Kč
Aktiva celkem	41	48
Vlastní kapitál	-32	-26
Ztráta běžného roku	-5	-27
Pořizovací cena podílu	7	7
Vnitřní hodnota podílu	0	0

Pořizovací cena podílu k 31. prosinci 2015 obsahuje čtyři splátky z celkových 5 splátek, přičemž poslední splátka má být uhrazena v roce 2016, avšak vzhledem k záporné hodnotě EBITDA divize CIT za rok 2015 neočekává Podnik žádný doplatek kupní ceny v roce 2016. Podnik na základě rozhodnutí vedení Podniku poskytl v roce 2014 příplatek mimo základní kapitál ve výši 54 mil. Kč. Zároveň se o tuto částku v roce 2014 navýšila hodnota investice do společnosti Česká pošta Security, s.r.o. a došlo k vzájemnému zápočtu pohledávek a závazků mezi Podnikem a společností Česká pošta Security, s.r.o.

Finanční informace o této společnosti byly získány z účetní závěrky, která k datu sestavení účetní závěrky Podniku nebyla ověřena auditorem. Česká pošta Security, s.r.o. očekává potvrzení skutečnosti, týkající se dosažení ztráty 5 mil. Kč a záporného vlastního kapitálu ve výši 32 mil. Kč.

Podnik poskytl k 31. prosinci 2015 této společnosti neúčelový úvěr. Limit tohoto úvěru k 31. prosinci 2015 činí 35 mil. Kč. K 31. prosinci 2015 společnost Česká pošta Security, s.r.o. čerpala částku úvěru ve výši 25 mil. Kč. Informace týkající se úročení půjčky jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými osobami.

Vnitřní hodnotu akcií / podílu udává podíl Podniku na vlastním kapitálu ovládané společnosti k 31. prosinci.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a vklady k 31. prosinci 2015 tvoří:

- státní dluhopis emitovaný Ministerstvem financí ČR splatný v roce 2023, realizovatelný cenný papír, oceněný k 31. prosinci 2015 reálnou hodnotou 219 mil. Kč (2014: 217 mil. Kč).

5. ZÁSoby

Podnik upravil ocenění zásob prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 8 – Opravné položky).

6. POHLEDÁVKY

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 činily pohledávky s dobou splatnosti delší než pět let 2 mil. Kč resp. 2 mil. Kč a pohledávky po lhůtě splatnosti pak 327 mil. Kč resp. 320 mil. Kč. Nesplacené pohledávky po splatnosti nejsou zajištěny. Podnik dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání či neuspokojení pohledávek v konkurzním řízení odepsal do nákladů v roce 2015 a 2014 pohledávky ve výši 22 mil. Kč, resp. 18 mil. Kč.

Pohledávky za spřízněnými stranami jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými stranami. Dohadné účty aktivní jsou tvořeny převážně transakcemi týkajícími se mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky z těchto transakcí k 31. prosinci 2015 činily 685 mil. Kč a k 31. prosinci 2014 pak 590 mil. Kč. Jednotlivými poštovními správami dosud nepotvrzené provozní odpočty o příchozích poštovních zásilkách jsou na základě provozních statistik zaúčtovány do Dohadných položek aktivních se souvztažným zápisem na účty Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb. V roce 2015 je součástí dohadných položek aktivních také částka kompenzace čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb ve výši 700 mil. Kč – viz poznámka 7. Čisté náklady univerzální služby.

7. ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNÍ SLUŽBY

Podnik jako držitel poštovní licence podle poštovního zákona je povinen plnit tzv. poštovní povinnost, jejímž obsahem je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost všech základních služeb vyjmenovaných v § 3 poštovního zákona na celém území České republiky. Poštovní povinnost je Podnik povinen plnit (§ 33 odst. 1 písm. a) poštovního zákona) v souladu se základními kvalitativními požadavky stanovenými ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., zde dne ze dne 17. prosince 2012, o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování.

Pokud v důsledku plnění povinnosti poskytovat základní služby vzniknou čisté náklady představující pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž, jsou tyto náklady financovány způsobem podle zákona o poštovních službách.

Legislativa upravující způsob stanovení čistých nákladů základních služeb vychází ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008. V české legislativě byla tato směrnice implementována prostřednictvím zákona č. 212/2013 ze dne 20. června 2013, kterým se změnil zákon č. 29/2000 Sb. (tzv. liberalizační novela – účinnost od 1. ledna 2013). Liberalizační novela vznikla za účelem provedení plné liberalizace trhu poštovních služeb. Poštovní zákon ve znění liberalizační novely pro případ vzniku čistých nákladů konstruuje účet pro financování základních služeb („kompenzační fond“). Kompenzační fond má být dle poštovního zákona naplněn jednotlivými subjekty na trhu poštovních služeb do výše ověřených nákladů dle výše jejich tržních podílů na trhu poštovních služeb. Podniku pak mohou být kompenzovány čisté náklady z kompenzačního fondu pouze do výše tržních podílů ostatních subjektů podnikajících na trhu poštovních služeb. Postup ČTÚ při výpočtu čistých nákladů na poskytování základních služeb je dále specifikován ve vyhlášce č. 466/2012 Sb. ze dne 17. prosince 2012 o postupu Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ) při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

V souladu se zásadou věcné a časové souvislosti výnosů a nákladů by měly být výnosy z kompenzace účtovány vždy v roce, kdy vzniknou související čisté náklady. V předešlých letech (2013, 2014) nebylo o výnosech účtováno, neboť výše čistých nákladů nebyla do okamžiku sestavení účetních závěrek za předchozí roky ověřena ČTÚ v souladu s platnou legislativou a vedení Podniku nebylo schopno stanovit dostatečně přesný odhad kompenzace čistých nákladů univerzální služby.

V březnu 2015 ověřil ČTÚ výši čistých nákladů na poskytování základních služeb za rok 2013 ve výši 947,8 mil. Kč, po odečtení čistých nákladů nepředstavujících nespravedlivou finanční zátěž ve výši 753,1 mil. Kč. V únoru 2016 pak ověřil výši čistých nákladů základních služeb za rok 2014 ve výši 851,5 mil. Kč, po odečtení čistých nákladů nepředstavujících nespravedlivou finanční zátěž ve výši 657,2 mil. Kč.

Určení tržních podílů, rozhodné pro výši příspěvků do kompenzačního fondu, a tedy i pro konečnou výši kompenzace za rok 2013 a 2014, které je v kompetenci ČTÚ, do okamžiku sestavení účetní závěrky za rok 2015 neproběhlo.

Předmětem správního řízení je i určení rozsahu poštovních služeb. S ohledem na možné varianty se odhad výše kompenzace čistých nákladů Podniku pohybuje v intervalu 1 mil. Kč až 154 mil. Kč za rok 2013 a 1 mil. Kč až 135 mil. Kč za rok 2014. Vzhledem k možné významné nepřesnosti v odhadu výše tržního podílu, a tedy i výše nároku na kompenzaci se vedení Podniku rozhodlo o nároku na kompenzaci za roky 2013 a 2014 ve formě dohadné položky neúčtovat ani v roce 2015, ale pouze tuto skutečnost popsat v příloze účetní závěrky.

V průběhu roku 2015 došlo k novelizaci poštovního zákona. Dne 7. prosince 2015 byl ve Sbírce zákonů zveřejněn pod č. 319/2015 Sb. nový zákon, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, s účinností od 1. ledna 2016. Podle zákona č. 319/2015 Sb. jsou čisté náklady držitele poštovní licence nově financovány ze státního rozpočtu. Pro určení výše kompenzace již nejsou určující tržní podíly ostatních subjektů na trhu poštovních služeb. Současně je stanovena horní výše úhrady čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby následujícím způsobem:

- pro rok 2015 700 mil. Kč;
- pro rok 2016 600 mil. Kč;
- pro rok 2017 a následující roky 500 mil. Kč.

Spravedlivá zátěž je nově definována jako rozdíl mezi výší čistých nákladů základních služeb a výše uvedeným zákonným limitem, pokud je tento rozdíl kladný. Samotný způsob stanovení čistých nákladů základních služeb není změnou zákona dotčen.

Vedení Podniku je s ohledem na výše uvedené skutečnosti a s přihlédnutím k ověřené výši nákladů pro roky 2013 a 2014 přesvědčeno, že se ověřená výše nákladů pro rok 2015 bude pohybovat nad úrovní horního limitu, který byl pro rok 2015 zákonem stanoven na 700 mil. Kč. V souladu se zásadou věcné a časové souvislosti výnosů a nákladů se vedení Podniku rozhodlo vytvořit v roce 2015 dohadnou položku aktivní ve výši 700 mil. Kč. V rámci výkazu zisku a ztráty je výnos vykázán na samostatném řádku IV.1. Kompenzace čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb v rámci ostatních provozních výnosů.

Mechanismus kompenzace je předmětem notifikačního procesu Evropské komise, který nebyl k datu sestavení účetní závěrky ukončen.

8. OPRAVNÉ POLOŽKY VYJADŘUJÍ PŘECHODNÉ SNÍŽENÍ HODNOTY AKTIV (UVEDENÝCH V POZNÁMCE 4 – DLOUHODOBÝ MAJETEK, 5 – ZÁSoby A 6 – POHLEDÁVKY)

Opavné položky k: (mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2014	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2014	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2015
Dlouhodobému nehmotnému majetku	0	0	0	0	21	0	21
Dlouhodobému hmotnému majetku	135	15	-79	71	15	-20	66
Dlouhodobému finančnímu majetku	7	0	0	7	0	0	7
Zásobám	59	12	-10	61	10	-11	60
Pohledávkám – ostatní	81	53	-25	109	63	-34	138
Celkem nedaňové opravné položky	282	80	-114	248	109	-65	292
Pohledávkám – zákonné	33	21	-16	38	16	-16	38
Celkem daňové opravné položky	33	21	-16	38	16	-16	38
Celkem	315	101	-130	286	125	-81	330

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem č. 593/1992 Sb., o rezervách, v platném znění a jsou daňově uznatelné, ostatní opravné položky jsou daňově neuznatelné.

9. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Hlavním peněžním ústavem Podniku je Československá obchodní banka, a. s., u které má Podnik založeny dvě cash-poolingové soustavy účtů, soustavu běžných účtů a soustavu účtů svěřených prostředků. Kontokorentní rámec, který umožňuje Podniku mít záporný zůstatek, je dohodnut u soustavy účtů vlastních i svěřených prostředků – viz poznámka 15 – Bankovní úvěry a výpomoci.

Podnik má k 31. prosinci 2015 resp. k 31. prosinci 2014 uloženo 3 721 mil. Kč, resp. 7 996 mil. Kč na spořicí účetech, které jsou úročeny tržní úrokovou sazbou.

Krátkodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 jsou tyto:

Emitent	Typ	2015 mil. Kč	2014 mil. Kč
PPF banka a. s.	krátkodobé depozitní směnky	50	500

10. ČASOVÉ ROZLIŠENÍ AKTIV

Náklady příštích období v letech 2015 a 2014 tvoří zejména nájemné a jiné služby placené předem.

K 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 tvoří příjmy příštích období, zejména časově rozlišené výnosy z IT projektů na Odštěpném závodě ve výši 59 mil. Kč respektive 33 mil. Kč a výnosy z cenných papírů ve výši 2 mil. Kč respektive 1 mil. Kč.

11. VLASTNÍ KAPITÁL

Základní kapitál k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 činí 3 588 mil. Kč.

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny zejména přidělem ze zisku, popř. přijatými dary.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků obsahují přecenění realizovatelných cenných papírů na reálnou hodnotu.

Rezervní fond byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Ostatní fondy ze zisku obsahují fond kulturních a sociálních potřeb.

V roce 2015 a 2014 došlo k následujícím změnám vlastního kapitálu:

(mil. Kč)	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	Zákonný rezervní fond	Ostatní fondy ze zisku	Hospodářský výsledek běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2014	3 588	6 136	20	359	12	250	10 365
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	107	9	0	157	-250	23
Čerpání fondů	0	-14	-20	0	-159	0	-193
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	207	207
Zůstatek k 31. prosinci 2014	3 588	6 229	9	359	10	207	10 402
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	47	3	0	160	0	210
Čerpání fondů	0	0	0	0	-154	-207	-361
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	241	241
Zůstatek k 31. prosinci 2015	3 588	6 276	12	359	16	241	10 492

Hospodářský výsledek roku 2014 byl rozdělen v návaznosti na schválení zakladatelem dne 31. března 2015 během jednání dozorčí rady. Částka 160 mil. Kč byla přidělena do fondu kulturních a sociálních potřeb a částka 47 mil. Kč do ostatních kapitálových fondů.

