

Česká pošta, s.p.,

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
Sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, DIČ: CZ47114983

ČÁST I. POPIS REKLAMACE (VYPLŇUJE REKLAMUJÍCÍ)

**Jméno a příjmení / obchodní
jméno firmy / název OVM:**

IČ (pokud je přiděleno):

ID datové schránky:

Číslo objednávky:

Adresa:

E-mail / Telefonní číslo:

 /

**Jméno a příjmení
reklamující osoby:**

**Číslo vystaveného ZDD*
(pokud byl vystaven):**

Důvod reklamace:**

- neprovedení dobítí kreditu u datové schránky po provedení platby
- neobdržení ZDD e-mailem nebo do datové schránky
- jiný důvod:

Upřesnění důvodu reklamace

ČÁST II. ZAEVIDOVÁNÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE ODDĚLENÍ ELEKTRONICKÉ SLUŽBY - VÍTKOV)

**Pořadové číslo z reklamačního
protokolu:**

Jméno a příjmení pracovníka:

Datum

Místo pro podpis

Červeně označené položky jsou povinné. Vyplněný formulář zašlete do datové schránky kr7cdry nebo jej elektronicky podepíšete a odešlete na e-mail: centrum-isvs@cpost.cz.

* Zjednodušený daňový doklad

** Správnou možnost označte křížkem.



ULOŽIT



VYMAZAT ÚDAJE