

Wýroční zpráva 2013

13



Česká pošta



Česká pošta

Obsah

Úvodní slovo generálního ředitele	6	Call centrum	29
Zpráva dozorčí rady	7	Lidské zdroje	30
Funkční období stávajících členů dozorčí rady České pošty, s.p.	8	Bezpečnost	33
Změny v dozorčí radě v roce 2013	8	Interní audit	35
Složení dozorčí rady k 31. 12. 2013	8	Řízení rizik	35
Profil	9	Ochrana životního prostředí	36
Poslání a strategické cíle	9	Objekty	36
Právní postavení Podniku	9	Filatelie	37
Správa a řízení Podniku	10	Poštovní muzeum	38
Statutární orgán a členové vedení Podniku	11	Poštovní ombudsman	43
Organizační struktura k 31. 12. 2013	12	Odštěpný závod	44
Regulační rámec poštovních služeb	14	Finanční část	46
Následné události	15	Kontakty	101
Zpráva o činnosti	16	Použité zkratky	102
Hospodaření – konsolidované finanční výsledky	16		
Obchodní činnost	20		
Poštovní služby	20		
Peněžní služby	22		
Elektronické služby	22		
Zprostředkování služeb aliančních partnerů	22		
Kvalita poskytovaných služeb	23		
Poštovní síť	24		
Služby eGovernmentu	24		
Informační a komunikační technologie (ICT)	28		
Mezinárodní provoz a mezinárodní vztahy	28		
Marketingová komunikace	29		

Úvodní slovo generálního ředitele

Představovat Českou poštu je na jedné straně zbytečné, protože je svými kořeny hluboce vrostlá do českého státu a především pak do více než čtyř a půl miliónu domácností, které její služby využívají. Na straně druhé je to však neustále potřebné. Stane-li se cokoli součástí běžného života, hrozí nebezpečí, že to jednoduše – zevšední. Chesterton to kdysi skvěle popsal v jedné povídce. V rozhovoru se tam kamarád ptá druhého, kampak si balí kufry. Do Battersea, odpoví udivenému návštěvníkovi s tím, že sice žije v Battersea, ale už to ani neví. Tak se chystá cestovat přes New York, Nový Zéland a řadu míst nazpátek, aby Battersea znovu objevil. Aby přijel nazpátek do města, kde bude udivený jeho zajímavostmi a krásou. Značná nadsázka, která v sobě skrývá pozoruhodnou pravdu. Takovou šanci Česká pošta jistě nemá. Uprostřed každodenního života zákazníků se snaží držet s dobou krok a udržet si jejich přízeň.

Rok 2013 byl pro Podnik velmi náročný. Od počátku ledna byl u nás plně liberalizován poštovní trh a národní poštovní operátor se ocitl ve zcela nové pozici. Listovní zásilky sice dlouhodobě mizí ze světa v meziročním intervalu 6–10 procent, přesto výnosy z monopolu právě na listovní zásilky do 50g dokázaly do konce roku 2012 spolehlivě pokrýt náklady spojené s provozováním základní služby. Nově nastavená pravidla financování této služby znamenala podstatně větší nároky na řízení podniku, který urychleně dobudoval páteř logistické sítě, hlouběji pokračoval v optimalizaci pracovních procesů. Velké nároky byly také na obchodní aktivity včetně hledání nových zdrojů výnosů. Za mimořádný úspěch pak lze považovat fakt, že Česká pošta dále posílila na balíkovém trhu, kde je vystavena velké konkurenci více než desetiletí. Potvrzení první pozice na jediném růstovém trhu v oblasti poštovních a logistických služeb jednoznačně ukázalo, že

podnik dokáže reagovat na stále se zvyšující požadavky svých zákazníků. V segmentu služeb finančních pak podnik potvrdil, že pro jakoukoli spolupráci v této oblasti je solidním a důvěryhodným partnerem.

Zvláštní pozornost pak zaslouží specifická část historie nejen loňského roku, která může ukazovat dílčí, ale velmi důležitou cestu rozvoje podniku v jeho nejbližší budoucnosti. Myslím tím partnerství nejzásadnější, které představují služby pro stát. V tomto ohledu se stále více ukazuje, že má podnik veškerý lidský i znalostní potenciál pro to, aby se služby mohly dále rozvíjet ku prospěchu zadavatele – tedy státu a především pak jeho občanů. Česká pošta v roce 2013 dokázala splněním finančního plánu, že umí naplnit očekávání vlastníka, že dokáže kvalitně pracovat na komerční bázi v plně otevřeném trhu, že i v době pokračující ekonomické recese zvládne fungovat za sociálního smíru. Nebylo by to myslitelné bez poctivé práce zaměstnanců a podpory odborových partnerů. Za to všem patří poděkování.



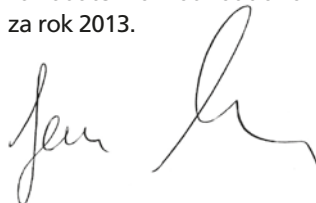
Ing. Martin Elkán
zástupce generálního ředitele

Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada České pošty, s. p., se v průběhu roku 2013 věnovala jak na svých řádných zasedáních, tak na pravidelných zasedáních výborů pro finance a audit, strategii Podniku, pro rozvoj lidských zdrojů, otázky bezpečnosti i výboru pro ICT služby celé řadě důležitých témat, především v souvislosti s aktivitami České pošty v prvním roce plně liberalizovaného poštovního trhu. Naplňovala tak své poslání, jak je stanoveno zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku v platném znění, Zakládací listinou a Statutem státního podniku Česká pošta.

Rok 2013 nebyl pro dozorčí radu pouhou systematickou prací kontroly Podniku při průběžném sledování a vyhodnocování dílčích hospodářských výsledků a dalších agend spojených s činností jejích jednotlivých výborů. Zvláštní pozornost věnovala rozvojovým plánům České pošty, se silným akcentem zejména na oblast možného rozšiřování služeb pro stát. Samozřejmostí pak bylo udržování dobrých vztahů s odborovými partnery, zakladatelem Podniku, regulátorem poštovního trhu a dalšími orgány státní správy.

Dozorčí rada důsledně přezkoumala účetní závěrku k 31. 12. 2013, seznámila se s výrokem auditora PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., který zněl „bez výhrad“, projednala Výroční zprávu České pošty za rok 2013 a doporučila zakladateli závěrku i výroční zprávu schválit. Podle návrhu vedení Podniku doporučila zakladateli rozhodnout o rozdělení hospodářského zisku za rok 2013.



Jan Mareš
předseda dozorčí rady České pošty, s. p.

Funkční období stávajících členů dozorčí rady České pošty, s.p.

Jméno a příjmení	Funkce	Datum jmenování/zvolení	Zvolen/jmenován	Aktuální datum vypršení mandátu
Jan Mareš	předseda	28. 4. 2014	jmenován	28. 4. 2020
Karel Koukal	místopředseda	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ivana Musilová	členka	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Štěpán Grochal	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ing. Soňa Lavičková	členka	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ing. Lubomír Krejsa	člen	25. 1. 2012	jmenován	25. 1. 2018
Mgr. Jan Sixta	místopředseda	12. 3. 2012	jmenován	12. 3. 2018
Ing. Jiří Havlíček	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
JUDr. Jaroslav Strouhal	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
Ľudovít Gulázi	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020

Změny v dozorčí radě v roce 2013:

4. 2. 2013	členem DR jmenován JUDr. Radek Šmerda, Ph.D., DR má 12 členů
12. 8. 2013	z funkce člena DR odvolán JUDr. Radek Šmerda, Ph.D.
28. 8. 2013	členem DR jmenován Mgr. Ondřej Veselský, DR má 12 členů

Složení dozorčí rady k 31. 12. 2013

Ing. Jiří Maceška	předseda
Karel Koukal	místopředseda
Ing. Jan Mládek, CSc.	místopředseda
Mgr. Jan Sixta	místopředseda
Ing. Jiří Řehola	člen
Ing. Vladimír Budinský, MBA	člen
Ivana Musilová	členka
Štěpán Grochal	člen
Ing. Soňa Lavičková	členka
Ing. Miroslava Oliveriusová	členka
Mgr. Ondřej Veselský	člen
Ing. Lubomír Krejsa	člen



Profil

Poslání a strategické cíle

Posláním České pošty, s.p. (dále též „Podniku“, „Pošty“) je být důvěryhodným poskytovatelem kvalitních služeb v oblasti zprostředkování informací, plateb a zboží tradičními i elektronickými formami.

Česká pošta zajišťuje poskytování univerzálních poštovních služeb a usiluje o jejich efektivitu. Její současná činnost je determinována čtyřmi klíčovými trendy ovlivňujícími trh a konkurenční prostředí. Jsou to: nové technologie, změna způsobu komunikace způsobená rozmachem internetu, měnící se potřeby zákazníků a liberalizace poštovních služeb. Česká pošta má v úmyslu i nadále úzce spolupracovat se státní správou, a to nejen prostřednictvím husté sítě svých poboček, ale i novými formami. Proto se stala provozovatelem unikátního systému datových schránek a datových sítí Ministerstva vnitra. Za nezbytné považuje zlepšování svého obrazu v očích veřejnosti. Při vědomí své společenské role a sociální odpovědnosti chce být zároveň i atraktivním zaměstnavatelem.

Právní postavení Podniku

Podnik je právnickou osobou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Jeho právní a majetkové postavení je upraveno zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění. Česká pošta byla založena Ministerstvem hospodářství České republiky v souladu se zákonem o státním podniku 1. března 1993, kdy byla zapsána do obchodního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro Prahu 1, oddíl A, vložky č. 7565. V současné době je Podnik zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce 7565. Zakládací listinu státního podniku Česká pošta vydalo Ministerstvo dopravy a spojů. Tato listina nabyla účinnosti 16. června 1997 a byla dále měněna dodatky.

V průběhu roku 2013 byly schváleny dodatky č. 28, 29, 31, 32 o personálních změnách ve složení dozorčí rady. Dále byl schválen dodatek č. 30, kterým byl rozšířen předmět podnikání České pošty o činnost účetních poradců, vedení účetnictví a vedení daňové evidence.

Věcná regulace základních služeb a cenová regulace zásilek do zahraničí jsou v kompetenci Českého telekomunikačního úřadu (dále „ČTÚ“). Cenová regulace vybraných domácích zásilek je v kompetenci Ministerstva financí.

K 31. 12. 2013 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky.

Správa a řízení Podniku

Generální ředitel

Generální ředitel jako statutární orgán České pošty, s.p., řídí činnost Podniku a jedná jeho jménem. Rozhoduje o všech záležitostech Podniku, pokud nejsou zákonem vyhrazeny do působnosti zakladatele (podle § 12 zákona o státním podniku a zakládací listiny České pošty, s.p.).

Dozorčí rada

Dozorčí rada má dvanáct členů a dohlíží na činnost generálního ředitele a uskutečňování podnikatelských záměrů Podniku. V souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění je osm členů dozorčí rady jmenováno a odvoláváno zakladatelem a čtyři členové jsou voleni a odvoláváni zaměstnanci podniku. K 31. prosinci 2013 měla dozorčí rada dvanáct členů.

Výbory dozorčí rady

Dozorčí rada zřizuje výbory dozorčí rady jako své pracovní orgány. Jednání výborů slouží zejména k předběžnému a podrobnějšímu projednání materiálů, kterými se následně zabývá rada. Členové výborů jsou voleni a odvoláváni dozorčí radou.

V současnosti jsou zřízeny tyto výbory dozorčí rady:

- výbor dozorčí rady pro strategii Podniku,
- výbor dozorčí rady pro finance a audit,
- výbor dozorčí rady pro rozvoj lidských zdrojů,
- výbor pro klasifikované záležitosti,
- výbor pro ICT služby poskytované státní správě.

Statutární orgán a členové vedení Podniku

Ve smyslu § 11 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění jsou orgány České pošty generální ředitel a dozorčí rada.

Vrcholové vedení Podniku je k 31. prosinci 2013:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR
Ing. Petr Zatloukal, MSc., MBA	Generální ředitel	25. 5. 2011	30. 6. 2011
Ing. Martin Elkán	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize obchod a marketing	1. 6. 2011*	30. 6. 2011*
Ing. Miroslav Krejčík	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize ICT a eGovernment	1. 10. 2013*	8. 10. 2013*
Richard Soldán	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize poštovní provoz a logistika	13. 2. 2012*	11. 4. 2012*
Ing. Martin Horák	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize finance	1. 12. 2012*	10. 1. 2013*
Bc. Petr Řehák	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize správy majetku	10. 6. 2013*	11. 7. 2013*

* jmenování pozice zástupce generálního ředitele.

Do obchodního rejstříku byly v roce 2013 rovněž zapsány tyto změny ve vrcholovém vedení Podniku:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR	Den zániku funkce	Vymazáno z OR
Ing. Ladislav Tomeš	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize správy majetku	13. 2. 2012*	11. 4. 2012*	24. 6. 2013	11. 7. 2013*
Ing. Tomáš Ječný	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize ICT a eGovernment	13. 2. 2012*	11. 4. 2012*	30. 9. 2013	8. 10. 2013

* pozice zástupce generálního ředitele.

Organizační struktura k 31. 12. 2013

Česká pošta, s.p.
Generální ředitel

**Odstěpný závod
ICT služby**
Ředitel odstěpného
závodu

**odbor interní audit
a řízení rizik**
Ředitel odboru

**úsek korporátní
správa**
Ředitel úseku

sekce bezpečnost
Ředitel sekce

**úsek poštovní
technologie
a inspekce**
Ředitel úseku

**úsek nákup
a zásobování**
Ředitel úseku

**úsek řízení lidských
zdrojů**
Výkonný ředitel

**sekce komunikační
infrastruktura**
Ředitel sekce

sekce legislativa
Ředitel sekce

**odbor bezpečnost
poštovního
provozu**
Ředitel odboru

**sekce přidělová
a odvodová služba**
Ředitel sekce

**odbor příprava
veřejných zakázek**
Ředitel odboru

**odbor kolektivní
a sociální vztahy**
Ředitel odboru

**sekce strategický
rozvoj a BI**
Ředitel sekce

**odbor centrální
nákup**
Ředitel odboru

odbor odměňování
Ředitel odboru

**sekce poštovní
technologie
a procesy**
Ředitel odboru

**odbor
standardizace
a podpora nákupu**
Ředitel odboru

**odbor personální
informace**
Ředitel odboru

odbor inspekce
Ředitel odboru

**sekce nákupní
strategie
a zásobování**
Ředitel sekce

**odbor FO
pro korporátní
jednotky**
Ředitel odboru

**odbor provozní
kontroly
a reklamace**
Ředitel odboru

**odbor front office
oblast Jihozápad**
Ředitel odboru

**odbor front office
oblast Morava**
Ředitel odboru

**odbor front
office oblast
Severovýchod**
Ředitel odboru

**odbor front office
oblast StČ + PH**
Ředitel odboru

**sekce rozvoj
lidských zdrojů**
Ředitel sekce

**sekce personální
procesy
back office**
Ředitel sekce

divize finance Vrchní ředitel	divize ICT a eGovernment Vrchní ředitel	divize obchod a marketing Vrchní ředitel	divize správa a majetku Vrchní ředitel	Region 8x Ředitel regionu	divize poštovní provoz a logistika Vrchní ředitel
úsek účetnictví a daně Ředitel úseku	odbor bezpečnost ICT Ředitel odboru	odbor koordinace obchodu Ředitel odboru	odbor řízení a evidence majetku Ředitel odboru		odbor architektura logistické sítě Ředitel odboru
úsek controlling Ředitel úseku	odbor podpora ICT Ředitel odboru	úsek Business Development Výkonný ředitel	odbor administrativní správa nemovitostí Ředitel odboru		odbor regionální podpora logistické sítě Ředitel odboru
sekce treasury a financování Ředitel sekce	úsek provoz a vývoj ICT Výkonný ředitel	úsek marketing Výkonný ředitel	odbor BOZP, PO, energetika a ochrana ŽP Ředitel odboru		odbor investice Ředitel odboru
	úsek eGovernment Výkonný ředitel	sekce regionální a mezinárodní obchod Ředitel sekce	sekce řízení dopravy Ředitel sekce		úsek logistika Ředitel úseku
	úsek Business Development pro eGOV a ICT Výkonný ředitel	sekce korporátní obchod Ředitel sekce	odbor provozní činnosti StČ + PH Ředitel odboru		sekce provoz peněžních služeb Ředitel sekce
		sekce alianční partneři Ředitel sekce	odbor provozní činnosti Jihozápad Ředitel odboru		
			odbor provozní činnosti Severovýchod Ředitel odboru		
			odbor provozní činnosti Morava Ředitel odboru		

Regulační rámec poštovních služeb

LEGISLATIVA A UDĚLENÍ POŠTOVNÍ LICENCE

Oblast poštovních služeb je od dubna 2005, pokud se jedná o výkon regulačních funkcí, v působnosti Českého telekomunikačního úřadu (dále „ČTÚ“). Tento národní regulační orgán vykonává svá oprávnění a plní povinnosti správního orgánu zejména v návaznosti na příslušná ustanovení zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění.

Platnost poštovní licence udělené České poště v roce 2008 skončila 31. 12. 2012, poštovní licence na období 2013–2017 jí byla udělena rozhodnutím ČTÚ č.j. 562/2013-610 ze dne 22. 2. 2013 vyplývajícím z ustanovení novely zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách. Touto licencí byla Podniku uložena povinnost zajistit základní služby ve stanoveném rozsahu, dostupnosti a kvalitě, k nimž patří, mj., též poskytování základních služeb pro nevidomé bezúplatně. Prostřednictvím zmíněné licence Česká pošta zůstává nositelem povinnosti plnit závazky vyplývající z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

Liberalizace poštovního trhu Evropské unie byla završena tzv. třetí poštovní směrnicí (*3rd Postal Directive 2008/6/EC*) ze dne 20. 2. 2008, jejímž cílem bylo postupně úplné otevření trhu poštovních služeb hospodářské soutěži. Do legislativního rámce evropské liberalizace poštovních služeb patří též směrnice č. 97/67/ES a 2002/39/ES, na které tzv. třetí poštovní směrnice navazuje.

Český trh poštovních služeb je plně liberalizován od 1. 1. 2013 na základě novelizace zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách. Liberalizační rámec dotváří soubor vyhlášek vydaných ČTÚ, kterými tento úřad stanovuje povinnosti provozovatelů poskytujících nebo zajišťujících poštovní služby, rámec pro vykazování nákladů a výnosů a financování základních služeb a podmínky k zajištění

všeobecné dostupnosti základních služeb. K dalšímu zpřesnění došlo ještě novelizací zákona č. 29/2000 Sb. z 24. 7. 2013, účinnou od 1. 10. 2013.

NOVELA ZÁKONA O POŠTOVNÍCH SLUŽBÁCH

- Zrušení monopolu České pošty na vnitrostátní poštovní zásilky obsahující písemnosti o hmotnosti nižší než 50 g a současně za cenu nižší než 18 Kč.
- Vymezení trhu poštovních služeb.
- Stanovení rozsahu univerzální služby (základních služeb) a mechanismus jejího zabezpečení.
- Změna cenové regulace a financování univerzální služby (základních služeb).
- Přístup ke službám a prvkům poštovní infrastruktury.

Vybrané povinnosti držitele poštovní licence

- Plnit poštovní povinnost způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky, včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití.
- Nabízet poštovní služby, na něž se vztahuje poštovní povinnost, podle poštovních podmínek za dostupné ceny, umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.
- Zajistit, aby nedocházelo k neodůvodněnému zvýhodňování nebo znevýhodňování zájemců o základní služby, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci.
- Každý pracovní den umožnit nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby (výjimky stanoví prováděcí vyhláška).
- Transparentním a nediskriminačním způsobem na základě písemné smlouvy umožnit přístup ostatním provozovatelům k prvkům poštovní infrastruktury a k zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury.

Následné události

K 31. prosinci 2013 došlo k rezignaci vrchního ředitele divize poštovní provoz a logistika Richarda Soldána a k 1. lednu 2014 byl jmenován na tuto pozici Ing. Vít Bukvic. K 31. březnu odešel po dohodě s ministrem vnitra generální ředitel Ing. Petr Zatloukal, MBA, MSc. Od 1. dubna je pověřen touto funkcí Ing. Martin Elkán.

K 11. lednu 2014 byl odvolán z funkce člena dozorčí rady Podniku Ing. Jiří Řehola. K 28. lednu 2014 odstoupil z funkce člena dozorčí rady Podniku Ing. Jan Mládek, CSc. K 25. únoru 2014 odstoupil z funkce člena dozorčí rady Mgr. Ondřej Veselský. K 1. březnu 2014 odstoupila z funkce člena dozorčí rady Ing. Miroslava Oliveriusová. Novými členy dozorčí rady byli dne 10. března 2014 jmenováni Ing. Jiří Havlíček, MBA, JUDr. Jaroslav Strouhal a Ludovít Gulázi. K 15. 4. 2014 odstoupil z funkce člena dozorčí rady Ing. Vladimír Budinský, MBA. Dne 25. dubna 2014 rezignoval předseda dozorčí rady Ing. Jiří Maceška.

K 28. 4. 2014 byl do funkce člena dozorčí rady jmenován Jan Mareš. Dne 27. 5. 2014 na 151. jednání Dozorčí rada jednomyslně zvolila za předsedu dozorčí rady Jana Mareše. Dozorčí rada je k datu vydání výroku 10ti členná.

K 28. lednu 2014 odstoupil z funkce předsedy výboru pro audit Ing. Jan Mládek, CSc., a k 1. březnu 2014 odstoupila z funkce člena výboru pro audit Ing. Miroslava Oliveriusová. K datu vydání výroku je výbor neusnášenischopný.

Dne 23. května 2014 nabyl účinnosti nový Jednací řád dozorčí rady státního podniku Česká pošta, který v článku 7 zrušil Výbor DR pro ICT služby poskytované státní správě a Výbor DR pro klasifikované záležitosti a sloučil Výbor DR pro finance a audit s Výborem DR pro strategii podniku. Dozorčí rada má jako své pracovní orgány zřízené 2 výbory: Výbor DR pro strategii, finance

a audit a Výbor DR pro rozvoj lidských zdrojů. Oba výbory jsou k datu vydání výroku usnášenischopné.

V únoru 2014 došlo ke změně strategie týkající se držení státního dluhopisu v reálné hodnotě 402 mil. Kč (k 31. prosinci 2013 vykázány na řádku Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly), tento dluhopis byl následně prodán.

Dne 31. ledna 2014 Policie České republiky zahájila šetření Podniku v souvislosti s obviněním ze spáchání zločinu sjednání výhody při zadávání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, kdy je Podnik současně poškozená, tak i obviněná strana. Podnik poskytl Policii ČR veškeré vyžádané dostupné informace a podkladovou dokumentaci a podniká právní kroky, které by měly vést ke zproštění obvinění. V účetní závěrce Podniku proto nejsou zachyceny žádné úpravy v souvislosti se vznesenými obviněními. K datu schválení účetní závěrky nebyly známy žádné závěry z probíhajícího šetření ani z právních kroků činěných Podnikem.

Podnik bude v roce 2014 postupovat v souladu se zákonem č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách, vyčíslí čisté náklady a požádá Český telekomunikační úřad o úhradu čistých nákladů na poskytování základních služeb („univerzální služba“), které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Vedení Podniku v této chvíli vyčísluje náklady na univerzální službu za rok 2013. Termín pro uplatnění nároku je 31. srpna 2014.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na účetní závěrku vykázanou za účetní období 2013.

Zpráva o činnosti

Hospodaření – konsolidované finanční výsledky

Ačkoliv Česká pošta působila v roce 2013 již na plně liberalizovaném poštovním trhu, tak se jí podařilo dosáhnout kladného výsledku hospodaření, a to v obdobné výši jako v předešlém roce. Zisk před zdaněním činil 276 mil. Kč (meziročně -30 mil. Kč, 9,8 %) a zisk po zdanění 220 mil. Kč (meziročně -41 mil. Kč, 15,7 %).

Provozní výnosy meziročně klesly o 528 mil. Kč na 19 797 mil. Kč. Hlavním důvodem poklesu bylo snížení tržeb z vnitrostátních listovních zásilek (obyčejného a doporučeného psaní) o 662 mil. Kč. Negativní vliv vyššího využívání elektronických způsobů komunikace (e-mail, sociální sítě, datové zprávy aj.) byl navíc zesílen liberalizací tohoto segmentu trhu od 1. 1. 2013. Ačkoliv ke konkurenci přešla jen malá část zásilek, musela Česká pošta reagovat na aktivity konkurence nabídkou výhodnějších cen pro své klíčové zákazníky.

Pokračující vyšší využívání elektronických forem plateb způsobilo pokles tržeb z poštovních poukázek o 108 mil. Kč. Silný konkurenční tlak způsobil též pokles tržeb z adresného direct mailu a roznášky propagačních materiálů, který však byl více než vykompenzován nárůstem tržeb z distribuce novin a časopisů. Dále se podařilo využít potenciál k růstu tržeb v oblasti mezinárodních zásilek a balíků.

Výnosy z obstaravatelské činnosti poklesly o 93 mil. Kč, kde hlavním důvodem byl pokles odměn od penzijních fondů. Na konci roku 2012 došlo k výraznému nárůstu počtu uzavřených smluv na penzijní připojištění, neboť 31. 12. 2012 skončila možnost uzavírat připojištění za starých podmínek. Zájem veřejnosti o penzijní připojištění dle nových podmínek, popř. o důchodové spoření, byl v roce 2013 výrazně nižší. Dlouhodobě

negativní vliv na tržby má také postupný přechod občanů na bezhotovostní platby u výplaty důchodů.

K poklesu výnosů došlo také u ICT služeb, a to o 97 mil. Kč. Hlavní příčinou byl pokles výnosů z datových schránek o 154 mil. Kč v důsledku přechodu na paušální fakturaci za datové zprávy orgánů veřejné moci. Dále klesly výnosy z komunikační infrastruktury vlivem nižší přefakturace telekomunikačních služeb pro Policii ČR a Ministerstvo vnitra. Negativní vliv mělo také ukončení projektu DONEZ – docházka nezaměstnaných v září 2013. Naopak výrazně rostly výnosy z elektronických služeb a projektů, které pro stát zajišťuje Odštěpný závod ICT služby České pošty.

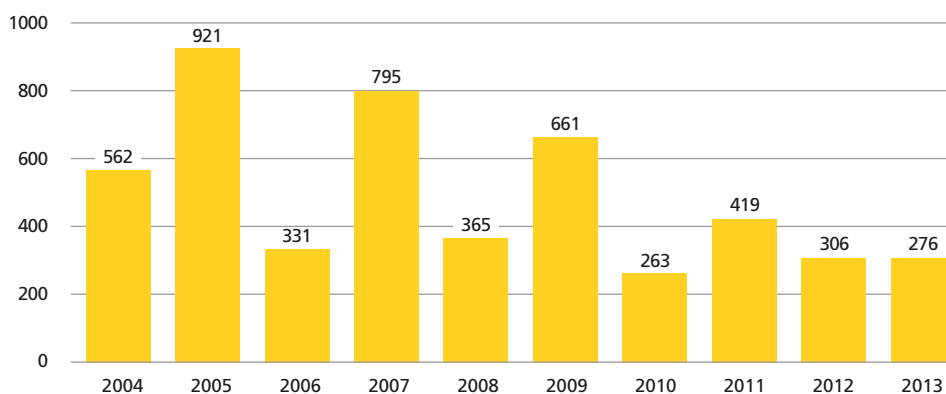
Pokles výnosů se podařilo vykompenzovat úsporami v nákladech. Provozní náklady klesly meziročně o 543 mil. Kč na 19 549 mil. Kč. Největší úspory bylo dosaženo v osobních nákladech včetně souvisejících rezerv, a to 355 mil. Kč. Hlavními důvody bylo snížení počtu zaměstnanců o 276 FTE a snížení rezervy na nevybranou dovolenou. Výrazně poklesl také objem nakupovaných služeb, a to o 170 mil. Kč, kde se zejména projevila již zmiňovaná nižší přefakturace telekomunikačních služeb u komunikační infrastruktury. Dále se podařilo snížit náklady na provoz ISDS, poradenství, marketingové kampaně aj.

V souladu se střednědobou strategií České pošty byla v září 2012 uskutečněna akvizice společnosti ABAS CIT Management s.r.o. zabývající se přepravou a zpracováním hotovosti a cenin. Společnost byla v dubnu 2013 přejmenována na Česká pošta Security, s.r.o. a v průběhu 2. kvartálu 2013 byly stávající činnosti rozšířeny o služby fyzické ostrahy, služby dálkového monitoringu objektů a o servis, opravy a montáž slaboproudých zařízení.

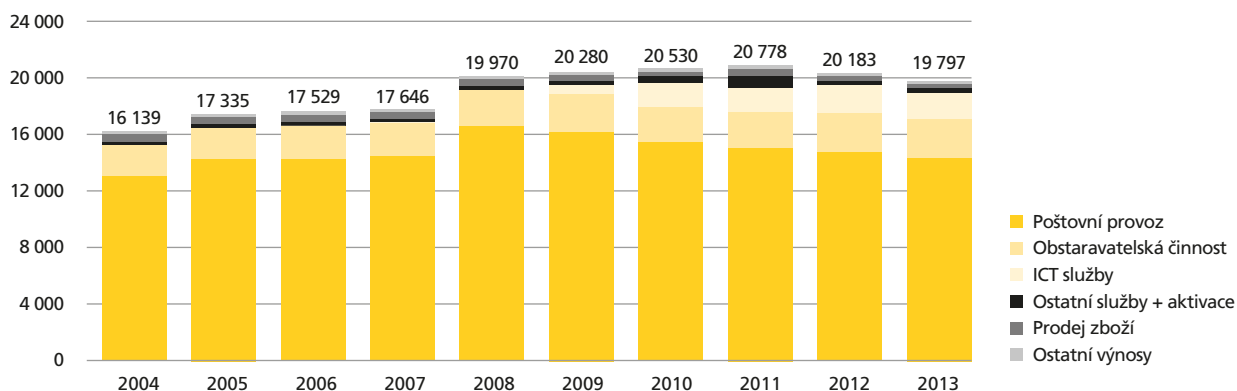
TRENDY ZÁKLADNÍCH HOSPODÁŘSKÝCH UKAZATELŮ – KONSOLIDOVANÉ

	2009	2010	2011	2012	2013
Aktiva (mil. Kč)	22 726	21 308	21 775	26 766	26 719
Vlastní kapitál (mil. Kč)	9 979	10 010	10 159	10 281	10 341
Provozní výnosy (mil. Kč)	20 280	20 530	20 778	20 183	19 797
z toho Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb (mil. Kč)	19 627	19 942	20 076	19 646	19 235
Provozní náklady (mil. Kč)	19 740	20 332	20 412	19 932	19 549
z toho Osobní náklady (mil. Kč)	12 895	12 801	12 741	12 425	12 300
Zisk před zdaněním (mil. Kč)	661	263	419	306	276
Čistý zisk (mil. Kč)	554	214	338	261	220
Zaměstnanci – průměrný přepočtený počet (FTE)	34 948	34 374	33 202	32 163	31 887
Průměrná měsíční mzda (Kč) – nekonsolidované	21 500	21 353	21 538	21 884	21 271
Zisk před zdaněním / Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	3,37 %	1,32 %	2,09 %	1,56 %	1,60 %
Zisk před zdaněním / Aktiva	2,91 %	1,23 %	1,92 %	1,14 %	1,14 %
Zisk před zdaněním / Zaměstnanci – průměrný přepočtený počet (Kč)	18 923	7 655	12 632	9 526	9 688

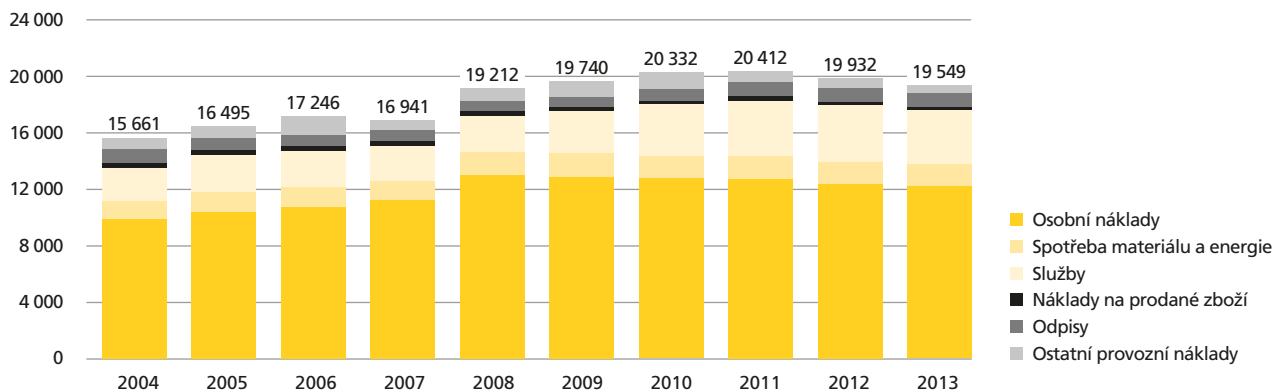
ZISK PŘED ZDANĚNÍM (MIL. KČ)



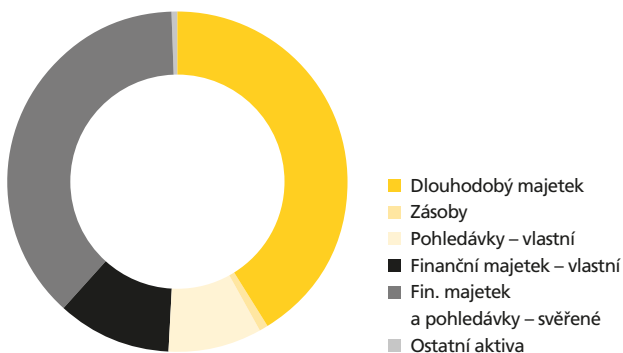
VÝVOJ PROVOZNÍCH VÝNOSŮ (MIL. KČ)



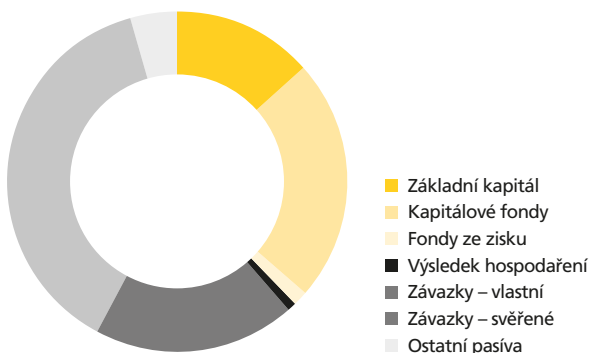
VÝVOJ PROVOZNÍCH NÁKLADŮ (MIL. KČ)



STRUKTURA AKTIV 2013 (MIL. KČ)



STRUKTURA PASIV 2013 (MIL. KČ)



INVESTICE A TECHNICKÝ ROZVOJ

V roce 2013 pokračovala obnova vozového parku. V kategorii nákladních automobilů bylo pořízeno 37 nových vozidel, z toho 10 vozidel s pohonem na zemní plyn (CNG). Tato vozidla byla pořízena do majetku společnosti. Všechna tato vozidla splňují emisní normu EURO 5. V kategorii vozidel do 3,5 tuny bylo formou operativního leasingu pořízeno 416 velkých dodávkových vozidel, z toho 150 kusů s pohonem na CNG. Dále 712 malých dodávkových vozidel, z nichž je 50 ks s pohonem na CNG. Obnoveno formou operativního leasingu bylo i 300 kusů osobních vozidel.