12. REZERVY

(mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2014	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2014	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2015
Sociální a zdravotní pojištění	105	77	-105	77	116	-77	116
Nevybraná dovolená	53	33	-53	33	29	-33	29
Rezerva na odstupné vč. konkurenčních doložek	187	90	-186	91	47	-90	48
Nenárokové složky mezd	173	86	-173	86	202	-86	202
Ostatní	19	51	0	70	162	0	232
Celkem nedaňové rezervy	537	337	-517	357	556	-286	627
Celkem	537	337	-517	357	556	-286	627

Rezerva na sociální a zdravotní pojištění je vytvořena zejména na odvody k nevyplacené části smluvních mezd, odměnám za výsledek hospodaření, nevybrané dovolené a ostatním bonusům souvisejícím se mzdovou oblastí.

Rezerva na odstupné a konkurenční doložky byla vytvořena v souvislosti s postupným snižováním počtu zaměstnanců v následujících letech, které bylo schváleno vedením Podniku a následně komunikováno zaměstnancům a odborům.

Ostatní rezervy byly vytvořeny zejména za účelem pokrytí známých rizik k 31. prosinci 2015 a pravděpodobných ztrát z probíhajících soudních a mimosoudních sporů a z nich vyplývajících závazků.

Podnik rovněž vytvořil rezervu na nenárokové složky mezd skládající se z předpokládané mimořádné odměny ze strany GŘ a dále ze subjektivní složky mezd, včetně individuálních bonusů smluvních mezd.

13. DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 dlouhodobé závazky představovaly odložený daňový závazek, který je popsán v poznámce 17 – Daň z příjmů, a částku závazků z obchodních vztahů, které mají k datu sestavení účetní závěrky dobu splatnosti delší než 1 rok, které činily k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 23 mil. Kč, 26 mil. Kč. Jedná se především o část závazků týkajících se pozastávek – dané položky jsou vykázány na řádku B.II.1 Závazky z obchodních vztahů.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 Podnik nevykazoval závazky s dobou splatnosti delší než 5 let.

14. KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 měl Podnik krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti v částce 18 mil. Kč a 12 mil. Kč.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 Podnik neměl dlouhodobé ani krátkodobé závazky, k nimž bylo zřízeno zástavní právo nebo záruka ve prospěch věřitele.

Závazky ke spřízněným stranám jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými stranami.

Dohadné účty pasivní zahrnují především účtování nákladů mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky transakcí k 31. prosinci 2015 činily 865 mil. Kč, k 31. prosinci 2014 částku 655 mil. Kč. Dohadné účty pasivní dále zahrnovaly množstevní slevy, nevyfakturované provozní dodávky služeb a energií a odhadované nárokové odměny zaměstnanců.

Závazky z obchodních vztahů meziročně vzrostly převážně díky svěřeným prostředkům, viz poznámka 25 – Svěřené prostředky.

Závazky z titulu sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činily 344 mil. Kč k 31. prosinci 2015 a 313 mil. Kč k 31. prosinci 2014. Jedná se o neuhrazený závazek z mezd za prosinec 2015, respektive za prosinec 2014, který byl uhrazen počátkem roku 2016 a 2015.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 Podnik neevidoval žádné splatné daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

15. BANKOVNÍ ÚVĚRY A VÝPOMOCI

15.1. Vedené v českých korunách

Banka	Termíny/ podmínky	Účet	Celkový limit mil. Kč	31. prosince 2015 mil. Kč	31. prosince 2014 mil. Kč
KB, a. s.*	globální úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,41 %	vlastní prostředky	2,2	0	0
ČSOB, a. s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,29 %	vlastní prostředky	100	0	0
ČSOB, a. s.*	víceúčelová úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,36 %	vlastní prostředky	600	0	0
ČSOB, a. s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,12 %	svěřené prostředky	1 600	0	0

*) Lze čerpat i v cizí měně v odpovídající protihodnotě.

Globální úvěrová linka od společnosti Komerční banka, a. s. umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl kontokorentní úvěr od společnosti Komerční banka, a. s. čerpán.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a. s. čerpán. Tento kontokorentní úvěr je zajištěn zástavním právem k pohledávkám za Československou obchodní bankou, a. s., které Podniku vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku, a. s.

Víceúčelová úvěrová linka od společnosti Československá obchodní banka, a. s. umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl úvěr čerpán.

Kontokorentní úvěr na účtu svěřených prostředků u Československé obchodní banky, a. s. byl poskytnut na zajištění dostatečné finanční likvidity Podniku. K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl tento kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a. s. čerpán.

15.2. Vedené v EUR

Banka	Termíny/ podmínky	Celkový limit mil. EUR	2015		2014	
			mil. EUR	mil. Kč	mil. EUR	mil. Kč
ČSOB, a. s.	kontokorentní úvěr EURIBOR 3měsíční + 0,1 % p.a. – svěřené prostředky	5	1,2	36	1,2	35

Tento kontokorentní úvěr slouží výhradně na hotovostní obsluhu bankovních služeb poskytovaných na vybraných přepážkách pošt v měně EUR. Zajištění kontokorentního úvěru nebylo požadováno.

Podnik splňuje všechny podmínky, které jsou uvedeny v úvěrových smlouvách.

16. ČASOVÉ ROZLIŠENÍ PASIV

Výnosy příštích období zahrnují zejména předem přijaté poštovní výplatné pro nastavení dálkově kreditovaných výplatních strojů.

17. DAŇ Z PŘÍJMŮ

Daňový náklad lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2015	2014
Splatná daň	107	4
Odložená daň	-53	31
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	7	-1
Daňový náklad celkem	61	34

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(mil. Kč)	2015	2014
Zisk před zdaněním	302	241
Nezdanitelné výnosy	-36	-58
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-35	24
Náklady daňově neuznatelné a změna stavu opravných položek a rezerv	389	-132
Z toho:		
– změna stavu opravných položek	44	-34
– změna stavu rezerv	270	-180
– ostatní (např. náklady minulých období, náklady na reprezentaci, manka a škody)	75	82
Dary	-2	-2
Zdanitelný příjem	618	73
Sazba daně z příjmů	19 %	19 %
Vypočtená daň z příjmů	117	14
Sleva na dani (ZPS a TP)	-10	-10
Splatná daň	107	4
Náklad na splatnou daň z příjmů z běžné činnosti	107	4

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) Podnik vyčíslil při použití daňové sazby 19 % v obou letech následovně:

	2015			2014		
	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč
Položky odložené daně						
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-2 511	0	-477	-2 466	0	-471
Opravné položky	292	55	0	248	47	0
Ostatní rezervy	627	119	0	357	68	0
Celkem	-1 592	174	-477	-1 861	115	-471
Čistý odložený daňový závazek			-303			-356

18. LEASING

Podnik má najatý dlouhodobý majetek, o kterém se neúčtuje na rozvahových účtech (viz poznámka 3.12 – Leasing a dále poznámka 19 – Majetek a závazky nevykázané v rozvaze).

Výše nájemného z majetku najatého Podnikem formou operativního leasingu k 31. prosinci 2015 činila 253 mil. Kč (k 31. prosinci 2014: 194 mil. Kč). Výše nájemného budov k 31. prosinci 2015 činila 239 mil. Kč (k 31. prosinci 2014: 243 mil. Kč).

Podnik neevidoval k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 žádný finanční leasing.

19. MAJETEK A ZÁVAZKY NEVYKÁZANÉ V ROZVAZE

Podnik eviduje v operativní evidenci k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 zejména kolky, dálniční známky a losy, které mají charakter cenin (tyto položky jsou níže vykázaný v nominální hodnotě). Dále eviduje Podnik v operativní evidenci drobný majetek a v podrozvahové evidenci majetek najatý (vykázan v pořizovací ceně), který není vykázan v rozvaze.

(mil. Kč)	2015	2014
Ceniny vč. kolků a losy	15 861	16 763
Dálniční kupony	1 394	3 171
Najatý majetek – operativní pronájem	1 352	875
Cenné papíry	40	40
Drobný hmotný majetek	2 422	2 440
Drobný nehmotný majetek	80	82

Struktura smluvně zajištěných budoucích závazků z titulu operativního leasingu a nájmu budov je uvedena v následující tabulce:

(mil. Kč)	31. prosince 2015	31. prosince 2014
Do jednoho roku	381	285
Od jednoho roku do pěti let	803	594
Nad pět let	101	127
Celkem	1 285	1 006

Přijaté a poskytnuté bankovní záruky/akreditivy za Podnik, které jsou čerpány dle rámcových smluv o poskytování finančních služeb, jsou k 31. prosinci 2015 následující:

Druh záruky/ akreditivu	Ručitel	Věřitel	Předmět	Platnost do	Částka mil. Kč
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Celní úřad pro Jihočeský kraj	Celní dluh	neurčito	4
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2015 a následující emise	16. 3. 2016	150
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Systém elektronického mýtného	1. 7. 2017	9
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	HCEPP II Rudná s.r.o.	Nájemní smlouva	24. 4. 2016	2
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Ministerstvo vnitra	NIS IZS	31. 12. 2016	12
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2016 a následující emise	16. 3. 2017	300
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	CONTERA Investment III. s.r.o.	Nájemní smlouva	14. 8. 2016	1
					478

Druh záruky/ akreditivu	Ručitel	Dlužník	Předmět	Platnost do	Částka mil. Kč
Platební	Unicredit Bank, a. s.	PRONIX s.r.o.	Akce-výstavba datového centra	31. 8. 2017	6
Platební	Komerční banka, a. s.	SILBA-Elstav s.r.o.	Akce-DEPO Plzeň 72	11. 4. 2018	1
Platební	Komerční banka, a. s.	TRAWEKO 96 s.r.o.	Akce-DEPO Přerov 70	7. 1. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	VÁHOSTAV-SK, a. s.	Akce-DEPO Benešov 70	15. 2. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Polabská stavební CZ, s.r.o.	Akce-DEPO Česká Lípa 70	18. 4. 2018	2
Platební	Komerční banka, a. s.	Středomoravské Stavby, s.r.o.	Akce-DEPO Prostějov 70	20. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	PSG-International a. s.	Akce-dislokace pošty Praha 50 na SPU Malešice	28. 8. 2018	1
Platební	Česká spořitelna, a. s.	Synet s.r.o.	Akce-DEPO Kroměříž	14. 8. 2018	1
Platební	Komerční banka, a. s.	SAN-JV s.r.o.	Akce-DEPO Šumperk 70	3. 6. 2018	1
Platební	UniCredit Bank, a. s.	Kappenberger + Braun, Elektro-Technik spol s. r.o.	Akce-DEPO Jihlava 70	5. 10. 2018	1
Platební	Komerční banka, a. s.	ABC Chomutov spol. s r.o.	Akce-SPÚ Ústí nad Labem	31. 8. 2018	1
Platební	Raiffeisenbank, a. s.	STAEG Stavby, spol. s r.o.	Akce DEPO Znojmo	21. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	IMOS Brno, a. s.	Akce zateplení Praha 3 Olšanská	31. 12. 2018	4
Platební	Raiffeisenbank, a. s.	SKD Průmstav-stavby, a. s.	Akce-SPU Ústí-dostavba	3. 2. 2019	4
Platební	UniCreditBank, a. s.	PSG International a. s.	Akce-rekonstrukce SPU+DEPO Ostrava 71	3. 6. 2019	1
Platební	Oberbank AG	EDIKT, a. s.	Akce-SPU Ostrava+DEPO Ostrava 71 – dostavba a rekonstrukce	31. 7. 2019	5
					32

20. POTENCIÁLNÍ ZÁVAZKY

Vedení Podniku si není vědomo žádných významných potenciálních závazků Podniku k 31. prosinci 2015.

