

Doporučená zásilka

Co je Doporučená zásilka*?

Služba České pošty, kterou je možné spolehlivě zasílat písemná sdělení, dokumenty a drobné předměty. Za Doporučenou zásilku Česká pošta odpovídá od podání po dodání.

Proč používat Doporučenou zásilku?

- kvalitní, rychlá a spolehlivá služba
- můžete využít velké množství doplňkových služeb
- příznivá cena a stvrzení podání
- Doporučenou zásilku pošta dodá příjemci za podmínky, že její převzetí potvrdí
- možnost předávat data o podávaných zásilkách v elektronické podobě (USB klíč, webová aplikace PodáníOnline)

Doporučená zásilka - standard

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch/elektronický datový soubor)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu pošta hradí 500 Kč, v případě poškození nebo úbytku obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 500 Kč.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	50 g
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	23,1 x 16,4 x 0,5 cm. Musí mít pravoúhlý tvar.

Doporučená zásilka

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch/elektronický datový soubor)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu pošta hradí 500 Kč, v případě poškození nebo úbytku obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 500 Kč.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	50 x 35 x 5 cm

*Doporučenou zásilku tvoří Doporučená zásilka a Doporučená zásilka - standard.

Co můžete posílat?

- zásilky, jejichž obsah je vložen do uzavřeného obalu
- nesložený kartonový lístek

Ceník

Druh zásilky	50 g standard	100 g	500 g	1 kg	2 kg
Cena	26 Kč	34 Kč	37 Kč	43 Kč	49 Kč

Standard - 23,1 x 16,4 x 0,5 cm. Ceny Doporučené zásilky a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta,
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě.

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může požádat o zkrácení lhůty na 3 dny nebo na 10 dní.

Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na jeden měsíc.

Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



Doplňkové služby a příplatky (kromě ostatních cen za podanou zásilku)	Cena
Dodejka	10 Kč
Dodání do vlastních rukou	8 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	8 Kč
Dobírka (dále se připočítává cena za poštovní dobírkovou poukázku nebo dobírkovou složenku)	12 Kč
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky	v ceně služby
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky	15 Kč
Odpovědní zásilka	+ 2 Kč

Čárový kód na každé Doporučené zásilce!

Výhody zavedení čárového kódu

- **Elektronické předání dat** - podací data nyní můžete předávat poště pro Vás komfortní cestou pomocí USB disku a smluvní zákazníci navíc přes internet díky naší aplikaci PodáníOnline.
- **Možnost sledovat zásilky online** - díky aplikaci Sledování zásilek (T&T) na webových stránkách České pošty uvidíte, že si adresát Vaši Doporučenou zásilku již převzal. Smluvní zákazníci navíc mohou využít pravidelného zaslání reportů s denním hlášením o stavu podaných zásilek.
- **Zjednodušení a zrychlení** procesu podání, dodání, vydání a případného vrácení zásilek.
- **Snížení administrativní zátěže** - tím, že využijete všech výhod, které čárové kódy nabízí, si snížíte administrativní náklady na zásilky.
- **Možnost využít Bezdokladovou dobírku** - už žádné papírování a navíc zrychlení připsání dobírkové částky na Vaš účet.
- **Zjednodušení** průběhu případného reklamačního řízení.
- **Nové varianty klasických papírových tiskopisů** - nemůžete předávat podací data elektronicky? Nevadí, připravili jsme pro Vás další varianty tiskopisů. Nyní už si vybere každý.

Způsob úhrady

V hotovosti při podání, poštovními známkami, a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje nebo bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb.

Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:



Množstevní

- z celkového ročního finančního obrátu za vybrané služby

Technologické

- výplatní stroje - sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby

Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na www.ceskaposta.cz.

Podání

- podání lze uskutečnit na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt
- v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky musí být uvedena adresa odesílatele
- odesílatel vyplní podací lístek, podací arch v elektronické či papírové podobě nebo elektronický datový soubor

Dodání

Dodání Doporučené zásilky příjemce potvrzuje.

Alternativní služby

V případě, že zásilku chcete ocenit, použijte Cenné psaní. Zásilku větších rozměrů můžete poslat jako Doporučený balíček.



Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**.