Technologie zpracování listovních zásilek u sběrných přepravních uzlů

Projekt vybavení čtyř sběrných přepravních uzlů (SPU), zahájený v roce 2009, novými stroji na automatizované třídění listovních zásilek byl v roce 2013 dokončen instalací nové technologie a částečným upgradem stávající technologie v SPU Brno 02. Modernizace systému umožňuje třídění vhodných listovních zásilek do hlubšího detailu, do úrovně doručovacích okrsků.

Technologie zpracování balíkových zásilek u sběrných přepravních uzlů

Provozně-technologické problémy současného stavu automatizace zpracování balíkových zásilek, jako jsou nedostatečné prostory, nejednotné parametry stávajících zařízení (např. třídění zásilek o stejné max. hmotnosti) vyvolaly potřebu řešení sjednocení a nasazení strojní technologie pro třídění balíkových zásilek vyšších technických parametrů.

V roce 2013 pokračoval projekt vybavení čtyř sběrných přepravních uzlů stroji na třídění balíkových zásilek ukončením veřejné zakázky na dodavatele zařízení a instalací nové technologie v páteřním bodu logistiky, SPU Praha 022. Nové umístění balíkového třídače v kolejové hale eliminuje vertikální přepravu zásilek mezi podlažími.

Vybavování provozoven malou mechanizací a manipulačními prostředky

Proces zajištění malé mechanizace a manipulačních prostředků pro provozovny typu Pošta, Depo a Sběrný přepravní uzel zahrnuje fázi technické specifikace, výběrových řízení a následného pořízení dle operativních potřeb na obnovu a rozvoj.

Malá mechanizace zahrnuje např. počítačky mincí a bankovek, třídačky bankovek, třídačky mincí, výplatní a razítkovací stroje, páskovací a balicí stroje. Manipulační technika zahrnuje různé druhy ručních vozíků pro manipulaci se zásilkami a přepravkami, přepravních klece, rudly, paletovací vozíky.

Pořízení malé mechanizace s kvalitativně vyššími technickými parametry, které přináší současný rozvoj technického vývoje, přispívá ke zvyšování kvality práce, eliminaci chybovosti lidského faktoru a v neposlední řadě snížení fyzické náročnosti a zvýšení rychlosti zpracování poštovních produktů.

V rámci rekonstrukce logistické sítě z hlediska dodání a podání zásilek od hromadných podavatelů, bylo v roce 2013 spuštěno do provozu dalších 18 jednotek typu Depo, a to:

- 2x v Regionu střední Čechy (Kladno 70 – developerská výstavba na klíč, Benešov u Prahy 70 – výstavba v areálu bývalého dopravního závodu),
- 2x v Regionu jižní Čechy (Třebíč 70 – koupě a rekonstrukce objektu, Jihlava 70 – rekonstrukce a přístavba objektu bývalé balíkové dodejny),
- 2x v Regionu západní Čechy (Plzeň 72 – rekonstrukce objektu v dopravním závodu, Domažlice 70 – koupě a rekonstrukce objektu),
- 2x v Regionu severní Čechy (Lovosice 70 – developerská výstavba na klíč, Česká Lípa 70 – výstavba na vlastním pozemku),

- 3x v Regionu východní Čechy (Hradec Králové 70 – koupě a rekonstrukce objektu, Trutnov 70 – developerská výstavba na klíč, Náchod 70 – developerská výstavba na klíč),
- 3x v Regionu jižní Morava (Znojmo 70 – developerská výstavba na klíč, Boskovice 70 – rekonstrukce a přístavba objektu bývalé balíkové dodejny, Kroměříž 70 – developerská výstavba na klíč),
- 4x v Regionu severní Morava (Prostějov 70 – developerská výstavba na klíč, Přerov 70 – výstavba v areálu bývalého dopravního závodu, Třinec 70 – developerská výstavba na klíč, Šumperk 70 – developerská výstavba na klíč).

V devíti případech se jedná o depa pořízená formou developerské výstavby na zelené louce, takzvané „na klíč“ – dle zadaných parametrů, a následného odkupu do vlastnictví České pošty, s.p. Tento způsob nabývání majetku je novinkou v procesech České pošty, s.p.

V roce 2013 byly uzavřeny smlouvy s vítěznými uchazeči vypsaných výběrových řízení na developerskou výstavbu dalších 2 objektů dep „na klíč“ s následným převodem do vlastnictví České pošty, s.p. Jedná se o Depo Rychnov nad Kněžnou 70 (Region východní Čechy) a Vsetín 70 (Region jižní Morava). S uvedením těchto dep do provozu je počítáno v roce 2014.

Ke konci roku 2013 tak bylo v provozu 57 z celkového plánovaného počtu 71 dep, které plní, či budou plnit, funkci jak centralizovaných dodacích provozoven (náhrada cca 530 balíkových dodejen), tak i klientských míst pro podání a zpracování zásilek od hromadných (smluvních) podavatelů.

Dále v roce 2013 pokračovala Česká pošta v rekonstrukcích Sběrných přepravních uzlů v Ústí nad Labem a v Praze Malešicích, kde došlo k rekonstrukci kolejové haly a přístavbě 109. koleje.

Pomocí čerpání dotačního titulu Evropské unie došlo k revitalizaci objektu generálního ředitelství v Praze, Olšanské ulici 38/9.

Obchodní činnost

Rok 2013, první rok s liberalizovaným trhem, byl významným milníkem na poštovním trhu v České republice. K 1. lednu byl zcela liberalizován trh poštovních služeb, a konkurenci byla otevřena poslední oblast – zásilky do 50g. Před Českou poštou ležela výzva udržení trhu a nejvýznamnějších zákazníků. Nutno říci, že Česká pošta v tomto souboji obstála. Během roku několik významných zákazníků testovalo služby konkurence, ale nakonec se vždy vrátili k Poště. V roce 2013 tak Česká pošta neztratila žádného významného zákazníka. Naopak se prohloubila spolupráce s významnými klienty, kdy pro Českou spořitelnu zajišťuje Podnik v současnosti nejen distribuci, ale od poloviny roku 2013 i výrobu zásilek, tedy tisk a obálování.

Na trhu balíkových zásilek jsme si udrželi stejný tržní podíl. I tento segment je výrazně ovlivněn cenovou válkou mezi přepravci. V oblasti e-shopů výrazně roste podíl tzv. osobních odběrů, které výrazně snižují počet doručovaných balíků, proto objem balíků roste pomaleji než samotné e-shopy.

Segment firemních zákazníků opět zaznamenal meziroční růst, a to díky úspěšné akvizici na plně konkurenčních trzích balíků, direct mailu či mezinárodních zásilek. Kvalita doručení a produktu je stále na prvním místě. Pro podporu firemního obchodu se po přípravách a implementaci spustil do pilotního provozu systém CRM. A již po prvních měsících testování se ukazuje, že to byl krok správným směrem.

Poštovní služby

POVINNÉ SLUŽBY

Vnitrostátní

Zásilky

Obyčejné
Psaní
Slepecká zásilka
Balík do 10kg

Doporučené
Psaní
Slepecká zásilka
Balíček

Cenné
Psaní
Balík do 10kg

Poštovní poukázky

Hotovost – účet:
Poukázka A

Účet – hotovost:
Poukázka B

Hotovost – hotovost:
Poukázka C
Poukázka D

Mezinárodní

Zásilky

Obyčejné
Psaní
Tiskovinový pytel
Slepecká zásilka
Standardní balík

Doporučené
Psaní
Tiskovinový pytel
Slepecká zásilka

Cenné
Psaní
Balík

Poštovní poukázky

Hotovost – účet:
Poukázka Z/A

Hotovost – hotovost:
Poukázka Z/C

NEPOVINNÉ SLUŽBY

Poštovní

Vnitrostátní

Listovní
Firemní psaní
Firemní psaní –
doporučené
Postfax

Direct mail
Obchodní psaní
RIPM
Tisková zásilka
Distribuce tisku

Balíkové
Obyčejný balík
nad 10kg
Cenný balík
nad 10kg
Balík Do ruky
Balík Na poštu
EMS
Balík Expres
Balík Nadrozměr

Mezinárodní

POSTFAX
EMS
Obchodní balík
Obchodní psaní

Ostatní

Geomarketing

Filatelie

PostServis
a PostKomplet

Elektronické služby

Czech POINT
Certifikační
autorita
Datové schránky

Jiné

Obstaravatelské

Důchodová služba

Kolky

Dálniční kupóny

SIPO

Sázkové a loterijní
služby

Komisní prodej

Bankovní
a pojišťovací služby

Rozhlasové a TV
poplatky

Telekomunikační
služby

Jiné

20

Česká pošta, s.p.

Balíkové zásilky

Balíkové portfolio České pošty v roce 2013 bylo ve znamení zkvalitňování a rozšiřování služeb uvedených na trh v rámci Velké balíkové revoluce. Balíkem Do ruky tak lze nově zasílat obsah až do hmotnosti 50kg, u Balíku Nadrozměr byla v reakci na požadavky zákazníků zavedena celá řada doplňkových služeb jako Vícekusová zásilka, Odpovědní zásilka, služba Paleta nebo Komplexní doručení. Díky službě Komplexní doručení Česká pošta zajistí u zásilek Balík Nadrozměr a Balík Do ruky kompletní servis při manipulaci a instalaci přepravovaného spotřebiče. Česká pošta také zdokonalila systém avizování zásilek a zvýšila komfort při on-line změně dispozice přepravované zásilky, např. prostřednictvím Mobilní aplikace Česká pošta. Provedené změny se projeví v meziročním růstu segmentu ostatních balíkových služeb o 11,5 %. Počet balíkových zásilek patřících do kategorie základních poštovních služeb oproti tomu poklesl meziročně o 23,5 %. Celkově ale Česká pošta zaznamenala nejvyšší meziroční nárůst vnitrostátních balíkových zásilek od roku 2010. Mezinárodní balíkové zásilky spolu se zahraniční službou EMS zaznamenaly v porovnání s rokem 2012 růst o 15,1 %. Tento nárůst způsobil zejména rozvoj balíkového consignmentu ve vybraných evropských zemích.

Vrcholem sezóny balíkových služeb bylo již tradičně období Vánoc. Česká pošta nejenže opět překonala rekord v počtu denně přepravených balíkových zásilek, navíc se jí podařilo prolomit magickou hranici 300 tisíc přepravených balíčků během jediného dne. V předvánočním období podpořila Česká pošta využívání svých balíkových služeb komunikační kampaní zahrnující spotřebitelskou soutěž, propagaci služeb Balík Do ruky a Balík Na poštu na internetu se zaměřením na webové stránky partnerských internetových obchodů a také propagací v síti poboček České pošty.

Listovní zásilky

Stabilní klesající trend vnitrostátních listovních zásilek byl potvrzen i v roce 2013. Podání Obyčejného psaní pokleslo stejně jako v přechozím roce o 8,5 %, podání Doporučeného psaní o 5,6 %, u podání Cenného psaní byl zaznamenán drobný nárůst o 1,3 %. Velice výrazný růst byl oproti tomu zaznamenán u listovních zásilek do zahraničí, především díky výraznému zvýšení podání Obyčejné listovní zásilky o 56,2 % a také listovní zásilky consignment o 41,0 %. Celkové podání mezinárodních listovních zásilek tak dosáhlo souhrnného růstu za kategorii o více než 50 %.

Direct mail

Direct mailové služby zaznamenaly pokles jak u služby Obchodní psaní (o 10,5 %), tak u doručování letáků prostřednictvím služby RIPM. Přestože služba RIPM doznala kvalitativních změn (např. se v rámci poskytování služby RIPM stalo standardem využívání geomarketingových nástrojů, s pomocí kterých se podle požadavků klienta optimalizují distribuční plány pro letákové kampaně), nepodařilo se udržet růstový trend z předcházejícího roku a podání pokleslo o 4,3 %. Oproti tomu podání služby Tisková zásilka navázalo, a dokonce překonalo meziroční růst podání z roku 2012, když Pošta přepravila o 18,3 % zásilek více.

Zákaznická karta a PostBox

Rok 2013 byl ve znamení Zákaznické karty České pošty. V první polovině roku byla představena Zákaznická karta v modrém provedení určená výhradně firmám a OSVČ, které tak mohly okamžitě začít uplatňovat výhody při podání zásilek. Zákaznická karta umožňuje svým držitelům podávat zásilky bez nutnosti vyplňování podacích lístků, držitelé mají také nárok bezplatně využít e-mailovou eDodejku. Smluvní podavatelé ocenili odbourání povinnosti vyplňovat evidenční lístky a dekadní výkazy. Další výraznou novinkou představenou v první polovině roku 2013 byla služba PostBox. Díky této službě, určené výhradně držitelům Zákaznické karty České pošty, nemusí její uživatelé vážit cestu na poštu s běžnou denní korespondencí. Až 40 kusů Obyčejných a Doporučených psaní může denně poštovní doručovatel vyzvedávat přímo u klienta v předem stanovených termínech. Společně se službou PostBox byl také představen nový komfortní způsob úhrady ceny za zásilky podané prostřednictvím PostBoxu – Kredit PostBox. Princip této platební metody je velice jednoduchý – majitel PostBoxu nabije v hotovosti na přepážce nebo přímo u doručovatele svůj Kredit částkou dle uvážení a pošta mu odečítá poštovné za podané zásilky a pravidelně ho informuje o kreditovém zůstatku. Podání zásilek prostřednictvím PostBoxu je tak velmi komfortní bez nutnosti neustále manipulovat s hotovostí.

Ve druhé polovině roku přibyla žlutá varianta Zákaznické karty určená fyzickým osobám a k výhodám při podání zásilek přibýly slevy na listovní zásilky Obyčejné, Doporučené a Cenné psaní. Na slevu při podání má nárok každý držitel Zákaznické karty, její výše ovšem závisí na počtu dohromady podaných zásilek, případně na splnění limitu výše podání opravňujícího k uplatňování slev druhé kategorie.

Zákaznickou kartu si okamžitě začali pořizovat uživatelé poštovních služeb z řad firem i občanů a ještě do konce roku jich Česká pošta stačila vydat téměř čtvrt milionu kusů. O Zákaznickou kartu České pošty může požádat jakákoli firma nebo OSVČ registrovaná v České republice nebo Fyzická osoba starší 15 let, a to na kterékoli poště nebo prostřednictvím elektronického formuláře na stránkách www.zakaznicka-karta.cz. Vydávání a správu Zákaznických karet zajišťuje Centrum zákaznických karet České pošty.

Česká pošta podpořila nově spuštěný zákaznický program a službu PostBox komunikační kampaní na poštách a na konci roku navázala rozsáhlou kampaní v tištěných médiích, na internetu a na venkovních plochách, které propagovaly vedle výše zmíněných služeb také Mobilní aplikaci Česká pošta.

Peněžní služby

Poštovní peněžní služby

Poštovní peněžní služby jsou nedílnou a velmi důležitou částí základních poštovních služeb. Převody finančních prostředků v hotovosti, případně v režimu hotovost – účet a naopak umožňují poštovní poukázky. Jejich celkový počet poklesl v roce 2013 proti předchozímu období o 11,9 %.

SIPO

Počet dokladů SIPO vlivem substituce stále klesá. V roce 2013 vydala Česká pošta celkem o 1,7 % méně dokladů SIPO než v roce 2012. Průměrný počet položek na dokladu SIPO poklesl o 0,3 % na hodnotu 4,27 položky. Podíl bezhotovostních dokladů SIPO na celkovém počtu dokladů dosáhl v roce 2013 51,7 %.

Elektronické služby

Mobilní aplikace Česká pošta

Pro majitele chytrých telefonů s operačním systémem iOS (iPhone) a Android připravila Česká pošta v polovině roku 2013 druhou generaci své mobilní aplikace. Nabídka byla rozšířena o tři nové a praktické služby, díky kterým mohou zákazníci České pošty přepínat čas i poštu pro doručení balíku (změna dispozice), zjistit, zda je i na jejich adrese dostupná služba odpolední doručování a ohodnotit služby České pošty, ať už z pohledu odesílatele, nebo adresáta. Byla spuštěna samostatná verze aplikace pro iPad. Vedle výše uvedených nových funkcí byla aplikace upravena tak, aby její ovládání bylo snadnější, rychlejší a příjemnější a její výkon stabilnější.

Zprostředkování služeb aliančních partnerů

V roce 2013 se nepodařilo dosáhnout plánovaných výnosů z prodeje produktů aliančních partnerů a následných služeb. Mezi příčiny patřila celková hospodářská situace v České republice, vrcholící recese a pokles reálných příjmů obyvatelstva. Šetřili nejen zákazníci, ale úspory byly patrné i v marketingových rozpočtech aliančních partnerů. Několikaleté prodejní růsty byly vystřídány poklesy. Z tohoto hodnocení se vymykají jen sázkové služby, kde rostl prodej losů a celkový zájem o číselné loterie.

Počátek roku 2013 byl ve znamení důchodové reformy v ČR, která znamenala zásadní změny v důchodovém systému. Kromě průběžného I. pilíře (státní důchod) a dobrovolného III. pilíře (dříve penzijní připojištění se státním příspěvkem) byl zaveden i dobrovolný II. pilíř (důchodové spoření). Pro Českou poštu toto období znamenalo zvýšenou aktivitu a očekávání výnosů z prodeje. ČNB bylo vyškolen a certifikováno více jak 3 000 zaměstnanců České pošty, kteří získali způsobilost k prodeji nových produktů penzijních společností v prostředí Podniku. Faktické prodeje však dosáhly jen zlomek toho, co bylo předpokládáno a plánováno do výnosů České pošty.

Na vybraných poštách došlo k dobudování a postupnému spuštění provozu nových specializovaných pojišťovacích přepážek České pojišťovny a specializovaných bankovních přepážek ČSOB Poštovní spořitelny. Cílem projektu je budování nových pracovišť s proškolenými zaměstnanci, zvýšení obchodního potenciálu v oblasti prodeje finančních produktů a celková profesionalizace prodeje.

V roce 2013 jsme začali akceptovat platební karty Československé obchodní banky, takže klienti této banky mohou využívat své platební karty k úhradě služeb na přepážkách České pošty.

V závěru roku 2013 začaly specializované bankovní přepážky nabízet hypoteční úvěry Poštovní spořitelny ČSOB. Plošnému nasazení předcházela „pilot“ ve vybraných regionech, který přinesl velmi dobré výsledky. Celoplošné nasazení proběhlo ve dvou vlnách v závislosti na školení zaměstnanců.

V roce 2013 došlo k masivnímu nárůstu počtu emisí prodávaných losů okamžitých loterií loterijních partnerů ČP (zejména SAZKA, TIPSPORT a FORTUNA), průměrné meziroční tržby z prodeje losů stouply průměrně o 50 % v porovnání s rokem 2012.

Česká pošta ve dvou termínech v roce 2013 (s účinností od 6. května a 4. listopadu) zajišťovala úpisy nových emisí Spořicíh státních dluhopisů vydávaných Ministerstvem financí ČR (SSD) a průběžně pokračovala i s následnou obsluhou držitelů dluhopisů na všech poštách s přepážkou Czech POINT.

Dále byla zahájena spolupráce se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky. V červenci 2013 byl na vybraných poštách regionu Střední Čechy (Lysá nad Labem, Sadská, Městec Králové, Březnice, Sedlec-Prčice a Dobříš) spuštěn pilotní projekt. Pojištěnci i zákazníci této společnosti mohou na přepážkách vybraných pošt realizovat změnové, přihlašovací či registrační úkony a podávat žádosti spojené s průběhem zdravotního pojištění.

Vybrané pošty začaly ve čtvrtém čtvrtletí roku 2013 sjednávat pro Českou pojišťovnu smlouvy neživotního pojištění a pojištění motorových vozidel v on-line systému České pojišťovny. Náběh poskytování produktů v on-line bude postupný podle proškolení pracovníků, v první fázi bude spuštěn na 198 vybraných poštách, v roce 2014 bude počet pošt, v závislosti na proškolení zaměstnanců, postupně navyšován.

Kvalita poskytovaných služeb

Česká pošta měla v roce 2013 povinnost poskytovat služby minimálně v takové kvalitě, která odpovídá základním kvalitativním požadavkům stanoveným Českým telekomunikačním úřadem. Kvalita a spokojenost zákazníků České pošty je pravidelně sledována, a to prostřednictvím průzkumů kvality přepravy poštovních zásilek prováděných interním kontrolním systémem Podniku a současně nezávislým subjektem. Výsledky nezávislého měření přepravní doby poštovních zásilek o hmotnosti do 50g za rok 2013 jsou uvedeny v následující tabulce:

PŘEPRAVNÍ DOBY STANDARDNÍCH PSANÍ ROK 2013 (VÝSLEDKY NEZÁVISLÉHO MĚŘENÍ)

Velikost vzorku sledovaných zásilek (v ks)	Množství zásilek (v %) doručených		
	1. den po dni podání	2. den po dni podání	
Vlastní region	9 871	94,13	99,29
Mimo region	19 578	92,59	99,21
Celkem	29 449	93,11	99,24

REKLAMACE

Reklamacie dodání poštovní zásilky:

Na 1 milion podaných poštovních zásilek a poštovních poukazů náležejících do základních poštovních služeb v roce 2013 připadlo 173 uplatněných reklamací dodání včetně reklamací dodejek. Z počtu reklamací, které byly shledány odůvodněnými, připadlo na 1 milion podaných poštovních zásilek a poukazů celkem 110 reklamací.

Reklamacie poškození a úbytku obsahu poštovní zásilky:

Na 1 milion podaných poštovních zásilek, u nichž pošta odpovídá za poškození a úbytek obsahu, připadlo 53 případů reklamací poškození nebo úbytku. 40 případů reklamací na 1 milion podaných poštovních zásilek bylo shledáno odůvodněnými.

Reklamacie dodání poštovní zásilky nebo poštovního poukazu (ks):

Reklamacie celkem	173
Odůvodněné reklamacie	110

Reklamacie poškození nebo úbytku obsahu pošt. zásilky (ks):

Reklamacie celkem	53
Odůvodněné reklamacie	40

Poštovní síť

Na konci roku 2013 připadalo na jedno obslužné místo 2 983 obyvatel (v roce 2012 to bylo 3 071).

Počet obyvatel na jednu schránku se oproti roku 2012 snížil – ze 471 na 462.

Přehled rozložení koncových bodů poštovní sítě v roce 2013:

Organizační jednotky celkem	3 408 (vč. Partnerů, Výdejních míst a Poštoven)
z toho: Pošty	3 249
Specializované provozovny	33
Poštovny	14
Partner	33
Výdejní místa	79
Dislokované přepážky	16
Pojízdné pošty	0
Poštovní schránky	22 106
Poštovní přihrádky (obsazené)	32 548
Doručovací okrsky (listovní) celkem	8 108
z toho: Doručovací okrsky motorizované	3 511

Oproti roku 2012 bylo zřízeno 21 pošt (z toho 17 Dep) a 33 Výdejních míst / Partnerů, oproti tomu bylo zrušeno 36 pošt a 4 Výdejní místa.

Služby eGovernmentu

CZECH POINT

Služby Czech POINT poskytuje Česká pošta na 979 pobočkách, což představuje 14% podíl na celkovém počtu všech pracovišť Czech POINT. Podíl České pošty na celkovém množství realizovaných transakcí je dlouhodobě vyšší než 50 %.

Poskytované služby v rámci Czech POINT

Na kontaktních místech Czech POINT si mohou zákazníci České pošty pořídit ověřené výstupy z řady informačních systémů veřejné správy. Největší zájem je stabilně o výpisy z Rejstříku trestů, katastru nemovitostí a obchodního rejstříku, ale využívány jsou i další agendy, jako výpis z bodového hodnocení řidiče, seznamu kvalifikovaných dodavatelů, živnostenského a insolvenčního rejstříku, stejně jako autorizovaná konverze dokumentů nebo výpisy a žádosti vztahující se k základním registrům. Prostřednictvím systému Czech POINT lze také podávat žádosti a oznámení týkající se Informačního systému datových schránek, například žádost o zřízení datové schránky, žádost o zneplatnění přístupových údajů do datové schránky a vydání nových apod.

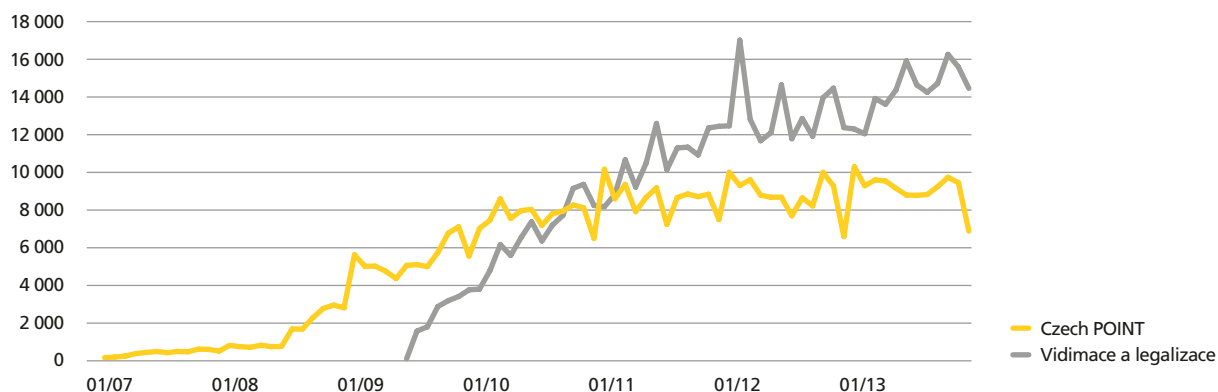
Počet transakcí Czech POINT

Celkem bylo v roce 2013 na kontaktních místech Czech POINT na České poště vyřízeno přes 3 mil. transakcí. Celkový počet transakcí ve srovnání s předchozím rokem poklesl, což bylo způsobeno ukončením provozu služby DONEZ (Docházka nezaměstnaných) v září 2013. V rámci služeb Czech POINT bylo v roce 2013 realizováno celkem více než 1 mil. transakcí, tedy o 1 % více než v roce předcházejícím. Výraznější nárůst byl zaznamenán v případě ověřování listin a podpisů. Oproti roku 2012 se počet transakcí zvýšil o 11 % na více než 1,7 mil.

Ověřování listin a podpisů

Kromě klasických služeb dostupných i na dalších kontaktních místech Czech POINT nabízí Česká pošta také úřední ověřování pravosti podpisů (legalizaci) a ověřování listin (vidimaci). Tyto služby jsou na pobočkách České pošty velmi oblíbené a počet zákazníků stále roste.

POČTY TRANSAKČÍ CZECH POINT A OVĚŘOVÁNÍ LISTIN A PODPISŮ NA POBOČKÁCH ČESKÉ POŠTY

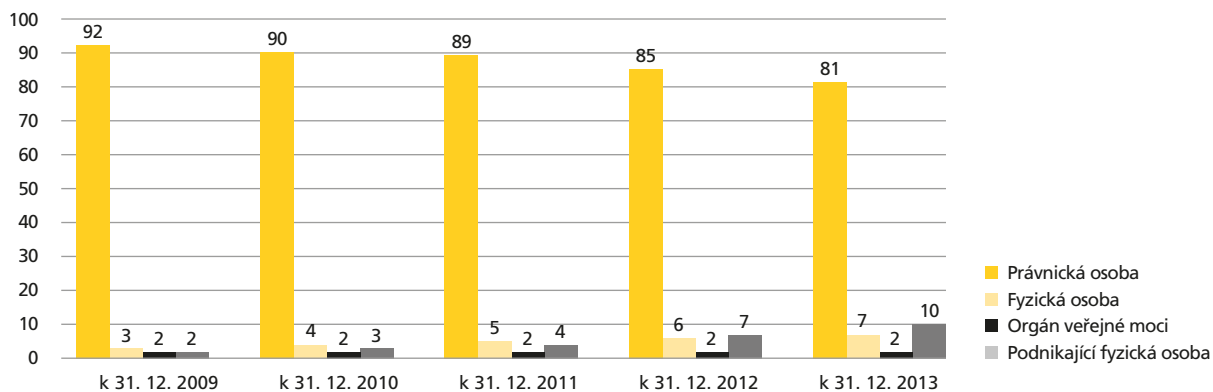


INFORMAČNÍ SYSTÉM DATOVÝCH SCHRÁNEK (ISDS)

Hlavním trendem ve využívání Informačního systému datových schránek v roce 2013 byl kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob, které využívají datovou schránku. Podíl právnických osob na celkovém počtu datových schránek klesá, naopak roste podíl zejména podnikajících fyzických osob (zvýšení podílu ze 2 % v roce 2009 na 10 % v roce 2013). Lze předpokládat zachování tohoto trendu i v roce 2014.

V průběhu roku 2013 přibylo celkem cca 56 tisíc nových datových schránek. Od zahájení provozu Informačního systému datových schránek v roce 2009 až do konce roku 2013 již bylo zřízeno celkem 558 507 datových schránek.

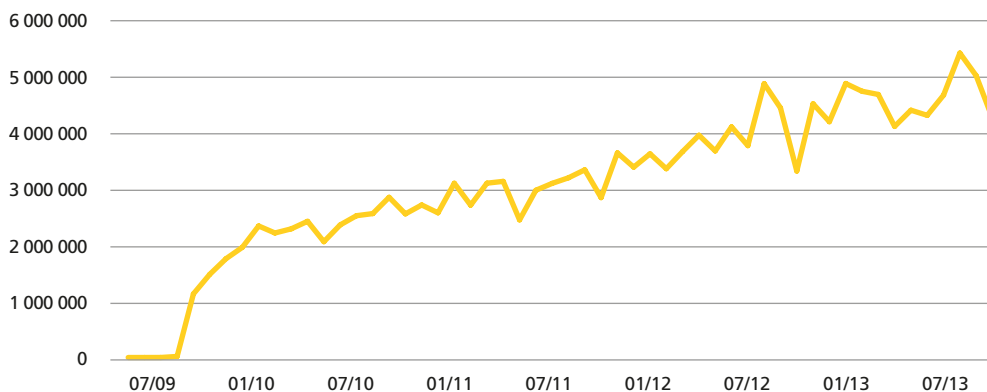
VÝVOJ PODÍLU JEDNOTLIVÝCH TYPŮ DATOVÝCH SCHRÁNEK (%)



Roste také aktivita uživatelů z hlediska využívání datové schránky. V roce 2013 se meziročně zvýšil počet odeslaných datových zpráv o 20% na cca 5,6 mil. Z celkového počtu datových zpráv odeslaly orgány veřejné moci 82% a právnické osoby 15%. Zbývající 3%,

tedy cca 1,6 mil. zpráv, připadají na fyzické a podnikající fyzické osoby. Přestože podíl zpráv odeslaných fyzickými a podnikajícími fyzickými osobami je dosud relativně malý, ve srovnání s rokem 2012 došlo k více než dvojnásobnému nárůstu.