21. VÝNOSY

Rozpis výnosů Podniku z hlavní činnosti:

(mil. Kč)	2015			2014		
	Tuzemské	Zahraniční	Celkem	Tuzemské	Zahraniční	Celkem
Výnosy z poštovního provozu	12 726	1 614	14 340	12 262	1 480	13 742
Výnosy z obstaravatelské činnosti	2 537	0	2 537	2 582	0	2 582
Výnosy za prodej zboží bez komunikační infrastruktury	223	0	223	213	0	213
Ostatní výnosy z provozní činnosti vč. aktivace, komunikační infrastruktury a datových schránek	3 158	0	3 158	2 640	0	2 640
Hlavní výnosy celkem	18 644	1 614	20 258	17 697	1 480	19 177

Hlavní výnosy obsahují brutto výnosy týkající se služeb spojených se správou sítě komunikační infrastruktury. Odpovídající náklady s tímto související jsou vykazovány v rámci položky Ostatní služby.

V roce 2015, resp. 2014 Podnik obdržel dotace na provozní účely ve výši 0,5 mil. Kč, resp. 2 mil. Kč. Tyto výnosy jsou součástí Ostatních provozních výnosů.

22. ZAMĚSTNANCI

Rozpis osobních nákladů:

	2015		2014	
	Z toho:		Z toho:	
	Celkem zaměstnanci	vedení Podniku a DR	Celkem zaměstnanci	vedení Podniku a DR
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	30 194	26	30 418	35
v mil. Kč				
Mzdové náklady	8 675	66	8 664	147
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 867	13	2 833	26
Sociální náklady	344	0	334	0
Osobní náklady celkem	11 886	79	11 831	173

Pozn.: mzdové náklady vedení Podniku a DR obsahují rovněž odstupné a konkurenční doložky.

23. TRANSAKCE SE SPŘÍZNĚNÝMI STRANAMI

Kromě odměn uvedených v poznámce 22 – Zaměstnanci neobdrželi v roce 2015 ani 2014 členové současných ani bývalých statutárních a dozorčích orgánů a vedoucí zaměstnanci Podniku žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy ani jiné výhody nad rámec kolektivní smlouvy, s výjimkou řídících zaměstnanců Podniku, kteří mají svěřena motorová vozidla do osobního užívání ke služebním i soukromým účelům. V rámci své běžné obchodní činnosti Podnik v průběhu roku realizoval řadu transakcí se spřízněnými stranami.

Přehled transakcí realizovaných v roce 2015, resp. 2014, a souvisejících pohledávek a závazků vůči spřízněným stranám je následující:

2015 (mil. Kč)	Výnosy	Náklady	Pohledávky	Závazky
DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI				
Poštovní tiskárna cenin Praha a. s.	0	23	0	3
Česká pošta Security, s.r.o.	3	149	43	34
OSTATNÍ SPŘÍZNĚNÉ STRANY				
Česká televize a Český rozhlas	242	1	0	5
Ministerstva	1 951	3	212	21
Česká správa sociálního zabezpečení	459	2 067	0	3 853
Kraje, města a obce	313	65	15	287
ČD Cargo	1	68	4	0
Univerzita Karlova v Praze	9	0	0	2
České dráhy	5	4	1	1
Vodovody a kanalizace Hodonín	2	0	0	2
Celkem	2 985	2 380	275	4 208

2014 (mil. Kč)	Výnosy	Náklady	Pohledávky	Závazky
DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI				
Poštovní tiskárna cenin Praha a. s.	0	25	0	5
Česká pošta Security, s.r.o.	15	153	34	29
OSTATNÍ SPŘÍZNĚNÉ STRANY				
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 746	1	207	28
Česká správa sociálního zabezpečení	474	2 039	0	8 351
Kraje, města a obce	318	71	15	281
Státní fond dopravní infrastruktury*)	0	1	0	0
Zdravotní pojišťovna MVČR	16	0	1	2
ČD Cargo	0	57	3	5
Celkem	2 812	2 348	260	8 706

*) V roce 2014 došlo ke změně smluvního vztahu při zprostředkování prodeje dálničních kuponů, bylo založeno sdružení za účelem zajištění poskytování služeb prodeje dálničních kuponů. Do účetnictví Podniku v roce 2015 a 2014 vstupuje pouze příslušný podíl provize z prodeje dálničních kuponů v rámci zúčtování výsledku hospodaření sdružení.

Pohledávky/výnosy k Poštovní tiskárně cenin Praha a. s. se vztahují zejména k poskytování pronájmu a služeb, závazky/náklady pak především k nákupu/spotřebě materiálu.

Pohledávky ke společnosti Česká pošta Security, s.r.o. se vztahují zejména k poskytnuté půjčce této společnosti. Výše úrokové sazby odpovídá vážené průměrné úrokové sazbě za zhodnocení vlastních prostředků zpětně za odpovídající měsíc, v němž byly peněžní prostředky poskytnuty.

24. ODMĚNA AUDITORSKÉ SPOLEČNOSTI

Informace o odměně auditorské společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Podniku.

25. SVĚŘENÉ PROSTŘEDKY

Analýza svěřených prostředků k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 je následující:

(mil. Kč)	31. prosinci 2015	31. prosinci 2014
AKTIVA		
Krátkodobé pohledávky	87	97
Peníze	4 634	4 090
Účty v bankách	816	6 002
Aktiva celkem	5 537	10 189

(mil. Kč)	31. prosinci 2015	31. prosinci 2014
PASIVA		
Krátkodobé závazky	5 501	10 154
Krátkodobé bankovní úvěry	36	35
Pasiva celkem	5 537	10 189

Krátkodobé pohledávky vznikají především z obstaravatelské činnosti prováděné pro společnost ČSOB, a. s. (např. transakce prováděné čipovými kartami, šekovými poukázkami atd.).

Podnik obdržel koncem roku 2015, resp. 2014 zálohovou platbu na výplatu důchodů roku 2016, resp. 2015 od České správy sociálního zabezpečení ve výši 3 478 mil. Kč, resp. 8 005 mil. Kč.

Všechny závazky vyplývající ze svěřených prostředků byly ve lhůtě splatnosti.

26. PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

Podnik pro účely přehledu o peněžních tocích nepovažoval k 31. prosinci 2015 ani k 31. prosinci 2014 čerpané kontokorentní úvěry za peněžní ekvivalenty (viz poznámka 15 – Bankovní úvěry a výpomoci).

Peníze a peněžní ekvivalenty uvedené v přehledu o peněžních tocích jsou analyzovány takto:

(mil. Kč)	31. prosince 2015	31. prosince 2014
Pokladní hotovost	4 713	4 173
Účty v bankách	4 162	8 448
Peněžní ekvivalenty z titulu krátkodobých cenných papírů a podílů	50	500
Peníze a peněžní ekvivalenty	8 925	13 121

27. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

K 4. lednu 2016 byl do funkce člena dozorčí rady Podniku jmenován Mgr. František Lukl.

Podnik vyčíslí čisté náklady na poskytování základních služeb za zúčtovací období 2015 a požádá ČTÚ o úhradu těchto nákladů, které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Termín pro podání žádosti je 31. srpna 2016.

Současně v souladu s § 34c odst. 1 zákona o poštovních službách, podá Podnik u ČTÚ žádost o úhradu předběžných čistých nákladů za rok 2016. Termín podání žádosti je stanoven od 1. července do 31. prosince 2016.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na účetní závěrku vykázanou za účetní období 2015.

18. března 2016



Ing. Martin Elkán

generální ředitel Česká pošta, s. p.

KONSOLIDOVANÁ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2015

Konsolidovaná rozvaha k 31. 12. 2015

(v mil. Kč)

Označení	AKTIVA	31. 12. 2015			31. 12. 2014
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	36 183	13 689	22 494	26 106
	a – z toho svěřené prostředky	5 537	0	5 537	10 189
B.	Dlouhodobý majetek	23 335	13 453	9 882	10 193
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2 122	1 786	336	459
B. I. 1.	Software	1 942	1 720	222	248
2.	Ocenitelná práva	2	1	1	1
3.	Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	72	65	7	14
4.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	106	0	106	196
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	20 996	11 668	9 328	9 519
B. II. 1.	Pozemky	873	1	872	863
2.	Stavby	11 473	5 042	6 431	6 502
3.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	8 318	6 616	1 702	1 877
4.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	0	4	4
5.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	323	9	314	269
6.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	5	5
7.	Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	0	0	0	-1
B. III.	Dlouhodobý finanční majetek	219	0	219	217
B. III. 1.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	219	0	219	217
B. IV.	Kladný konsolidační rozdíl	8	0	8	8
B. V.	Záporný konsolidační rozdíl	-10	-1	-9	-10
C.	Oběžná aktiva	12 714	236	12 478	15 818
	a – z toho svěřené prostředky	5 537	0	5 537	10 189
C. I.	Zásoby	386	60	326	239
C. I. 1.	Materiál	190	46	144	143
2.	Nedokončená výroba	9	0	9	19
3.	Zboží	187	14	173	77
C. II.	Dlouhodobé pohledávky	19	0	19	20
C. II. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	5	0	5	6
2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	5	0	5	4
3.	Jiné pohledávky	9	0	9	10
C. III.	Krátkodobé pohledávky	3 334	176	3 158	2 379
C. III. a	– z toho svěřené prostředky	87	0	87	97
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	1 337	102	1 235	1 255
1. a	z toho svěřené prostředky	87	0	87	97
2.	Pohledávky za společníky, členy družstva a za účastníky sdružení	14	0	14	17
3.	Stát - daňové pohledávky	3	0	3	4
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	210	0	210	193
5.	Dohadné účty aktivní	1 635	0	1 635	833
6.	Jiné pohledávky	135	74	61	77
C. IV.	Krátkodobý finanční majetek	8 975	0	8 975	13 180
	– z toho svěřené prostředky	5 450	0	5 450	10 092
C. IV. 1.	Peníze	4 713	0	4 713	4 173
1. a	z toho svěřené prostředky	4 634	0	4 634	4 090
2.	Účty v bankách	4 212	0	4 212	8 507
2. a	– z toho svěřené prostředky	816	0	816	6 002
3.	Krátkodobé cenné papíry a podíly	50	0	50	500
D. I.	Časové rozlišení	134	0	134	95
D. I. 1.	Náklady příštích období	70	0	70	54
2.	Příjmy příštích období	64	0	64	41

Označení	PASIVA	31. 12. 2015	31. 12. 2014
a	b	5	6
	PASIVA CELKEM	22 494	26 106
a	– z toho svěřené prostředky	5 537	10 189
A.	Vlastní kapitál	10 429	10 349
A. I.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. I. 1.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. II.	Kapitálové fondy	6 304	6 262
A. II. 1.	Ostatní kapitálové fondy	6 293	6 253
2.	Oceňovací rozdíl z přec.majetku a závazků	11	9
A. III.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	374	371
A. III. 1.	Zákonný rezervní fond	358	361
2.	Statutární a ostatní fondy	16	10
A. IV.	Výsledek hospodaření minulých let	-70	-52
A. IV. 1.	Neuhrazená ztráta minulých let	-70	-52
A. V.	Konsolidovaný hospodářský výsledek běžného účetního období bez menšinových podílů	233	180
B.	Cizí zdroje	11 507	15 170
B. a	z toho svěřené prostředky	5 537	10 189
B. I.	Rezervy	628	359
B. I. 1.	Ostatní rezervy	628	359
B. II.	Dlouhodobé závazky	326	383
B. II. 1.	Závazky z obchodních vztahů	23	26
2.	Odložený daňový závazek	303	357
B. III.	Krátkodobé závazky	10 517	14 393
B. III. a	z toho svěřené prostředky	5 501	10 154
B. III. 1.	Závazky z obchodních vztahů	7 071	11 485
1. a	– z toho svěřené prostředky	5 501	10 057
2.	Závazky k zaměstnancům	548	512
3.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	345	315
4.	Stát - daňové závazky a dotace	198	72
5.	Krátkodobé přijaté zálohy	364	177
6.	Dohadné účty pasivní	1 686	1 417
7.	Jiné závazky	305	415
7. a	z toho svěřené prostředky	0	97
B. IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	36	35
B. IV. a	z toho svěřené prostředky	36	35
B. IV. 1.	Krátkodobé bankovní úvěry	36	35
1. a	– z toho svěřené prostředky	36	35
C. I.	Časové rozlišení	516	544
C. I. 1.	Výdaje příštích období	0	0
2.	Výnosy příštích období	516	544
D.	Menšinový vlastní kapitál	42	43
D. I. 1.	Menšinový základní kapitál	16	16
2.	Menšinové ostatní kapitálové fondy vč. rezervního fondu	16	19
3.	Menšinový nerozdělený hospodářský výsledek minulých let	12	9
4.	Menšinový výsledek hospodaření běžného období	-2	-1

Konsolidovaný výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2015

(v mil. Kč)

Označení	TEXT	Skutečnost v účetním období končícím	
		31. 12. 2015	31. 12. 2014
a	b	1	2
I.	Tržby za prodej zboží	803	418
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	742	362
+	Obchodní marže	61	56
II.	Výkony	18 494	18 573
II. 1.	Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	18 488	18 553
II. 2.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	-10	4
II. 3.	Aktivace	16	16
B.	Výkonová spotřeba	5 383	5 363
B. 1.	Spotřeba materiálu a energie	1 374	1 406
B. 2.	Služby	4 009	3 957
+	Přidaná hodnota	13 172	13 266
C.	Osobní náklady	11 938	11 906
C. 1.	Mzdové náklady	8 705	8 707
C. 2.	Odměny členům orgánů společnosti	8	11
C. 3.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 879	2 851
C. 4.	Sociální náklady	346	337
D.	Daně a poplatky	96	95
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	846	914
	Zúčtování kladného konsolidačního rozdílu	0	1
	Zúčtování záporného konsolidačního rozdílu	-1	0
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	28	28
III. 1.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	28	28
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	2	5
F. 1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	2	5
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	315	-206
IV.	Ostatní provozní výnosy	960	259
IV. 1.	Kompenzace čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb	700	0
IV. 2.	Ostatní provozní výnosy	260	259
H.	Ostatní provozní náklady	694	672
*	Konsolidovaný provozní výsledek hospodaření	268	166
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	402
J.	Prodané cenné papíry a podíly	0	382
V.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	2	3
V. 1.	Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	2	3
VI.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	1	3
VII.	Výnosové úroky	22	32
I.	Nákladové úroky	0	1
VIII.	Ostatní finanční výnosy	56	48
J.	Ostatní finanční náklady	58	58
*	Konsolidovaný finanční výsledek hospodaření	23	47
K.	Daň z příjmů za běžnou činnost	60	34
K. 1.	– splatná	114	3
K. 2.	– odložená	-54	31
**	Konsolidovaný výsledek hospodaření za běžnou činnost	231	179
***	Konsolidovaný výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	231	179
***	Konsolidovaný výsledek hospodaření před zdaněním	291	213
**	Konsolidovaný výsledek hospodaření za účetní období připadající na:		
	Osoby s podílem na vlastním kapitálu Podniku	233	180
	Menšinový podíl	-2	-1

Konsolidovaný přehled o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2015

(v mil. Kč)

	2015	2014
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období	13 180	12 938
– z toho svěřené prostředky	10 092	9 991
Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	291	213
A.1 Úpravy o nepeněžní operace:	1 130	627
A.1.1 Amortizace, odpisy stálých aktiv a zmařených investičních projektů	867	915
A.1.2 Změna stavu opravných položek a rezerv v provozní oblasti	315	-206
A.1.3 Zisk z prodeje stálých aktiv	-26	-43
A.1.4 Vyúčtované výnosové úroky	-22	-31
A.1.5 Úpravy o ostatní nepeněžní operace	-4	-8
A* Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	1 421	840
A.2 Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu:	-5 135	121
A.2 – z toho svěřené prostředky	-4 642	101
A.2.1 Změna stavu pohledávek a aktivních účtů časového rozlišení	-851	-41
A.2.1 – z toho svěřené prostředky	10	11
A.2.2 Změna stavu krátkodobých závazků a pasivních účtů časového rozlišení	-4 297	157
A.2.2 – z toho svěřené prostředky	-4 652	90
A.2.3 Změna stavu zásob	13	5
A** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	-3 714	961
A.** z toho svěřené prostředky	-4 642	101
A.3 Výdaje z plateb úroku	0	-1
A.4 Úroky přijaté	22	32
A.5 Přeplatek daně z příjmu (+)/ zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za doměrky daně za minulá období (-)	-10	25
A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	-3 702	1 017
– z toho svěřené prostředky	-4 642	101
PENĚŽNÍ TOKY Z INVESTIČNÍ ČINNOSTI		
B.1 Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-378	-1 046
B.2 Příjmy z prodeje stálých aktiv	28	430
B*** Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-350	-616
PENĚŽNÍ TOKY Z FINANČNÍ ČINNOSTI		
C.1 Změna stavu dlouhodobých, krátkodobých závazků spadajících do oblasti finanční činnosti	1	0
C.2 Změna stavu vlastního kapitálu	-154	-159
C.2.1 Přímé platby na vrub fondů	-154	-159
C*** Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-153	-159
Čisté snížení (-)/zvýšení (+) peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů	-4 205	242
– z toho svěřené prostředky	-4 642	101
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	8 975	13 180
– z toho svěřené prostředky	5 450	10 092

Příloha konsolidované účetní závěrky za rok končící 31. prosince 2015

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1. Popis Skupiny

Skupina společností je tvořena řídicím podnikem Česká pošta, s. p., a jeho dceřinými společnostmi. Dceřiné společnosti k 31. prosinci 2015 a 31. prosinci 2014:

Ovládané společnosti	Sídlo	Vlastnický podíl
Poštovní tiskárna cenin Praha, a. s.	Ortenovo náměstí 542/16, Praha 7 – Holešovice	51,03 % (Česká pošta, s. p., vlastnila 16 903 ks akcií z celkového množství 33 124 ks o nominální hodnotě 1 tis. Kč)
Česká pošta Security, s.r.o.	Politických vězňů 909/4, Praha 1	100,00 %

Česká pošta, s. p. (dále jen „Podnik“, „Řídicí podnik“ nebo „Česká pošta“) je státní podnik. Je právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zakladatelem Podniku je stát. Podnik byl založen ke dni 1. ledna 1993 a funkci zakladatele k tomuto dni vykonávalo Ministerstvo dopravy a spojů. K 31. prosinci 2015 a 31. prosinci 2014 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky. K 31. prosinci 2015 je sídlo Podniku v Praze 1, Politických vězňů 909/4, Česká republika. Identifikační číslo Podniku je 471 14 983 a je v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsán v oddílu A, vložka 7565. Česká pošta je podnikatelským subjektem v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění jeho pozdějších úprav.

Činnost Podniku podléhá regulaci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

Hlavním předmětem činnosti Skupiny je:

- provozování poštovních služeb,
- provozování zahraničních poštovních služeb,
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy,
- výrobní a obchodní činnost v oblasti polygrafického průmyslu,
- tisk poštovních cenin, kolků a jiných ceninových nebo ochraňovaných tiskovin,
- tisk veřejně obchodovatelných cenných papírů a ostatních cenných papírů podle znění Zákona o cenných papírech,
- ostraha majetku a osob,
- silniční motorová doprava,
- montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení,
- poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob.

Orgány Podniku jsou generální ředitel a dozorčí rada. Statutárním orgánem Podniku je generální ředitel.

Posláním Podniku je výkon funkce veřejného poštovního operátora spočívající v povinnosti poskytovat a provozovat poštovní a základní poštovní služby v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „poštovní zákon“) v platném znění. Podniku bylo uděleno osvědčení k provozování poštovních služeb podle § 19 a zároveň je Podnik držitelem poštovní licence dle §21 tohoto zákona. Poštovní licence byla Podniku udělena do 31. prosince 2017.

Obsahem poštovní licence je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky.

Práva a povinnosti provozovatele poštovních služeb a držitele poštovní licence upravuje hlava V poštovního zákona. Podnik dle zákona musí každoročně uveřejňovat a ČTÚ předkládat úplné a pravdivé informace o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality. Způsob, formu a obsah uveřejněných informací stanoví prováděcí právní předpisy ČTÚ (vyhlášky). Český telekomunikační úřad každoročně uveřejňuje Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence. Zpráva ČTÚ za rok 2015 nebyla k datu sestavení konsolidované účetní závěrky Skupiny zveřejněna.

Nedostatky uveřejněné ve zprávě ČTÚ za rok 2014 Podnik průběžně odstraňuje. Tato zpráva zároveň neidentifikovala žádné významné neuspokojené právně vymahatelné finanční požadavky ČTÚ ani jiných subjektů vůči Podniku.

Na základě usnesení Vlády České republiky ze dne 4. dubna 2012 č. 224, týkajícího se zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou, a na základě projednání dozorčí radou České pošty, s. p., bylo vydáno rozhodnutí generálního ředitele Podniku týkající se zřízení odštěpného závodu v rámci České pošty, s. p., s cílem efektivně zajistit poskytování ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Odštěpný závod Podniku byl zřízen mj. za účelem poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií orgány státní správy ČR v rozsahu uvedeném v základací listině, části „Režim poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií České republiky, jejichž poskytování bylo České poště, s. p. zadáno bez využití zadávacího řízení na základě výjimky pro tzv. interní zadávání dle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách“ (dále jen „veřejné ICT služby“), nazvaný Česká pošta, s. p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen „Odštěpný závod ICT služby“ nebo „Odštěpný závod“). V čele Odštěpného závodu ICT služby stojí vedoucí ve funkci ředitele Odštěpného závodu, který je zapsán do obchodního rejstříku.

Vznik Odštěpného závodu ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, Praha 3 byl do obchodního rejstříku zapsán dne 10. května 2012. Odštěpný závod ICT služby je součástí podniku Česká pošta, s. p.

Předmětem podnikání Odštěpného závodu ICT služby je zejména následující:

- dodávka, rozvoj a provoz systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb, včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy;
- provoz, dodávka a rozvoj systémů informačních a komunikačních technologií, které nakládají s citlivými daty nebo utajovanými informacemi, včetně datových registrů a datových skladů;
- provoz, podpora a rozvoj kritické komunikační infrastruktury státu, včetně CMS (Centrální místo služeb) zejména dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

2. ÚČETNÍ POSTUPY

Účetní postupy a způsoby oceňování, které Skupina používala při sestavení konsolidované účetní závěrky za rok 2015, jsou následující:

2.1. Základní zásady zpracování konsolidované účetní závěrky

Konsolidovaná účetní závěrka Skupiny byla připravena podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a prováděcí vyhlášky č. 500/2002 Sb. k tomuto zákonu a podle Českých účetních standardů pro podnikatele ve znění platném pro rok 2015 a je sestavena v historických cenách kromě níže uvedených případů.

2.2. Systém konsolidace

Pro zpracování konsolidované účetní závěrky byla použita metoda plné konsolidace.

Vzájemné účetní operace, zůstatky a nerealizované zisky z účetních operací mezi společnostmi konsolidovaného celku jsou vyloučeny z konsolidované účetní závěrky. Nerealizované ztráty ze vzájemných operací jsou též vyloučeny.

Zisk z prodeje aktiv mezi společnostmi Skupiny je vyloučen.

Všechny účetní závěrky vstupující do konsolidace byly zpracovány k 31. prosinci 2015.

Pro účely konsolidace došlo ke sjednocení významných účetních postupů v rámci Skupiny. Tyto účetní postupy, které používají jednotlivé společnosti konsolidačního celku, jsou popsány níže.

2.3. Konsolidační rozdíl

Konsolidační rozdíl je rozdíl mezi pořizovací cenou podílových cenných papírů a vkladů konsolidované společnosti a jejich oceněním podle podílové účasti Řídícího podniku na výši vlastního kapitálu vyjádřeného reálnou hodnotou ke dni akvizice. Za den akvizice se považuje datum, od něhož začíná účinně Řídící podnik uplatňovat příslušný vliv.

U konsolidačního rozdílu byla stanovena lineární doba odepisování po dobu 20 let, přičemž první odpis je účtován v plné výši v roce vzniku konsolidačního rozdílu.

2.4. Ovládané a řízené společnosti

Společností ovládanou a řízenou se pro účely konsolidace rozumí společnost, v níž Řídící podnik vykonává rozhodující vliv prostřednictvím:

- přímého nebo nepřímého uplatňování více než 50 % hlasovacích práv ovládané, řízené společnosti, nebo
- prokazatelného ovládání operativních a strategických politik, přičemž Řídící podnik je současně v dané společnosti akcionářem nebo společníkem.

2.5. Dlouhodobý nehmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku a doba použitelnosti je delší než 1 rok, je rovnoměrně amortizován na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku podle odpisových plánů Skupiny, a to po dobu 4 let, ve výjimečných případech je doba životnosti stanovena na dobu delší (např. dle doby životnosti souvisejícího zařízení).