POČET ODESLANÝCH DATOVÝCH ZPRÁV



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K INFORMAČNÍMU SYSTÉMU DATOVÝCH SCHRÁNEK

Kreditní systém Informačního systému datových schránek

Česká pošta nabízí řadu doplňkových služeb k Informačnímu systému datových schránek, které uživatelům zajišťují větší bezpečnost a komfort při práci s datovými schránkami.

Významnou novinkou v rozvoji Informačního systému datových schránek bylo zavedení kreditního systému datových schránek v dubnu 2013. Kreditní systém představuje novou on-line platební metodu, která bude využita pro stávající doplňkové služby k datovým schránkám. V současné době se jedná o služby Poštovní datová zpráva a Datový trezor. Nový systém ovšem neruší stávající možnost platby za Poštovní datové zprávy a Datový trezor na základě uzavřené smlouvy (platba na fakturu).

Poštovní datová zpráva (PDZ)

Služba Poštovní datová zpráva umožňuje vzájemnou komunikaci fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob prostřednictvím Informačního systému datových schránek. Služba je určena pro zákazníky, kteří požadují garantované a průkazné dodání dokumentu. Poštovní datová zpráva je moderní alternativou k tradičním poštovním službám, její dodání má právní účinky srovnatelné s listovní doporučenou zásilkou s dodejkou. Posílat lze veškeré datové zprávy mezi všemi subjekty bez omezení jejich obsahu.

V roce 2013 došlo k zavedení nového platebního kanálu. Uživatelé nyní mají možnost hradit cenu Poštovních datových zpráv prostřednictvím kreditního systému Informačního systému datových schránek s využitím on-line platebních metod. Další zákazníci vítanou změnou bylo snížení cen služby, které proběhlo v dubnu 2013.

Během roku 2013 se meziročně razantně zvýšil počet odeslaných Poštovních datových zpráv, a to o 126%. Povoleno příjem Poštovních datových zpráv mělo na konci roku 2013 téměř 64 tisíc uživatelů datových schránek, což znamená více než dvojnásobný nárůst ve srovnání s předchozím rokem.

Datový trezor

Datový trezor je bezpečným a garantovaným úložištěm určeným k archivování doručených a odeslaných zpráv starších 90 dnů. Zprávy jsou z datové schránky do datového trezoru přesouvány automaticky bez zásahu uživatele.

V dubnu 2013 došlo k výrazným změnám služby Datový trezor, jejichž cílem bylo zvýšení komfortu a využitelnosti služby pro zákazníky. Kromě změny názvu (dříve se služba nazývala Dlouhodobé úložiště datových zpráv), došlo ke zvýšení variability služby, kdy mohou uživatelé vybírat až z 9 typů Datového trezoru dle velikosti. Další změnou je, stejně jako v případě Poštovních datových zpráv, možnost využití kreditního systému Informačního systému datových schránek pro objednání a zaplacení služby. Všichni noví uživatelé datových schránek si navíc mají možnost službu Datový trezor vyzkoušet bez jakýchkoliv nákladů a závazků po dobu tří měsíců. V neposlední řadě došlo k výraznému snížení ceny Datového trezoru.

Výše uvedené změny se pozitivně projevily v zájmu zákazníků o službu Datový trezor. Během roku 2013 se zvýšil počet uživatelů služby Datový trezor pětinasobně, na téměř čtyři tisíce.

Bezpečný klíč

Produkt Bezpečný klíč je garancí vysokého stupně zabezpečení přístupu k datovým schránkám. Umožňuje také dokumenty v elektronické podobě (datové zprávy) opatřit zaručeným elektronickým podpisem. Bezpečný klíč je balíček, který obsahuje komerční a kvalifikovaný certifikát vydaný certifikační autoritou PostSignum a zároveň USB token iKey 4000, včetně obslužného softwaru pro bezpečné uložení soukromých klíčů a certifikátů. Uložení certifikátů na USB tokenu představuje podstatnou ochranu proti jejich zneužití ve srovnání s uložením v osobním počítači. Uživatel se nemusí obávat ani případné ztráty tokenu – certifikáty nelze z USB tokenu kopírovat, navíc je pro použití vyžadováno zadání PIN.

SMS upozornění a autentizace

Pro uživatele, kteří svou datovou schránku nekontrolují pravidelně, je určena služba SMS upozornění. Službu využívají zejména fyzické osoby, živnostníci a menší právnické osoby, kterým přichází do datové schránky relativně menší počet zpráv, a tudíž nepracují s datovou schránkou na denní bázi. Předpokladem pro využívání SMS upozornění je vlastnictví telefonního čísla českých mobilních operátorů s aktivovanou službou Premium SMS.

SMS autentizace rozšiřuje způsoby přihlášení k datové schránce o další volitelný prvek zvyšující zabezpečení přístupu k datovým schránkám přes webové rozhraní.

ELEKTRONICKÉ TRŽIŠTĚ – CENTRUM VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Centrum veřejných zakázek je webová aplikace, tzv. e-tržiště, která umožňuje elektronické zadávání veřejných zakázek ve stanovených zadávacích řízeních.

E-tržiště je plně elektronický systém, všechny úkony v zadávacím řízení provádí zadavatel i dodavatel v elektronické podobě.

Česká pošta provozuje elektronické tržiště – Centrum veřejných zakázek na základě realizovaného koncesního řízení s názvem „Výběr provozovatelů, kteří zajistí vytvoření a provoz elektronických tržišť veřejné správy“. Koncesní smlouva, č. j. 34060 2011-32 byla uzavřena s Ministerstvem pro místní rozvoj dne 30. 9. 2011 s tím, že Česká pošta se jako provozovatel zavazuje vytvořit a zajistit běžný provoz e-tržiště. Do běžného provozu byl systém uveden dne 1. 11. 2012.

V roce 2013 elektronické tržiště Centrum veřejných zakázek získalo od certifikačního orgánu RELSIE, spol. s r.o., certifikaci elektronického nástroje a jeho prostředí dle vyhlášky č. 9/2011 Sb. a vyhlášky č. 133/2012 Sb.

CERTIFIKAČNÍ AUTORITA POSTSIGNUM

Certifikační autorita PostSignum poskytuje dva druhy certifikátů. Komerční certifikáty, které mohou být využity pro potřeby šifrování a dešifrování nebo autentizaci uživatelů a kvalifikované certifikáty, které lze použít v elektronické komunikaci s úřady státní správy.

Další klíčovou službou je poskytování časových razítek, která jsou vhodným doplňkem certifikátů, neboť důvěryhodným způsobem spojují data v elektronické podobě s časovým okamžikem a zaručují, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik.

V roce 2013 byly vydány 65 004 komerční certifikáty a 163 297 kvalifikovaných certifikátů. V meziročním srovnání došlo k nárůstu počtu vydaných komerčních certifikátů o 43 % a kvalifikovaných certifikátů o 15 %. Certifikační autorita vydávala pro své zákazníky průměrně přes sedmáct milionů časových razítek za měsíc. Celkový počet vydaných časových razítek za rok 2013 činil 204 238 226 ks, což znamená meziroční nárůst o 29 %.

Z hlediska výnosů byl rok 2013 úspěšnější než rok předchozí a Česká pošta si udržela pozici jedničky na trhu.

V roce 2013 byly vylepšeny některé funkce Zákaznického portálu, který slouží zákazníkům pro správu žadatelů a získávání přehledů o vydaných certifikátech nebo časových razítkách. Do provozu byla dána taktéž webová služba Zákaznického portálu, která usnadňuje napojení informačních systémů zákazníků na systém certifikační autority. V roce 2013 se také intenzivně pracovalo na nových produktech a službách, jejichž uvedení do ostrého provozu je v plánu v roce 2014.

Vedle základních certifikačních služeb si mohou zákazníci pořídit i nové doplňkové služby a produkty prostřednictvím elektronického objednávkového systému na webových stránkách. Jedná se například o produkty pro bezpečné uložení soukromých klíčů nebo o SW produkty pro elektronické podepisování dokumentů a jejich archivaci.

Informační a komunikační technologie (ICT)

Česká pošta v roce 2013 dokončila obnovu centrální části komunikační infrastruktury, kdy byla vybudována zcela nová brána do internetu. Nová brána zajišťuje několikanásobně vyšší rychlost pro přístup do/z internetu a zvýšení úrovně bezpečnosti pro všechny doposud provozované on-line služby a umožní i další rozvoj on-line služeb.

V roce 2013 zahájila Česká pošta projekt celkové obnovy centrální části datové sítě České pošty. Cílem projektu je obnova již zastaralých technologií a možnost využití nových kvalitativně lepších komunikačních služeb, prostřednictvím kterých dojde k několikanásobnému zvýšení rychlosti propojení poboček České pošty a centra. Projekt je základem pro zrychlení obsluhy klientů na poštovních pobočkách, především v oblasti služeb Czech POINT, a dále pro plánovaný rozvoj samoobslužných služeb na pobočkách České pošty.

Dále byl v roce 2013 zahájen projekt konsolidace datových center, jehož cílem je změna stávajícího provozního režimu ICT systémů v datových centrech z režimu active–passive, kdy je záložní centrum provozováno jako studená záloha primárního centra, na active–active. Tento provozní režim umožní zvýšit dostupnost ICT služeb a dosáhnout vyššího využití využívané technické platformy.

Provoz výpočetní techniky zajišťuje úsek Provoz a vývoj ICT nasazením 215 operativních pracovníků v terénu, kteří pečují o více než 25 200 počítačů rozmístěných ve 3 348 lokalitách. Z uvedeného počtu počítačů je mimo datová centra umístěno a provozováno 24 582 počítačů, přičemž na poštách a technologických provozech přímo podporujících poštovní provoz jde o 5 791 serverů a 12 222 pracovních stanic, ke kterým je mimo jiné připojeno 22 444 tiskáren a 18 875 snímačů čárových kódů zásilek a přepravních předmětů.

ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ V ČESKÉ POŠTĚ
Zajištění bezpečnosti informací je základním posláním odboru Bezpečnosti ICT. Česká pošta zpracovává velké množství elektronických informací a jejich ochrana je nedílnou součástí projektů a procesů napříč celou Českou poštou.

V průběhu roku 2013 se bezpečnost informací řešila zejména v oblasti bezpečnosti komunikační infrastruktury a oblasti kybernetických útoků, kdy bylo zneužito jméno České pošty k realizaci neúspěšných phishingových útoků, které primárně směřovaly na klienty elektronického bankovníctví.

Postupně byly modernizovány a zaváděny nové bezpečnostní technologie, na úrovni komunikační infrastruktury ve velkých lokalitách byl zprovozněn systém pro bezpečné vzdálené připojení a rozvíjen systém řízení identit. V boji proti phishingu byla provedena a jsou dále rozvíjena preventivní opatření. Byla zavedena nová pravidla pro řešení kybernetických bezpečnostních incidentů.

Daří se rozvíjet oblast bezpečnostních politik systémů a aplikací bezpečnostního dohledu. Monitoring bezpečnosti je prioritním úkolem pro bezpečnost informačních systémů a technologií České pošty.

V oblasti řízení bezpečnosti Česká pošta implementuje bezpečnostní zásady v souladu s normami řady 2700x a pracuje s připravovanou legislativou (návrh zákona o kybernetické bezpečnosti a související vyhlášky NBÚ).

V oblasti kontrolní činnosti se plně nepodařilo splnit očekávané cíle, kde kvalita a srozumitelnost zpráv neměla zásadní přínos ke zkvalitnění bezpečnosti informací.

Perspektivní rozvoj informačních a komunikačních služeb a ambice České pošty, jako poskytovatele informačních a komunikačních technologií a jejich služeb, je velkou výzvou i pro odbor bezpečnosti ICT. V roce 2014 bude kladen velký důraz na budování bezpečnostního monitoringu tak, aby bylo možno tuto službu poskytovat i pro externího partnera. Pozornost bude soustředěna na provedení bezpečnostního auditu SAP a APOST a na dokončení bezpečnostních politik systémů komunikační infrastruktury a operačních a databázových systémů.

Mezinárodní provoz a mezinárodní vztahy

ZAPOJENÍ ČESKÉ POŠTY DO CELOSVĚTOVÉ POŠTOVNÍ SÍTĚ

Základní rámec mezinárodních vztahů Podniku je dán členstvím České republiky ve Světové poštovní unii. Česká pošta je státem pověřena k zajišťování provozních závazků, které z tohoto členství vyplývají. Jako určený provozovatel univerzální služby musí zejména udržovat a rozvíjet poštovní styk se 191 členskými státy Světové poštovní unie.

V roce 2013 byla věnována značná pozornost implementaci závěrů 25. kongresu Světové poštovní unie, který se konal v Dauhá v Kataru. Na kongresu byla přijata celá řada změn, která se týkala především kvality služby, terminálních poplatků, poštovní bezpečnosti, celní služby, zavedení spravedlivých společných standardů, použití nových technologií a zajištění měnicích se potřeb zákazníka.

KVALITATIVNÍ POŽADAVKY NA DOBU DOPRAVY PŘESHRAŇIČNÍCH PRIORITYCH LISTOVNÍCH ZÁSILEK V RÁMCI EU:

Časová lhůta*	Cíl	Skutečnost 2013 – příchod do ČR	Skutečnost 2013 – odchod z ČR
D+3	85 % zásilek	91,3 %	93,7 %
D+5	97 % zásilek	98,0 %	96,8 %

* D značí den podání, D+3 znamená dodání zásilky do tří pracovních dnů po dni jejího podání a D+5 dodání zásilky do pěti pracovních dnů po dni jejího podání.

Podnik je zapojen do mezinárodní poštovní sítě prostřednictvím vyměňovacích pošt v Praze, v Břeclavi a v Chebu. Mezinárodní poštovní provoz je v České republice liberalizován, což znamená, že je dalším subjektům umožněno volně pronikat do segmentu poštovního trhu a vytvářet konkurenční prostředí. Nejvýznamnějším partnerem České pošty v oblasti mezinárodní spolupráce trvale zůstává Slovenská pošta.

KVALITA V MEZINÁRODNÍM PROVOZU

Další povinnosti vyplývají České poště jako provozovateli univerzální služby z členství České republiky v Evropské unii. Úkolem Podniku je zajištění všeobecné dostupnosti kvalitních základních služeb tak, jak to stanoví novelizovaná směrnice evropského parlamentu a rady 97/67/ES. Pro přeshraniční prioritní listovní zásilky v rámci Evropské unie stanovuje tato směrnice kvalitativní požadavky na dobu dopravy.

Mezinárodní kvalita je zjišťována nezávislým měřením UNEX, které pro veřejné poštovní operátory členských zemí EU organizuje mezinárodní společnost International Post Corporation.

Marketingová komunikace

Po rozsáhlých reklamních kampaních v roce 2012, jež měly za cíl upevnit pozici České pošty jako jedničky na trhu jak v segmentu balíkových zásilek, tak v segmentu listovních zásilek (od roku 2013 již plně liberalizovaného trhu), se Česká pošta v roce 2013 zaměřila zejména na propagaci svých nových služeb. Největší reklamní kampaně roku 2013 představily zákaznickou kartu České pošty, nové služby PostBox, DINO (Dluhové inkaso obyvatelstva) a novou verzi mobilní aplikace.

Prostřednictvím menších reklamních kampaní Česká pošta propagovala stávající i nové služby a produkty jako ověřování listin a podpisů, datový trezor, dálniční kupóny, ze známkové tvorby pak edice písmenových známek Světová auta a Česká auta.

Na podporu zasilání balíků prostřednictvím České pošty během nejsilnějšího vánočního období se v rámci spotřebitelské soutěže a kampaně na vybraných e-shopech zákazníkům připomněly stěžejní služby Balík Do ruky a Balík Na poštu.

Jako poskytovatel služeb eGovernmentu se Česká pošta také aktivně účastnila dvou klíčových oborových konferencí – ISSS 2014 (Internet ve státní správě a samosprávě) v Hradci Králové a eGovernment 20:10 v Mikulově.

Nad rámec informační povinnosti vyplývající z vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování byly zákazníkům na všech poštách k volnému odběru k dispozici letáky s přehledem vybraných služeb zvláště pro domácnosti a zvláště pro firmy a podnikatele. Standardně zákazníci na poštách naleznou také informační a reklamní materiály k dalším vybraným službám a aktuálním nabídkám.

V souvislosti s modernizací své pobočkové sítě Česká pošta v roce 2013 významně rozšířila počet pošt s inovovaným vyvolávacím systémem pro odbavování klientů, jehož součástí jsou mimo jiné LCD obrazovky, které slouží jako jeden z klíčových nosičů reklamních sdělení na poštách. Velkou výhodou tohoto systému jsou relativně nízké náklady na produkci reklamních sdělení a možnost jejich rychlé obměny.

Call centrum

V průběhu roku 2013 došlo k významnému upevnění pozice oddělení Call centrum v informačním systému České pošty. Optimalizace technologických procesů a personální stabilizace umožnily jednak nárůst absolutního počtu zpracovaných volání na zákaznické a informační lince, ale především se v daleko větší míře věnovat kvalitě poskytovaných informací. Rovněž byly převzaty další dvě zákaznické linky, které jsou provozovány pro vydavatelství periodického tisku.

Absolutní počet zpracovaných volání vzrostl z 237 182 volání v roce 2012 na 397 309 volání v roce 2013, tj. o téměř 67 %, přičemž procento volání zpracovaných do 30 sekund vzrostlo z 23 % na 77 %. To znamená, že téměř 80 % zákazníků bylo obslouženo bez zbytečného čekání na lince.

V provozu elektronické pošty stoupl průměrný měsíční počet zpracovaných zpráv ze 7 715 na 9 582, tj. o 24,20 %. O čtvrtinu pak stoupl počet zpracovaných on-line žádostí na změnu při dodání zásilek prostřednictvím formulářů, které jsou k dispozici zákazníkům na internetových stránkách České pošty, s.p. Ty umožňují zákazníkům elektronickou formou, velmi jednoduchým způsobem, požádat o službu při dodání zásilky.

Významným úkolem oddělení Call centrum je, kromě informačního servisu pro zákazníky České pošty funkce podpory pošt na úseku APOST. I na tomto úseku se podařilo průběžným zdokonalováním operátorů zlepšit poskytované služby interním zákazníkům z řad přepážkových pracovníků, a především malých pošt. Navíc pravidelný měsíční reporting publikovaný na stránkách intranetu, pomáhá managementu České pošty při odhalování slabých míst na tomto úseku.

Nemalou úlohu zaujímá oddělení Call centrum při zavádění nových služeb a zajišťování zpětné vazby pro odborné útvary. Tato činnost je, kromě informační úlohy na úseku zákaznických služeb, rovněž jakýmsi „barometrem“ reakcí veřejnosti a jejich zájmu o tyto nové služby.

Lidské zdroje

VÝZNAMNÉ VLIVY NA ZAMĚSTNANOST

Rok 2013 byl rokem velkých výzev a změn v podobě organizačních změn realizovaných v návaznosti na plnou liberalizaci poštovního trhu, příprav na oddělení podací a dodací sítě a dokončení optimalizace logistické sítě.

STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

Průměrný evidenční počet zaměstnanců za rok 2013 dosahuje v České poště 31 887 přepočtených osob, což představuje v porovnání s rokem 2012 snížení o 276 přepočtených osob. Na základě realizace schválených podnikatelských záměrů došlo ke snížení počtu zaměstnanců o 954 přepočtených osob, a to zejména v profesních skupinách doručovatelé, přepážky a střední a nižší management (vedoucí pošt a administrátoři pošt) a naopak ke zvýšení o 304 přepočtených osob zejména u řidičů, IT podpory, operátorů, technologů a tzv. koordinátorů (dispečerů a směnařů).

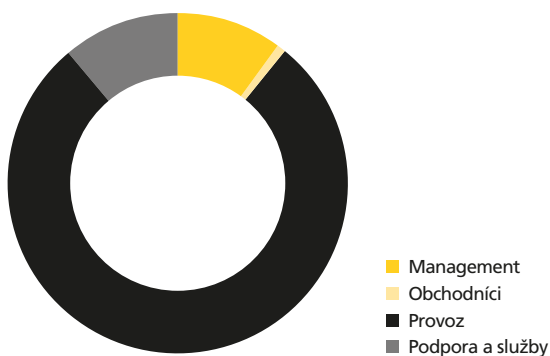
Členění počtu zaměstnanců za rok 2013 dle profesních skupin

Na průměrném evidenčním počtu zaměstnanců přepočteném na plně zaměstnané (FTE) za celou Českou poštu se profesní skupina provoz (doručovatelé, přepážky, přeprava, zázemí v provozu) podílí 78 %, zaměstnanci podpory a služeb (experti, koordinátoři, podpora – např. doprava, IT, odborní referenti, účetní, personalisté, služby – např. skladníci, údržbáři, provozní a celní deklaranti apod.) 11 %, management 10 % a obchodníci 1 %.

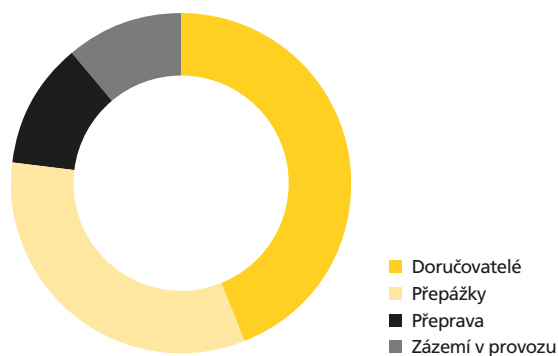
Členění počtu zaměstnanců v provozu za rok 2013

V rámci profesní skupiny provoz tvoří 44 % podílu doručovatelé, 34 % přepážky, 11 % přeprava (řidiči a pracovníci poštovní přepravy) a 11 % zázemí v provozu.

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ ZA ROK 2013 (PŘEPOČTENÉ OSOBY)



PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ V PROVOZU (PŘEPOČTENÉ OSOBY)



MZDY A SOCIÁLNÍ POLITIKA

V roce 2013 dosáhla průměrná měsíční mzda výše 21 271 Kč. Nad rámec mzdy za pracovní výkon poskytuje Česká pošta svým zaměstnancům zaměstnanecké výhody, tzv. benefity. Za rok 2013 činí finanční benefity v měsíčním průměru 1 269 Kč na přepočtenou osobu. Jedná se o finanční příspěvky na penzijní připojištění, životní pojištění, stravenky, rekreaci, rehabilitaci, kulturu apod. Jsou hrazeny z prostředků plánovaných na sociální náklady a z vytvořeného fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP). Kromě toho čerpají zaměstnanci České pošty další benefity, a to ve formě výhod nad rámec zákona, např. jeden týden dovolené navíc, zkrácenou pracovní dobou 2,5 hod. týdně či náhrady mzdy u vybraných osobních překážek (pracovní volno s náhradou mzdy při zdravotní indispozici, péči o invalidní osobu, o dítě apod.). Na benefity Česká pošta vynaložila v roce 2013 cca 1,2 mld. Kč.

V oblasti odměňování byla v roce 2013 zaměřena pozornost zejména na:

- a) Projekt revize typových pozic (říjen 2011 – prosinec 2013), který byl v prosinci roku 2013 ukončen. V rámci tohoto projektu bylo realizováno:
- prověření uplatnění typových pozic v organizační struktuře,
 - nastavení transparentního systému požadavku na vzdělání,
 - aktualizace popisů pracovních činností,
 - hodnocení pozic a stanovení výše tarifních stupňů,
 - vytvoření Katalogu hlavních pracovních činností typových pozic, který nahrazuje popisy pracovních činností u cca 90 % plánovaných systemizovaných míst.

Vývoj systému typových pozic není ukončením tohoto projektu uzavřen. Nadále bude probíhat aktualizace v souladu se změnami organizační struktury, změnami technologie i procesními změnami.

- b) Podporu managementu při uplatňování výkonové mzdy jako manažerského nástroje řízení pracovního výkonu:
- oblast odměňování se zaměřením na poskytování výkonové mzdy je promítnuta do nově vytvořeného manažerského minima, volně přístupné výuky pro manažery formou testu, která je k dispozici na intranetu,
 - nad rámec běžné podpory HRBP z front office úseku LZ průběžně probíhaly diskuse zástupců odboru odměňování s vedoucími pošt a dep (návštěvy na pracovištích, účast na provozních poradách) na téma správného postupu při vyhodnocování ukazatelů, metodiky zpracování plánu mzdových nákladů, případně poskytování některých mzdových složek v rámci plánovaného objemu,

- průběžně se připravovala technická podpora managementu na zpracovávání agendy průběžného hodnocení ukazatelů, výpočtu týmové prémie a výpočtu celkové výše výkonové mzdy.

Technická podpora managementu pro zajišťování mzdových, ale i dalších personálních procesů byla z důvodu přesunu prostředků na jiné investice pozastavena.

PRACOVNĚ-LÉKAŘSKÉ SLUŽBY

Zákonem stanovené provádění pracovně-lékařských služeb probíhalo v roce 2013 plně s využitím maximální možné míry elektronizace od objednání zaměstnanců na prohlídku až po zanesení potřebných dat do evidence. Podařilo se tak dosáhnout vyšší kvality v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců a eliminovat nárůst nákladů, které důsledné uplatnění nového zákona vyvolalo.

Česká pošta podpořila v uplynulém roce ochranu zdraví svých zaměstnankyň unikátním projektem „Zapojme se všechny, není to náročné!“. Akce byla zaměřena na prevenci rakoviny prsu. Adresně bylo osloveno 25 000 žen, z nichž 37 %, tj. 9 400 žen má mamografické vyšetření plně hrazeno z veřejného pojištění, avšak této možnosti více než polovina žen nevyužívá. Všechny zaměstnankyně byly seznámeny s možnostmi prevence onemocnění, obdržely maximální množství informací tzv. „do ruky“ a měly možnost se účastnit na pracovištích workshopů s praktickými ukázkami a nácvikem samovyšetření s hlavním cílem – iniciovat zájem k pravidelnému absolvování mamografického vyšetření.

Významným počinem bylo bezplatné dodání výukových DVD, které zajistila skupina Euroclinic, a.s., ve spolupráci s nadací „Rakovina věc veřejná“. Touto cestou byly náklady minimalizovány na 12,70 Kč na zaměstnankyni. Akce byla velmi kladně hodnocena, zaměstnankyně oceňovaly přístup zaměstnavatele k tomuto tématu, za tři měsíce absolvovalo své první vyšetření téměř 200 žen.

ČP se tak účinně zapojila do řešení celospolečenského problému – snižování nemocnosti a úmrtnosti v důsledku rakoviny prsu. Prostřednictvím svých zaměstnankyň neformálně šířila osvětu i mimo ČP v rodinách a okruhu jejich blízkých, projekt tak oslovil téměř 100 000 žen.

PODPORUJEME ZNAČKU ZAMĚSTNAVATELE

Česká pošta podporuje svoji značku zaměstnavatele soustavně pomocí metod personálního marketingu. Cílem těchto aktivit je nastavit novou image Podniku jako perspektivního a atraktivního zaměstnavatele, zejména pro kvalifikované potenciální zaměstnance z řad absolventů středních „poštovních“ škol a vybraných vysokých škol. V roce 2013 Pošta pokračovala v aktivitách a komunikaci směrem k jednotlivým cílovým skupinám – žákům ZŠ a SŠ, studentům VŠ – jako byla například již tradiční Soutěž poštovních dovedností nebo účast na veletrzích pracovních příležitostí. Pilotně byl ověřen koncept souvislé odborné praxe pro studenty 3. ročníku Univerzity Pardubice, oboru Management, marketing a logistika ve spojích.

PROHLUBUJEME SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST FIRMY V OBLASTI ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

V průběhu roku 2013 Česká pošta zahájila, díky grantu 100% financovanému z ESF prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, realizaci projektu s cílem komplexního zhodnocení současného stavu z hlediska rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života. Smyslem projektu je komplexní a systémový přístup k těmto tématům v oblasti řízení lidských zdrojů, který má usnadnit návrat po mateřské/rodičovské dovolené zpět do zaměstnání. Součástí programu je také nový webový portál www.ceskapostarodicum.cz sloužící jako zdroj informací nejen o Poště a z Pošty, ale také poskytující možnost absolvování e-learningových kurzů z domova.

Odpovědný přístup k rovným příležitostem deklarovala Česká pošta i na programu resp. kampani podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Formou plakátů, letáků a článků realizovala v průběhu roku 2013 kampaň podporující zaměstnávání těchto zaměstnanců, prohloubila spolupráci s regionálními pobočkami Úřadu práce a neziskovými organizacemi, čímž jasně deklarovala otevřenost k zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Podařilo se tak oslovit nejen uchazeče z externího trhu práce, ale i z interních zdrojů. Investice energie do tohoto programu se projevila výrazným zvýšením zaměstnanosti osob se zdravotním postižením a snížením odvodu do státního rozpočtu za rok 2013.

DÁVÁME LIDEM PROSTOR RŮST

Vzhledem ke složité situaci na trhu, ve které se Česká pošta pohybuje, byla upravena i výše prostředků pro vzdělávání a rozvoj zaměstnanců. Přesto celkový počet účastníků prezenčních školení za rok 2013 činil 66 828 zaměstnanců. V roce 2013 bylo proškolen v souladu s požadavky zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí 10 500 zaměstnanců, kteří při zpracování tuzemských bankovek a mincí posuzují jejich pravost nebo vracejí do oběhu přijaté tuzemské a cizozemské bankovky a mince.

Od podzimu 2012 do jara 2013 pokračovala Česká pošta v realizaci projektu Podpora obchodu na poštách a pro vedoucí zaměstnance samostatných a řídicích pošt byly realizovány workshopy na téma „Rozvoj manažerských dovedností při vedení prodejního týmu“. Jejich cílem bylo především řešení konkrétních situací při vedení prodejního týmu, zejména zlepšení schopnosti motivovat podřízené k vyšším výkonům v oblasti prodeje a komunikace se zákazníky. Zpětná vazba od těchto manažerů nám potvrdila reálné zlepšení manažerských i obchodních dovedností oproti vstupní úrovni.

V roce 2013 bylo vytvořeno také několik nových webových školení, například školení Manažerské minimum pro vedoucí zaměstnance nebo manuál usnadňující zpracování vyúčtování daně z příjmů zaměstnanců.

ADAPTAČÍ POMÁHÁME K ÚSPĚŠNÉMU STARTU NA ČESKÉ POŠTĚ

Již od června 2012 funguje systém adaptačního procesu v celé České poště. V průběhu roku 2013 byla plošně využívána řada vytvořených podpůrných materiálů pro nastupující zaměstnance, vedoucí zaměstnance i mentory. Statistiky ukazují, že adaptační proces má příznivý vliv na fluktuaci ve zkušební době, potvrzuje se tak, že adaptační proces je nastaven na základě reálných potřeb České pošty.

HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ – ÚČINNÝ NÁSTROJ PRO MANAŽERSKOU PRÁCI

Během ledna a února 2013 proběhl již druhý ročník hodnocení zaměstnanců. Hodnocení zaměstnanců je především dialogem hodnotitele a hodnoceného o podaných výkonech v celém předchozím roce a o nastavení cílů na období nastávající. Stejně jako v předchozím roce se hodnotilo v pěti kritériích profesního jednání: Klientský přístup, Výkonnost, Odpovědnost, Flexibilita a Spolupráce. Hodnocení zaměstnanců se tak zařadilo mezi aktivní nástroje využívané managementem Podniku.

SOCIÁLNÍ DIALOG

Dialog se sociálními partnery je tradičně důležitou součástí komunikace České pošty. Obsahem dialogu s odborovými partnery jsou zejména otázky týkající se hospodářských, sociálních, mzdových, pracovních a bezpečnostních podmínek zaměstnanců. Proces komunikace je realizován především na bázi pravidelných jednání a poskytování informací v dohodnutém rozsahu, dále pak na mnoha ad hoc jednáních ke konkrétním tématům. Nedílnou součástí spolupráce všech stran sociálního dialogu je spolurozhodování o plánu a čerpání FKSP, jehož celková výše v roce 2013 činila 178,5 mil. Kč.

V únoru roku 2013 byl uzavřen dodatek č. 3 kolektivní smlouvy, kterým byla s odborovými orgány dohodnuta výplata mimořádné odměny ve výši 130 mil. Kč zaměstnancům odměňovaným tarifní mzdou, a dále byl text kolektivní smlouvy technicky upraven v souvislosti s legislativními změnami zejména v oblasti penzijního spoření. V prosinci 2013 byl uzavřen dodatek č. 5 kolektivní smlouvy, kterým byla prodloužena platnost přílohy č. 5 kolektivní smlouvy do 31. 12. 2014.

Aktivity České pošty v oblasti lidských zdrojů byly uznány odbornou veřejností při vyhlašování osobnosti HR na celostátní konferenci spolupořádané Klubem zaměstnavatelů v říjnu 2013.

Bezpečnost

Česká pošta provádí, v rámci poskytování poštovních služeb, peněžní služby, tedy činnosti s vyšším rizikem ohrožení, které co do různorodosti nelze srovnat s žádnou jinou peněžní institucí. Zajištění základních bezpečnostních požadavků pro plynulý provoz těchto služeb a zajištění zabezpečení majetku, ochrany pracovníků, a především klientů České pošty jsou základním posláním sekce bezpečnost.