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se účtuje jednorázově do nákladů při pořízení a dále je veden pouze v operativní, resp. podrozvahové evidenci.

Plán amortizace je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Hranice pořizovací ceny pro aktivaci technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku je 40 tis. Kč. Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

2.6. Dlouhodobý hmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související. Skupina nezařazuje do pořizovací ceny dlouhodobého hmotného majetku úroky z úvěrů.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu ostatních kapitálových fondů. Reprodukční pořizovací cena tohoto majetku se stanovuje na základě znaleckého posudku, resp. na základě tržních cen srovnatelného majetku co do opotřebení a funkčních vlastností. Ocenění dlouhodobého hmotného majetku se snižuje o dotace na pořízení majetku.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Pokud zůstatková hodnota peněžotvorné jednotky přesahuje její odhadovanou zpětně získatelnou částku, je zůstatková hodnota peněžotvorné jednotky snížena o opravnou položku na tuto zpětně získatelnou částku. Peněžotvorná jednotka je nejmenší identifikovatelná skupina aktiv, která vytváří peněžní příjmy výrazně nezávislé na peněžních příjmech z jiných aktiv nebo skupiny aktiv.

Opravná položka je tvořena zejména v případě projektů, u nichž není známo, kdy a zda dojde k jejich realizaci a v případě plánovaného prodeje, pokud předpokládaná prodejní cena, po zohlednění nákladů souvisejících s prodejem, je nižší než zůstatková hodnota vykázaná v účetnictví.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu, pokud náklady na něj v úhrnu za dané účetní období převýší částku 40 tis. Kč a technické zhodnocení je v tomto roce uvedeno do užívání. Běžné opravy a údržba se účtují přímo do nákladů.

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se považuje za zásoby, účtuje se jednorázově do nákladů při spotřebě a dále je veden pouze v operativní evidenci. Výjimku tvoří vybraný drobný majetek – vybraná výpočetní technika a poštovní technologie, která se považuje také za dlouhodobý hmotný majetek (viz poznámka – 2.23. Změny účetních metod a odhadů). Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku, a vybraný drobný majetek s dobou použitelnosti delší než 1 rok je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost dlouhodobého hmotného majetku je stanovena takto:

	Počet let
Budovy, haly a stavby	20–50
Stroje, přístroje a zařízení	4–15
Dopravní prostředky	6–20
Inventář a zařízení interiérů	10–20
Manipulační technika	6–20
Výpočetní technika	3–7

2.7. Dlouhodobý finanční majetek

Dlouhodobý finanční majetek Skupiny tvoří zejména ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly, které představují realizovatelné cenné papíry.

Skupina rozděluje cenné papíry a podíly, které nejsou podílem v dceřiné nebo přidružené společnosti, do následujících kategorií: cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

Dlužné cenné papíry, které Skupina zamýšlí a je schopna držet do splatnosti, jsou klasifikovány jako cenné papíry držené do splatnosti a zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud jejich splatnost nenastane během 12 měsíců od data účetní závěrky.

Cenné papíry a podíly, které bude Skupina vlastnit po neurčitou dobu, a které mohou být prodány v případě, že Skupina bude potřebovat peníze, jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry. Jsou zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud Skupina nezamýšlí jejich prodej během 12 měsíců od data konsolidované účetní závěrky. V takovém případě jsou zahrnuty do oběžných aktiv. Skupina určuje povahu cenných papírů a podílů v okamžiku jejich pořízení a pravidelně ji k datu, ke kterému se sestavuje konsolidovaná účetní závěrka, přehodnocuje.

Cenné papíry a podíly jsou při nákupu vykázaný v pořizovací ceně včetně transakčních nákladů. Cenné papíry držené do splatnosti jsou následně oceňovány naběhlou hodnotou. Ostatní cenné papíry jsou oceňovány reálnou hodnotou. Jako reálnou hodnotu Skupina používá tržní hodnotu cenných papírů k datu konsolidované účetní závěrky. Ocenění cenných papírů neobchodovaných na veřejných trzích je provedeno na základě kvalifikovaného odhadu provedeného Skupinou.

Zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty jsou vykázaný ve výkazu zisku a ztráty v období, ve kterém nastanou. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou vykázaný ve vlastním kapitálu a jsou zahrnuty do výkazu zisku a ztráty v okamžiku realizace nebo trvalého znehodnocení.

Pokud zůstatková hodnota cenných papírů držených do splatnosti převyšuje jejich odhadovanou zpětně ziskatelnou částku, pak je k těmto cenným papírům vytvořena opravná položka.

2.8. Krátkodobý finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech a cenné papíry k obchodování. Součástí krátkodobého finančního majetku jsou i svěřené prostředky – viz též poznámka 2.11 – Svěřené prostředky.

Cenné papíry k obchodování jsou cenné papíry držené za účelem provádění transakcí na veřejném trhu s cílem dosahovat zisk z cenových rozdílů v krátkodobém, maximálně však ročním horizontu.

2.9. Zásoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob (zejména dopravné, clo atd.). Pro úbytky nakoupených zásob užívá Skupina metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

V případě dlouhodobých smluv zůstatková hodnota nedokončené výroby také zahrnuje část administrativní režie. Přijaté subdodávky a jiné přímé náklady jsou účtovány přímo do nákladů a současně je zaúčtována nedokončená výroba proti aktivaci. Přijaté subdodávky jsou oceněny pořizovací cenou. K zúčtování nedokončené výroby dochází v okamžiku zachycení tržby za skutečnou dodávku.

2.10. Pohledávky

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků.

2.11. Svěřené prostředky

Finanční prostředky třetích stran jsou Podniku v některých případech svěřeny na přechodnou dobu za účelem provedení specifických transakcí (služby pro klienty Československé obchodní banky, a. s. - dále jen „ČSOB, a. s.“), výběr rozhlasových a televizních poplatků, výplata důchodů, výběr SIPO, sázkové hry, prodej kolků, dálničních kupónů, poštovní platební styk, služby pro mobilní operátory, celní deklarantství apod.). Tyto prostředky jsou evidovány v samostatném účetním okruhu odděleně od vlastních finančních prostředků a v příložené konsolidované rozvaze jsou vykázány na samostatných řádcích. Za provedení specifických transakcí si Podnik účtuje dohodnutou provizi, o které účtuje ve věcné a časové souvislosti v rámci vlastních prostředků.

2.12. Vlastní kapitál

Majetkové postavení a fondy Podniku se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění úprav. Základní kapitál odpovídá podle tohoto zákona tzv. kmenovému jmění, tedy obchodnímu majetku Podniku, k němuž má Podnik právo hospodaření při svém vzniku. Základní kapitál zahrnuje zapsané i nezapsané kmenové jmění, a to v návaznosti na účetní legislativu. Ostatní kapitálové fondy vytváří Podnik v souladu s postupy účtování pro podnikatele.

Dále Podnik vytváří rezervní fond ze zisku, který byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Podnik tvoří fond kulturních a sociálních potřeb (dále i „FKSP“). Tvorba FKSP se řídí ustanoveními § 16 vyhlášky č. 114/2002 Sb. a § 3 vyhlášky č. 310/1995 Sb. o fondu kulturních a sociálních potřeb v platném znění (včetně změn dle vyhlášek č. 167/1997 Sb. a 314/1999 Sb.) a používání FKSP se řídí § 4 až 10 vyhlášky č. 310/1995 Sb.

2.13. Rezervy

Skupina tvoří rezervy, pokud má současný závazek a je pravděpodobné, že bude na vypořádání tohoto závazku třeba vynaložit vlastní zdroje a existuje spolehlivý odhad výše závazku.

2.14. Úvěry

Dlouhodobé závazky vč. úvěrů i krátkodobé závazky vč. úvěrů se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Za krátkodobý úvěr se považuje i část dlouhodobých úvěrů, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

2.15. Leasing

Pořizovací cena majetku získaného formou finančního nebo operativního leasingu není aktivována do dlouhodobého majetku. Leasingové splátky jsou účtovány do nákladů rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu. Budoucí leasingové splátky, které nejsou k rozvahovému dni splatné, jsou vykázány v příloze konsolidované účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v konsolidované rozvaze. Skupina aktivuje příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu.

2.16. Přepoččet cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem stanoveným Českou národní bankou k prvnímu dni běžného kalendářního měsíce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do konsolidovaného výkazu zisku a ztráty.

2.17. Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady se obecně účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Tržby se účtují k okamžiku poskytnutí služby (s výjimkami popsány níže) nebo prodeje zboží zákazníkovi a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

Tržby z poštovních služeb realizované hotovostně prostřednictvím prodeje poštovních známek se účtují k okamžiku prodeje známky. Skupina nedisponuje údaji, jež by jí umožnily s dostatečnou přesností výnosy z těchto služeb časově rozlišit do účetních období, v nichž zákazníci koupené poštovní známky skutečně použijí. Vedení Podniku se domnívá, že náklady na sběr informací v souvislosti s potřebou časového rozlišení těchto služeb realizovaných prostřednictvím prodeje poštovních známek by převýšily užítky z této informace.

Výnosy z obstaravatelských služeb představují provizi obdrženou za služby poskytnuté v daném účetním období, a to časově rozlišenou.

Skupina účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a znehodnocení, které jsou ke dni sestavení konsolidované účetní závěrky známy.

2.18. Daň z příjmů

Náklad na splatnou daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.).

Daň z příjmů právnických osob je vykazována v rozvaze jako součást položky „Stát – daňové závazky a dotace“ v případě, že daňový závazek převyšuje zaplacené zálohy na daň. V opačném případě částka převyšující daňovou povinnost z titulu zaplacených záloh na daň je vykázána v položce „Stát – daňové pohledávky“.

Daňový náklad je v konsolidovaném výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

2.19. Odložená daň

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v konsolidované rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

2.20. Zaměstnanecké požitky

Podnik zrušil v rámci kolektivního vyjednávání v letech 2014 a 2013 poskytování odměn zaměstnancům při významných pracovních a životních výročích a odměny při ukončení pracovního poměru v souvislosti s prvním přiznáním důchodu, proto na tyto zaměstnanecké požitky není tvořena žádná rezerva.

Na nevybranou dovolenou Skupina vytváří rezervu. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým vznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Skupina vytváří dohadnou položku. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým nevznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Skupina vytváří rezervu.

2.21. Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Skupiny se rozumí:

- stát prostřednictvím zakladatele Podniku, státní instituce, státní podniky a společnosti, popř. jiné právnické osoby, kde stát má rozhodující vliv, přičemž rozhodující je i podstata vztahu, a nikoli jen právní forma;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů a osoby blízké těmto osobám, včetně společností, nebo institucí a podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný, poměrný nebo rozhodující vliv.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami nejen v rámci hlavních poštovních služeb jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými stranami.

2.22. Peníze a peněžní ekvivalenty

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu včetně přečerpání běžného nebo kontokorentního účtu.

Peněžními ekvivalenty se rozumí krátkodobý likvidní finanční majetek, který je snadno a pohotově směnitelný za předem známou částku peněžních prostředků a u tohoto majetku se nepředpokládají významné změny hodnoty v čase.

Za peněžní ekvivalenty jsou považovány peněžní úločky s nejvýše tříměsíční výpovědní lhůtou a likvidní dluhové cenné papíry k obchodování na veřejném trhu.

Skupina sestavila konsolidovaný přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody.

2.23. Změny účetních metod a odhadů

V roce 2015 došlo k úpravě definice dlouhodobého hmotného majetku – jako dlouhodobý hmotný movitý majetek je považována vybraná poštovní technika a vybraná výpočetní technika bez ohledu na pořizovací cenu; daný drobný hmotný majetek je vykázán v rozvaze v položce B.II.3. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí. Nejedná se o významnou částku s ohledem na počet a celkovou pořizovací cenu dlouhodobého hmotného majetku, se kterým Skupina hospodář – viz poznámka 3.3. Dlouhodobý hmotný majetek.

V roce 2015 došlo k úpravě hranice pro účtování a vykazování dlouhodobého nehmotného majetku na 40 tis. Kč. Dopad na účetní závěrku z důvodu změny metody není významný.

2.24. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení konsolidované účetní závěrky, je zachycen v konsolidovaných účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení konsolidované účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze konsolidované účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v konsolidovaných účetních výkazech.

3. DLOUHODOBÝ MAJETEK

3.1. Konsolidační rozdíl

Pohyb v kladném konsolidačním rozdílu lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2015
Počáteční zůstatek k 1. lednu	8
Zúčtování kladného konsolidačního rozdílu	0
Konečný zůstatek k 31. prosinci	8

Pohyb v záporném konsolidačním rozdílu lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2015
Počáteční zůstatek k 1. lednu	-10
Zúčtování záporného konsolidačního rozdílu	1
Konečný zůstatek k 31. prosinci	-9

3.2. Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Software	1 857	96	-11	1 942
Ocenitelná práva	2	0	0	2
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	80	0	-8	72
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	196	111	-201	106
Celkem 2015	2 135	207	-220	2 122
Celkem 2014	2 186	147	-198	2 135

*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku.

Oprávky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Software	-1 609	-101	11	-1 699	-21	222
Ocenitelná práva	-1	0	0	-1	0	1
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	-66	-7	8	-65	0	7
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0	0	106
Celkem 2015	-1 676	-108	19	-1 765	-21	336
Celkem 2014	-1 647	-140	111	-1 676	0	459

3.3. Dlouhodobý hmotný majetek

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Pozemky	864	9	0	873
Stavby	11 279	209	-15	11 473
Stroje, přístroje a zařízení	5 307	141	-103	5 345
Dopravní prostředky	1 844	106	-161	1 789
Inventář	701	13	-11	703
Majetek do 40 tis. Kč	0	43	0	43
Ostatní movitý majetek	454	0	-16	438
Umělecká díla	4	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	298	556	-531	323
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	0	5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	-8	0	8	0
Celkem 2015	20 748	1 077	- 829	20 996
Celkem 2014	21 014	1 815	-2 081	20 748

*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku. Kategorie Úbytky nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku zahrnuje rovněž odpisy zmařených investic.

Oprávký, opravné položky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Pozemky	0	0	0	0	-1	872
Stavby	-4 736	-277	12	-5 001	-41	6 431
Stroje, přístroje a zařízení	-3 875	-342	102	-4 115	-15	1 215
Dopravní prostředky	-1 560	-91	159	-1 492	0	297
Inventář	-540	-25	11	-554	0	149
Majetek do 40 tis. Kč	0	-2	0	-2	0	41
Ostatní movitý majetek	-454	0	16	-438	0	0
Umělecká díla	0	0	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	-9	314
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	7	1	-8	0	0	0
Celkem 2015	-11 158	-736	292	-11 602	-66	9 328
Celkem 2014	-11 002	-764	608	-11 158	-71	9 519

Na základě provedené inventarizace Skupina upravila ocenění dlouhodobého hmotného majetku vzhledem k jeho nižší hodnotě prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 7 – Opravné položky).

V roce 2015, resp. 2014 Skupina neobdržela bezplatně žádný významný dlouhodobý hmotný majetek.

Skupina má v roce 2015 a 2014 kromě věcného břemene pro společnost PCS – Praha Center, spol. s r.o., na budově pošty v Jindřišské ulici, Praha 1, na základě smlouvy uzavřené dne 16. dubna 1997 s platností do 31. března 2042, dalších 346 (2014: 308) věcných břemen, resp. práv obdobných věcnému břemenu, na dlouhodobém hmotném majetku (právo vedení kanalizace, vodovodu, elektrické a plynové přípojky, teplovodního řadu, práva vstupu, přístupu, chůze, jízdy, stání služebního automobilu, předkupní právo a služebnost užívání), a to především ve prospěch obecních a městských úřadů, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a. s., a výrobců a distributorů energií.

V roce 2015 Skupina obdržela dotace na investiční účely ve výši 5 mil. Kč (2014: 19 mil. Kč).

3.4. Dlouhodobý finanční majetek

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2015 tvoří:

	Počet kusů	Nominální hodnota (mil. Kč)	Reálná hodnota (mil. Kč)	Splatnost
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	20 000	200	219	2023

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2014 byly tvořeny:

	Počet kusů	Nominální hodnota (mil. Kč)	Reálná hodnota (mil. Kč)	Splatnost
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	20 000	200	217	2023

Výše uvedené státní dluhopisy byly emitovány Ministerstvem financí ČR.

4. ZÁSObY

Skupina upravila ocenění zásob prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 7 – Opravné položky).

5. POHLEDÁVKY

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 činily pohledávky s dobou splatnosti delší než pět let 2 mil. Kč, resp. 2 mil. Kč a pohledávky po lhůtě splatnosti pak 327 mil. Kč, resp. 323 mil. Kč. Nesplacené pohledávky po splatnosti nejsou zajištěny. Skupina dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání či neuspokojení pohledávek v konkurzním řízení odepsala do nákladů v roce 2015 a 2014 pohledávky ve výši 22 mil. Kč, resp. 18 mil. Kč.

Pohledávky za spřízněnými stranami jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými stranami. Dohadné účty aktivní jsou tvořeny převážně transakcemi týkajícími se mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky z těchto transakcí k 31. prosinci 2015 činily 685 mil. Kč (k 31. prosinci 2014: 590 mil. Kč). Jednotlivými poštovními správami dosud nepotvrzené provozní odpocety o příchozích poštovních zásilkách jsou na základě provozních statistik zaúčtovány do Dohadných položek aktivních se souvztažným zápisem na účty Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb. V roce 2015 je součástí dohadných položek aktivních také částka kompenzace čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb ve výši 700 mil. Kč – viz poznámka 7. Čisté náklady univerzální služby.

6. ČISTÉ NÁKLADY UNIVERZÁLNÍ SLUŽBY

Podnik jako držitel poštovní licence podle poštovního zákona je povinen plnit tzv. poštovní povinnost, jejímž obsahem je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost všech základních služeb vyjmenovaných v § 3 poštovního zákona na celém území České republiky. Poštovní povinnost je Podnik povinen plnit (§ 33 odst. 1 písm. a) poštovního zákona) v souladu se základními kvalitativními požadavky stanovenými ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., zde dne ze dne 17. prosince 2012, o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování.

Pokud v důsledku plnění povinnosti poskytovat základní služby vzniknou čisté náklady představující pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž, jsou tyto náklady financovány způsobem podle zákona o poštovních službách.

Legislativa upravující způsob stanovení čistých nákladů základních služeb vychází ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008. V české legislativě byla tato směrnice implementována prostřednictvím zákona č. 212/2013 ze dne 20. června 2013, kterým se změnil zákon č. 29/2000 Sb. (tzv. liberalizační novela – účinností od 1. ledna 2013). Liberalizační novela vznikla za účelem provedení plné liberalizace trhu poštovních služeb. Poštovní zákon ve znění liberalizační novely pro případ vzniku čistých nákladů konstruuje účet pro financování základních služeb („kompenzační fond“). Kompenzační fond má být dle poštovního zákona naplněn jednotlivými subjekty na trhu poštovních služeb do výše ověřených nákladů dle výše jejich tržních podílů na trhu poštovních služeb. Podniku pak mohou být kompenzovány čisté náklady z kompenzačního fondu pouze do výše tržních podílů ostatních subjektů podnikajících na trhu poštovních služeb. Postup ČTÚ při výpočtu čistých nákladů na poskytování základních služeb je dále specifikován ve vyhlášce č. 466/2012 Sb. ze dne 17. prosince 2012 o postupu Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ) při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

V souladu se zásadou věcné a časové souvislosti výnosů a nákladů by měly být výnosy z kompenzace účtovány vždy v roce, kdy vzniknou související čisté náklady. V předešlých letech (2013, 2014) nebylo o výnosech účtováno, neboť výše čistých nákladů nebyla do okamžiku sestavení účetních závěrek za předchozí roky ověřena ČTÚ v souladu s platnou legislativou a vedení Podniku nebylo schopno stanovit dostatečně přesný odhad kompenzace čistých nákladů univerzální služby.

V březnu 2015 ověřil ČTÚ výši čistých nákladů na poskytování základních služeb za rok 2013 ve výši 947,8 mil. Kč, po odečtení čistých nákladů nepředstavujících nespravedlivou finanční zátěž ve výši 753,1 mil. Kč. V únoru 2016 pak ověřil výši čistých nákladů základních služeb za rok 2014 ve výši 851,5 mil. Kč, po odečtení čistých nákladů nepředstavujících nespravedlivou finanční zátěž ve výši 657,2 mil. Kč.

Určení tržních podílů, rozhodné pro výši příspěvků do kompenzačního fondu, a tedy i pro konečnou výši kompenzace za rok 2013 a 2014, které je v kompetenci ČTÚ, do okamžiku sestavení účetní závěrky za rok 2015 neproběhlo.

Předmětem správního řízení je i určení rozsahu poštovních služeb. S ohledem na možné varianty se odhad výše kompenzace čistých nákladů Podniku pohybuje v intervalu 1 mil. Kč až 154 mil. Kč za rok 2013 a 1 mil. Kč až 135 mil. Kč za rok 2014. Vzhledem k možné významné nepřesnosti v odhadu výše tržního podílu, a tedy i výše nároku na kompenzaci se vedení Podniku rozhodlo o nároku na kompenzaci za roky 2013 a 2014 ve formě dohadné položky neučtovat ani v roce 2015, ale pouze tuto skutečnost popsat v příloze účetní závěrky.

V průběhu roku 2015 došlo k novelizaci poštovního zákona. Dne 7. prosince 2015 byl ve Sbírce zákonů zveřejněn pod č. 319/2015 Sb. nový zákon, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, s účinností od 1. ledna 2016. Podle zákona č. 319/2015 Sb. jsou čisté náklady držitele poštovní licence nově financovány ze státního rozpočtu. Pro určení výše kompenzace již nejsou určující tržní podíly ostatních subjektů na trhu poštovních služeb. Současně je stanovena horní výše úhrady čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby následujícím způsobem:

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| – pro rok 2015 | 700 mil. Kč; |
| – pro rok 2016 | 600 mil. Kč; |
| – pro rok 2017 a následující roky | 500 mil. Kč. |

Spravedlivá zátěž je nově definována jako rozdíl mezi výší čistých nákladů základních služeb a výše uvedeným zákonným limitem, pokud je tento rozdíl kladný. Samotný způsob stanovení čistých nákladů základních služeb není změnou zákona dotčen.

Vedení Podniku je s ohledem na výše uvedené skutečnosti a s přihlédnutím k ověřené výši nákladů pro roky 2013 a 2014 přesvědčeno, že se ověřená výše nákladů pro rok 2015 bude pohybovat nad úrovní horního limitu, který byl pro rok 2015 zákonem stanoven na 700 mil. Kč. V souladu se zásadou věcné a časové souvislosti výnosů a nákladů se vedení Podniku rozhodlo vytvořit v roce 2015 dohadnou položku aktivní ve výši 700 mil. Kč. V rámci výkazu zisku a ztráty je výnos vykázan na samostatném řádku IV.1. Kompenzace čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb v rámci ostatních provozních výnosů.

Mechanismus kompenzace je předmětem notifikačního procesu Evropské komise, který nebyl k datu sestavení účetní závěrky ukončen.

7. OPRAVNÉ POLOŽKY

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v poznámce 3 – Dlouhodobý majetek, 4 – Zásoby a 5 – Pohledávky).

Opravné položky k: (mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2014	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2014	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2015
Dlouhodobému nehmotnému majetku	0	0	0	0	21	0	21
Dlouhodobému hmotnému majetku	135	15	-79	71	15	-20	66
Zásobám	59	11	-10	60	11	-11	60
Pohledávkám – ostatní	81	53	-26	108	63	-33	138
Celkem nedaňové opravné položky	275	79	-115	239	110	-64	285
Pohledávkám – zákonné	33	21	-16	38	16	-16	38
Celkem daňové opravné položky	33	21	-16	38	16	-16	38
Celkem	308	100	-131	277	126	-80	323

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem č. 593/1992 Sb., o rezervách, v platném znění a jsou daňově uznatelné, ostatní opravné položky jsou daňově neuznatelné.

8. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Hlavním peněžním ústavem Skupiny je Československá obchodní banka, a. s., u které má Skupina založeny dvě cash-poolingové soustavy účtů, soustavu běžných účtů a soustavu účtů svěřených prostředků. Kontokorentní rámec, který umožňuje Skupině mít záporný zůstatek, je dohodnut u soustavy účtů vlastních i svěřených prostředků – viz poznámka 15 – Bankovní úvěry a výpomoci.