Dalším důležitým úkolem, který sekce bezpečnost má ve své gesci, je problematika krizového řízení a plánování a rovněž správa utajovaných skutečností v rámci provozu České pošty.

ZVYŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI PROVOZU

V průběhu roku 2013 řešila sekce bezpečnost základní bezpečnostní požadavky na zvyšování úrovně zabezpečení všech objektů, provozoven a nehmotného majetku. Důvodem neustálé činnosti sekce bezpečnost po stránce zvyšování úrovně zabezpečení, je narůstající míra kriminality ve společnosti. Potřeba ochrany osob a majetku je prvořadým cílem sekce bezpečnosti Podniku.

Hlavní náplň činnosti sekce za rok 2013:

- V nově otevřených a rekonstruovaných provozovnách byly v roce 2013 průběžně instalovány časové trezorové pokladny a mobilní trezory, které obsahují řadu moderních bezpečnostních ochranných prvků.
- Na 500 vybraných objektech České pošty došlo ke zvýšení úrovně bezpečnosti formou instalace bezpečnostního prvku „tíseň po datové síti“.
- Vypracování a spuštění projektu na do zabezpečení všech pošt slaboproudými technologiemi (PZTS) tak, aby začátkem roku 2014 byly všechny poštovní provozovny elektronicky zabezpečeny.
- V roce 2013 byl zahájen projekt zvýšení bezpečnosti motorizovaných doručovatelů s pomocí jednotek tíseň-GPS. Došlo k napojení pilotní skupiny 1 000 vozidel na pult dálkového monitoringu.
- Průběžně byla prováděna bezpečnostní posuzování pošt a provozoven dep, které se plánovaly a plánují rekonstruovat a stavět. Tato posouzení vycházejí z trendu sjednocení technologií s cílem efektivního vynakládání finančních prostředků na bezpečnostní instalace.
- Pokračoval bezpečnostní projekt, kdy po přepadení pošty okamžitě dochází k navýšení úrovně zabezpečení o jeden stupeň (mechanické zabezpečení, TDS, PZTS, CCTV).

KRIZOVÉ PLÁNOVÁNÍ

Průběžně, v souvislosti s přípravou na řešení možných krizových situací (KS, zákon č. 240/2000 Sb., krizový zákon a zákon č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany České republiky), byla prováděna řídicí činnost, analýza a vyhodnocování bezpečnostních rizik. Současně byly plánovány, organizovány, realizovány a kontrolovány související činnosti:

- V rámci Plánu krizové připravenosti (PKP) subjektu kritické infrastruktury (KI) Podniku byla dopracovávána dokumentace nově zprovozněných prvků KI (depa). Aktualizována dokumentace PKP subjektu KI a PKP prvků KI s ohledem na organizační změny, změny spojení, stanovení zaměstnanců odpovědných za krizové řízení prvků KI apod. Rozpracována dokumentace Typových plánů pro řešení jednotlivých KS a MU v rámci jednotlivých regionů pro zajištění ochrany prvků KI.
- V oblasti krizového plánování, v souladu se zákonem č. 240/2000 Sb. a v návaznosti na RO 302/2012/GŘ „Pravidla řízení za krizových situací“ byl připraven a předložen ke schválení generálním ředitelem „Statut Krizového štábu České pošty, s.p.“ a „Jednací řád Krizového štábu České pošty s.p.“.
- Činnost ustavených Krizových štábů (KŠ) na základě výše uvedených dokumentů byla prověřena při červnových povodních v Regionech Praha, Střední Čechy a Severní Čechy, kde tyto KŠ pravidelně zasedaly a řešily dopady povodní na provozní činnost Podniku.
- V rámci prohlubování součinnosti se státní správou, samosprávou a integrovaným záchranným systémem v souladu legislativou ČR (zákon č. 240/2000 Sb., 239/2000 Sb., 241/2000 Sb.) byli osloveni ředitelé Hasičských záchranných sborů jednotlivých krajů. Účelem zaslanych dopisů bylo seznámit je s přehledy prvků KI, poskytnout kontaktní údaje za Českou poštu v oblasti krizového plánování v daném teritoriu a v neposlední řadě vyžádat výpisy z povodňových a havarijních plánů jednotlivých krajů. Vyžádané údaje budou součástí zpracované dokumentace PKP SKI a budou zároveň podkladem pro upřesnění zpracovaných Typových plánů pro řešení jednotlivých krizových situací a mimořádných událostí v daných teritoriích.
- Dne 20. a 21. listopadu 2013 z pověření ministra průmyslu a obchodu č.j. 22607/13/01100/01000 byla provedena Státní kontrola plánu krizové připravenosti a ochrany prvků kritické infrastruktury Česká pošta, s.p. Kontrola byla provedena kontrolní skupinou odboru bezpečnosti a krizového řízení Ministerstva průmyslu a obchodu. Fyzický stav i administrativní zajištění prvků kritické infrastruktury byly shledány kontrolní skupinou na dobré úrovni.

V roce 2013 byly zaznamenány mimořádné události krizového charakteru (MUKCH), jejichž četnost nepřesáhla počty z minulých let vyjma povodní (červen 2013):

- MUKCH/technologické poruchy, jednalo se v převážné míře o poruchy vodovodní sítě a na elektroinstalaci.
- MUKCH/nebezpečné zásilky, jednalo se především o poškození obalu s chemickými látkami, které unikaly ze zásilek a o výhrušky výbušninami.
- MUKCH/živelní pohromy, jednalo se především o povodně v červnu 2013, které zasáhly zejména regiony Praha, Střední Čechy a Severní Čechy. Podíleli jsme se zejména na administrativním způsobu zvládnání povodní a na zasedání krizových štábů České pošty jednotlivých regionů.

UTAJOVANÉ INFORMACE

ČP je držitelem osvědčení podnikatele vydaným Národním bezpečnostním úřadem (dále jen „NBÚ“), které Podnik opravňuje k přístupu k utajované informaci nejvýše stupně utajení Důvěrné. Na základě této skutečnosti je Česká pošta mimo jiné povinna:

- Písemně oznamovat NBÚ každoročně změny údajů uvedených v žádosti podnikatele. Tato povinnost byla vůči NBÚ splněna.
- Neprodleně písemně oznamovat NBÚ změny údajů, které se zapisují do obchodního rejstříku. Tato povinnost je plněna průběžně.
- Zajistit jednou ročně provedení proškolení fyzických osob, které mají v rámci České pošty přístup k utajované informaci, z právních předpisů v oblasti ochrany utajovaných informací. Tato povinnost byla v roce 2013 splněna formou individuální prezentace (leden–březen 2013).
- Aktualizovat seznam funkcí a osob, u kterých se předpokládá přístup k utajované informaci. Tato povinnost byla splněna vydáním Rozhodnutí GŘ (RO-118/2013/GŘ).
- Ověřovat splnění podmínek pro přístup fyzické osoby k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené. Tato povinnost je plněna průběžně.
- V průběhu roku 2013 byla zpracována nová „Projektová bezpečnostní dokumentace informačního systému pro zpracování utajovaných informací“ a tato byla předložena NBÚ ke schválení.

Garantem bezpečnosti zaměstnanců České pošty v nejobecnějším významu je spolupracující systém odpovědných odborných útvarů. Konkrétně se na zajištění všech aspektů bezpečnosti spolupodílejí sekce bezpečnost, sekce přidělová a odvodová služba (oblast přepravy finančních hotovostí a cenin), úsek poštovní technologie a inspekce, odbor bezpečnosti ICT, odbor BOZP, PO, energetika a ochrana životního prostředí a odbor právní.

Interní audit

Interní audit plnil i v roce 2013 svou roli nezávislého a objektivního ujišťovatele a konzultanta pro management Podniku v souladu se závazným Mezinárodním rámcem profesní praxe interního auditu, který vydal Mezinárodní institut interního auditu, jehož je Podnik řádným členem. Tento dokument obsahuje Definici interního auditu, Etický kodex a Mezinárodní standardy pro profesní praxi interního auditu, jejichž jednotlivá ustanovení jsou v Podniku implementována do příslušné řídicí dokumentace vztahující se k internímu auditu. Dodržováním těchto ustanovení je zajištěna požadovaná objektivita a kvalita při realizaci auditních činností.

Sledování činnosti a projednávání výsledků interního auditu prováděl Výbor pro interní audit – poradní orgán generálního ředitele. Kvalita práce interního auditu byla posuzována a vyhodnocována v rámci schváleného Programu pro zabezpečení a zvyšování kvality interního auditu pro rok 2013. Celkový výsledek hodnocení tohoto Programu podporuje ve smyslu standardu č. 1321 deklaraci, že činnost interního auditu Podniku je v souladu s Mezinárodními standardy pro profesní praxi interního auditu. Interními zákazníky byla oceněna kvalita práce interního auditu a jeho přínos hodnocen jako značný.

Aktivity interního auditu byly primárně realizovány v souladu s Plánem činnosti interního auditu na rok 2013, který byl po projednání ve Výboru pro interní audit schválen generálním ředitelem a následně byla s jeho obsahem seznámena i dozorčí rada.

Na základě tohoto Plánu bylo provedeno celkem 26 auditů. Jednalo se jak o audity procesů týkajících se plnění prioritních záměrů a cílů vycházejících ze strategie Podniku, tak o audity shody (tzv. povinné audity) zaměřené na ověřování shody systému managementu kvality a shody systému bezpečnosti informací služeb Podniku certifikovaných dle ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN ISO/IEC 27001:2006 nebo bezpečnostní shody dle vyhlášky č. 378/2006 Sb., o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikovaných služeb.

Nad rámec schváleného Plánu činnosti interního auditu na rok 2013 byly realizovány další tři audity vyžádané generálním ředitelem, předsedou dozorčí rady nebo Výborem DR pro řízení lidských zdrojů.

Další pravidelnou plánovanou aktivitou interního auditu byl čtvrtletní monitoring plnění úkolů z plánů nápravných opatření vydaných k již ukončeným auditům.

Plánem byla vyčleněna kapacita i na konzultační činnost včetně komunikace výsledků auditních služeb, na spolupráci s externím auditorem, na hodnocení vnitřního řídicího a kontrolního systému a úrovně řízení rizik.

Výsledky všech činností interního auditu přispěly v roce 2013 především k:

- zabezpečení funkčnosti a kvality poskytovaných služeb,
- zajištění odpovídající úrovně auditovaných činností a procesů,
- trvalému zajišťování a plnění požadavků systému managementu kvality a systému managementu bezpečnosti informací u certifikovaných služeb,
- přípravě a splnění podmínek pro získání nového certifikátu dle požadavků normy BS/ISO 15489:2001 Informace a dokumentace – Správa dokumentů,
- zlepšení řídicí činnosti a spolupráce organizačních jednotek,
- hodnocení funkčnosti a přínosu realizovaných změn organizačních struktur,
- identifikaci příčin rizik, jejich hodnocení a specifikaci opatření vedoucích k jejich snížení,
- posílení preventivní činnosti proti vzniku podvodů a škod,
- zajištění metodického řízení a zvyšování účinnosti kontrolní činnosti,
- zvýšení efektivnosti manažerské a odborné kontroly.

Řízení rizik

Řízení rizik bylo v roce 2013 prováděno v souladu se stanovenou strategií řízení rizik, která je nedílnou součástí správy a řízení Podniku.

V souladu s celosvětovým trendem směřoval systém řízení rizik dále k jednoduššímu a srozumitelnějšímu přístupu k ohodnocování rizik a konkretizaci přijímaných příslušných opatření pro snížení dopadu událostí. Byl uplatňován proces obsahující analýzu rizik příslušného aktiva, která zahrnuje identifikaci nebo přezkoumání rizik, jejich popis, odhady hodnot dopadů, předpokládané četnosti výskytů a hodnocení úrovně z pohledu významu pro Podnik. Proces zahrnuje dále výběr vhodných opatření a rozhodnutí o jejich realizaci, vlastní realizaci a následnou kontrolu účinnosti realizovaných opatření a pravidelné přezkoumávání rizik po uplatnění přijatých opatření.

V roce 2013 byli v souladu se stanovenými cíli oddělení řízení rizik u všech rizik aktualizováni jejich vlastníci v souvislosti s organizačními a personálními změnami. Současně byla provedena revize aktiv jednotlivých rizik a aktualizována odpovědnost za jednotlivá aktiva. U všech identifikovaných rizik byla dále sledována účinnost přijatých opatření včetně jejich dopadu do nového ohodnocení rizika.

U organizačních jednotek s certifikáty dle normy ČSN ISO/IEC 27001:2006, ČSN EN ISO 9001:2009 a ISO 15489:2001 byla poskytnuta podpora při analýzách rizik a výsledky těchto analýz sloužily jako podklady pro příslušná rizika Podniku.

Na základě celoroční průběžné aktualizace všech rizik, identifikace nových rizik a jejich hodnocení ve spolupráci s vlastníky rizik byla oddělením řízení rizik zpracována a generálním ředitelem schválena Kniha rizik na rok 2013, která obsahuje jednotlivé Karty a Mapy rizik podle kategorií. K 31. 12. 2013 bylo v Podniku identifikováno a řízeno celkem 56 rizik s hodnotami dopadu od 50 tis. Kč až po dopad převyšující 100 mil. Kč a s četností výskytu od hodnoty velmi nízké až po velmi vysokou. Oproti roku 2012 došlo ke snížení počtu významných rizik vlivem přijatých opatření k jejich účinnému řízení. Ke konci roku 2013 se 14 rizik nacházelo v úrovni zbytkových rizik, 41 v úrovni rizik přijatelných a 1 riziko spadalo do úrovně významných rizik. V úrovni kritických rizik se ani v roce 2013 nenacházelo v Podniku žádné identifikované riziko.

Po celý rok 2013 byly průběžně naplňovány i další nastavené cíle, kterými byly:

- zavedení a provádění monitoringu zdrojů a vývoje příčin rizik a sledování dopadu změn těchto příčin na ohodnocení rizik,
- poskytování informací novým vlastníkům rizik o vývoji rizik v jejich odpovědnosti a podpory při ohodnocování rizik,
- při vzniku nového rizika napomáhání s jeho specifikací a hodnocením.

Zprávy o stavu řízení rizik a přijatých opatřeních zejména u významných rizik byly v průběhu roku předkládány poradě vedení Podniku a informována byla i dozorčí rada.

Ochrana životního prostředí

Dopady jednotlivých aktivit České pošty na složky životního prostředí jsou relativně malé. Mezi aktivity, které přispívají ke znečišťování životního prostředí, je možné zařadit především provoz nákladních a osobních automobilů a provoz stacionárních spalovacích zdrojů. Jedná se tedy o emise oxidů dusíků, oxidy síry, benzenu či prachových částic. V oblasti ochrany životního prostředí je pak strategie podniku prioritně orientována na plnění legislativních norem ve všech sférách ochrany životního prostředí s cílem minimalizovat možné ohrožení a předcházet případným ekologickým rizikům. V rámci snižování produkce emisí z automobilové dopravy došlo v roce 2013 k dalšímu nákupu a implementaci vozidel na CNG. U stacionárních zdrojů pak byla provedena výměna zdrojů vytápění u pěti objektů, kde došlo k modernizaci zdrojů vytápění, případně ke změně paliva na ekologicky šetrnější.

Z hlediska snižování energetické náročnosti budov, a tím pádem i ke snižování produkce emisí, byla v roce 2013 realizována opatření v osmi objektech, kdy došlo k zateplení pláště objektu, případně došlo k výměně oken.

Objekty

Česká pošta disponuje právem hospodařit k rozsáhlému spektru nemovitých věcí na celém území České republiky. Celkem se jedná o 2 668 pozemků a 1 471 budov, které dohromady tvoří 1 181 areálů. Naprostá většina nemovitosti je užívána k zajištění výkonu předmětu činnosti České pošty a tvoří areály poštovních poboček, dep a SPU. Česká pošta průběžně nabývá nemovitosti, které potřebuje pro svou činnost, ať již koupí či vlastní výstavbou, v oblasti prodeje nemovitého majetku je však značně omezena transformačním procesem. Ta část nemovitého majetku, která není Českou poštou aktivně využívána, se pronajímá třetím stranám.

Portfolio nemovitého majetku se průběžně přizpůsobuje provozním potřebám podniku. V roce 2013 bylo spuštěno do provozu celkem 18 dep, polovina z nich byla postavena tzv. „developerským“ způsobem, v ostatních případech se jednalo o rekonstrukci stávajících, či výstavbu nových objektů.

POŠTOVNÍ ZNÁMKY ROKU 2013

V roce 2013 zprodukovala Česká pošta pro vydavatele poštovních známek – Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR – celkem 29 příležitostných známek s obálkami prvního dne vydání a s razítky, 12 známek výplatních, devět příležitostných dopisnic a osm obrazových dopisnic. Celkem tři známky vyšly formou příležitostných aršíků. Šlo o vydání tradičních emisí, které patří ke stálícím známkové tvorby již po několik let. Jmenujme například emise Tradice české známkové tvorby, Osobnosti, Krásy naší vlasti, Europa, Pražský hrad, Dětem nebo Umělecká díla na známkách. Dále byla vydána příležitostná známka prezidenta.

Příležitostné poštovní známky roku 2013	Kč
Tradice české známkové tvorby: Ivan Strnad	10
Osobnosti: Bertha von Suttner (1843–1914)	18
Vlečný remorkér – parník „Pěčko“	25
Vrtulník Aero HC2 – Heli Baby	25
Krásy naší vlasti: 750. výročí založení kláštera Zlatá Koruna	14
Osobnosti: George Orwell (1903–1950)	26
Europa – poštovní dopravní prostředky	25
Technické památky: Vodní dílo Fláje	14
Pražský hrad: Paolo Caliari, Veronese: Portrét zlatníka a antikváře Jakoba Königa	25
Závišův kříž – Vyšší Brod	26
Společné vydání se Slovenskem: 1 150. výročí Cyrila a Metoděje	35
Motocykl Čechie 33 – Böhmerland	10
Železniční osobní drezína Tatra 15/30	10
130 let poštovního bankovníctví	20
Ochrana přírody – Karlštejnsko	10
Ochrana přírody – Karlštejnsko	14
Ochrana přírody – Karlštejnsko	18
Ochrana přírody – Karlštejnsko	20
Krásy naší vlasti: 700 let města Nový Jičín	20
MS ve vodním slalomu 2013	10
Osobnosti: Josef Bican, legendární fotbalista (1913–2001)	13
Koně – Chlumecký plavák	13
Koně – Chlumecký palomino	17
200. výročí bitvy u Lipska	53
Osobnosti: Otto Wichterle, český vynálezce kontaktních čoček (1913–1998)	21
400 let Bible kralické	17
Umělecká díla na známkách: Giovanni Battista Piranesi (1720–1778)	25
Umělecká díla na známkách: Bohuslav Reynek (1892–1971)	30
Umělecká díla na známkách: Max Švabinský (1873–1962)	35

Výplatní známky a celiny

V roce 2013 pro zajištění svého provozu připravila Česká pošta dvanáct výplatních známek, devět příležitostných dopisnic, osm obrazových dopisnic a novoroční služební obálku s natištěnou známkou.

Dále pošta vydala výplatní písmenové známky v tematické sešitkové úpravě „Václav Zapadlík – Česká auta – Škoda I“ nominální hodnoty A (aktuální cena 13 Kč), která navázala na předložské vydání „Václav Zapadlík – Světová auta“ a nadále bude pokračovat.

Vlastní známky

Pro ty, kteří chtějí mít originální způsob reklamy, zajišťuje Česká pošta tzv. Vlastní známky. Od září 2013 si mohou zvolit další způsob dodání Vlastních známek, a to ve formě Známkového sešitku s osmi kusy Vlastních známek. Prozatím jsou v nabídce dvě formy – archové vydání o 25ks s tématem naležato a nastojato ve výplatních hodnotách „A“ a „E“ a sešitkové vydání s 8ks známek naležato či nastojato s hodnotami „A“ a „E“.

Po ukončení pilotního provozu bylo v roce 2013 přijato 11 objednávek a vydáno 123 Vlastních známek v celkové hodnotě 3 183 888 Kč.

Mimoto byly vydány vlastní známky ve spolupráci s jinými subjekty pro podporu sportovních akcí: RUN TOUR s Českou pojišťovnou, 100. Pražské Primátorky s ČSOB Pojišťovnou a 120 let českého tenisu se Solunou Jesenice. Tyto vlastní známky byly distribuovány prostřednictvím vybraných pošt a tržby z prodeje těchto tří emisí známek v roce 2013 činily 6,5 mil. Kč.

Příležitostná razítka

V roce 2013 Česká pošta vydala a používala celkem 56 příležitostných poštovních razítek. Kromě příležitostných razítek s tradičními náměty – velikonoční svátky, vánoční svátky, sv. Valentýn apod., byla vydána příležitostná razítka ke společenským oslavám, výročím a k akcím Svazu českých filatelistů. Loňskou mimořádností byla příležitostná razítka k historicky první přímé volbě prezidenta ČR.

Vítězem již 21. ročníku ankety o nejkrásnější české ruční příležitostné razítko roku 2013 se již po páté stalo razítko s motivem Boží Dar, tentokrát od autorky Marie Svobodové. Dále bylo vydáno 31 R-nálepek s příležitostným přitiskem a 29 cenných nálepek APOST s příležitostným přitiskem.

Tyto dílčí produkty výrazně podporují nákup a užití poštovních známek. V převážné míře zde dochází k razítkování známek z ochoty pro sběratele bez naplnění poštovní služby.

Poštovní muzeum

Svou činností přispívá k marketingovým aktivitám podniku (jehož je nedílnou součástí), k propagaci známkové tvorby a reprezentaci doma i v zahraničí.

Muzeum je členem Mezinárodní asociace dopravních a komunikačních muzeí IATM, je členem a podílí se na práci Konference evropských komunikačních muzeí CECOMM. Je jako jedno z jedenácti vybraných poštovních muzeí z celého světa členem prestižního Klubu světové filatelistické elity Monte Carlo v Monaku.

V České republice se podílí na práci Asociace muzeí a galerií, spolupracuje se Svazem českých filatelistů, mj. i v rámci Společnosti přátel Poštovního muzea SČF.

Muzeum provozuje stálé expozice v Praze a v pobočce ve Vyšším Brodě, kde v bývalém opatství cisterciáckého kláštera na ploše cca 1 800 m² seznamuje návštěvníky s historií pošty a telekomunikací od počátku až po současnost.

Kromě krátkodobých výstav, které pořádá ve svém pražském sídle i v pobočce ve Vyšším Brodě, se podílí zejména exponátovou účastí na celé řadě výstav doma i v zahraničí.

Zákonem je pověřeno schvalovat vývoz předmětů z oboru historie poštovníctví a známkové tvorby do zahraničí a plní funkci centra pro vzájemnou výměnu poštovních známek v rámci Světové poštovní unie.

Významnou funkcí muzea je poskytování knihovnických a poradenských služeb badatelům, studentům středních a vysokých škol i zaměstnancům Pošty.

V roce 2013 Poštovní muzeum oslavilo 95. výročí od svého založení.

PERSONÁLNÍ ZÁLEŽITOSTI

V listopadu 2013 došlo ke změně na pozici ředitele Poštovního muzea, PhDr. Jan Galuška po 37 letech práce pro Poštovní muzeum (z toho více jak 7 let na pozici ředitele muzea) ukončil na sklonku roku 2013 svoji aktivní pracovní kariéru.

Krátkodobé výstavy v Poštovním muzeu

„KAMIL LHOTÁK – Na kole, na motorce, ve vzduchu“
28. 11. 2012 – 3. 2. 2013

Výstava u příležitosti 100. výročí narození Kamila Lhotáka byla připravena ve spolupráci s Alšovou jihočeskou galerií v Hluboké nad Vltavou a Knihovnou Národního muzea. Poštovní muzeum k výstavě mimořádně vydalo pamětní list s otiskem původní rytiny známky z roku 1975 podle Lhotákova návrhu – motocykl Jawa 250.

„THE BEST OF SLOVAK STAMPS ENGRAVING“

7. 2. 2013 – 21. 4. 2013

Při příležitosti 20. výročí samostatné slovenské známkové tvorby připravilo Poštovní muzeum reprezentativní výstavu rytin poštovních známek ze sbírek Slovenské pošty, a.s., Poštového múzea v Banskej Bystrici. Na výstavě byly prezentovány kromě známkových rytin i rytecké rozkresby známek, obálek prvního dne, ale i vícebarevné otisky ryteckých štočků z emisní řady Umění, které jsou tištěny unikátní technologií ocelotisku z plochých desek.

„VLADIMÍR SUCHÁNEK – Známková tvorba a drobná grafika“

24. 4. 2013 – 23. 6. 2013

Poštovní muzeum představilo Mistrovu tvorbu při příležitosti jeho osmdesátých narozenin, a volně tak doplnilo výstavu, která proběhla současně na Pražském hradě. Základem výstavy byly návrhy na poštovní známky, které V. Suchánek vytvořil. K vidění byly i podklady k jeho legendárním známkám Znamení zvěrokruhu.

„KRÁTKÝ POZDRAV POŠTOU – Od pohlednice po SMS“

26. 6. 2013 – 15. 9. 2013

Výstava přiblížila pestrou podobu dvou poštovních pozdravů – pohlednice a dopisnice neboli korespondenčního lístku. Výstava oba pozdravy představila jako formáty sdělení, které ovládly na více jak jedno století psanou dálkovou komunikaci, a vytvořily tak svéráznou a mnohotvárnou kulturu, v níž se ukrývá například vánoční a velikonoční přání, pozdrav z fronty a dovolené nebo blahopřání k svátku a narozeninám. Na výstavě se návštěvník mohl těšit z excelentních kousků ilustrujících proměny pohlednice města, staré válečné i milostné pohlednice a na své si přišli i sběratelé a milovníci sportu, kteří jistě ocenili korespondenci sportovního komentátora Josefa Laufera s originálními podpisy stříbrného hokejového mužstva ze zimní olympiády ve Sv. Mořici 1948 nebo vicemistrů světa ve fotbale z roku 1962.

„95 LET POŠTY ČESKÝCH SKAUTŮ“

18. 9. 2013 – 17. 11. 2013

Uspořádáno ve spolupráci s Klubem skautských sběratelů Junáka. Veřejnosti byly představeny jak materiály Pošty českých skautů, tak dobové deníky a kroniky vztahující se k dramatickým událostem prvních dnů československé samostatnosti. Zároveň však návštěvník mohl obdivovat artefakty světové současnosti chlapeckého i dívčího skautingu.

„EVA HAŠKOVÁ – JAN MAGET – Grafika, ilustrace, poštovní známka“

20. 11. 2013 – 23. 2. 2014

Výstava navázala na pravidelný cyklus, jímž PM představuje slavné autory poštovních známek.

Krátkodobé výstavy v pobočce Vyšší Brod

„XXII. výstava prací žáků Základní umělecké školy Kaplice“
20. 6. 2013 – 1. 9. 2013

Základní umělecká škola Kaplice ve spolupráci s Českou poštou, s.p., pobočkou Poštovního muzea ve Vyšším Brodě a cisterciáckým klášteřem uspořádala již tradiční letní výstavu prací žáků výtvarného oboru této školy.

Účast Poštovního muzea na česko-rakouské Zemské výstavě 2013 jižní Čechy – Horní Rakousko

Slavnostní inaugurace poštovní známky Závišův kříž v cisterciáckém klášteře Vyšší Brod.

Prezentace osmdesátibloku „Modrých Merkurů“ v pobočce Poštovního muzea ve Vyšším Brodě.

Slavnostní jízda žambereckého poštovního dostavníku z Vyššího Brodu do Bad Leonfeldenu.

Slavnostní let balónu České pošty – balónová pošta.

Všechny akce k Zemské výstavě 2013 byly uskutečněny v úzké spolupráci s dalšími odbornými úseky Podniku. Z externích institucí to byly: Město Vyšší Brod (M. Zálešák), Cisterciácké opatství Vyšší Brod (J. J. Berka), Policie ČR, Jihočeský kraj (RERA – J. Vlach), ZUŠ Kaplice (A. Opekarová) a město Bad Leonfelden (M. Birngruber). Grafické propagační (elektronické bannery, plakáty, externí i interní poutače) a jiné vizuální (panely, bulletin, přitisk na dopisnici ke slavnostní jízdě dostavníku, pamětní list) materiály Poštovního muzea k Zemské výstavě byly vytvořeny ve spolupráci s odborem PRM.

Výstavy – externí spolupráce

Monarchie, Historické muzeum Národního muzea, Nová budova Národního muzea, 13. 12. 2012 – 29. 9. 2013

Historie pošty Kyšperk – Orličné – Letohrad u příležitosti 150. výročí založení pošty, Městské muzeum Letohrad (Letohradský zámek), 4. 5. – 15. 6. 2013

Pošta očima Tomáše Vosolobě

Nové instalace výstavy PM z roku 2012: Zámek Linhartovy, 25. 5. – 3. 11. 2013 Karmelitánské centrum Mladá Boleslav, 15. 4. – 12. 5. 2013

Vzhůru k výšinám, Středočeské muzeum Roztoky u Prahy, 17. 5. – 28. 10. 2013

Pozdrav od Ježíška aneb Pestrobarevný svět vánočních a novoročních pohlednic, Muzeum Brněnska, Muzeum ve Šlapanicích, 11. 12. 2013 – 5. 1. 2014

Zápůjčka devíti hipomobilních dopravních prostředků (DP 16, 20, 55, 58, 60, 61, 84, 86, 87) do barokní konírny Zámku Děčín. Převozy kočárů se uskutečnily v červenci–září 2013 z PM Vyšší Brod, PM Ostrovec a Kladruby n. Labem; půjčka potrvá do 30. dubna 2015

OSTROPA 2013, česko-německá výstava poštovních známek, Oblastní galerie Vysočiny, Jihlava, 18. – 28. 4. 2013

Stopy medvěda, Muzeum Českého krasu v Berouně, 29. 5. – 1. 9. 2013

Vlasta Matoušová, Státní okresní archiv v Semilech, 5. 3. – 22. 5. 2013

Výstava Hradní fotoarchiv – pokračování ve spolupráci s Archivem Národního muzea; expozice Středočeského muzea v Roztokách u Prahy

Autorská výstava: Martin Srb – Adolf Absolon, Galerie Litvínov, 26. 4. – 13. 8. 2013

Kamil Lhoták, Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě, 17. 5. – 28. 6. 2013

Výstava Vladimír Suchánek – Grafika a známková tvorba, Krkonošské muzeum v Jilemnici, 4. 10. – 10. 11. 2013

Výstavy – externí spolupráce – zahraniční

Fahren, Gleiten, Rollen. Mobil sein im Wandel der Zeit, Oberschlesisches Landesmuseum (Ratingen, Severní Porýní-Vestfálsko, Německo), 24. 11. 2013 – 5. 10. 2014

Martin Činovský, Galerie města Bratislavy, ve spolupráci s Poštovním muzeem Slovenské pošty, a.s., (Mgr. M. Vančo, PhD.) – vyhledání a zapůjčení originálů a známkového materiálu, zajištění scanů (v PTC) pro přípravu monografie, 13. 3. – 18. 4. 2013

1 150. výročí příchodu Cyrila a Metoděje na Velkou Moravu, Nitranská galerie, 5. 7. – 30. 9. 2013

SPOLEČENSKÉ AKCE V POŠTOVNÍM MUZEU

Vyhlášení ankety České pošty, s.p., časopisu Filatelie a magazínu deníku Právo o nejkrásnější poštovní známku ČR v roce 2013, termín: 28. 3. 2013

Zvítězil aršík 800 let od vyhlášení Zlaté buly sicilské (O. Kulhánek, M. Ondráček)

PM zajistilo společenský průběh akce a prezentační rám

Pražská muzejní noc – „Za nejkrásnější známkou světa“ Sobotní noční prohlídka muzea s výkladem a zábavným programem jako součást Festivalu muzejních nocí Asociace muzeí a galerií, 14. 9. 2013

Akce „95. výročí založení Poštovního muzea“, 18. 12. 2013, příležitostná poštovní přepážka s razítkem a PTM s přitiskem poštovní známky z emise Umění 1982 – Rudolf Kremlička

SPOLUPRÁCE SE SVAZEM ČESKÝCH FILATELISTŮ

VII. den české filatelie, 28. 11. 2013

Inaugurace a autogramiáda publikace Bibliografický seznam článků zabývajících se obdobím ČSR 1918–1939 (uveřejněných v tuzemských filatelistických časopisech) autora Ing. Josefa Chudoby, PhD. Publikace vyšla jako 40. díl Monografie čsl. a českých známek a poštovní historie.

Inaugurace publikace Slavné pošty Čech, Moravy a Slezska, která vyšla v nakladatelství Foibos Books v roce 2013. Přednáška „Padělky ke škodě pošty“ Ing. JUDr. Františka Beneše, CSc.

Autogramiáda mistrů české známkové tvorby.

Spolupráce s odbornými útvary České pošty

Úsek marketingu

Výběr a scanování podkladů (fotografie, mapy, otisky razítek) pro designové řešení pošt rekonstruovaných podle nového projektu.

Intranetový časopis DOMINO – průběžné zasílání informací o činnosti PM.