Skupina má k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 uloženo 3 721 mil. Kč, resp. 7 996 mil. Kč na spořicí účtech, které jsou úročeny tržní úrokovou sazbou.

Krátkodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 jsou tyto:

Emitent	Typ	2015 mil. Kč	2014 mil. Kč
PPF banka a. s.	krátkodobé depozitní směnky	50	500
Celkem		50	500

9. ČASOVÉ ROZLIŠENÍ AKTIV

Náklady příštích období v letech 2015 a 2014 tvoří zejména nájemné a jiné služby placené předem.

K 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 tvoří příjmy příštích období zejména časově rozlišené výnosy z IT projektů na Odštěpném závodě Podniku ve výši 59 mil. Kč, respektive 33 mil. Kč.

10. VLASTNÍ KAPITÁL

Základní kapitál k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 činí 3 588 mil. Kč.

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny zejména přidělem ze zisku Skupiny, popř. přijatými dary.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků obsahují přecenění realizovatelných cenných papírů na reálnou hodnotu.

Rezervní fond byl postupně tvořen až do výše 10% základního kapitálu. Ostatní fondy ze zisku obsahují fond kulturních a sociálních potřeb.

V roce 2015 a 2014 došlo k následujícím změnám vlastního kapitálu:

(mil. Kč)	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	Zákonný rezervní fond	Ostatní fondy ze zisku	Neuhrazená ztráta minulých let	Hospodářský výsledek běžného období bez menšinového podílu	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2014	3 588	6 153	20	361	12	-12	219	10 341
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	114	9	0	157	-40	-219	21
Čerpání fondů	0	-14	-20	0	-159	0	0	-193
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	0	180	180
Dopad z konsolidace	0	0	0	0	0	0	0	0
Zůstatek k 31. prosinci 2014	3 588	6 253	9	361	10	-52	180	10 349
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	40	2	0	160	0	-180	22
Čerpání fondů	0	0	0	-3	-154	-25	0	-182
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	0	233	233
Dopad z konsolidace	0	0	0	0	0	7	0	7
Zůstatek k 31. prosinci 2015	3 588	6 293	11	358	16	-70	233	10 429

11. MENŠINOVÝ VLASTNÍ KAPITÁL

Menšinový vlastní kapitál k 31. prosinci 2015 je tvořen takto (v mil. Kč):

(mil. Kč)	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy vč. rezervního fondu	Nerozdělený hospodářský výsledek minulých let	Hospodářský výsledek běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2015	16	19	9	-1	43
Pohyb mezi fondy	0	-3	3	1	1
Zisk běžného období	0	0	0	-2	-2
Zůstatek k 31. prosinci 2015	16	16	12	-2	42

12. REZERVY

(mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2014	Tvorba	Rozpuštění/použití	Zůstatek k 31. 12. 2014	Tvorba	Rozpuštění/použití	Zůstatek k 31. 12. 2015
Sociální a zdravotní pojištění	105	77	-105	77	116	-77	116
Nevybraná dovolená	53	33	-53	33	29	-33	29
Rezerva na odstupné vč. konkurenčních doložek	187	90	-186	91	47	-90	48
Nenárokové složky mezd	173	88	-173	88	202	-88	202
Ostatní	19	51	0	70	163	0	233
Celkem nedaňové rezervy	537	339	-517	359	557	-288	628
Celkem	537	339	-517	359	557	-288	628

Rezerva na sociální a zdravotní pojištění je vytvořena zejména na odvody k nevyplacené části smluvních mezd, odměnám za výsledek hospodaření, nevybrané dovolené a ostatním bonusům souvisejícím se mzdovou oblastí.

Rezerva na odstupné a konkurenční doložky byla vytvořena v souvislosti s postupným snižováním počtu zaměstnanců v následujících letech, které bylo schváleno vedením Skupiny a následně komunikováno zaměstnancům a odborům.

Ostatní rezervy byly vytvořeny zejména za účelem pokrytí známých rizik k 31. prosinci 2015 a pravděpodobných ztrát z probíhajících soudních a mimosoudních sporů a z nich vyplývajících závazků.

Skupina rovněž vytvořila rezervu na nenárokové složky mezd skládající se z předpokládané mimořádné odměny ze strany GR a dále ze subjektivní složky mezd včetně individuálních bonusů smluvních mezd.

13. DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 dlouhodobé závazky představovaly odložený daňový závazek, který je popsán v poznámce 17 – Daň z příjmů, a částku závazků z obchodních vztahů, které mají k datu sestavení konsolidované účetní závěrky dobu splatnosti delší než 1 rok, byly k 31. prosinci 2015, resp. k 31. prosinci 2014 23 mil. Kč, 26 mil. Kč. Jedná se především o část závazků týkajících se pozastávek – dané položky jsou vykázány na řádku B.II.1 Závazky z obchodních vztahů.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 Skupina nevykazovala závazky s dobou splatnosti delší než 5 let.

14. KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 měla Skupina krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti v částce 36 mil. Kč a 32 mil. Kč.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 Skupina neměla dlouhodobé ani krátkodobé závazky, k nimž bylo zřízeno zástavní právo nebo záruka ve prospěch věřitele.

Závazky ke spřízněným stranám jsou uvedeny v poznámce 23 – Transakce se spřízněnými stranami.

Dohadné účty pasivní zahrnují především účtování nákladů mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky transakcí k 31. prosinci 2015 činily 865 mil. Kč, k 31. prosinci 2014 částku 655 mil. Kč. Dohadné účty pasivní dále zahrnovaly množstevní slevy, nevyfakturované provozní dodávky služeb a energií a odhadované nárokové odměny zaměstnanců.

Závazky z titulu sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činily 345 mil. Kč k 31. prosinci 2015 a 315 mil. Kč k 31. prosinci 2014. Jedná se o neuhrazený závazek z mezd za prosinec 2015, respektive za prosinec 2014, který byl uhrazen počátkem roku 2016 a 2015.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 Skupina neevidovala žádné splatné daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

15. BANKOVNÍ ÚVĚRY A VÝPOMOCI

15.1. Vedené v českých korunách

Banka	Termíny/podmínky	Účet	Celkový limit mil. Kč	31. prosince 2015 mil. Kč	31. prosince 2014 mil. Kč
KB, a. s.*	globální úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,41 %	vlastní prostředky	2,2	0	0
ČSOB, a. s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,29 %	vlastní prostředky	100	0	0
ČSOB, a. s.*	víceúčelová úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,36 %	vlastní prostředky	600	0	0
ČSOB, a. s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,12 %	svěřené prostředky	1 600	0	0

*) Lze čerpat i v cizí měně v odpovídající protihodnotě.

Globální úvěrová linka od společnosti Komerční banka, a. s. umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl kontokorentní úvěr od společnosti Komerční banka, a. s. čerpán.

K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a. s. čerpán. Tento kontokorentní úvěr je zajištěn zástavním právem k pohledávkám za Československou obchodní bankou, a. s., které Skupině vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku, a. s.

Víceúčelová úvěrová linka od společnosti Československá obchodní banka, a. s. umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl úvěr čerpán.

Kontokorentní úvěr na účtu svěřených prostředků u Československé obchodní banky, a. s. byl poskytnut na zajištění dostatečné finanční likvidity Skupiny. K 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 nebyl tento kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a. s. čerpán.

15.2. Vedené v EUR

Banka	Termíny/podmínky	Celkový limit mil. EUR	2015		2014	
			mil. EUR	mil. Kč	mil. EUR	mil. Kč
ČSOB, a. s.	kontokorentní úvěr EURIBOR 3měsíční + 0,1 % p.a. – svěřené prostředky	5	1,2	36	1,2	35

Tento kontokorentní úvěr slouží výhradně na hotovostní obsluhu bankovních služeb poskytovaných na vybraných přepážkách pošt v měně EUR. Zajištění kontokorentního úvěru nebylo požadováno.

Skupina splňuje všechny podmínky, které jsou uvedeny v úvěrových smlouvách.

16. ČASOVÉ ROZLIŠENÍ PASIV

Výnosy příštích období zahrnují zejména předem přijaté poštovní výplatné pro nastavení dálkově kreditovaných výplatních strojů.

17. DAŇ Z PŘÍJMŮ

Daňový náklad Skupiny lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2015	2014
Splatná daň	107	4
Odložená daň	-54	31
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	7	-1
Daňový náklad celkem	60	34

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(mil. Kč)	2015	2014
Zisk před zdaněním	291	213
Nezdanitelné výnosy	-37	-64
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-34	27
Náklady (+) daňově neuznatelné, včetně změny stavu rezerv a opravných položek (-)	389	-130
z toho:		
– změna stavu opravných položek	46	-34
– změna stavu rezerv	269	-178
– ostatní (např. náklady minulých období, náklady na reprezentaci, manka a škody)	74	82
Dary	-2	-2
Daňová ztráta dceřiných společností	13	29
Zdanitelný příjem	618	73
Sazba daně z příjmů	19%	19%
Vypočtená daň z příjmů	117	14
Sleva na dani (ZPS a TP)	-10	-10
Splatná daň	107	4
Náklad na splatnou daň z příjmů z běžné činnosti a celkem	107	4

Odloženou daňovou pohledávku (+)/závazek (-) Skupina vyčíslila při použití daňové sazby 19% v obou letech následovně:

Položky odložené daně	2015			2014		
	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-2 521	0	-479	-2 476	0	-472
Opravné položky	292	55	0	248	47	0
Ostatní rezervy	627	119	0	357	68	0
Ostatní přechodné rozdíly	8	2	0	0	0	0
Celkem	-1 594	176	-479	-1 871	115	-472
Čistý odložený daňový závazek			-303			-357

Skupina k 31. prosinci 2015 nezaúčtovala potenciální odloženou daňovou pohledávku z daňových ztrát dceřině společnosti ve výši 25 mil. Kč (k 31. prosinci 2014: 21 mil. Kč) z důvodu principu opatrnosti.

18. LEASING

Skupina má najatý dlouhodobý majetek, o kterém se neúčtuje na rozvahových účtech (viz poznámka 2.15 – Leasing a dále poznámka 19 – Majetek a závazky nevykázané v rozvaze).

Výše nájemného z majetku najatého Skupinou formou operativního leasingu k 31. prosinci 2015 činila 262 mil. Kč (k 31. prosinci 2014: 212 mil. Kč). Výše nájemného budov k 31. prosinci 2015 činila 240 mil. Kč (k 31. prosinci 2014: 245 mil. Kč).

Skupina neevidovala k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 žádný finanční leasing.

19. MAJETEK A ZÁVAZKY NEVYKÁZANÉ V ROZVAZE

Skupina eviduje v operativní evidenci k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 zejména kolký, dálniční kupóny a losy, které mají charakter cenin (tyto položky jsou níže vykázaný v nominální hodnotě). Dále eviduje Skupina v operativní evidenci drobný majetek a v podrozvahové evidenci majetek najatý (vykázan v pořizovací ceně), který není vykázan v rozvaze.