Odbory známková tvorba a Postfila

Poskytování výtvarných návrhů a liniových rozkresb ze sbírky PM k připravovaným emisím českých poštovních známek a příležitostných dopisnic. Příprava a zapůjčení originálních návrhů emisí.

Odbor komunikace

Spolupráce na přípravě mediální prezentace doprovodného programu Zemské výstavy ve Vyšším Brodě.

Články a obrazová dokumentace pro Poštovní noviny.

SPOLUPRÁCE S MÉDII

ČT 24, natáčení pro pořad Retro – rok 1947, emise Dvouletý hospodářský plán.

ČT 24, natáčení dokumentu Finsko očima Petra Voldána. Oddělení ZT vyhledalo a připravilo známky a pohlednice s vánoční tematikou a příležitostná razítka Boží Dar.

ČT 24, natáčení reportáže o příležitostných razítkách k volbě prezidenta.

Vyhledání razítek k volbám od r. 1935 do r. 2008, poskytnutí dodatečných otisků. Reportáž odvysílána na ČT v hlavním zpravodajství.

Regionální rádio Jizera, rozhovor o výstavě Pošta očima Tomáše Vosolobě a pozvání do Poštovního muzea.

ČT 24, natáčení pro pořad Z metropole (redaktor Petr Sojka), zahájení výstavy v PM Vladimír Suchánek – Známková tvorba a drobná grafika.

ČT 24 – Studio 6, živé vysílání na téma Pošta, poštovní schránky, posílání pohlednic, pozvání do Poštovního muzea na výstavu Krátký pozdrav poštou.

ČT 24, natáčení pořadu pro slavnostní vysílání k 28. říjnu. Pozvání na výstavu do PM: 95 let pošty českých skautů, komentovaná prohlídka Václava Noska.

Pražský expres TV Metropol, výstava Krátký pozdrav poštou, host ve studiu.

Hlavní zprávy TV Barrandov, reportáž o budoucnosti pohlednic a korespondenčních lístků, předtočeno v PM Praha.

Ekonomika ČT24, reportáž o perspektivách pohlednic a korespondenčních lístků, předtočeno v PM Praha.

Zprávy TV Prima. Balónová pošta.

Události v regionech (Praha) ČT. Balónová pošta.

Pořad Retro na ČT 24 o zavádění PSČ v roce 1973.

Natáčení dokumentárního filmu o Slovenské poště u příležitosti 20. výročí jejího vzniku, pobočka PM Vyšší Brod.

ČT 1, host ve studiu, Nedělní dobré ráno na téma vánoční a novoroční pohlednice.

ČT 24, natáčení pořadu o historii pošty a poštovních služeb v rámci cyklu Historie.cs ve studiu ČT na Kavčích horách.

ČT 1, natáčení pořadu Z Metropole věnované Poštovnímu muzeu v Praze.

ČRo 1, komentář o vzniku poštovních schránek v českých zemích jako doplnění zprávy o výročí britských mail-boxů.

ČRo 2, hodinová beseda na téma Poštovní služby včera a dnes.

ČRo plus – host ve studiu v půlhodinovém pořadu Radioforum na téma vánoční a novoroční přání.

PUBLIKAČNÍ ČINNOST

Jahoda, Martin: Jak pošta za první republiky informovala o svých službách? In: Filatelie, č. 12/2013, s. 14–16.

Kavka, Tomáš – Salnikova, Jelena: Muzejnyj Glavnočtamt (v ruském jazyce). In: Panorama Čechija, č. 1/2013, s. 70–74.

Kavka, Tomáš: Mířti slovenské ocelorytiny v pražském Poštovním muzeu. In: Filatelie, č. 3/2013, s. 3–4 obálky.



Kavka, Tomáš – Říha, Martin: Výstava o poště 70. let minulého století putuje Českou republikou. In: *Filatelie* 4/2013, obal 3–4.

Kavka, Tomáš – Kramář, Jan: Za česko-rakouskou historií do Poštovního muzea. In: *Filatelie*, č. 6/2013, s. 12–13.

Kramář, Jan: Čechami a Moravou za starými poštami. In: *PTN ECHO*, č. 2/2013, s. 28–29.

Kramář, Jan: Historie poštovní stanice Jablonné v Podještědí aneb 200 let od Napoleonovy návštěvy. In: *Filatelie*, č. 7/2013, s. 38–39.

Kramář, Jan: Někdejší sídlo poštovní stanice na známce 700 let města Nový Jičín. In: *Filatelie*, č. 8/2013, s. 13.

Kavka, Tomáš: Dopisnice a pohlednice – kus historie krátkých poštovních sdělení. In: *Filatelie*, č. 8/2013, s. 46–47.

Kol.: Slavné pošty Čech, Moravy a Slezska. Foibos Books, Praha 2013 (spoluautoři z Poštovního muzea: J. Kramář, T. Kavka, M. Jahoda).

Kramář, Jan: Stručná historie poštovní stanice Cerhovice. In: *Filatelie*, č. 9/2013, s. 3–4 obálky.

Kramář, Jan: Stručná historie poštovní stanice Hořelice. In: *Filatelie*, č. 10/2013, s. 36–37.

Kavka, Tomáš: Skautská pošta se vrátila do Poštovního muzea. In: *Filatelie*, č. 11/2013, s. 17.

Kramář, Jan: Václav Dragoun – poštovní úředník, historik a muzejník. In: *Z Českého ráje a Podkrkonoší – supplementum 16*. SOA Litoměřice, Semily – Turnov – Jičín 2013, s. 391–400.

Kramář, Jan: 200 let rozcestníku v Ohrazenicích u Turnova. In: *Filatelie*, č. 11/2013, s. 18–19.

Mach, Petr – Kramář, Jan: Známká České pošty vyhrála Grand Prix de l'exposition WIPA Vídeň 2012. In: *Geodetický a kartografický obzor*, roč. 58/100, 2013, č. 3, s. 66–67 (http://egako.eu/wp-content/uploads/2013/03/gako_2013_03.pdf).

Publikace, k jejichž vzniku v různé míře přispělo Poštovní muzeum

Fedele, Clemente (ed.): *Evropský poštovní průvodce (itinerář) Compendio delle poste italského autora Ottavio Codogno (Milan 1623)*. Academia Italiana di Filatelia e Storia Postale. (J. Kramář)

Hoffman, Petr: *Dějiny státní autobusové dopravy v Československu. Poštovní autobusy 1919–1932. Díl II*. Andrej Hoffman, Nakladatelství dopravní literatury, Praha 2013. (J. Galuška, J. Kramář, T. Kavka, P. Tošnerová)

Jakubec, Pavel: *Znamení dálek. Památky dopravního značení v Libereckém kraji*. Národní památkový ústav – územní památková správa Sychrov 2013. (J. Kramář)

Muzea tří regionů: Jihočeský kraj, Horní Rakousko, Dolní Bavorsko. Pracovní skupina průvodce Muzea tří regionů – Jihočeský kraj – Horní Rakousko – Dolní Bavorsko 2013. (J. Kramář)

Padevět, Jiří: *Průvodce protektorátní Prahou*. Academia, Praha 2013. (J. Galuška, J. Kramář, M. Jahoda, T. Kavka)

Scheufler, Pavel: *Osobnosti fotografie v českých zemích do roku 1918*. Akademie múzických umění, Praha 2013. (J. Kramář)

PŘEDNÁŠKOVÁ ČINNOST

Poštovníctví a Poštovní muzeum, Klub seniorů v domě s pečovatelskou službou, U Studánky 15, Praha 7 – Holešovice, 29. 5. 2013.

Pošta v historii, Klub seniorů v domě s pečovatelskou službou, Tusarova 42, Praha 7, Holešovice, 30. 5. 2013.

Od pohlednice po SMS. O krátkém pozdravu poštou, Klub seniorů v domě s pečovatelskou službou, Tusarova 42, Praha 7, Holešovice, 19. 9. 2013.

Komentované prohlídky PM pro žáky a studenty základních, středních a vysokých škol.

SLUŽBY BADATELŮM A PORADENSKÁ ČINNOST

Obor známkové tvorby a filatelie

Pro badatele do studovny PM bylo připraveno 895 sbírkových předmětů, poštovních známek Československa a České republiky včetně dokumentace výrobních postupů (výtvarné návrhy, barevné zkoušky, rytecké a tiskové desky atd.).

Počet badatelských návštěv v roce 2013: 56

Poradenská činnost byla dále poskytována elektronickou poštou a telefonicky.

Dodatečné otisky příležitostných poštovních razítek

Počet: 81 kusů, odesláno sběratelům poštou na dobírku.

Obor dějin poštovníctví a telekomunikací

Poradenská činnost badatelům byla poskytována průběžně prezenční formou ve studovně PM, elektronickou poštou a telefonicky. Badatelům ve studovně byly poskytovány listinné a obrazové materiály ze sbírky PM, knižní tituly a telefonní seznamy k prezenčnímu studiu.

Počet badatelských návštěv: 50

Počet vyřízených badatelských dotazů (mail, telefon): 155

Počet badatelských úkonů celkem: 205

SBÍRKA POŠTOVNÍHO MUZEA

Přirůstky SPM

V termínech 15. 5. a 15. 11. proběhlo hlášení aktualizace sbírkové evidence Sbírkový Poštovního muzea v Centrální evidenci sbírek na Ministerstvu kultury. Celkový počet evidenčních čísel přihlášených v CES vzrostl ke dni 31. 12. 2013 na 225 161 evidenčních položek (sbírkové předměty a jejich soubory). Veškeré nové přirůstky byly řádně zaevidovány podle Směrnice č. 3/2009.

Dary Poštovnímu muzeu

Sbírkový Poštovního muzea obohatilo celkem 98 darů, na které byly uzavřeny darovací smlouvy. Jednalo se jak o jednotlivé trojrozměrné předměty: např. medaile Světová poštovní výstava PRAGA 88, přijímající kniha přespolního listonoše či dřevěné pouzdro na poštovní zásilky, tak o soubory předmětů: 4ks map železničních poštovních uzlů na Slovensku, 3ks novoročních poštovních knížek, konvolut 27ks dokumentů vztahujících se k osobě poštovního zaměstnance Josefa Pajera atd.

Nákupy

PM čerpalo v roce 2013 investiční prostředky na nákup sbírkových předmětů ve výši 91 487 Kč. Všechny nákupy byly projednány, doporučeny Komisí pro nákup a vyřazování sbírek PM (v zápisech). Komise byla v roce 2013 svolána ředitelem Poštovního muzea v březnu a listopadu.

Ve starožitnictvích nebo přímo od majitele bylo nakoupeno více jak 140 předmětů, vzhledem k velkému počtu předmětů je možno zmínit jen část akvizic:

- 1/ 120ks pohlednic poštovních budov 1850–1950.
- 2/ Pohled na klášter Vyšší Brod, kolorovaná litografie, autor A. Haun, 19. století.
- 3/ Dopisnice zaslaná potrubní poštou z 28. 3. 1938.
- 4/ Soubor 3 kusů originálních nepřijatých návrhů telegrafních blanketů od české malířky Heleny Bochořákové-Dittrichové.
- 5/ Manuální telefonní přepojovač z poštovního úřadu v Jablonném v Podještědí, I. ČSR.

Inventarizace

Celkem bylo inventarizováno 14 556 evidenčních jednotek.

Rokem 2013 byl administrativně dokončen desetiletý cyklus inventarizace všech inventárních jednotek Sbírkový Poštovního muzea dle zákona č. 122/2000 Sb.

Restaurování

Oddělení dějin pošty a telekomunikací

Kočár typu landauer z roku 1889, inventární č. DP 87, přirůstkové č. 120/2000

Dodavatel: Reno, Restaurování kočárů a lamp, Zdeněk Zmydlený (Opuková 316/3, 163 00 Praha 6).

Poštovní schránka, inventární č. SCH 110, přirůstkové č. 12/2002

Poštovní schránka plechová typu Zemánek s bočními vhozy; na čele státní znak ČSR (bílý český lev v červeném poli) a pod ním otvor pro časovou vložku; modrý korpus s červenými a bílými linkami. Nedatováno, po roce 1945.

Poštovní štít, inventární č. ST 42, přirůstkové č. 757/1923
Poštovní štít plechový oválný, malovaný, černý podklad, v horní části štítu zlacený císařský orel s poštovní trubkou a pod ním zlacený nápis: „C. k. poštovní a telegrafní úřad v BECHYNI. Sběrna c. k. poštovního spořitelního ÚŘADU“. Nedatováno, přelom 19. a 20. století.

Poštovní štít, inventární č. ST 50, přirůstkové č. 2240/1930
Poštovní štít plechový, oválný, malovaný. V horní části rakouský orel ve žlutém oválném poli. Žlutý nápis na černém pozadí: „K. K. Posstall – AMT. OTT.“. Nedatováno, cca 1860.

Dodavatel: Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích (Dukelská 1/242, 370 51 České Budějovice).

Poštovní štít, inventární č. ST 32, přirůstkové č. 677/1923
Poštovní štít oválný malovaný. Text: „Poštovní úřad“, „Postamt“, červený a černý text v bílém poli. Nedatováno, asi kolem roku 1910.

Poštovní štít, inventární č. ST 171, přirůstkové č. 21/2010
Plechový vývěsní štít oboustranný s dvojjazyčným černým nápisem „Verschleiss von Postwertzeichen“ „Prodej poštovních cenin“, kolem roku 1900. Štít nepoužívala poštovní správa, ale je dokladem maloobchodního prodeje poštovních cenin, na jejichž výrobě a vydávání se poštovní správa podílela. Nedatováno, přelom 19. a 20. století.

Poštovní schránka, inventární č. SCH 65, přirůstkové č. 451/1967

Poštovní schránka ČSR, tzv. II. velikosti, plechová, vhoz vpředu, horní víko na zámek; barva modrá, pod vhozem bílé psaníčko; na úrovni vhozu horizontální červený pruh a dvě bílé linky. Nedatováno, 20.–30. léta 20. století.

Automat na telegrafní blankety, inventární č. ME 7, přírůstkové č. 190/1928
Automat na telegrafní blankety (Telegramblankette), barva žlutá, černé linkování. Býval umístěn na nádražích, poštách a jiných veřejně přístupných prostorách.
Nedatováno, počátek 20. století.
Dodavatel: Národní muzeum (Václavské náměstí 68, 115 79 Praha 1).

Oddělení dokumentace známkové tvorby

9 ks originálních návrhů emise Dětem 1936, 2 skici A. Muchy emise Hradčany, 2 ks dopisů od A. Muchy a 2 ks originálních návrhů od Jakuba Obrovského (podsběrka NR – Výtvarné návrhy a liniové rozkresby).
Dodavatel: Jarmila Procházková, restaurátorské odd. Národní knihovny ČR.

250 ks ryteckých a tiskových desek zasažených povodní 2002, čištění a konzervace (TM – Ocelorytiny, tiskové desky a výtažky).
Dodavatel: Hana Bělanská, restaurátorské dílny Národního památkového ústavu.

KONTROLA ODBORU OCHRANY MOVITÉHO KULTURNÍHO DĚDICTVÍ, MUZEÍ A GALERIÍ MINISTERSTVA KULTURY ČR V POŠTOVNÍM MUZEU

Předmětem kontroly v Poštovním muzeu bylo dodržování povinností správce sbírky podle ustanovení § 9 odst. 1 zákona č. 122/2000 Sb. V protokolu o výsledku kontroly z 9. 10. 2013, čj. MK 47859/2013 OMG, bylo konstatováno, že „Poštovní muzeum při správě sbírek plně dodržuje zákonná ustanovení.“.

POVOLENÍ K VÝVOZU PŘEDMĚTŮ KULTURNÍ HODNOTY ZE ZÁKONA Č. 71/1994 SB. VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH ZÁKONŮ

Na základě zmocnění dle výše uvedeného zákona vystavilo PM v roce 2013 celkem 17 povolení na příslušných formulářích (z toho 16x osvědčení k vývozu na dobu určitou).

NÁVŠTĚVNOST A TRŽBY

Návštěvnost PM

Návštěvnost PM Praha (platící návštěvníci)	
Plné vstupné	917
Snížené vstupné	1 754
Celkem	2 671
Odhad počtu neplatících návštěvníků (zaměstnanci ČP, držitelé průkazu AMG, Ledová Praha, Bambiriáda, Muzejní noc – 879 návštěvníků, návštěvníci vernisáží a společenských akcí atd.)	
	1 700
Návštěvnost pobočky PM Vyšší Brod (platící návštěvníci)	
Plné vstupné	2 667
Snížené vstupné	7 980
Celkem	10 647
Platící návštěvníci PM celkem	13 318

Návštěvnost PM vzrostla oproti roku 2012 o 31,9 %, tj. o 3 218 platících návštěvníků. Navýšení je spojené zejména s vyšší návštěvností pobočky PM Vyšší Brod, která se oproti skutečnosti roku 2012 navýšila o 3 094 osob, tj. o 30,6 %. V roce 2013 se na počtu návštěvníků pozitivně projevila Zemská výstava s celou řadou doprovodných akcí, tento trend PM zachová i pro rok 2014.

Tržby PM v roce 2013 dosáhly 2 523 tis. Kč, plán tržeb byl překročen o 743 315 Kč.

Poštovní ombudsman

V roce 2013 se na ombudsmanku obrátilo 1 529 zákazníků České pošty.

V tomto roce vyřídila 140 podání, přičemž 69 podání se týkalo přešetření výsledku reklamací a stížností zákazníků. V 63 případech v zásadě potvrdila stávající rozhodnutí České pošty, ve zbývajících 6 případech se ztotožnila s názorem zákazníka. 71 podání vyřizovala bez předchozího standardního šetření.

V šesti případech doporučila generálnímu řediteli poskytnutí další náhrady škody. Tato byla následně hrazena z účtu speciálně vytvořeného pro tyto případy. Schválená částka na tomto účtu v roce 2013 činila 141 061 Kč; v roce 2013 bylo vyplaceno 48 966 Kč, což je cca 35 % z plánované částky.

Odštěpný závod

Ministerstvo vnitra jako zakladatel České pošty, s.p. definovalo Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+ pro zajištění další etapy modernizace veřejné správy, zejména směrem k zefektivnění a zkvalitnění veřejných institucí v souladu se strategickými dokumenty Evropské komise (Evropa 2020) i české vlády – Strategie mezinárodní konkurenceschopnosti ČR 2012–2020 a Národní program reforem České republiky 2012. Strategii připravilo a předložilo Ministerstvo vnitra ČR na základě svěřené působnosti v oblasti vnitřních věcí státu podle § 12 zákona č. 2/1969 Sb., Kompetenční zákon, ve znění pozdějších předpisů a v rámci své role vyplývající z implementace Strategie Smart Administration. K úspěšné realizaci fungujícího eGovernmentu jsou nezbytné dvě základní centrální služby: ústřední plánovací orgán, který udržuje, schvaluje a rozvíjí jednotnou ICT architekturu státu a ústřední výkonná organizace, která kritické projekty státu realizuje, implementuje a provozuje.

S rostoucím významem eGovernmentu a elektronické komunikace obecně stoupá význam ICT projektů ve veřejné správě; projekty je nutné posuzovat jak z architektonického, tak i z bezpečnostního hlediska. Řada realizovaných projektů a provozovaných systémů má kritický dopad na chod a bezpečnost státu. U ICT projektů a systémů pracujících s informacemi zvláštního významu, stejně jako u projektů majících vliv na kritickou infrastrukturu státu (na základě usnesení vlády České republiky ze dne 22. prosince 2010 č. 935 vláda schválila návrh nařízení vlády ze dne 22. prosince č. 432/2010 Sb., kterým se stanoví kritéria pro určení prvku kritické infrastruktury; nařízení vlády č. 432/2010 Sb. viz příloha č. 9), je při realizaci komerčním subjektem vždy nezbytné pečlivě vážit vlastnickou strukturu dodavatele (včetně eventuálních změn v době trvání kontraktu), aby nedošlo k ohrožení zájmů ČR.

Česká pošta, s.p. je státním podnikem podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, vůči němuž vykonává MV ČR povinnosti zakladatele. Vycházejíc z usnesení vlády č. 224/2012 došlo ke změně zřizovací listiny České pošty, s.p., která má na základě následných dalších kroků v souladu s právním řádem ČR zajišťovat pro stát činnosti, které nemohou a nesmějí být svěřeny komerčnímu subjektu, jelikož přímo souvisí s bezpečností republiky a se zajištěním základních služeb státu. Na základě změny Zakládací listiny České pošty s.p. byl zřízen odštěpný závod České pošty s.p., a to Odštěpný závod ICT služby, jehož předmětem činnosti jsou výše uvedené služby, přičemž činnosti a procesy ČP OZ jsou přísně oddělovány od činností a procesů České pošty. Výchozí premisou vzniku Odštěpného závodu ICT služeb České pošty, s.p., (dále jen „ČP OZ“) je implementace modelu fungujícího v mnoha státech EU (Finsko, Rakousko, Dánsko), kde je pro ústřední orgány státní správy zřízena státem vlastněná organizace, která jim poskytuje ICT služby a plní funkci výše zmíněné ústřední výkonné organizace, která kritické projekty státu realizuje, implementuje a provozuje. Shodný trend je realizován velkými subjekty i v komerční sféře, např. ČSOB a KBC ICT Services, ČEZ a ČEZ ICT Services apod.

Již v současné době ČP OZ vykonává pro Ministerstvo vnitra (i Policii ČR a Hasičský záchranný sbor ČR) mnohé činnosti, které souvisejí s kritickou infrastrukturou a základními službami státu. Je nepochybné, že služby veřejné správy, ochrana obyvatelstva, bezpečnost státu, ochrana kritické infrastruktury a realizace veškerých podpůrných prostředků pro uvedené účely tvoří základní funkce státu (ze své podstaty jsou tedy nekomerční činnosti). Orgány státní správy při zadávání projektů ČP OZ mohou využít postupu podle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Uvedené delegování činností lze uplatnit při projektech zadávaných státem v režimu dle § 18 odst. 1 písm. e) ZVZ. Ve všech takto zadávaných projektech pak ČP OZ vystupuje jako generální dodavatel. ČP OZ tedy vystupuje jako organizační složka státu se všemi právy i povinnostmi, včetně důsledného dodržování pravidel ZVZ a pravidel čerpání dotací ze strukturálních fondů. Uvedený postup dovoluje koncentrovat zdroje nutné pro realizaci všech klíčových projektů státu do své organizační složky, a zajistit tak odpovídající bezpečnost, interoperabilitu, udržitelnost a transparentnost činností zajišťovaných státem ve prospěch obyvatelstva.

V souladu se zásadami zakotvenými v základní listině a ve statutu České pošty, s.p., se v rámci činnosti ČP OZ a ve vztazích mezi ČP OZ a dalšími složkami ČP, s.p., uplatňují pravidla zajišťující, aby byly činnosti ČP OZ (poskytování veřejných ICT služeb) po věcné, personální, materiální, finanční, organizační a funkční stránce odděleny od ostatních činností vykonávaných ČP, s.p., zejména činností poštovního a jiného komerčního charakteru. Zmíněnými opatřeními je zajištěno fungování ČP, s.p., a jeho hospodaření takovým způsobem, aby bylo důsledně zamezeno křížovému financování či jakémukoliv jinému zvýhodňování poštovních a dalších služeb komerčního charakteru, které ČP, s.p., poskytuje v hospodářské soutěži s jinými subjekty, z příjmů plynoucích z činností vykonávaných ČP OZ.

V roce 2013 došlo v rámci ČP OZ k hlubšímu oddělení dedikovaných procesů od České pošty plně v souladu s požadavky EK. Byly ukotveny základy nové organizační struktury, která dále umožní kompaktní a samostatné fungování ČP OZ. Byla též posílena personální základna ČP OZ, kde se povedlo získat kvalitní odborníky na řízení projektů a specialisty z různých oblastí ICT. V tomto roce došlo k definování Strategie ČP OZ, kde byla ukotvena východiska dalšího rozvoje a stanoveny strategické cíle organizace.

V roce 2013 úspěšně pokračoval projekt Ekonomického informačního systému Ministerstva vnitra, který poskytuje kompletní ekonomickou podporu zakladateli při jeho interních činnostech a je východiskem pro poskytování obdobných služeb celé státní správě. V rámci projektu Elektronická sbírka – elektronická legislativa byly realizovány přípravné práce a analyzovány technologické i legislativní podmínky pro úspěšný průběh projektu. V rámci projektu Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tišňového volání základních složek integrovaného záchranného systému – Národní informační systém integrovaného záchranného systému, byly akceptovány zásadní milníky projektu, upřesněn harmonogram prací, definována zásadní rizika a navržen způsob jejich řešení pro zdárné pokračování projektu. V návazných Krajských standardizovaných projektech pokračovaly přípravy na uzavření smlouvy a byly realizovány další potřebné přípravné analytické práce. Úspěšně také pokračovaly práce na projektech Centrálního místa služeb a Integrované telekomunikační sítě MV. Z oblasti provozu ICT pak pokračuje poskytování komplexních služeb Ministerstvu vnitra v rámci tzv. Hlavní smlouvy.

Primárním ohrožením všech projektů v rámci ČP OZ je jejich harmonogram, kde kvůli externím vlivům došlo k několikaletému zpoždění při zadávání projektů k realizaci. V současné době se ČP OZ snaží s maximálním úsilím uvedené zpoždění korigovat; nelze však vyloučit, že některé klíčové milníky budou realizovány s výrazným posunem oproti původním harmonogramům projektů. Z uvedeného důvodu se ČP OZ aktivně účastní přípravy strategie implementace ICT ve státní správě a snaží se při přípravě implementačních modelů uplatnit své dosavadní zkušenosti s realizací projektů pro ústřední státní správu s ohledem na podmínky spolufinancování ze strukturálních fondů EU.

Finanční část



Česká pošta, s.p.

Obsah

Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky	48	Zpráva nezávislého auditora o ověření konsolidované účetní závěrky	76
Účetní závěrka	49	Konsolidovaná účetní závěrka	77
Příloha účetní závěrky	53	Příloha konsolidované účetní závěrky	81
1. Všeobecné informace	53	1. Všeobecné informace	81
2. Základní zásady zpracování účetní závěrky	59	2. Účetní postupy	82
3. Účetní postupy	59	3. Dlouhodobý majetek	88
4. Dlouhodobý majetek	63	4. Zásoby	90
5. Zásoby	66	5. Pohledávky	90
6. Pohledávky	66	6. Opravné položky	91
7. Opravné položky	66	7. Krátkodobý finanční majetek	91
8. Krátkodobý finanční majetek	67	8. Časové rozlišení aktiv	92
9. Časové rozlišení aktiv	67	9. Vlastní kapitál	92
10. Vlastní kapitál	67	10. Menšinový vlastní kapitál	93
11. Rezervy	68	11. Rezervy	93
12. Dlouhodobé závazky	69	12. Dlouhodobé závazky	93
13. Krátkodobé závazky	69	13. Krátkodobé závazky	94
14. Bankovní úvěry a výpomoci	69	14. Bankovní úvěry a výpomoci	94
15. Časové rozlišení pasiv	70	15. Časové rozlišení pasiv	95
16. Daň z příjmů	70	16. Daň z příjmů	95
17. Leasing	71	17. Leasing	96
18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze	71	18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze	96
19. Potenciální závazky	72	19. Potenciální závazky	97
20. Výnosy	72	20. Výnosy	97
21. Zaměstnanci	72	21. Zaměstnanci	97
22. Transakce se spřízněnými stranami	73	22. Transakce se spřízněnými stranami	98
23. Odměna auditorské společnosti	73	23. Odměna auditorské společnosti	98
24. Svěřené prostředky	74	24. Svěřené prostředky	98
25. Přehled o peněžních tocích	74	25. Přehled o peněžních tocích	99
26. Následné události	74	26. Následné události	99
		Zpráva nezávislého auditora o ověření výroční zprávy	100

Zpráva nezávislého auditora



Zpráva nezávislého auditora

zakladateli podniku Česká pošta, s. p.

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku podniku Česká pošta, s. p., identifikační číslo 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále „Podnik“), tj. rozvahu k 31. prosinci 2013, výkaz zisku a ztráty a přehled o peněžních tocích za rok 2013 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací (dále „účetní závěrka“).

Odповідnost statutárního orgánu Podniku za účetní závěrku

Statutární orgán Podniku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Úloha auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Podniku relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Podniku. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Podniku k 31. prosinci 2013, jeho hospodaření a peněžních toků za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

18. března 2014

PriceWaterhouseCoopers Audit s.r.o.
zastoupená partnerkou

Věra Výtvarová

Ing. Věra Výtvarová
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

PriceWaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PriceWaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40705521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorů Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

Účetní závěrka

Rozvaha k 31. 12. 2013

(v mil. Kč)

Označení	AKTIVA			31/12/2013	31/12/2012
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	1	2	3	3
	AKTIVA CELKEM	39 520	12 841	26 679	26 766
	a – z toho svěřené prostředky	10 099	0	10 099	9 905
B.	Dlouhodobý majetek	23 690	12 668	11 022	10 572
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2 186	1 647	539	617
B. I. 1.	Software	1 800	1 501	299	295
	2. Ocenitelná práva	2	1	1	1
	3. Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	174	145	29	36
	4. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	210	0	210	285
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	20 866	11 014	9 852	9 315
B. II. 1.	Pozemky	832	0	832	783
	2. Stavby	10 234	4 484	5 750	5 419
	3. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	8 373	6 490	1 883	1 775
	4. Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	0	4	4
	5. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 418	40	1 378	1 329
	6. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	5	5
B. III.	Dlouhodobý finanční majetek	638	7	631	640
B. III. 1.	Podíly – ovládaná osoba	25	7	18	25
	2. Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	613	0	613	615
C.	Oběžná aktiva	15 719	173	15 546	16 101
C. a	– z toho svěřené prostředky	10 099	0	10 099	9 905
C. I.	Zásoby	293	59	234	253
C. I. 1.	Materiál	207	50	157	180
	2. Nedokončená výroba a polotovary	15	0	15	0
	3. Zboží	71	9	62	73
C. II.	Dlouhodobé pohledávky	16	0	16	14
C. II. 1.	Dlouhodobě poskytnuté zálohy	4	0	4	3
	2. Jiné pohledávky	12	0	12	11
C. III.	Krátkodobé pohledávky	2 539	114	2 425	2 735
C. III. a	– z toho svěřené prostředky	108	0	108	296
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	1 492	83	1 409	1 626
	1. a – z toho svěřené prostředky	108	0	108	296
	2. Pohledávky – ovládaná nebo ovládající osoba	25	0	25	18
	3. Pohledávky za společníky, členy družstva a za účastníky sdružení	4	0	4	2
	4. Stát – daňové pohledávky	77	0	77	145
	5. Krátkodobé poskytnuté zálohy	148	0	148	124
	6. Dohadné účty aktivní	694	0	694	770
	7. Jiné pohledávky	99	31	68	50
C. IV.	Krátkodobý finanční majetek	12 871	0	12 871	13 099
C. IV. a	– z toho svěřené prostředky	9 991	0	9 991	9 609
C. IV. 1.	Peníze	4 366	0	4 366	4 176
	1. a – z toho svěřené prostředky	4 365	0	4 365	4 176
	2. Účty v bankách	8 005	0	8 005	8 173
	2. a – z toho svěřené prostředky	5 626	0	5 626	5 433
	3. Krátkodobé cenné papíry a podíly	500	0	500	750
D. I.	Časové rozlišení	111	0	111	93
D. I. 1.	Náklady příštích období	62	0	62	91
	2. Příjmy příštích období	49	0	49	2

Označení	PASIVA	31/12/2013	31/12/2012
a	b	6	6
	PASIVA CELKEM	26 679	26 766
	a – z toho svěřené prostředky	10 099	9 905
A.	Vlastní kapitál	10 365	10 281
A. I.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. I. 1.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. II.	Kapitálové fondy	6 156	6 057
A. II. 1.	Ostatní kapitálové fondy	6 136	6 037
II. 2.	Oceňovací rozdíl z přec.majetku a závazků	20	20
A. III.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	371	375
A. III. 1.	Zákonný rezervní fond	359	359
2.	Statutární a ostatní fondy	12	16
A. IV.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	250	261
B.	Cizí zdroje	15 716	15 916
B. a	– z toho svěřené prostředky	10 099	9 905
B. I.	Rezervy	537	782
B. I. 1.	Ostatní rezervy	537	782
B. II.	Dlouhodobé závazky	327	272
1.	Odložený daňový závazek	327	272
B. III.	Krátkodobé závazky	14 817	14 831
B. III. a	– z toho svěřené prostředky	10 064	9 874
B. III. 1.	Závazky z obchodních vztahů	11 989	12 182
1. a	– z toho svěřené prostředky	10 064	9 874
2.	Závazky – ovládaná nebo ovládající osoba	0	1
3.	Závazky k zaměstnancům	556	544
4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	330	326
5.	Stát – daňové závazky a dotace	83	81
6.	Krátkodobé přijaté zálohy	55	44
7.	Dohadné účty pasivní	1 427	1 232
8.	Jiné závazky	377	421
B. IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	35	31
B. IV. a	– z toho svěřené prostředky	35	31
B. IV. 1.	Krátkodobé bankovní úvěry	35	31
1. a	– z toho svěřené prostředky	35	31
C. I.	Časové rozlišení	598	569
C. I. 1.	Výdaje příštích období	0	3
2.	Výnosy příštích období	598	566

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013

(v mil. Kč)

Označení	TEXT	Skutečnost v účetním období	
		31.12.2013	31.12.2012
a	b	1	1
I.	Tržby za prodej zboží	266	283
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	211	222
+	Obchodní marže	55	61
II.	Výkony	19 144	19 663
II.	1. Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	19 113	19 646
II.	2. Změna stavu zásob vlastní činnosti	15	0
	3. Aktivace	16	17
B.	Výkonová spotřeba	5 399	5 585
B.	1. Spotřeba materiálu a energie	1 574	1 518
	2. Služby	3 825	4 067
+	Přidaná hodnota	13 800	14 139
C.	Osobní náklady	12 232	12 425
C.	1. Mzdové náklady	8 978	9 092
	2. Odměny členům orgánů společnosti	11	12
	3. Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 902	2 988
	4. Sociální náklady	341	333
D.	Daně a poplatky	97	106
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	1 008	976
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	21	6
III.	1. Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	21	6
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	2	2
F.	1. Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	2	2
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	-309	-143
IV.	Ostatní provozní výnosy	224	231
H.	Ostatní provozní náklady	749	759
*	Provozní výsledek hospodaření	266	251
J.	VII. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	6	11
VII.	1. Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	6	11
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	6	14
L.	Náklady z přecenění cenných papírů a derivátů	0	0
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	7	0
X.	Výnosové úroky	37	45
N.	Nákladové úroky	1	0
XI.	Ostatní finanční výnosy	68	32
O.	Ostatní finanční náklady	70	47
*	Finanční výsledek hospodaření	39	55
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost	55	45
Q.	1. – splatná	0	3
	2. – odložená	55	42
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost	250	261
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	250	261
***	Výsledek hospodaření před zdaněním	305	306

Přehled o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2013

(v mil. Kč)

	2013	2012
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období	13 099	8 650
– z toho svěřené prostředky	9 609	4 792
Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	305	306
A.1 Úpravy o nepeněžní operace:	679	803
A.1.1 Amortizace, odpisy stálých aktiv a zmařených investičních projektů	1 030	995
A.1.2 Změna stavu opravných položek a rezerv v provozní oblasti	-309	-143
A.1.3 Zisk z prodeje stálých aktiv	-19	-4
A.1.4 Vyúčtované nákladové (+) a výnosové (-) úroky	-36	-45
A.1.5 Úpravy o ostatní nepeněžní operace	13	0
Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu a mimořádnými položkami	984	1 109
A.2 Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu:	384	4 740
A.2 – z toho svěřené prostředky	382	4 817
A.2.1 Změna stavu pohledávek a aktivních účtů časového rozlišení	227	67
A.2.1 – z toho svěřené prostředky	188	50
A.2.2 Změna stavu krátkodobých závazků a pasivních účtů časového rozlišení	142	4 713
A.2.2 – z toho svěřené prostředky	194	4 767
A.2.3 Změna stavu zásob	15	-40
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami	1 368	5 849
A.** – z toho svěřené prostředky	382	4 817
A.3 Výdaje z plateb úroku	-1	0
A.4 Úroky přijaté	37	45
A.5 Přeplatek daně z příjmu (+)/zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za doměrky daně za minulá období (-)	42	-24
A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	1 446	5 870
– z toho svěřené prostředky	382	4 817
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1 Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-1 520	-1 246
B.2 Příjmy z prodeje stálých aktiv	22	5
B.3 Půjčky a úvěry spřízněným osobám	-11	-14
B*** Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-1 509	-1 255
Peněžní toky z finanční činnosti		
C.1 Změna stavu dlouhodobých a krátkodobých závazků	-165	-166
C.1.1 Přímé platby na vrub fondů	-165	-166
C*** Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-165	-166
Čisté snížení (-)/zvýšení (+) peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů	-228	4 449
– z toho svěřené prostředky	382	4 817
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	12 871	13 099
– z toho svěřené prostředky	9 991	9 609

Příloha účetní závěrky

1. Všeobecné informace

1.1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI

Česká pošta, s.p. (dále jen „Podnik“ nebo „Česká pošta“) je státní podnik. Je právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zakladatelem Podniku je stát. Podnik byl založen ke dni 1. ledna 1993 a funkci zakladatele k tomuto dni vykonávalo Ministerstvo dopravy a spojů. K 31. prosinci 2013 a 31. prosinci 2012 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky. K 31. prosinci 2013 je sídlo Podniku v Praze 1, Politických vězňů 909/4, Česká republika. Identifikační číslo Podniku je 471 14 983 a je v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsán v oddílu A, vložka 7565. Česká pošta je podnikatelským subjektem v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění jeho pozdějších úprav.