(mil. Kč)	2015	2014
Ceniny vč. kolků a losy	15 861	16 763
Dálniční kupóny	1 394	3 171
Najatý majetek – operativní pronájem	1 368	938
Cenné papíry	40	40
Drobný hmotný majetek	2 426	2 442
Drobný nehmotný majetek	80	82

Struktura smluvně zajištěných budoucích závazků z titulu operativního leasingu a nájmu budov je uvedena v následující tabulce (v mil. Kč):

(mil. Kč)	31. prosince 2015	31. prosince 2014
Do jednoho roku	386	305
Od jednoho roku do pěti let	813	626
Nad 5 let	101	127
Celkem	1 300	1 058

Přijaté a poskytnuté bankovní záruky/akreditivy za Skupinu, které jsou čerpány dle rámcových smluv o poskytování finančních služeb, jsou k 31. prosinci 2015 následující:

Druh záruky/ akreditivu	Ručitel	Věřitel	Předmět	Platnost do	Částka mil. Kč
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Celní úřad pro Jihočeský kraj	Celní dluh	neurčito	4
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2015 a následující emise	16. 3. 2016	150
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Systém elektronického mýtného	1. 7. 2017	9
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	HCEPP II Rudná s.r.o.	Nájemní smlouva	24. 4. 2016	2
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Ministerstvo vnitra	NIS IZS	31. 12. 2016	12
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2016 a následující emise	16. 3. 2017	300
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	CONTERA Investment III. s.r.o.	Nájemní smlouva	14. 8. 2016	1
					478

Druh záruky/ akreditivu	Ručitel	Dlužník	Předmět	Platnost do	Částka mil. Kč
Platební	Unicredit Bank, a. s.	PRONIX s.r.o.	Akce - výstavba datového centra	31. 8. 2017	6
Platební	Komerční banka, a. s.	SILBA-Elstav s.r.o.	Akce - DEPO Plzeň 72	11. 4. 2018	1
Platební	Komerční banka, a. s.	TRAWEKO 96 s.r.o.	Akce - DEPO Přerov 70	7. 1. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	VÁHOSTAV-SK, a. s.	Akce - DEPO Benešov 70	15. 2. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	Polabská stavební CZ, s.r.o.	Akce - DEPO Česká Lípa 70	18. 4. 2018	2
Platební	Komerční banka, a. s.	Středomoravské Stavby, s.r.o.	Akce - DEPO Prostějov 70	20. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	PSG-International a. s.	Akce - dislokace pošty Praha 50 na SPU Malešice	28. 8. 2018	1
Platební	Česká spořitelna, a. s.	Synet s.r.o.	Akce - DEPO Kroměříž	14. 8. 2018	1
Platební	Komerční banka, a. s.	SAN-JV s.r.o.	Akce - DEPO Šumperk 70	3. 6. 2018	1
Platební	UniCredit Bank, a. s.	Kappenberger + Braun, Elektro-Technik spol. s r.o.	Akce - DEPO Jihlava 70	5. 10. 2018	1
Platební	Komerční banka, a. s.	ABC Chomutov spol. s r.o.	Akce - SPÚ Ústí nad Labem	31. 8. 2018	1
Platební	Raiffeisenbank, a. s.	STAEG Stavby, spol. s r.o.	Akce - DEPO Znojmo	21. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a. s.	IMOS Brno, a. s.	Akce - zateplení Praha 3 Olšanská	31. 12. 2018	4
Platební	Raiffeisenbank, a. s.	SKD Průmstav-stavby, a. s.	Akce - SPU Ústí-dostavba	3. 2. 2019	4
Platební	UniCredit Bank, a. s.	PSG-International a. s.	Akce - rekonstrukce SPU+DEPO Ostrava 71	3. 6. 2019	1
Platební	Oberbank AG	EDIKT, a. s.	Akce - SPU Ostrava + DEPO Ostrava 71 - dostavba a rekonstrukce	31. 7. 2019	5
					32

20. POTENCIÁLNÍ ZÁVAZKY

Vedení Skupiny si není vědomo žádných významných potenciálních závazků Skupiny k 31. prosinci 2015.

21. VÝNOSY

Rozpis výnosů Skupiny z hlavní činnosti:

	2015			2014		
	Tuzemské mil. Kč	Zahraniční mil. Kč	Celkem mil. Kč	Tuzemské mil. Kč	Zahraniční mil. Kč	Celkem mil. Kč
Výnosy z poštovního provozu	12 726	1 614	14 340	12 262	1 480	13 742
Výnosy z obstaravatelské činnosti	2 537	0	2 537	2 582	0	2 582
Tisk (známky, obálky, ceniny)	8	15	23	27	17	44
Výnosy za prodej zboží bez komunikační infrastruktury a tisku	223	0	223	213	0	213
Ostatní výnosy z provozní činnosti vč. aktivace, komunikační infrastruktury a datových schránek	3 162	0	3 162	2 640	0	2 640
Hlavní výnosy celkem	18 656	1 629	20 285	17 724	1 497	19 221

Hlavní výnosy obsahují brutto výnosy týkající se služeb spojených se správou sítě komunikační infrastruktury. Odpovídající náklady s tímto související jsou vykazovány v rámci položky Služby.

V roce 2015, resp. 2014 Skupina obdržela dotace na provozní účely ve výši 0,5 mil. Kč, resp. 2 mil. Kč. Tyto výnosy jsou součástí Ostatních provozních výnosů.

22. ZAMĚSTNANCI

Rozpis osobních nákladů Skupiny:

	2015		2014	
	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Skupiny a DR	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Skupiny a DR
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	30 295	34	30 600	46
Mzdové náklady (mil. Kč)	8 713	77	8 718	158
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění (mil. Kč)	2 879	16	2 851	30
Sociální náklady (mil. Kč)	346	0	337	0
Osobní náklady celkem	11 938	93	11 906	188

Pozn.: mzdové náklady vedení Skupiny a DR obsahují rovněž odstupné a konkurenční doložky.

23. TRANSAKCE SE SPŘÍZNĚNÝMI STRANAMI

Kromě odměn uvedených v poznámce 22 – Zaměstnanci v roce 2015 a 2014 neobdrželi členové současných ani bývalých statutárních a dozorčích orgánů a vedoucí zaměstnanci Skupiny žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy ani jiné výhody nad rámec kolektivní smlouvy, s výjimkou řídicích zaměstnanců Skupiny, kteří mají svěřena motorová vozidla do osobního užívání ke služebním i soukromým účelům.

V rámci své běžné obchodní činnosti Skupina v průběhu roku realizovala řadu transakcí se spřízněnými stranami. Přehled transakcí realizovaných v roce 2015, resp. 2014, a souvisejících pohledávek a závazků vůči spřízněným stranám je následující:

2015	Výnosy mil. Kč	Náklady mil. Kč	Pohledávky mil. Kč	Závazky mil. Kč
Česká televize a Český rozhlas	242	1	0	5
Ministerstva	1 951	3	212	21
Česká správa sociálního zabezpečení	459	2 067	0	3 853
Kraje, města a obce	313	65	15	287
ČD Cargo	1	68	4	0
Univerzita Karlova v Praze	9	0	0	2
České dráhy	5	4	1	1
Vodovody a kanalizace Hodonín	2	0	0	2
Celkem	2 982	2 208	232	4 171

2014	Výnosy mil. Kč	Náklady mil. Kč	Pohledávky mil. Kč	Závazky mil. Kč
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 746	1	207	28
Česká správa sociálního zabezpečení	474	2 039	0	8 351
Kraje, města a obce	318	71	15	281
Státní fond dopravní infrastruktury*	0	1	0	0
Zdravotní pojišťovna MVČR	16	0	1	2
ČD Cargo	0	57	3	5
Celkem	2 797	2 170	226	8 672

*) V roce 2014 došlo ke změně smluvního vztahu při zprostředkování prodeje dálničních kupónů, bylo založeno sdružení za účelem zajištění poskytování služeb prodeje dálničních kupónů.

24. ODMĚNA AUDITORSKÉ SPOLEČNOSTI

Celkové náklady na odměnu auditorské společnosti za statutární audit účetních závěrek, včetně auditu konsolidované účetní závěrky, činily v roce 2015 částku 2 mil. Kč a v roce 2014 částku 2 mil. Kč.

25. SVĚŘENÉ PROSTŘEDKY

Analýza svěřených prostředků k 31. prosinci 2015 a k 31. prosinci 2014 je následující:

(mil. Kč)	31. prosinci 2015	31. prosinci 2014
AKTIVA		
Krátkodobé pohledávky	87	97
Peníze	4 634	4 090
Účty v bankách	816	6 002
Aktiva celkem	5 537	10 189

(mil. Kč)	31. prosinci 2015	31. prosinci 2014
PASIVA		
Krátkodobé závazky	5 501	10 154
Krátkodobé bankovní úvěry	36	35
Pasíva celkem	5 537	10 189

Krátkodobé pohledávky vznikají především z obstaravatelské činnosti prováděné pro společnost ČSOB, a. s. (např. transakce prováděné čipovými kartami, šekovými poukázkami atd.).

Skupina obdržela koncem roku 2015, resp. 2014 zálohovou platbu na výplatu důchodů roku 2015, resp. 2015 od České správy sociálního zabezpečení ve výši 3 478 mil. Kč, resp. 8 005 mil. Kč.

Všechny závazky vyplývající ze svěřených prostředků byly ve lhůtě splatnosti.

26. PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

Skupina pro účely sestavení konsolidovaného přehledu o peněžních tocích nepovažovala k 31. prosinci 2015 ani k 31. prosinci 2014 čerpané kontokorentní úvěry za peněžní ekvivalenty (viz poznámka 15 – Bankovní úvěry a výpomoci).

Peníze a peněžní ekvivalenty uvedené v konsolidovaném přehledu o peněžních tocích jsou analyzovány takto:

(mil. Kč)	31. prosince 2015	31. prosince 2014
Pokladní hotovost	4 713	4 173
Účty v bankách	4 212	8 507
Peněžní ekvivalenty z titulu krátkodobých cenných papírů a podílů	50	500
Peníze a peněžní ekvivalenty	8 975	13 180

27. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Podnik vyčíslí čisté náklady na poskytování základních služeb za zúčtovací období 2015 a požádá ČTÚ o úhradu těchto nákladů, které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Termín pro podání žádosti je 31. srpna 2016.

Současně v souladu s § 34c odst. 1 zákona o poštovních službách, podá Podnik u ČTÚ žádost o úhradu předběžných čistých nákladů za rok 2016. Termín podání žádosti je stanoven od 1. července do 31. prosince 2016.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení konsolidované účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na konsolidovanou účetní závěrku vykázanou za účetní období 2015.

18. března 2016



Ing. Martin Elkán

generální ředitel Česká pošta, s. p.

POUŽITÉ ZKRATKY

BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CE COMM	Konference evropských komunikačních muzeí
CERT	computer emergency response team
CMS	centrální místo služeb
CNG	compressed natural gas (stlačený plyn)
CSR	corporate social responsibility/společenská odpovědnost podniku
Czech POINT	Český podací ověřovací informační národní terminál
ČNB	Česká národní banka
ČNUS	čisté náklady univerzální služby
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
ČSOB	Československá obchodní banka, a. s.
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
D+3	dodání třetí den po dni podání
D+5	dodání pátý den po dni podání
DINO	dluhové inkaso obyvatel
DPH	daň z přidané hodnoty
DR	dozorčí rada
DSČP	datová síť České pošty
DÚS	Doručovací a účelová síť České pošty
EK	Evropská komise
EMS	Express Mail Service
ES	evropská směrnice
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
GR	generální ředitel
HP	Hybridní pošta
HR	human resources/lidské zdroje

HW	hardware
ICT	informační a komunikační technologie
ISDS	informační systém datových schránek
ISO	International Organization for Standardization
KB	Komerční banka
KI	komunikační infrastruktura
KS	krizové situace
LZ	lidské zdroje
MV/MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
OSVČ	osoba samostatně výdělečně činná
OZ ICTs	Odštěpný závod ICT služeb České pošty
OZP	osoby se zdravotním postižením
PDZ	poštovní datová zpráva
PKP	Plán krizové připravenosti
PM	Poštovní muzeum
PO	požární ochrana
PS	pobočková síť České pošty
QCA	kvalifikovaná certifikační autorita
RIPM	roznos informačních a propagačních materiálů
SČF	Svaz českých filatelistů
SIPO	sdužené inkaso plateb obyvatelstva
SMS	short message service
SPU	sběrný přepravní uzel
SW	software
UNEX	mezinárodní měření kvality poštovních služeb veřejných poštovních operátorů
WAN CORE	síťové jádro pro datovou síť České pošty
ZPF	Zemědělský půdní fond

KONTAKTY

Název podniku:	Česká pošta, s. p.
Sídlo:	Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČ:	47114983
DIČ:	CZ 47114983
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze
Číslo, pod kterým je podnik zapsán:	vložka 7565, oddíl A
Informační centrum:	800 10 44 10
Telefonní informační středisko Praha:	+420 221 131 111
E-mail:	info@cpost.cz
ID datové schránky:	kr7cdry
Webová adresa:	www.ceskaposta.cz
Facebook:	www.facebook.com/Ceskaposta
Region Praha:	Bystřická 9, 140 00 Praha 4
Region jižní Čechy:	Senovážné náměstí 240/1, 370 01 České Budějovice
Region západní Čechy:	Solní 259/20, 301 00 Plzeň
Region severní Čechy:	Jateční 436/77, 401 01 Ústí nad Labem
Region východní Čechy:	Na Hrádku 105, 530 02 Pardubice 1
Region jižní Morava:	Orlí 655/30, 663 00 Brno
Region severní Morava:	Poštovní 1368/20, 728 60 Ostrava

108

Česká pošta, s. p.

Výroční zpráva 2 0 1 5