Činnost Podniku podléhá regulaci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

Hlavním předmětem činnosti Podniku je:

- a) provozování poštovních služeb,
- b) provozování zahraničních poštovních služeb,
- c) poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

Orgány Podniku jsou generální ředitel a dozorčí rada. Statutárním orgánem Podniku je generální ředitel.

V organizační struktuře Podniku došlo v průběhu roku k zásadním změnám s cílem zefektivnit systém řízení a realizovat potřebné změny, které umožnily zavedení liniového řízení a centralizaci servisních činností. Organizační struktura k 31. prosinci 2013 je následující:

Organizační struktura k 31. 12. 2013

Česká pošta, s.p.
Generální ředitel

**Odstěpný závod
ICT služby**
Ředitel odstěpného
závodu

**odbor interní audit
a řízení rizik**
Ředitel odboru

**úsek korporátní
správa**
Ředitel úseku

sekce bezpečnost
Ředitel sekce

**úsek poštovní
technologie
a inspekce**
Ředitel úseku

**úsek nákup
a zásobování**
Ředitel úseku

**úsek řízení lidských
zdrojů**
Výkonný ředitel

**sekce komunikační
infrastruktura**
Ředitel sekce

sekce legislativa
Ředitel sekce

**odbor bezpečnost
poštovního
provozu**
Ředitel odboru

**sekce přidělová
a odvodová služba**
Ředitel sekce

**odbor příprava
veřejných zakázek**
Ředitel odboru

**odbor kolektivní
a sociální vztahy**
Ředitel odboru

**sekce strategický
rozvoj a BI**
Ředitel sekce

**odbor centrální
nákup**
Ředitel odboru

odbor odměňování
Ředitel odboru

**sekce poštovní
technologie
a procesy**
Ředitel odboru

**odbor
standardizace
a podpora nákupu**
Ředitel odboru

**odbor personální
informace**
Ředitel odboru

odbor inspekce
Ředitel odboru

**sekce nákupní
strategie
a zásobování**
Ředitel sekce

**odbor FO
pro korporátní
jednotky**
Ředitel odboru

**odbor provozní
kontroly
a reklamace**
Ředitel odboru

**odbor front office
oblast Jihozápad**
Ředitel odboru

**odbor front office
oblast Morava**
Ředitel odboru

**odbor front
office oblast
Severovýchod**
Ředitel odboru

**odbor front office
oblast StČ + PH**
Ředitel odboru

**sekce rozvoj
lidských zdrojů**
Ředitel sekce

**sekce personální
procesy
back office**
Ředitel sekce

divize finance Vrchní ředitel	divize ICT a eGovernment Vrchní ředitel	divize obchod a marketing Vrchní ředitel	divize správa a majetku Vrchní ředitel	Region 8x Ředitel regionu	divize poštovní provoz a logistika Vrchní ředitel
úsek účetnictví a daně Ředitel úseku	odbor bezpečnost ICT Ředitel odboru	odbor koordinace obchodu Ředitel odboru	odbor řízení a evidence majetku Ředitel odboru		odbor architektura logistické sítě Ředitel odboru
úsek controlling Ředitel úseku	odbor podpora ICT Ředitel odboru	úsek Business Development Výkonný ředitel	odbor administrativní správa nemovitostí Ředitel odboru		odbor regionální podpora logistické sítě Ředitel odboru
sekce treasury a financování Ředitel odboru	úsek provoz a vývoj ICT Výkonný ředitel	úsek marketing Výkonný ředitel	odbor BOZP, PO, energetika a ochrana ŽP Ředitel odboru		odbor investice Ředitel odboru
	úsek eGovernment Výkonný ředitel	sekce regionální a mezinárodní obchod Ředitel sekce	sekce řízení dopravy Ředitel sekce		úsek logistika Ředitel úseku
	úsek Business Development pro eGOV a ICT Výkonný ředitel	sekce korporátní obchod Ředitel sekce	odbor provozní činnosti StČ + PH Ředitel odboru		sekce provoz peněžních služeb Ředitel sekce
		sekce alianční partneři Ředitel sekce	odbor provozní činnosti Jihozápad Ředitel odboru		
			odbor provozní činnosti Severovýchod Ředitel odboru		
			odbor provozní činnosti Morava Ředitel odboru		

Vrcholové vedení Podniku je k 31. prosinci 2013:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR
Ing. Petr Zatloukal, MSc., MBA	Generální ředitel	25. 5. 2011	30. 6. 2011
Ing. Martin Elkán	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize obchod a marketing	1. 6. 2011*	30. 6. 2011*
Ing. Miroslav Krejčík	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize ICT a eGovernment	1. 10. 2013*	8. 10. 2013*
Richard Soldán	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize poštovní provoz a logistika	13. 2. 2012*	11. 4. 2012*
Ing. Martin Horák	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize finance	1. 12. 2012*	10. 1. 2013*
Bc. Petr Řehák	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize správy majetku	10. 6. 2013*	11. 7. 2013*

* jmenování pozice zástupce generálního ředitele.

Do obchodního rejstříku byly v roce 2013 rovněž zapsány tyto změny ve vrcholovém vedení Podniku:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR	Den zániku funkce	Vymazáno z OR
Ing. Ladislav Tomeš	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize správy majetku	13. 2. 2012*	11. 4. 2012*	24. 6. 2013	11. 7. 2013*
Ing. Tomáš Ječný	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize ICT a eGovernment	13. 2. 2012*	11. 4. 2012*	30. 9. 2013	8. 10. 2013

* pozice zástupce generálního ředitele.

Změny, které proběhly ve vrcholovém vedení mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky, jsou uvedeny v bodě 26 – Následné události.

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2013 bylo následující:

Jméno	Funkce
Ing. Jiří Maceška	Předseda
Karel Koukal	Místopředseda
Ing. Jan Mládek, CSc.	Místopředseda
Mgr. Jan Sixta	Místopředseda
Mgr. Ondřej Veselský	Člen
Ing. Vladimír Budinský, MBA	Člen
Ing. Soňa Lavičková	Člen
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ivana Musilová	Člen
Ing. Jiří Řehola	Člen
Ing. Miroslava Oliveriusová	Člen
Štěpán Grochal	Člen

Složení výboru pro finance a audit Podniku k 31. prosinci 2013 bylo následující:

Jméno	Funkce
Ing. Jan Mládek, CSc.	Předseda
Ivana Musilová	Člen
Ing. Miroslava Oliveriusová	Člen



Posláním Podniku je výkon funkce veřejného poštovního operátora spočívající v povinnosti poskytovat a provozovat základní poštovní služby v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „poštovní zákon“) v platném znění. Podnik je držitelem poštovní licence podle § 19 tohoto zákona. Poštovní licence byla Podniku udělena ČTÚ do 31. prosince 2017.

Držitel poštovní licence má:

- a) povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky,
- b) oprávnění provozovat poštovní služby, tj. dodání písemností nebo dodání peněžní částky poukázané poštovním poukazem.

ČTÚ stanovil v rámci svých regulačních pravomocí základní kvalitativní požadavky uplatňované vůči Podniku, které se týkají například hustoty obslužných míst, otevírací doby provozoven, způsobu dodávání adresátům, rychlosti přepravy, vyřizování reklamací aj. Tyto kvalitativní požadavky jsou každoročně posouzeny ve Zprávě o plnění povinností České pošty, s.p., v oblasti základních služeb vydávané ČTÚ (dále jen „Zpráva ČTÚ“). Zpráva ČTÚ za rok 2013 nebyla k datu účetní závěrky Podniku zveřejněna.

Nedostatky uveřejněné ve Zprávě ČTÚ za rok 2012 (např. krátká otevírací doba aj.) se Podnik snaží průběžným způsobem odstraňovat. Tato zpráva zároveň neidentifikovala žádné významné neuspokojené právně vymahatelné finanční požadavky ČTÚ ani jiných subjektů vůči Podniku.

POPIS ODŠTĚPNÉHO ZÁVODU ICT SLUŽBY

Na základě usnesení Vlády České republiky ze dne 4. dubna 2012 č. 224 týkající se zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou, a na základě projednání dozorčí radou České pošty, s.p., bylo vydáno rozhodnutí generálního ředitele Podniku týkající se zřízení odštěpného závodu v rámci České pošty, s.p., s cílem efektivně zajistit poskytování ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Odštěpný závod Podniku byl zřízen mj. za účelem poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií orgány státní správy ČR v rozsahu uvedeném v zakládací listině, části „Režim poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií České republiky, jejichž poskytování bylo České poště, s.p., zadáno bez využití zadávacího řízení na základě výjimky pro tzv. interní zadávání dle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách“ (dále jen „veřejné ICT služby“), nazvaný Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen „Odštěpný závod ICT služby“ nebo „Odštěpný závod“). V čele Odštěpného závodu ICT služby stojí vedoucí ve funkci ředitele Odštěpného závodu, který je zapsán do obchodního rejstříku.

V souladu se zásadami zakotvenými v zakládací listině a ve statutu České pošty se v rámci činnosti Odštěpného závodu a ve vztazích mezi Odštěpným závodem a dalšími složkami Podniku uplatňují pravidla zajišťující, aby byly činnosti Odštěpného závodu (poskytování veřejných ICT služeb) po věcné, personální, materiální, finanční, organizační a funkční stránce odděleny od ostatních činností vykonávaných Podnikem, zejména činností poštovního a jiného komerčního charakteru. Zmíněnými opatřeními je zajištěno fungování Podniku a jeho hospodaření takovým způsobem, aby bylo důsledně zamezeno křížovému financování či jakémukoliv jinému zvýhodňování poštovních a dalších služeb komerčního charakteru, které Česká pošta poskytuje v hospodářské soutěži s jinými subjekty, z příjmů plynoucích z činností vykonávaných Odštěpným závodem.

Za shora uvedeným účelem je rozhodnutím generálního ředitele Podniku prováděno vyčlenění majetku, zaměstnanců a jiných zdrojů, jež jsou přiřazeny výhradně Odštěpnému závodu. Zmíněné vyčlenění provádí generální ředitel Podniku takovým způsobem, aby Odštěpný závod byl objektivně schopen vlastními zdroji zajišťovat poskytování příslušných ICT dodávek a služeb pro státní správu v souladu se stanovenými funkčními a kvalitativními parametry dle příslušných smluv se složkami státní správy zúčastněnými na projektu.

U činností, které z objektivních důvodů výjimečně není možné oddělit, je v rámci Podniku zajištěno, že příjmy plynoucí z poskytování veřejných ICT služeb nejsou žádným způsobem využívány k pokrývání nákladů připadajících na poštovní či jiné komerční činnosti Podniku. Za tím účelem jsou omezeny činnosti či zdroje sdílené mezi segmentem veřejných ICT služeb a ostatními segmenty Podniku. V rozsahu, v němž se z objektivních důvodů výjimečně není možné sdílení vyhnout, je v rámci Podniku vytvořen ekonomicky zdůvodnitelný alokační rámec zajišťující, že segmentu veřejných ICT služeb jsou přiřazovány náklady sdílených činností pouze v tom rozsahu odpovídajícím podílu, v němž jsou sdílené činnosti prokazatelně reálně využívány k zabezpečení příslušných veřejných ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Ředitel Odštěpného závodu v rámci jemu svěřené působnosti dále zajišťuje, že po celou dobu poskytování veřejných ICT služeb je vedeno oddělené účetnictví zachycující poskytování veřejných ICT služeb pro orgány státní správy ČR na jedné straně a ostatních činností České pošty, zejména činnosti poštovního či jiného komerčního charakteru, na straně druhé. Oddělení účetnictví je zajištěno vedením účetnictví Odštěpného závodu v samostatném účetním okruhu. Provozní účty pro každou z činností jsou oddělené (oddělení příjmů a výdajů). Odštěpný závod má oddělené bankovní účty, jež nejsou (ani provozně) využívány ze strany dalších částí a složek Podniku. Oprávnění k dispozici s účty je svěřeno řediteli Odštěpného závodu, a jím pověřeným osobám. Převádění finančních prostředků z dispozice Odštěpného závodu do dispozice ostatních částí Podniku, resp. na činnosti poštovního či jiného komerčního charakteru, není dovoleno bez předchozího souhlasu ředitele Odštěpného závodu.

S ohledem na zřízení Odštěpného závodu ICT služby a požadavkem na vytvoření samostatného účetního okruhu byly specifikovány jednotlivé technické a organizační požadavky tak, aby byla v maximální možné míře zajištěna samostatnost tohoto Odštěpného závodu ve vztahu k České poště, s.p.

Vznik Odštěpného závodu ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, Praha 3 byl do obchodního rejstříku zapsán dne 10. května 2012. Ředitelkou je Ing. Monika Jindrová – vznik funkce byl 30. června 2013, zapsáno 15. července 2013 – která nahradila Ing. Iva Rosypala (zánik funkce byl 30. června 2013, zapsáno 15. července 2013).

Odštěpný závod ICT služby je součástí Podniku Česká pošta, s.p.

Předmětem podnikání Odštěpného závodu ICT služby je zejména následující:

- dodávka, rozvoj a provoz systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb, včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy;
- provoz, dodávka a rozvoj systémů informačních a komunikačních technologií, které nakládají s citlivými daty nebo utajovanými informacemi, včetně datových registrů a datových skladů;
- provoz, podpora a rozvoj kritické komunikační infrastruktury státu, včetně CMS zejména dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

Bilanční suma Odštěpného závodu ICT služby k 31. prosinci 2013 resp. 31. prosinci 2012 činí 558 mil. Kč resp. 331 mil. Kč, výsledek hospodaření běžného období po zdanění (zisk) k 31. prosinci 2013 resp. 31. prosinci 2012 byl ve výši 109 mil. Kč resp. 43 mil. Kč.

Nejvýznamnějšími položkami aktiv jsou krátkodobé pohledávky (2013: 126 mil. Kč; 2012: 163 mil. Kč), krátkodobý finanční majetek (2013: 326 mil. Kč; 2012: 111 mil. Kč) a dlouhodobý majetek (2013: 40 mil. Kč; 2012: 55 mil. Kč).

Nejvýznamnějšími položkami pasiv jsou krátkodobé závazky (2013: 368 mil. Kč; 2012: 276 mil. Kč) a vlastní kapitál (2013: 175 mil. Kč; 2012: 43 mil. Kč).

K 31. prosinci 2013 resp. 31. prosinci 2012 činí průměrný přepočtený počet zaměstnanců 280 resp. 245.



2. Základní zásady zpracování účetní závěrky

Účetní závěrka byla připravena podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a prováděcí vyhlášky č. 500/2002 Sb. k tomuto zákonu a podle Českých účetních standardů pro podnikatele ve znění platném pro rok 2013. Účetní závěrka je sestavena v souladu s účetními předpisy platnými v České republice a je sestavena v historických cenách kromě níže uvedených případů.

3. Účetní postupy

Způsoby oceňování, které Podnik používal při sestavení účetní závěrky za rok 2013, jsou následující:

3.1. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK

Nakoupený dlouhodobý nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena převyšuje 60 tis. Kč za položku, je rovnoměrně amortizován na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku podle odpisového plánu Podniku, a to po dobu 4 let.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 60 tis. Kč za položku, se účtuje jednorázově do nákladů při pořízení a dále je veden pouze v operativní, resp. podrozvahové evidenci.

Plán amortizace je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Hranice pořizovací ceny pro aktivaci technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku je 40 tis. Kč. Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

3.2. DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související. Podnik nezařazuje do pořizovací ceny dlouhodobého hmotného majetku úroky z úvěrů.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu ostatních kapitálových fondů. Reprodukční pořizovací cena tohoto majetku se stanovuje na základě znaleckého posudku, resp. na základě tržních cen srovnatelného majetku co do opotřebení a funkčních vlastností. Ocenění dlouhodobého hmotného majetku se snižuje o dotace na pořízení majetku.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Pokud zůstatková hodnota peněžitých jednotky přesahuje její odhadovanou zpětně získatelnou částku, je zůstatková hodnota peněžitých jednotky snížena o opravnou položku na tuto zpětně získatelnou částku. Peněžitá jednotka je nejmenší identifikovatelná skupina aktiv, která vytváří peněžní příjmy výrazně nezávislé na peněžních příjmech z jiných aktiv nebo skupiny aktiv.

Opravná položka je tvořena zejména v případě projektů, u nichž není známo, kdy a zda dojde k jejich realizaci a v případě plánovaného prodeje, pokud předpokládaná prodejní cena, po zohlednění nákladů souvisejících s prodejem, je nižší než zůstatková hodnota vykázaná v účetnictví.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu, pokud náklady na něj v úhrnu za dané účetní období převyšují částku 40 tis. Kč a technické zhodnocení je v tomto roce uvedeno do užívání. Běžné opravy a údržba se účtují přímo do nákladů.

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se považuje za zásoby, účtuje se jednorázově do nákladů při spotřebě a dále je veden pouze v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku, je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost dlouhodobého hmotného majetku je stanovena takto:

	Počet let
Budovy, haly a stavby	20–45
Stroje, přístroje a zařízení	4–15
Dopravní prostředky	6–20
Inventář a zařízení interiérů	10–20
Manipulační technika	6–20
Výpočetní technika	3–5

3.3. PODÍLY V OVLÁDANÝCH OSOBÁCH

Podíly v ovládaných osobách představují majetkové účasti v podnicích, které jsou ovládané nebo řízené Podnikem (dále též „dceřiná společnost“).

3.4. DLOUHODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Dlouhodobý finanční majetek tvoří zejména majetkové účasti a ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly.

Majetkové účasti ve společnostech s rozhodujícím vlivem jsou oceněny pořizovací cenou. V případě nutnosti zohlednit snížení hodnoty účtuje Podnik o opravné položce. Společnost s rozhodujícím vlivem (dceřiná společnost) je podnik ovládaný Podnikem, jehož finanční a provozní procesy Podnik může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti. Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly, jež nejsou majetkovou účastí, představují realizovatelné cenné papíry.

3.5. OSTATNÍ CENNÉ PAPIRY A PODÍLY

Podnik rozděluje cenné papíry a podíly, které nejsou podílem v dceřiné nebo přidružené společnosti, do následujících kategorií: cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

Dlužné cenné papíry, které Podnik zamýšlí a je schopen držet do splatnosti, jsou klasifikovány jako cenné papíry držené do splatnosti a zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud jejich splatnost nenastane během 12 měsíců od data účetní závěrky.

Cenné papíry a podíly, které bude Podnik vlastnit po neurčitou dobu, a které mohou být prodány v případě, že Podnik bude potřebovat peníze, jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry. Jsou zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud vedení Podniku nezamýšlí jejich prodej během 12 měsíců od data účetní závěrky. V takovém případě jsou zahrnuty do oběžných aktiv. Vedení Podniku určuje povahu cenných papírů a podílů v okamžiku jejich pořízení a pravidelně ji přehodnocuje.

Cenné papíry a podíly jsou při nákupu vykázány v pořizovací ceně včetně transakčních nákladů. Cenné papíry držené do splatnosti jsou následně oceňovány naběhlou hodnotou. Ostatní cenné papíry jsou oceňovány reálnou hodnotou. Jako reálnou hodnotu Podnik používá tržní hodnotu cenných papírů k datu účetní závěrky. Ocenění cenných papírů neobchodovaných na veřejných trzích je provedeno na základě kvalifikovaného odhadu provedeného vedením Podniku.

Zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty jsou vykázány ve výkazu zisku a ztráty v období, ve kterém nastanou. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou vykázány ve vlastním kapitálu a jsou zahrnuty do výkazu zisku a ztráty v okamžiku realizace nebo trvalého znehodnocení.

Pokud zůstatková hodnota cenných papírů držených do splatnosti převyšuje jejich odhadovanou zpětně získatelnou částku, pak je k těmto cenným papírům vytvořena opravná položka.



3.6. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech a cenné papíry k obchodování. Součástí krátkodobého finančního majetku jsou i svěřené prostředky – viz též poznámka 3.9 – Svěřené prostředky.

Cenné papíry k obchodování jsou cenné papíry držené za účelem provádění transakcí na veřejném trhu s cílem dosahovat zisk z cenových rozdílů v krátkodobém, maximálně však ročním horizontu.

3.7. ZÁSoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob (zejména dopravné, clo, atd.). Pro úbytky nakoupených zásob užívá Podnik metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomaluobrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

V případě dlouhodobých smluv zůstatková hodnota nedokončené výroby také zahrnuje část administrativní režie. Přijaté subdodávky a jiné přímé náklady jsou účtovány přímo do nákladů a současně je zaúčtována nedokončená výroba proti aktivaci. Přijaté subdodávky jsou oceněny pořizovací cenou. K zúčtování nedokončené výroby dochází v okamžiku zachycení tržby za uskutečněnou dodávku.

3.8. POHLEDÁVKY

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků.

3.9. SVĚŘENÉ PROSTŘEDKY

Finanční prostředky třetích stran jsou Podniku v některých případech svěřeny na přechodnou dobu za účelem provedení specifických transakcí (služby pro klienty Československé obchodní banky, a. s. (dále jen „ČSOB, a. s.“), výběr rozhlasových a televizních poplatků, výplata důchodů, výběr SIPO, sázkové hry, prodej kolků, dálničních kupónů, poštovní platební styk, služby pro mobilní operátory, celní deklarantství apod.). Tyto prostředky jsou evidovány v samostatném účetním okruhu odděleně od vlastních finančních prostředků a v příložené rozvaze jsou vykázány na samostatných řádcích. Za provedení specifických transakcí si Podnik účtuje dohodnutou provizi, o které účtuje ve věcné a časové souvislosti v rámci vlastních prostředků.

3.10. VLASTNÍ KAPITÁL

Majetkové postavení a fondy Podniku se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění úprav. Základní kapitál odpovídá podle tohoto zákona tzv. kmenovému jmění, tedy obchodnímu majetku Podniku, k němuž má Podnik právo hospodaření při svém vzniku. Základní kapitál zahrnuje zapsané i nezapsané kmenové jmění, a to v návaznosti na účetní předpisy. Ostatní kapitálové fondy vytváří Podnik v souladu s postupy účtování pro podnikatele.

Dále Podnik vytváří rezervní fond ze zisku, který byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Podnik tvoří fond kulturních a sociálních potřeb (dále i „FKSP“). Tvorba a jeho užití se řídí ustanovením § 16 vyhlášky č. 114/2002 Sb., ve spojení se zněním vyhlášky č. 310/1995.

3.11. CIZÍ ZDROJE

Podnik tvoří rezervy, pokud má současný závazek a je pravděpodobné, že bude na vypořádání tohoto závazku třeba vynaložit vlastní zdroje a existuje spolehlivý odhad výše závazku.

Součástí položky „Rezerva na daň z příjmů“ jsou i uhrazené zálohy na daň z příjmů, pokud jsou tyto zálohy nižší než rezerva na daň z příjmů.

Dlouhodobé závazky vč. úvěrů i krátkodobé závazky vč. úvěrů se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Za krátkodobý úvěr se považuje i část dlouhodobých úvěrů, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

Podnik vytváří rezervu na budoucí závazek z daně z příjmů snížený o uhrazené zálohy na daň z příjmů. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako krátkodobá pohledávka.

3.12. LEASING

Požizovací cena majetku získaného formou finančního nebo operativního leasingu není aktivována do dlouhodobého majetku. Leasingové splátky jsou účtovány do nákladů rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu. Budoucí leasingové splátky, které nejsou k rozvahovému dni splatné, jsou vykázány v příloze k účetní závěrce, ale nejsou zachyceny v rozvaze. Podnik aktivuje příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu.

3.13. PŘEPOČET CIZÍCH MĚN

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem stanoveným Českou národní bankou k prvnímu dni běžného kalendářního měsíce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do výkazu zisku a ztráty.

3.14. ÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

Výnosy a náklady se obecně účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Tržby se účtují k okamžiku poskytnutí služby (s výjimkami popsány níže) nebo prodeje zboží zákazníkovi a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

Tržby z poštovních služeb realizované hotovostně prostřednictvím prodeje poštovních známek se účtují k okamžiku prodeje známky. Podnik nedisponuje údaji, jež by mu umožnily s dostatečnou přesností výnosy z těchto služeb časově rozlišit do účetních období, v nichž zákazníci koupené poštovní známky skutečně použijí. Vedení Podniku se domnívá, že náklady na sběr informací v souvislosti s potřebou časového rozlišení těchto služeb realizovaných prostřednictvím prodeje poštovních známek by převýšily užítky z této informace.

Výnosy z obstaravatelských služeb představují provizi obdrženou za služby poskytnuté v daném účetním období, a to časově rozlišenou.

Podnik účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a znehodnocení, které jsou ke dni sestavení účetní závěrky známy.

3.15. DAŇ Z PŘÍJMŮ

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.).

Daň z příjmů právnických osob je vykazována v rozvaze jako součást položky „Stát – daňové závazky a dotace“ v případě, že daňový závazek převyšuje zaplacené zálohy na daň. V opačném případě částka převyšující daňovou povinnost z titulu zaplacených záloh na daň je vykázána v položce „Stát – daňové pohledávky“. Daňový náklad je ve výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

Daňový náklad je ve výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

3.16. ODLOŽENÁ DAŇ

Odložená daň se vyazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

3.17. ZAMĚSTNANECKÉ POŽITKY

Podnik historicky poskytoval svým zaměstnancům odměny při významných pracovních a životních výročí a odměny při ukončení pracovního poměru v souvislosti s prvním přiznáním důchodu ze mzdových nákladů. Na tyto aktivity Podnik vytvářel rezervu na zaměstnanecké požitky. V průběhu roku 2013 v rámci kolektivního vyjednávání bylo dohodnuto s odborovými partnery zrušení těchto odměn s účinností od 1. ledna 2013 a při příležitosti životních a pracovních jubileí jako i při odchodu do důchodu poskytování příspěvků ze sociálních nákladů. Z tohoto důvodu došlo k ultimu roku 2013 k rozpuštění vytvořené rezervy na zaměstnanecké požitky v celkové výši 171 mil. Kč.



Na nevybranou dovolenou Podnik vytváří rezervu. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým vznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Podnik vytváří dohadnou položku. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým nevznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Podnik vytváří rezervu.

3.18. SPŘÍZNĚNÉ STRANY

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- stát prostřednictvím zakladatele Podniku, státní instituce, státní podniky a společnosti, popř. jiné právnické osoby, kde stát má rozhodující vliv, přičemž rozhodující je i podstata vztahu, a nikoli jen právní forma;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů a osoby blízké těmto osobám, včetně společností, nebo institucí a podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný, poměrný nebo rozhodující vliv.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami nejen v rámci hlavních poštovních služeb jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami.

3.19. PENÍZE A PENĚŽNÍ EKVIVALENTY

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu včetně přečerpání běžného nebo kontokorentního účtu.

Peněžními ekvivalenty se rozumí krátkodobý likvidní finanční majetek, který je snadno a pohotově směnitelný za předem známou částku peněžních prostředků a u tohoto majetku se nepředpokládají významné změny hodnoty v čase.

Za peněžní ekvivalenty jsou považovány peněžní úložky s nejvýše tříměsíční výpovědní lhůtou a likvidní dluhové cenné papíry k obchodování na veřejném trhu.

Podnik sestavil přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody.

3.20. ZMĚNY ÚČETNÍCH METOD A ODHADŮ

V roce 2013 došlo k změně postupů ve vazbě na oblast zaměstnaneckých požitků – viz bod 3.17.

3.21. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

4. Dlouhodobý majetek

4.1. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Software	1 656	148	-4	1 800
Ocenitelná práva	2	0	0	2
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	167	7	0	174
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	289	69	-148	210
Celkem 2013	2 114	224	-152	2 186
Celkem 2012	1 873	424	-183	2 114

*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku.

Oprávky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Software	-1 361	-144	4	-1 501	0	299
Ocenitelná práva	-1	0	0	-1	0	1
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	-131	-14	0	-145	0	29
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0	0	210
Celkem 2013	-1 493	-158	4	-1 647	0	539
Celkem 2012	-1 357	-136	0	-1 493	-4	617

4.2. DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Pozemky	783	49	0	832
Stavby	9 698	559	-23	10 234
Stroje, přístroje a zařízení	4 604	492	-118	4 978
Dopravní prostředky	2 266	175	-190	2 251
Inventář	647	41	-15	673
Ostatní movitý majetek	497	0	-26	471
Umělecká díla	4	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 423	1 329	-1 334	1 418
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	0	5
Celkem 2013	19 927	2 645	-1 706	20 866
Celkem 2012	18 973	2 055	-1 101	19 927

*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku.

**) Kategorie Úbytky nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku zahrnuje rovněž odpisy zmařených investic.

Oprávky, opravné položky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Pozemky	0	0	0	0	0	832
Stavby	-4 234	-246	9	-4 471	-13	5 750
Stroje, přístroje a zařízení	-3 229	-449	122	-3 556	-82	1 340
Dopravní prostředky	-1 907	-135	187	-1 855	0	396
Inventář	-520	-20	14	-526	0	147
Ostatní movitý majetek	-497	0	26	-471	0	0
Umělecká díla	0	0	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	-40	1 378
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	5
Celkem 2013	-10 387	-850	358	-10 879	-135	9 852
Celkem 2012	-9 832	-832	277	-10 387	-225	9 315

Na základě provedené inventarizace Podnik upravil ocenění dlouhodobého hmotného majetku vzhledem k jeho nižší hodnotě prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 7 – Opravné položky).

V roce 2013 resp. 2012 Podnik neobdržel bezplatně žádný významný dlouhodobý hmotný majetek.



Podnik má v roce 2013 a 2012 mimo věcného břemene pro společnost PCS – Praha Center s.r.o. na budově pošty v Jindřišské ulici, Praha 1, na základě smlouvy uzavřené dne 16. dubna 1997 s platností do 31. března 2042, dalších 294 (2012: 277) věcných břemen resp. práv obdobných věcnému břemeni na dlouhodobém hmotném majetku (právo vedení kanalizace, vodovodu, el. a plynové přípojky, teplovodního řadu, práva vstupu, přístupu, chůze, jízdy, stání služebního automobilu, předkupní právo a služebnost užívání), a to především ve prospěch obecních a městských úřadů, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a výrobců a distributorů energií.

V roce 2013 Podnik obdržel dotace na investiční účely ve výši 2 mil. Kč (v roce 2012: 2 mil. Kč).

4.3. DLOUHODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Podnik uplatňoval rozhodující vliv k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 u společnosti Poštovní tiskárna cenin Praha, a.s., se sídlem Ortenovo náměstí 542/16, Praha 7 – Holešovice, kde vlastnil 16 903 ks akcií z celkového množství 33 124 ks o nominální hodnotě 1 tis. Kč.

Poštovní tiskárna cenin Praha, a.s.	2013	2012
Podíl v %	51,03 %	51,03 %
	mil. Kč	mil. Kč
Aktiva celkem	102	97
Vlastní kapitál	93	91
Zisk běžného roku	2	1
Pořizovací cena akcií	18	18
Nominální hodnota akcií	17	17
Vnitřní hodnota akcií	47	46

Finanční informace o této společnosti byly získány z účetní závěrky ověřené auditorem. Podnik neposkytl k 31. prosinci 2013 ani k 31. prosinci 2012 společnosti, u které uplatňuje rozhodující vliv, žádnou půjčku ani úvěr.

Podnik dále uplatňoval rozhodující vliv k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 u společnosti Česká pošta Security, s.r.o. (dříve ABAS CIT Management s.r.o.) se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, kde vlastnil 100% podíl. Tento podíl byl převeden Podniku k 31. srpnu 2012.

Česká pošta Security, s.r.o.	2013	2012
Podíl v %	100,00 %	100,00 %
	mil. Kč	mil. Kč
Aktiva celkem	56	12
Vlastní kapitál	-53	-14
Zisk běžného roku	-39	-31
Pořizovací cena podílu	7	7
Vnitřní hodnota podílu	0	-14

Pořizovací cena podílu k 31. prosinci 2013 obsahuje tři splátky z celkových 5 splátek, přičemž poslední splátka má být uhrazena nejpozději v roce 2016. Čtvrtá a pátá část kupní ceny odpovídá 20% EBITDA společnosti Česká pošta Security, s.r.o.

Finanční informace o této společnosti byly získány z účetní závěrky ověřené auditorem. Z účetní závěrky společnosti Česká pošta Security, s.r.o. k 31. prosinci 2013, vyplývá zdůraznění skutečnosti, týkající se dosažení ztráty 39 mil. Kč a záporného Vlastního kapitálu ve výši 53 mil. Kč.

Podnik poskytl k 31. prosinci 2013 této společnosti krátkodobý neúčelový úvěr. Výše limitu tohoto úvěru činí k 31. prosinci 2013 částku ve výši 25 mil. Kč. K 31. prosinci 2013 společnost Česká pošta Security, s.r.o. čerpala částku úvěru v plné výši. Informace týkající se úročení půjčky jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými osobami.

Vnitřní hodnotu akcií/podílu udává podíl Podniku na vlastním kapitálu ovládané společnosti k 31. prosinci.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a vklady k 31. prosinci 2013 tvoří:

- a) státní dluhopis splatný v roce 2016, realizovatelný cenný papír, oceněný v reálné hodnotě 402 mil. Kč (2012: 403 mil. Kč),
- b) státní dluhopis splatný v roce 2023, realizovatelný cenný papír, oceněný v reálné hodnotě 211 mil. Kč (2012: 212 mil. Kč).

Výše uvedené státní dluhopisy byly emitovány Ministerstvem financí ČR.

Podnik na základě pravděpodobně úplného znehodnocení dlouhodobých cenných papírů ve formě 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč, pořizovací ceně 40 mil. Kč a nulové zůstatkové hodnotě přeúčtoval cenné papíry z dlouhodobého finančního majetku na podrozvahový účet.

5. Zásoby

Podnik upravil ocenění zásob prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 7 – Opravné položky).

6. Pohledávky

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 činily pohledávky s dobou splatnosti delší než pět let 4 mil. Kč resp. 2 mil. Kč a pohledávky po lhůtě splatnosti pak 338 mil. Kč resp. 317 mil. Kč. Nesplacené pohledávky po splatnosti nejsou zajištěny. Podnik dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání či neuspokojení pohledávek v konkurzním řízení odepsal do nákladů v roce 2013 a 2012 pohledávky ve výši 23 mil. Kč, resp. 11 mil. Kč.

Pohledávky za spřízněnými stranami jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami. Dohadné účty aktivní jsou tvořeny převážně transakcemi týkajícími se mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky z těchto transakcí k 31. prosinci 2013 činily 477 mil. Kč a k 31. prosinci 2012 pak 496 mil. Kč. Jednotlivými poštovními správami dosud nepotvrzené provozní odpočty o příchozích poštovních zásilkách jsou na základě provozních statistik zaúčtovány do Dohadných položek aktivních se souvztažným zápisem na účty Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb.

7. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v poznámce 4 – Dlouhodobý majetek, 5 – Zásoby a 6 – Pohledávky).

Opravné položky k: (mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2012	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2012	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2013
Dlouhodobému nehmotnému majetku	0	4	0	4	0	-4	0
Dlouhodobému hmotnému majetku	231	6	-12	225	1	-91	135
Dlouhodobému finančnímu majetku	0	0	0	0	7	0	7
Zásobám	56	3	-4	55	7	-3	59
Pohledávkám – ostatní	56	35	-29	62	61	-42	81
Celkem nedaňové opravné položky	343	48	-45	346	76	-140	282
Pohledávkám – zákonné	20	18	-12	26	20	-13	33
Celkem daňové opravné položky	20	18	-12	26	20	-13	33
Celkem	363	66	-57	372	96	-153	315

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné, ostatní opravné položky jsou daňově neuznatelné.



8. Krátkodobý finanční majetek

Hlavním peněžním ústavem Podniku je Československá obchodní banka, a.s., u které má Podnik založeny dvě cash-poolingové soustavy účtů, soustavu běžných účtů a soustavu účtů svěřených prostředků. Kontokorentní rámec, který umožňuje Podniku mít záporný zůstatek, je dohodnut u soustavy účtů vlastních i svěřených prostředků – viz poznámka 14 – Bankovní úvěry a výpomoci.

Podnik má k 31. prosinci 2013 resp. k 31. prosinci 2012 uloženo 7 606 mil. Kč, resp. 7 996 mil. Kč na spořicíh účtech, které jsou úročeny tržní úrokovou sazbou.

Záruky/akreditivy za Podnik, které jsou čerpány dle rámcových smluv o poskytování finančních služeb u společností Komerční banka, a.s. v limitu 37 mil. Kč a Československá obchodní banka, a.s. v limitu 600 mil. Kč, jsou k 31. prosinci 2013 následující:

Druh záruky/ akreditivu	Ručitel	Věřitel	Předmět	Platnost do	Částka mil. Kč
Platební	Komerční banka, a.s.	Celní ředitelství Praha	Celní dluh	neurčito	4
Platební	Komerční banka, a.s.	HCEPP II Rudná s.r.o.	Nájemní smlouva	10. 5. 2014	2
Platební	Komerční banka, a.s.	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Plnění povinností v systému elektronického mytého	6. 5. 2014	7
Platební	Komerční banka, a.s.	CONTERA Investment III s.r.o.	Nájemní smlouva na nájem nebytových prostor	14. 8. 2014	1
Platební	Komerční banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emisi kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2014	10
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Česká republika – Ministerstvo vnitra	Integrovaný záchranný systém ČR	31. 12. 2013	40
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emisi kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2015	270
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Česká republika – Ministerstvo vnitra	NIS IZS	31. 12. 2014	15

Krátkodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 jsou tyto:

Emitent	Typ	2013 mil. Kč	2012 mil. Kč
PPF banka a.s.	krátkodobé depozitní směnky	500	750
Celkem		500	750

9. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období v letech 2013 a 2012 tvoří zejména nájemné a jiné služby placené předem.

K 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 tvoří příjmy příštích období, zejména časově rozlišené výnosy z IT projektů na Odštěpném závodě ve výši 43 mil Kč respektive 0 mil. Kč a výnosy z cenných papírů ve výši 6 mil. Kč respektive 2 mil. Kč.

10. Vlastní kapitál

Základní kapitál k 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 činí 3 588 mil. Kč.

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny zejména přidělem ze zisku, popř. přijatými dary.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků obsahují přecenění realizovatelných cenných papírů na reálnou hodnotu.

Rezervní fond byl postupně tvořen až do výše 10% základního kapitálu.

Ostatní fondy ze zisku obsahují fond kulturních a sociálních potřeb.

V roce 2013 a 2012 došlo k následujícím změnám vlastního kapitálu:

(mil. Kč)	Základní kapitál	Oceňovací rozdíly			Zákonný rezervní fond	Ostatní fondy ze zisku	Hospodářský výsledek běžného období	Celkem
		Ostatní kapitálové fondy	z přecenění majetku a závazků					
Zůstatek k 1. lednu 2012	3 588	5 868	-7	359	13	338	10 159	
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	169	0	0	169	-338	0	
Rozdíl z přecenění	0	0	27	0	0	0	27	
Čerpání fondů	0	0	0	0	-166	0	-166	
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	261	261	
Zůstatek k 31. prosinci 2012	3 588	6 037	20	359	16	261	10 281	
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	99	0	0	161	-261	-1	
Čerpání fondů	0	0	0	0	-165	0	-165	
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	250	250	
Zůstatek k 31. prosinci 2013	3 588	6 136	20	359	12	250	10 365	

Hospodářský výsledek roku 2012 byl rozdělen v návaznosti na schválení zakladatelem dne 27. března 2013 během jednání dozorčí rady. Částka 162 mil. Kč byla přidělena do fondu kulturních a sociálních potřeb a částka 99 mil. Kč do ostatních kapitálových fondů.

TI. Rezervy

(mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2012		Rozpuštění/použití	Zůstatek k 31. 12. 2012		Rozpuštění/použití	Zůstatek k 31. 12. 2013	
	Tvorba			Tvorba				
Sociální a zdravotní pojištění	154	138	-154	138	105	-138	105	
Nevybraná dovolená	169	196	-169	196	53	-196	53	
Zaměstnanecké požitky	178	2	-9	171	0	-171	0	
Rezerva na odstupné vč. konkurenčních doložek	124	78	-124	78	186	-77	187	
Nenárokové složky mezd	236	181	-236	181	173	-181	173	
Ostatní	74	18	-74	18	4	-3	19	
Celkem nedaňové rezervy	935	613	-766	782	521	-766	537	
Celkem	935	613	-766	782	521	-766	537	

Rezerva na sociální a zdravotní pojištění je vytvořena zejména na odvody k nevyplacené části smluvních mezd, odměnám za výsledek hospodaření, nevybrané dovolené a ostatním bonusům souvisejícím se mzdovou oblastí.

Podnik tvořil rezervu na tzv. zaměstnanecké požitky, které vyplývají z kolektivní smlouvy. V této rezervě (k 31. prosinci 2012: 171 mil. Kč) byly zohledněny odměny při pracovních jubileích, odměny při životních jubileích, odměny při odchodu do důchodu. Tyto rezervy byly k 31. prosinci 2013 rozpuštěny v návaznosti na změnu kolektivní smlouvy.

Rezerva na odstupné a konkurenční doložky byla vytvořena v souvislosti s postupným snižováním počtu zaměstnanců v následujících letech, které bylo schváleno vedením Podniku a následně komunikováno zaměstnancům a odborům.

Ostatní rezervy byly vytvořeny zejména za účelem pokrytí známých rizik k 31. prosinci 2013 a pravděpodobných ztrát z probíhajících soudních a mimosoudních sporů a z nich vyplývajících závazků.

Podnik rovněž vytvořil rezervu na nenárokové složky mezd skládající se z předpokládané mimořádné odměny ze strany GŘ a dále ze subjektivní složky mezd včetně individuálních bonusů smluvních mezd.



12. Dlouhodobé závazky

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 dlouhodobé závazky představovaly odložený daňový závazek, který je popsán v poznámce 16 – Daň z příjmů.

13. Krátkodobé závazky

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 měl Podnik krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti v částce 22 mil. Kč a 48 mil. Kč.

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 Podnik nevykazoval závazky s dobou splatnosti delší než 5 let. K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 Podnik neměl dlouhodobé ani krátkodobé závazky, k nimž bylo zřízeno zástavní právo nebo záruka ve prospěch věřitele.

Závazky ke spřízněným stranám jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami.

Dohadné účty pasivní zahrnují především účtování nákladů mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky transakcí k 31. prosinci 2013 činily 525 mil. Kč, k 31. prosinci 2012 částku 488 mil. Kč. Dohadné účty pasivní dále zahrnovaly nevyfakturované provozní dodávky služeb a energií a odhadované nárokové odměny zaměstnanců.

Závazky z obchodních vztahů meziročně vzrostly převážně díky svěřeným prostředkům, viz poznámka 24 – Svěřené prostředky.

Závazky z titulu sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činily 330 mil. Kč k 31. prosinci 2013 a 326 mil. Kč k 31. prosinci 2012. Jedná se o neuhrazený závazek z mezd za prosinec 2013, respektive za prosinec 2012, který byl uhrazen počátkem roku 2014 a 2013.

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 Podnik neevidoval žádné splatné daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

14. Bankovní úvěry a výpomoci

14.1. VEDENÉ V ČESKÝCH KORUNÁCH

Banka	Termíny/podmínky	Účet	Celkový limit mil. Kč	31. prosince 2013 mil. Kč	31. prosince 2012 mil. Kč
KB, a.s.*	globální úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,46%	vlastní prostředky	37	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,34%	vlastní prostředky	100	0	0
ČSOB, a.s.	úvěr efektivní úroková míra: 0,4% (0,23% na záruky)	vlastní prostředky	600	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,3%	svěřené prostředky	1 600	0	0

*) Lze čerpat i v cizí měně v odpovídající protihodnotě.

Globální úvěrová linka od společnosti Komerční banka, a.s. umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 nebyl kontokorentní úvěr od společnosti Komerční banka, a.s. čerpán.

Kontokorentní úvěr na účtu svěřených prostředků u Československé obchodní banky, a.s. byl poskytnut na zajištění dostatečné finanční likvidity Podniku.

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 nebyl kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a.s. čerpán. Tento kontokorentní úvěr je zajištěn zástavním právem k pohledávkám za Československou obchodní bankou, a.s., které Podniku vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku, a.s.

14.2. VEDENÉ V EUR

Banka	Termíny/podmínky	Celkový limit mil. EUR	2013		2012	
			mil. EUR	mil. Kč	mil. EUR	mil. Kč
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr EURIBOR 3měsíční + 0,1 % p.a. – svěřené prostředky	5	1,2	35	1,2	31

Poskytnutý kontokorentní úvěr uvedený výše slouží výhradně na hotovostní obsluhu bankovních služeb poskytovaných na vybraných přepážkách pošt v měně EUR. Zajištění kontokorentního úvěru nebylo požadováno.

Podnik splňuje všechny podmínky, které jsou uvedeny v úvěrových smlouvách.

15. Časové rozlišení pasiv

Výnosy příštích období zahrnují zejména předem přijaté poštovní výplatné pro nastavení dálkově kreditovaných výplatních strojů.

16. Daň z příjmů

Daňový náklad lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2013	2012
Splatná daň	2	3
Odložená daň	55	42
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	-2	0
Daňový náklad celkem	55	45

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(mil. Kč)	2013	2012
Zisk před zdaněním	305	306
Nezdanitelné výnosy	-19	-51
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-19	-105
Náklady daňově neuznatelné	-202	-83
z toho:		
– změna stavu opravných položek	-64	2
– změna stavu rezerv	-245	-152
– ostatní (např. náklady minulých období, náklady na reprezentaci, manka a škody)	107	67
Dary	-2	-2
Zdanitelný příjem	63	65
Sazba daně z příjmů	19%	19%
Vypočtená daň z příjmů	12	12
Sleva na dani (ZPS a TP)	-10	-8
Splatná daň	2	4
Nedoplatky daně za předchozí období	0	-1
Náklad na splatnou daň z příjmů	2	3
z toho:		
– z běžné činnosti	2	3



Odloženou daňovou pohledávku (+)/závazek (-)Podnik vyčíslil při použití daňové sazby 19% v obou letech následovně:

Položky odložené daně	2013			2012		
	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-2 543	0	-483	-2 533	0	-481
Opravné položky	282	54	0	318	60	0
Ostatní rezervy	537	102	0	782	149	0
Celkem	-1 724	156	-483	-1 433	209	-481
Čistý odložený daňový závazek			-327			-272

17. Leasing

Podnik má najatý dlouhodobý majetek, o kterém se neúčtuje na rozvahových účtech (viz poznámka 3.12 – Leasing a dále poznámka 18 – Majetek a závazky nevykázané v rozvaze).

Výše nájemného z majetku najatého Podnikem formou operativního leasingu k 31. prosinci 2013 činila 142 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 65 mil. Kč). Výše nájemného budov k 31. prosinci 2013 činila 237 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 227 mil. Kč).

Podnik neevidoval k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 žádný finanční leasing.

18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Podnik eviduje v operativní evidenci k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 zejména kolků, dálniční nálepky a losy, které mají charakter cenin (tyto položky jsou níže vykázány v nominální hodnotě). Dále eviduje Podnik v operativní evidenci drobný majetek a v podrozvahové evidenci majetek najatý (vykázán v pořizovací ceně), který není vykázán v rozvaze a rovněž pravděpodobně trvale znehodnocené cenné papíry obsahující 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč a pořizovací ceně 40 mil. Kč.

(mil. Kč)	2013	2012
Ceniny vč. kolků a losy	13 522	10 121
Dálniční známky	3 699	4 109
Najatý majetek – operativní pronájem	916	512
Cenné papíry	40	40
Drobný hmotný majetek	2 442	2 390
Drobný nehmotný majetek	98	114

Struktura smluvně zajištěných budoucích závazků z titulu operativního leasingu a nájmu budov je uvedena v následující tabulce (v mil. Kč):

	31. prosince 2013	31. prosince 2012
Do jednoho roku	264	181
Od jednoho roku do pěti let	727	447
Nad pět let	117	142
Celkem	1 108	770

19. Potenciální závazky

Vedení Podniku si není vědomo žádných dalších významných potenciálních závazků Podniku k 31. prosinci 2013.

20. Výnosy

Rozpis výnosů Podniku z hlavní činnosti:

	2013			2012		
	Tuzemské mil. Kč	Zahraniční mil. Kč	Celkem mil. Kč	Tuzemské mil. Kč	Zahraniční mil. Kč	Celkem mil. Kč
Výnosy z poštovního provozu	12 816	1 437	14 253	13 451	1 198	14 649
Výnosy z obstaravatelské činnosti	2 691	0	2 691	2 768	0	2 768
Výnosy za prodej zboží bez komunikační infrastruktury	218	0	218	253	0	253
Ostatní výnosy z provozní činnosti vč. aktivace, komunikační infrastruktury a datových schránek	2 493	0	2 493	2 513	0	2 513
Hlavní výnosy celkem	18 218	1 437	19 655	18 985	1 198	20 183

Hlavní výnosy obsahují brutto výnosy týkajících se služeb spojených se správou sítě komunikační infrastruktury. Odpovídající náklady s tímto související jsou vykazovány v rámci položky Ostatní služby.

V roce 2013, resp. 2012 Podnik obdržel dotace na provozní účely ve výši 1 mil. Kč, resp. 2 mil. Kč. Tyto výnosy jsou součástí Ostatních provozních výnosů.

21. Zaměstnanci

Rozpis osobních nákladů:

	2013		2012	
	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Podniku a DR	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Podniku a DR
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v mil. Kč	31 512	38	32 163	37
Mzdové náklady	8 989	116	9 104	145
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 902	21	2 988	18
Sociální náklady	341	0	333	0
Osobní náklady celkem	12 232	137	12 425	163

V souvislosti se změnami organizační struktury, uvedenými v poznámce 1.1, management Podniku přehodnotil definici vedení Podniku, která nově zahrnuje mimo generálního ředitele a vrchních ředitelů též členy dozorčí rady, výkonné ředitele, ředitele úseků a regionů. Srovnatelné údaje za rok 2012 byly upraveny v souladu s touto novou definicí.



22. Transakce se spřízněnými stranami

Kromě odměn uvedených v poznámce 21 – Zaměstnanci neobdrželi v roce 2013 ani 2012 členové současných ani bývalých statutárních a dozorčích orgánů a vedoucí zaměstnanci Podniku žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy ani jiné výhody nad rámec kolektivní smlouvy, s výjimkou řídicích zaměstnanců Podniku, kteří mají svěřena motorová vozidla do osobního užívání ke služebním i soukromým účelům. V rámci své běžné obchodní činnosti Podnik v průběhu roku realizoval řadu transakcí se spřízněnými stranami. Přehled transakcí realizovaných v roce 2013, resp. 2012, a souvisejících pohledávek a závazků vůči spřízněným stranám je následující:

2013	Výnosy mil. Kč	Náklady mil. Kč	Pohledávky mil. Kč	Závazky mil. Kč
Dceřiné společnosti				
Poštovní tiskárna cenin Praha a.s.	0	37	0	2
Česká pošta Security, s.r.o.	29	99	60	38
Ostatní spřízněné strany				
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 647	2	148	50
Česká správa sociálního zabezpečení	492	2 090	6	8 084
Kraje, města a obce	306	69	15	245
Státní fond dopravní infrastruktury	107	1	1	23
Celkem	2 824	2 299	230	8 447

2012	Výnosy mil. Kč	Náklady mil. Kč	Pohledávky mil. Kč	Závazky mil. Kč
Dceřiné společnosti				
Poštovní tiskárna cenin Praha a.s.	1	30	0	1
ABAS CIT Management s.r.o.*	1	0	18	0
Ostatní spřízněné strany				
Česká televize a Český rozhlas	245	2	0	7
Ministerstva	1 698	1	230	50
Česká správa sociálního zabezpečení	524	2 156	0	7 237
Kraje, města a obce	286	67	17	241
Státní fond dopravní infrastruktury	118	1	27	466
Celkem	2 873	2 257	292	8 002

*) Obchodní podíl byl převeden k 31. srpnu 2012.

Pohledávky/výnosy k Poštovní tiskárně cenin Praha a.s. se vztahují zejména k poskytování pronájmu a služeb, závazky/náklady pak především k nákupu/spotřebě materiálu.

Pohledávky k Česká pošta Security, s.r.o. (ABAS CIT Management s.r.o.), se vztahují zejména k poskytnuté půjčce této společnosti. Výše úrokové sazby odpovídá vážené průměrné úrokové sazbě za zhodnocení vlastních prostředků zpětně za odpovídající měsíc, v němž byly peněžní prostředky poskytnuty.

23. Odměna auditorské společnosti

Celkové náklady na odměnu auditorské společnosti za statutární audit činily v roce 2013 částku 1 mil. Kč a v roce 2012 částku 2 mil. Kč.

24. Svěřené prostředky

Analýza svěřených prostředků k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 je následující:

(mil. Kč)	31. prosinci 2013	31. prosinci 2012
AKTIVA		
Krátkodobé pohledávky	108	296
Peníze	4 365	4 176
Účty v bankách	5 626	5 433
Aktiva celkem	10 099	9 905

(mil. Kč)	31. prosinci 2013	31. prosinci 2012
PASIVA		
Krátkodobé závazky	10 064	9 874
Krátkodobé bankovní úvěry	35	31
Pasiva celkem	10 099	9 905

Krátkodobé pohledávky vznikají především z obstaravatelské činnosti prováděné pro společnost ČSOB, a.s. (např. transakce prováděné čipovými kartami, šekovými poukázkami atd.).

Podnik obdržel koncem roku 2013, resp. 2012 zálohovou platbu na výplatu důchodů roku 2014, resp. 2013 od České správy sociálního zabezpečení ve výši 8 000 mil. Kč, resp. 6 900 mil. Kč.

Všechny závazky vyplývající ze svěřených prostředků byly ve lhůtě splatnosti.

25. Přehled o peněžních tocích

Podnik pro účely přehledu o peněžních tocích nepovažoval k 31. prosinci 2013 ani k 31. prosinci 2012 čerpané kontokorentní úvěry za peněžní ekvivalenty (viz poznámka 14 – Bankovní úvěry a výpomoci).

Peníze a peněžní ekvivalenty uvedené v přehledu o peněžních tocích jsou analyzovány takto:

(mil. Kč)	31. prosince 2013	31. prosince 2012
Pokladní hotovost	4 366	4 176
Účty v bankách	8 005	8 173
Peněžní ekvivalenty z titulu krátkodobých cenných papírů a podílů	500	750
Peníze a peněžní ekvivalenty	12 871	13 099

26. Následné události

K 31. prosinci 2013 došlo k rezignaci vrchního ředitele divize poštovní provoz a logistika Richarda Soldána a k 1. lednu 2014 byl jmenován na tuto pozici Ing. Vít Bukvič.

K 28. lednu 2014 odstoupil z funkce člena dozorčí rady Podniku Ing. Jan Mládek, CSc.

K 11. lednu 2014 byl odvolán z funkce člena dozorčí rady Podniku Ing. Jiří Řehola. K 25. únoru 2014 odstoupil z funkce člena dozorčí rady Mgr. Ondřej Veselský. K 1. březnu 2014 odstoupila z funkce člena dozorčí rady Ing. Miroslava Oliveriusová. Novými členy dozorčí rady byli dne 10. března 2014 jmenováni Ing. Jiří Havlíček, MBA, JUDr. Jaroslav Strouhal a Ludovít Gulázi.

V únoru 2014 došlo ke změně strategie týkající se držení státního dluhopisu v reálné hodnotě 402 mil. Kč (k 31. prosinci 2013 vykázaný na řádku Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly), tento dluhopis byl následně prodán.



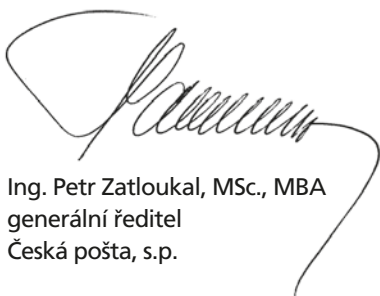
K 28. lednu 2014 odstoupil z funkce předsedy výboru pro audit Ing. Jan Mládek, CSc., a k 1. březnu 2014 odstoupila z funkce člena výboru pro audit Ing. Miroslava Oliveriusová. K datu vydání výroku je výbor neusnášeníschopný.

Dne 31. ledna 2014 Policie České republiky zahájila šetření Podniku v souvislosti s obviněním ze spáchání zločinu sjednání výhody při zadávání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, kdy je Podnik současně poškozená, tak i obviněná strana. Podnik poskytl Policii ČR veškeré vyžádané dostupné informace a podkladovou dokumentaci a podniká právní kroky, které by měly vést ke zproštění obvinění. V účetní závěrce Podniku proto nejsou zachyceny žádné úpravy v souvislosti se vznesenými obviněními. K datu schválení účetní závěrky nebyly známy žádné závěry z probíhajícího šetření ani z právních kroků činěných Podnikem.

Podnik bude v roce 2014 postupovat v souladu se zákonem č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách, vyčíslí čisté náklady a požádá Český telekomunikační úřad o úhradu čistých nákladů na poskytování základních služeb („univerzální služba“), které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Vedení Podniku v této chvíli vyčísluje náklady na univerzální službu za rok 2013. Termín pro uplatnění nároku je 31. srpna 2014.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na účetní závěrku vykázanou za účetní období 2013.

12. března 2014



Ing. Petr Zatloukal, MSc., MBA
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Zpráva nezávislého auditora



Zpráva nezávislého auditora

Zakladateli podniku Česká pošta, s. p.

Ověřili jsme přiloženou konsolidovanou účetní závěrku podniku Česká pošta, s. p., identifikační číslo 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále „Podnik“) a jeho dceřiných společností (dále „Skupina“), tj. konsolidovanou rozvahu k 31. prosinci 2013, konsolidovaný výkaz zisku a ztráty a konsolidovaný přehled o peněžních tocích za rok 2013 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací (dále „konsolidovaná účetní závěrka“).

Odpovědnost statutárního orgánu Podniku za konsolidovanou účetní závěrku

Statutární orgán Podniku odpovídá za sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení konsolidované účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Úloha auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této konsolidované účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v konsolidované účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v konsolidované účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Skupiny relevantní pro sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Skupiny. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace konsolidované účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Skupiny k 31. prosinci 2013, jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

20. března 2014

PriceWaterhouseCoopers Audit s.r.o.
zastoupená partnerkou

Věra Výtvarová

Ing. Věra Výtvarová
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

PriceWaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PriceWaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40705521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

Konsolidovaná účetní závěrka

Konsolidovaná rozvaha k 31. 12. 2013

(v mil. Kč)

Označení	AKTIVA	31/12/2013			
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	1	2	0	4
	AKTIVA CELKEM	39 675	12 956	26 719	26 766
	a – z toho svěřené prostředky	10 099	0	10 099	9 905
B.	Dlouhodobý majetek	23 811	12 783	11 028	10 572
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2 186	1 647	539	617
B. I. 1.	Software	1 800	1 501	299	295
	2. Ocenitelná práva	2	1	1	1
	3. Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	174	145	29	36
	4. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	210	0	210	285
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	21 014	11 137	9 877	9 315
B. II. 1.	Pozemky	839	0	839	783
	2. Stavby	10 267	4 496	5 771	5 419
	3. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	8 489	6 602	1 887	1 775
	4. Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	0	4	4
	5. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 418	40	1 378	1 329
	6. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	5	5
	7. Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	-8	-1	-7	0
B. III.	Dlouhodobý finanční majetek	613	0	613	640
B. III. 1.	Podíly – ovládaná osoba	0	0	0	25
	2. Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	613	0	613	615
B. IV.	Kladný konsolidační rozdíl	9	0	9	0
B. V.	Záporný konsolidační rozdíl	-11	-1	-10	0
C.	Oběžná aktiva	15 751	173	15 578	16 101
	a – z toho svěřené prostředky	10 099	0	10 099	9 905
C. I.	Zásoby	305	59	246	253
C. I. 1.	Materiál	218	50	168	180
	2. Nedokončená výroba	16	0	16	0
	3. Zboží	71	9	62	73
C. II.	Dlouhodobé pohledávky	16	0	16	14
C. II. 1.	Dlouhodobě poskytnuté zálohy	4	0	4	3
	2. Jiné pohledávky	12	0	12	11
C. III.	Krátkodobé pohledávky	2 492	114	2 378	2 735
C. III. a	– z toho svěřené prostředky	108	0	108	296
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	1 471	83	1 388	1 626
	1. a – z toho svěřené prostředky	108	0	108	296
	2. Pohledávky – ovládaná nebo ovládající osoba	0	0	0	18
	3. Pohledávky za společníky, členy družstva a za účastníky sdružení	4	0	4	2
	4. Štát – daňové pohledávky	80	0	80	145
	5. Krátkodobě poskytnuté zálohy	144	0	144	124
	6. Dohadné účty aktivní	694	0	694	770
	7. Jiné pohledávky	99	31	68	50
C. IV.	Krátkodobý finanční majetek	12 938	0	12 938	13 099
	– z toho svěřené prostředky	9 991	0	9 991	9 609
C. IV. 1.	Peníze	4 369	0	4 369	4 176
	1. a – z toho svěřené prostředky	4 365	0	4 365	4 176
	2. Účty v bankách	8 069	0	8 069	8 173
	2. a – z toho svěřené prostředky	5 626	0	5 626	5 433
	3. Krátkodobé cenné papíry a podíly	500	0	500	750
D. I.	Časové rozlišení	113	0	113	93
D. I. 1.	Náklady příštích období	64	0	64	91
	2. Příjmy příštích období	49	0	49	2

Označení	PASIVA	31/12/2013	31/12/2012
a	b	6	7
	PASIVA CELKEM	26 719	26 766
	a – z toho svěřené prostředky	10 099	9 905
A.	Vlastní kapitál	10 341	10 281
A. I.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. I. 1.	Základní kapitál	3 588	3 588
A. II.	Kapitálové fondy	6 173	6 057
A. II. 1.	Ostatní kapitálové fondy	6 153	6 037
	2. Oceňovací rozdíl z přec.majetku a závazků	20	20
A. III.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	373	375
A. III. 1.	Zákonný rezervní fond	361	359
	2. Statutární a ostatní fondy	12	16
A. IV.	Výsledek hospodaření minulých let	-12	0
A. IV. 1.	Neuhrazená ztráta minulých let	-12	0
A. V.	Konsolidovaný hospodářský výsledek běžného účetního období bez menšinových podílů	219	261
B.	Cizí zdroje	15 735	15 916
	a – z toho svěřené prostředky	10 099	9 905
B. I.	Rezervy	537	782
B. I. 1.	Ostatní rezervy	537	782
B. II.	Dlouhodobé závazky	329	272
B. II. 1.	Odložený daňový závazek	329	272
B. III.	Krátkodobé závazky	14 834	14 831
	a – z toho svěřené prostředky	10 064	9 874
B. III. 1.	Závazky z obchodních vztahů	12 018	12 182
	1. a – z toho svěřené prostředky	10 064	9 874
	2. Závazky – ovládaná nebo ovládající osoba	0	1
	3. Závazky k zaměstnancům	560	544
	4. Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	332	326
	5. Stát – daňové závazky a dotace	84	81
	6. Krátkodobé přijaté zálohy	51	44
	7. Dohadné účty pasivní	1 412	1 232
	8. Jiné závazky	377	421
B. IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	35	31
B. IV. a	– z toho svěřené prostředky	35	31
B. IV. 1.	Krátkodobé bankovní úvěry	35	31
	1. a – z toho svěřené prostředky	35	31
C. I.	Časové rozlišení	598	569
C. I. 1.	Výdaje příštích období	0	3
	2. Výnosy příštích období	598	566
D.	Menšinový vlastní kapitál	45	0
D. I. 1.	Menšinový základní kapitál	16	0
	2. Menšinové ostatní kapitálové fondy vč. rezervního fondu	19	0
	3. Menšinový nerozdělený hospodářský výsledek minulých let	9	0
	4. Menšinový výsledek hospodaření běžného období	1	0

Konsolidovaný výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013

(v mil. Kč)

Označení	TEXT	Skutečnost v účetním období končícím	
		31.12.2013	31.12.2012
a	b	1	2
I.	Tržby za prodej zboží	267	283
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	212	222
+	Obchodní marže	55	61
II.	Výkony	19 265	19 663
II.	1. Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	19 235	19 646
II.	2. Změna stavu zásob vlastní činnosti	14	0
II.	3. Aktivace	16	17
B.	Výkonová spotřeba	5 471	5 585
B.	1. Spotřeba materiálu a energie	1 574	1 518
	2. Služby	3 897	4 067
+	Přidaná hodnota	13 849	14 139
C.	Osobní náklady	12 300	12 425
C.	1. Mzdové náklady	9 027	9 092
	2. Odměny členům orgánů společnosti	13	12
	3. Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 918	2 988
	4. Sociální náklady	343	333
D.	Daně a poplatky	97	106
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	1 013	976
	Zúčtování kladného konsolidačního rozdílu	0	0
	Zúčtování záporného konsolidačního rozdílu	-1	0
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	21	6
III.	1. Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	21	6
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	2	2
F.	1. Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	2	2
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	-309	-143
IV.	Ostatní provozní výnosy	244	231
H.	Ostatní provozní náklady	763	759
*	Konsolidovaný provozní výsledek hospodaření	248	251
V.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	6	11
V.	1. Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	6	11
VI.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	6	14
VII.	Výnosové úroky	37	45
I.	Nákladové úroky	1	0
VIII.	Ostatní finanční výnosy	50	32
J.	Ostatní finanční náklady	70	47
*	Konsolidovaný finanční výsledek hospodaření	28	55
K.	Daň z příjmů za běžnou činnost	56	45
K.	1. – splatná	1	3
	2. – odložená	55	42
**	Konsolidovaný výsledek hospodaření za běžnou činnost	220	261
***	Konsolidovaný výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	220	261
***	Konsolidovaný výsledek hospodaření před zdaněním	276	306
**	Konsolidovaný výsledek hospodaření za účetní období připadající na:		
	Osoby s podílem na vlastním kapitálu Podniku	219	0
	Menšinový podíl	1	0

Konsolidovaný přehled o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2013

(v mil. Kč)

(mil. Kč)	2013	2012
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období	13 099	8 650
– z toho svěřené prostředky	9 609	4 792
Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním	276	306
A.1 Úpravy o nepeněžní operace:	729	803
A.1.1 Amortizace, odpisy stálých aktiv a zmařených investičních projektů	1 035	995
A.1.2 Změna stavu opravných položek a rezerv v provozní oblasti	-309	-143
A.1.3 Zisk z prodeje stálých aktiv	-19	-4
A.1.4 Vyúčtované nákladové (+) a výnosové (-) úroky	-36	-45
A.1.5 Úpravy o ostatní nepeněžní operace	58	0
A* Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	1 005	1 109
A.2 Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu:	426	4 740
A.2 – z toho svěřené prostředky	382	4 817
A.2.1 Změna stavu pohledávek a aktivních účtů časového rozlišení	268	67
A.2.1 – z toho svěřené prostředky	188	50
A.2.2 Změna stavu krátkodobých závazků a pasivních účtů časového rozlišení	155	4 713
A.2.2 – z toho svěřené prostředky	194	4 767
A.2.3 Změna stavu zásob	3	-40
A** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	1 431	5 849
A.** – z toho svěřené prostředky	382	4 817
A.3 Výdaje z plateb úroku	-1	0
A.4 Úroky přijaté	37	45
A.5 Přeplatek daně z příjmu (+)/zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za doměrky daně za minulá období (-)	41	-24
A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	1 508	5 870
– z toho svěřené prostředky	382	4 817
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1 Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-1 525	-1 246
B.2 Příjmy z prodeje stálých aktiv	21	5
B.3 Půjčky a úvěry spřízněným osobám	0	-14
B*** Čistý peněžní tok z investiční činnosti	-1 504	-1 227
Peněžní toky z finanční činnosti		
C.1 Změna stavu dlouhodobých a krátkodobých závazků	-165	-166
C.1.1 Přímé platby na vrub fondů	-165	-166
C*** Čistý peněžní tok z finanční činnosti	-165	-166
Čisté snížení (-)/zvýšení (+) peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů	-161	4 449
– z toho svěřené prostředky	382	4 817
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	12 938	13 099
– z toho svěřené prostředky	9 991	9 609

Příloha konsolidované účetní závěrky

1. Všeobecné informace

1.1. POPIS SKUPINY

Skupina společností je tvořena řídicím podnikem Česká pošta, s.p. a jeho dceřinými společnostmi. Dceřiné společnosti k 31. prosinci 2013 a 31. prosinci 2012:

Ovládané společnosti	Sídlo	Vlastnický podíl
Poštovní tiskárna cenin Praha, a.s.	Ortenovo náměstí 542/16, Praha 7 – Holešovice	51,03 % (Česká pošta, s.p., vlastnila 16 903 ks akcií z celkového množství 33 124 ks o nominální hodnotě 1 tis. Kč)
Česká pošta Security, s.r.o. (dříve ABAS CÍT Management s.r.o.)	Politických vězňů 909/4, Praha 1	100,00 %

Česká pošta, s.p. (dále jen „Podnik“, „Řídicí podnik“ nebo „Česká pošta“) je státní podnik. Je právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zakladatelem Podniku je stát. Podnik byl založen ke dni 1. ledna 1993 a funkci zakladatele k tomuto dni vykonávalo Ministerstvo dopravy a spojů. K 31. prosinci 2013 a 31. prosinci 2012 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky. K 31. prosinci 2013 je sídlo Podniku v Praze 1, Politických vězňů 909/4, Česká republika. Identifikační číslo Podniku je 471 14 983 a je v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsán v oddílu A, vložka 7565. Česká pošta je podnikatelským subjektem v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění jeho pozdějších úprav.

Činnost Podniku podléhá regulaci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

Skupina k 31. prosinci 2012 nekonsolidovala z důvodu nevýznamnosti jednotlivých zůstatků a transakcí se společnostmi ve Skupině.

Hlavním předmětem činnosti Skupiny je:

- provozování poštovních služeb,
- provozování zahraničních poštovních služeb,
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy,
- výrobní a obchodní činnost v oblasti polygrafického průmyslu,
- tisk poštovních cenin, kolků a jiných ceninových nebo ochraňovaných tiskovin,
- tisk veřejně obchodovatelných cenných papírů a ostatních cenných papírů podle znění Zákona o cenných papírech,
- služby soukromých detektivů,
- ostraha majetku a osob,
- silniční motorová doprava – nákladní vnitrostátní, provozovaná vozidly o největší povolené hmotnosti do 3,5 tuny včetně, nákladní mezinárodní provozovaná vozidly o největší povolené hmotnosti do 3,5 tuny včetně.

Orgány Podniku jsou generální ředitel a dozorčí rada. Statutárním orgánem Podniku je generální ředitel.

Posláním Podniku je výkon funkce veřejného poštovního operátora spočívající v povinnosti poskytovat a provozovat základní poštovní služby v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „poštovní zákon“) v platném znění. Podnik je držitelem poštovní licence podle § 19 tohoto zákona. Poštovní licence byla Podniku udělena ČTÚ do 31. prosince 2017.

Držitel poštovní licence má:

- a) povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky,
- b) oprávnění provozovat poštovní služby, tj. dodání písemností nebo dodání peněžní částky poukázané poštovním poukazem.

ČTÚ stanovil v rámci svých regulačních pravomocí základní kvalitativní požadavky uplatňované vůči Podniku, které se týkají například hustoty obslužných míst, otevírací doby provozoven, způsobu dodávání adresátům, rychlosti přepravy, vyřizování reklamací aj. Tyto kvalitativní požadavky jsou každoročně posouzeny ve Zprávě o plnění povinností České pošty, s.p., v oblasti základních služeb vydávané ČTÚ (dále jen „Zpráva ČTÚ“). Zpráva ČTÚ za rok 2013 nebyla k datu účetní závěrky Podniku zveřejněna.

Nedostatky uveřejněné ve Zprávě ČTÚ za rok 2012 (např. krátká otevírací doba aj.) se Podnik snaží průběžným způsobem odstraňovat. Tato zpráva zároveň neidentifikovala žádné významné neuspokojené právně vymahatelné finanční požadavky ČTÚ ani jiných subjektů vůči Podniku.

Na základě usnesení Vlády České republiky ze dne 4. dubna 2012 č. 224 týkající se zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou, a na základě projednání dozorčí radou České pošty, s.p. bylo vydáno rozhodnutí generálního ředitele Podniku týkající se zřízení odštěpného závodu v rámci České pošty, s.p. s cílem efektivně zajistit poskytování ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Odštěpný závod Podniku byl zřízen mj. za účelem poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií orgány státní správy ČR v rozsahu uvedeném v zakládací listině, části „Režim poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií České republiky, jejichž poskytování bylo České poště, s.p. zadáno bez využití zadávacího řízení na základě výjimky pro tzv. interní zadávání dle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách“ (dále jen „veřejné ICT služby“), nazvaný Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen „Odštěpný závod ICT služby“ nebo „Odštěpný závod“). V čele Odštěpného závodu ICT služby stojí vedoucí ve funkci ředitele Odštěpného závodu, který je zapsán do obchodního rejstříku.

Vznik Odštěpného závodu ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, Praha 3 byl do obchodního rejstříku zapsán dne 10. května 2012. Odštěpný závod ICT služby je součástí podniku Česká pošta, s.p.

Předmětem podnikání Odštěpného závodu ICT služby je zejména následující:

- dodávka, rozvoj a provoz systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb, včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy;
- provoz, dodávka a rozvoj systémů informačních a komunikačních technologií, které nakládají s citlivými daty nebo utajovanými informacemi, včetně datových registrů a datových skladů;
- provoz, podpora a rozvoj kritické komunikační infrastruktury státu, včetně CMS zejména dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

2. Účetní postupy

Způsoby oceňování, které Skupina používala při sestavení konsolidované účetní závěrky za rok 2013, jsou následující:

2.1. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ KONSOLIDOVANÉ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Konsolidovaná účetní závěrka Skupiny byla připravena podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a prováděcí vyhlášky č. 500/2002 Sb. k tomuto zákonu a podle Českých účetních standardů pro podnikatele ve znění platném pro rok 2013 a je sestavena v historických cenách kromě níže uvedených případů.



2.2. SYSTÉM KONSOLIDACE

Pro zpracování konsolidované účetní závěrky byla použita metoda plné konsolidace.

Všechny vzájemné účetní operace, zůstatky a nerealizované zisky z účetních operací mezi všemi společnostmi konsolidovaného celku jsou vyloučeny z konsolidované účetní závěrky. Nerealizované ztráty ze vzájemných operací jsou též vyloučeny.

Zisk z prodeje aktiv mezi společnostmi Skupiny je plně vyloučen.

Všechny účetní závěrky vstupující do konsolidace byly zpracovány k 31. prosinci 2013. Z důvodu prvního roku konsolidace jsou srovnatelné údaje v konsolidované účetní závěrce k 31. prosinci 2013 uvedeny pouze za podnik Česká pošta, s.p.

Pro účely konsolidace došlo ke sjednocení významných účetních postupů v rámci Skupiny. Tyto účetní postupy, které používají jednotlivé společnosti konsolidačního celku, jsou popsány níže.

2.3. KONSOLIDAČNÍ ROZDÍL

Konsolidační rozdíl je rozdíl mezi pořizovací cenou podílových cenných papírů a vkladů konsolidované společnosti a jejich oceněním podle podílové účasti Řídícího podniku na výši vlastního kapitálu vyjádřeného reálnou hodnotou ke dni akvizice. Za den akvizice se považuje datum, od něhož začíná účinně Řídící podnik uplatňovat příslušný vliv.

U konsolidačního rozdílu byla stanovena lineární doba odepisování po dobu 20 let, přičemž první odpis je účtován v plné výši v roce vzniku konsolidačního rozdílu.

2.4. OVLÁDANÉ A ŘÍZENÉ SPOLEČNOSTI

Společnosti ovládanou a řízenou se pro účely konsolidace rozumí společnost, v níž Řídící podnik vykonává rozhodující vliv prostřednictvím:

- přímého nebo nepřímého uplatňování více než 50 % hlasovacích práv ovládané, řízené společnosti nebo
- prokazatelného ovládnutí operativních a strategických politik, a přitom Řídící podnik je současně v dané společnosti akcionářem nebo společníkem.

2.5. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK

Nakoupený dlouhodobý nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena převyšuje 60 tis. Kč za položku, je rovnoměrně amortizován na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku podle odpisových plánů Skupiny, a to po dobu 4 let.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 60 tis. Kč za položku, se účtuje jednorázově do nákladů při pořízení a dále je veden pouze v operativní, resp. podrozvahové evidenci.

Plán amortizace je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Hranice pořizovací ceny pro aktivaci technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku je 40 tis. Kč. Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

2.6. DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související. Skupina nezařazuje do pořizovací ceny dlouhodobého hmotného majetku úroky z úvěrů.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu ostatních kapitálových fondů. Reprodukční pořizovací cena tohoto majetku se stanovuje na základě znaleckého posudku, resp. na základě tržních cen srovnatelného majetku co do opotřebení a funkčních vlastností. Ocenění dlouhodobého hmotného majetku se snižuje o dotace na pořízení majetku.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Pokud zůstatková hodnota penězotvorné jednotky přesahuje její odhadovanou zpětně získatelnou částku, je zůstatková hodnota penězotvorné jednotky snížena o opravnou položku na tuto zpětně získatelnou částku. Penězotvorná jednotka je nejmenší identifikovatelná skupina aktiv, která vytváří peněžní příjmy výrazně nezávislé na peněžních příjmech z jiných aktiv nebo skupiny aktiv.

Opravná položka je tvořena zejména v případě projektů, u nichž není známo, kdy a zda dojde k jejich realizaci a v případě plánovaného prodeje, pokud předpokládaná prodejní cena, po zohlednění nákladů souvisejících s prodejem, je nižší než zůstatková hodnota vykázaná v účetnictví.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu, pokud náklady na něj v úhrnu za dané účetní období převyší částku 40 tis. Kč a technické zhodnocení je v tomto roce uvedeno do užívání. Běžné opravy a údržba se účtují přímo do nákladů.

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se považuje za zásoby, účtuje se jednorázově do nákladů při spotřebě a dále je veden pouze v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku, je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost dlouhodobého hmotného majetku je stanovena takto:

	Počet let
Budovy, haly a stavby	20–50
Stroje, přístroje a zařízení	4–15
Dopravní prostředky	6–20
Inventář a zařízení interiérů	10–20
Manipulační technika	6–20
Výpočetní technika	3–5

2.7. DLOUHODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Dlouhodobý finanční majetek Skupiny tvoří zejména ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly, které představují realizovatelné cenné papíry.

Skupina rozděluje cenné papíry a podíly, které nejsou podílem v dceřiné nebo přidružené společnosti, do následujících kategorií: cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

Dlužné cenné papíry, které Skupina zamýšlí a je schopna držet do splatnosti, jsou klasifikovány jako cenné papíry držené do splatnosti a zahrnuté do dlouhodobého majetku, pokud jejich splatnost nenastane během 12 měsíců od data účetní závěrky.

Cenné papíry a podíly, které bude Skupina vlastnit po neurčitou dobu, a které mohou být prodány v případě, že Skupina bude potřebovat peníze, jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry. Jsou zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud Skupina nezamýšlí jejich prodej během 12 měsíců od data účetní závěrky. V takovém případě jsou zahrnuty do oběžných aktiv. Skupina určuje povahu cenných papírů a podílů v okamžiku jejich pořízení a pravidelně ji přehodnocuje.

Cenné papíry a podíly jsou při nákupu vykázány v pořizovací ceně včetně transakčních nákladů. Cenné papíry držené do splatnosti jsou následně oceňovány naběhlou hodnotou. Ostatní cenné papíry jsou oceňovány reálnou hodnotou. Jako reálnou hodnotu Skupina používá tržní hodnotu cenných papírů k datu účetní závěrky. Ocenění cenných papírů neobchodovaných na veřejných trzích je provedeno na základě kvalifikovaného odhadu provedeného Skupinou.

Zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty jsou vykázány ve výkazu zisku a ztráty v období, ve kterém nastanou. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou vykázány ve vlastním kapitálu a jsou zahrnuty do výkazu zisku a ztráty v okamžiku realizace nebo trvalého znehodnocení.

Pokud zůstatková hodnota cenných papírů držených do splatnosti převyšuje jejich odhadovanou zpětně získatelnou částku, pak je k těmto cenným papírům vytvořena opravná položka.

2.8. KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech a cenné papíry k obchodování. Součástí krátkodobého finančního majetku jsou i svěřené prostředky – viz též poznámka 2.11 – Svěřené prostředky.

Cenné papíry k obchodování jsou cenné papíry držené za účelem provádění transakcí na veřejném trhu s cílem dosahovat zisk z cenových rozdílů v krátkodobém, maximálně však ročním horizontu.

2.9. ZÁSoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob (zejména dopravné, clo, atd.). Pro úbytky nakoupených zásob užívá Skupina metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomaluobrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

V případě dlouhodobých smluv zůstatková hodnota nedokončené výroby také zahrnuje část administrativní režie. Přijaté subdodávky a jiné přímé náklady jsou účtovány přímo do nákladů a současně je zaúčtována nedokončená výroba proti aktivaci. Přijaté subdodávky jsou oceněny pořizovací cenou. K zúčtování nedokončené výroby dochází v okamžiku zachycení tržby za uskutečněnou dodávku.

2.10. POHLEDÁVKY

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků.

2.11 SVĚŘENÉ PROSTŘEDKY

Finanční prostředky třetích stran jsou Podniku v některých případech svěřeny na přechodnou dobu za účelem provedení specifických transakcí (služby pro klienty Československé obchodní banky, a. s. (dále jen „ČSOB, a. s.“), výběr rozhlasových a televizních poplatků, výplata důchodů, výběr SIPO, sázkové hry, prodej kolků, dálničních kupónů, poštovní platební styk, služby pro mobilní operátory, celní deklarantství apod.). Tyto prostředky jsou evidovány v samostatném účetním okruhu odděleně od vlastních finančních prostředků a v příložené konsolidované rozvaze jsou vykázány na samostatných řádcích. Za provedení specifických transakcí si Podnik účtuje dohodnutou provizi, o které účtuje ve věcné a časové souvislosti v rámci vlastních prostředků.

2.12. VLASTNÍ KAPITÁL

Majetkové postavení a fondy Podniku se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění úprav. Základní kapitál odpovídá podle tohoto zákona tzv. kmenovému jmění, tedy obchodnímu majetku Podniku, k němuž má Podnik právo hospodaření při svém vzniku. Základní kapitál zahrnuje zapsané i nezapsané kmenové jmění, a to v návaznosti na účetní legislativu. Ostatní kapitálové fondy vytváří Podnik v souladu s postupy účtování pro podnikatele.

Dále Podnik vytváří rezervní fond ze zisku, který byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Podnik tvoří fond kulturních a sociálních potřeb (dále i „FKSP“). Tvorba a jeho užití se řídí ustanovením § 16 vyhlášky č. 114/2002 Sb., ve spojení se zněním vyhlášky č. 310/1995.

2.13. REZERVY

Skupina tvoří rezervy, pokud má současný závazek a je pravděpodobné, že bude na vypořádání tohoto závazku třeba vynaložit vlastní zdroje a existuje spolehlivý odhad výše závazku.

Skupina vytváří rezervu na budoucí závazek z daně z příjmů snížený o uhrazené zálohy na daň z příjmů. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako krátkodobá pohledávka.

2.14. ÚVĚRY

Dlouhodobé závazky vč. úvěrů i krátkodobé závazky vč. úvěrů se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Za krátkodobý úvěr se považuje i část dlouhodobých úvěrů, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

2.15. LEASING

Požizovací cena majetku získaného formou finančního nebo operativního leasingu není aktivována do dlouhodobého majetku. Leasingové splátky jsou účtovány do nákladů rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu. Budoucí leasingové splátky, které nejsou k rozvahovému dni splatné, jsou vykázány v příloze konsolidované účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v konsolidované rozvaze. Skupina aktivuje příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu.

2.16. PŘEPOČET CIZÍCH MĚN

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem stanoveným Českou národní bankou k prvnímu dni běžného kalendářního měsíce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do konsolidovaného výkazu zisku a ztráty.

2.17. ÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

Výnosy a náklady se obecně účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Tržby se účtují k okamžiku poskytnutí služby (s výjimkami popsány níže) nebo prodeje zboží zákazníkovi a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

Tržby z poštovních služeb realizované hotovostně prostřednictvím prodeje poštovních známek se účtují k okamžiku prodeje známky. Skupina nedisponuje údaji, jež by jí umožnily s dostatečnou přesností výnosy z těchto služeb časově rozlišit do účetních období, v nichž zákazníci koupené poštovní známky skutečně použijí. Vedení Podniku se domnívá, že náklady na sběr informací v souvislosti s potřebou časového rozlišení těchto služeb realizovaných prostřednictvím prodeje poštovních známek by převýšily užítky z této informace.

Výnosy z obstaravatelských služeb představují provizi obdrženou za služby poskytnuté v daném účetním období, a to časově rozlišenou.

Skupina účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a znehodnocení, které jsou ke dni sestavení účetní závěrky známy.



2.18. DAŇ Z PŘÍJMŮ

Daňový náklad je v konsolidovaném výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

2.19. ODLOŽENÁ DAŇ

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

2.20. ZAMĚSTNANECKÉ POŽITKY

Podnik historicky poskytoval svým zaměstnancům odměny při významných pracovních a životních výročích a odměny při ukončení pracovního poměru v souvislosti s prvním přiznáním důchodu ze mzdových nákladů. Na tyto aktivity Podnik vytvářel rezervu na zaměstnanecké požitky. V průběhu roku 2013 v rámci kolektivního vyjednávání bylo dohodnuto s odborovými partnery zrušení těchto odměn s účinností od 1. ledna 2013 a při příležitosti životních a pracovních jubileí, jakož i při odchodu do důchodu poskytování příspěvků ze sociálních nákladů. Z tohoto důvodu došlo k 31. prosinci 2013 k rozpuštění vytvořené rezervy na zaměstnanecké požitky v celkové výši 171 mil. Kč.

Na nevybranou dovolenou Skupina vytváří rezervu. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým vznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Skupina vytváří dohadnou položku. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým nevznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Skupina vytváří rezervu.

2.21. SPŘÍZNĚNÉ STRANY

Spřízněnými stranami Skupiny se rozumí:

- stát prostřednictvím zakladatele Podniku, státní instituce, státní podniky a společnosti, popř. jiné právnické osoby, kde stát má rozhodující vliv, přičemž rozhodující je i podstata vztahu, a nikoli jen právní forma;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů a osoby blízké těmto osobám, včetně společností, nebo institucí a podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný, poměrný nebo rozhodující vliv.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami nejen v rámci hlavních poštovních služeb jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami.

2.22. PENÍZE A PENĚŽNÍ EKVIVALENTY

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu včetně přečerpání běžného nebo kontokorentního účtu.

Peněžními ekvivalenty se rozumí krátkodobý likvidní finanční majetek, který je snadno a pohotově směnitelný za předem známou částku peněžních prostředků a u tohoto majetku se nepředpokládají významné změny hodnoty v čase.

Za peněžní ekvivalenty jsou považovány peněžní úložky s nejvýše tříměsíční výpovědní lhůtou a likvidní dluhové cenné papíry k obchodování na veřejném trhu.

Skupina sestavila konsolidovaný přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody.

2.23. NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení konsolidované účetní závěrky, je zachycen v konsolidovaných účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení konsolidované účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze konsolidované účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v konsolidovaných účetních výkazech.

3. Dlouhodobý majetek

3.1. KONSOLIDAČNÍ ROZDÍL

Pohyb v kladném konsolidačním rozdílu lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2013
Počáteční zůstatek k 1. lednu	0
Dopad z konsolidace	9
Zúčtování kladného konsolidačního rozdílu	0
Konečný zůstatek k 31. prosinci	9

Pohyb v záporném konsolidačním rozdílu lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2013
Počáteční zůstatek k 1. lednu	0
Dopad z konsolidace	-11
Zúčtování záporného konsolidačního rozdílu	1
Konečný zůstatek k 31. prosinci	-10

3.2. DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK

Požizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Software	1 656	148	-4	1 800
Ocenitelná práva	2	0	0	2
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	167	7	0	174
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	289	69	-148	210
Celkem 2013	2 114	224	-152	2 186
Celkem 2012	1 873	424	-183	2 114

*) Kategorie přírůstky a úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku.

Oprávky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Software	-1 361	-144	4	-1 501	0	299
Ocenitelná práva	-1	0	0	-1	0	1
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	-131	-14	0	-145	0	29
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0	0	210
Celkem 2013	-1 493	-158	4	-1 647	0	539
Celkem 2012	-1 357	-136	0	-1 493	-4	617



3.3. DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK

Pořizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Dopad z konsolidace	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Pozemky	783	7	49	0	839
Stavby	9 698	34	560	-25	10 267
Stroje, přístroje a zařízení	4 604	112	493	-118	5 091
Dopravní prostředky	2 266	3	175	-190	2 254
Inventář	647	0	41	-15	673
Ostatní movitý majetek	497	0	0	-26	471
Umělecká díla	4	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 423	0	1 332	-1 337	1 418
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	0	0	5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	0	-8	0	0	-8
Celkem 2013	19 927	148	2 650	-1 711	21 014
Celkem 2012	18 973	0	2 055	-1 101	19 927

*) Kategorie přírůstky a úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku. Kategorie úbytky nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku zahrnuje rovněž odpisy zmařených investic.

Oprávky, opravné položky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Dopad z konsolidace	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Pozemky	0	0	0	0	0	0	839
Stavby	-4 234	-11	-246	8	-4 483	-13	5 771
Stroje, přístroje a zařízení	-3 229	-106	-452	122	-3 665	-82	1 344
Dopravní prostředky	-1 907	-3	-135	187	-1 858	0	396
Inventář	-520	0	-20	14	-526	0	147
Ostatní movitý majetek	-497	0	0	26	-471	0	0
Umělecká díla	0	0	0	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	-40	1 378
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	0	5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	0	1	0	0	1	0	-7
Celkem 2013	-10 387	-119	-853	357	-11 002	-135	9 877
Celkem 2012	-9 832	0	-832	277	-10 387	-225	9 315

Na základě provedené inventarizace Skupina upravila ocenění dlouhodobého hmotného majetku vzhledem k jeho nižší hodnotě prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 6 – Opravné položky).

V roce 2013, resp. 2012 Skupina neobdržela bezplatně žádný významný dlouhodobý hmotný majetek.

Skupina má v roce 2013 a 2012 kromě věcného břemene pro společnost PCS – Praha Center s.r.o., na budově pošty v Jindřišské ulici, Praha 1, na základě smlouvy uzavřené dne 16. dubna 1997 s platností do 31. března 2042, dalších 294 (2012: 277) věcných břemen resp. práv obdobných věcnému břemeni na dlouhodobém hmotném majetku (právo vedení kanalizace, vodovodu, el. a plynové přípojky, teplovodního řadu, práva vstupu, přístupu, chůze, jízdy, stání služebního automobilu, předkupní právo a služebnost užívání), a to především ve prospěch obecních a městských úřadů, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a výrobců a distributorů energií.

V roce 2013 Skupina obdržela dotace na investiční účely ve výši 2 mil. Kč (2012: 2 mil. Kč).

3.4. DLOUHODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2013 tvoří:

	Počet kusů	Nominální hodnota (mil. Kč)	Reálná hodnota (mil. Kč)	Splatnost
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	40 000	400	402	2016
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	20 000	200	211	2023

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2012 byly tvořeny:

	Počet kusů	Nominální hodnota (mil. Kč)	Reálná hodnota (mil. Kč)	Splatnost
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	40 000	400	403	2016
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	20 000	200	212	2023

Výše uvedené státní dluhopisy byly emitovány Ministerstvem financí ČR.

Skupina na základě pravděpodobně trvalého znehodnocení dlouhodobých cenných papírů ve formě 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč, pořizovací ceně 40 mil. Kč a nulové zůstatkové hodnotě přeúčtovala tyto cenné papíry z dlouhodobého finančního majetku na podrozvahový účet.

4. Zásoby

Skupina upravila ocenění zásob prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 6 – Opravné položky).

5. Pohledávky

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 činily pohledávky s dobou splatnosti delší než pět let 4 mil. Kč, resp. 2 mil. Kč a pohledávky po lhůtě splatnosti pak 347 mil. Kč, resp. 317 mil. Kč. Nesplacené pohledávky po splatnosti nejsou zajištěny. Skupina dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání či neuspokojení pohledávek v konkurzním řízení odepsala do nákladů v roce 2013 a 2012 pohledávky ve výši 23 mil. Kč, resp. 11 mil. Kč.

Pohledávky za spřízněnými stranami jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami. Dohadné účty aktivní jsou tvořeny převážně transakcemi týkajícími se mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky z těchto transakcí k 31. prosinci 2013 činily 477 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 496 mil. Kč) a dále odměny Podniku na základě Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku k 31. prosinci 2013 ve výši 137 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 210 mil. Kč). Jednotlivými poštovními správami dosud nepotvrzené provozní odpočty o příchozích poštovních zásilkách jsou na základě provozních statistik zaúčtovány do Dohadných položek aktivních se souvztažným zápisem na účty Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb.



6. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v poznámce 3 – Dlouhodobý majetek, 4 – Zásoby a 5 – Pohledávky).

Opravné položky k: (mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2012	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2012	Tvorba	Rozpuštění/ použití	Zůstatek k 31. 12. 2013
Dlouhodobému nehmotnému majetku	0	4	0	4	0	-4	0
Dlouhodobému hmotnému majetku	231	6	-12	225	1	-91	135
Zásobám	56	3	-4	55	7	-3	59
Pohledávkám – ostatní	56	35	-29	62	61	-42	81
Celkem nedaňové opravné položky	343	48	-45	346	69	-140	275
Pohledávkám – daňové	20	18	-12	26	20	-13	33
Celkem daňové opravné položky	20	18	-12	26	20	-13	33
Celkem	363	66	-57	372	89	-153	308

Daňové opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné, ostatní opravné položky jsou daňově neuznatelné.

7. Krátkodobý finanční majetek

Hlavním peněžním ústavem Skupiny je Československá obchodní banka, a.s., u které má Podnik založeny dvě cash-poolingové soustavy účtů, soustavu běžných účtů a soustavu účtů svěřených prostředků. Kontokorentní rámec, který umožňuje Skupině mít záporný zůstatek, je dohodnut u soustavy účtů vlastních i svěřených prostředků – viz poznámka 14 – Bankovní úvěry a výpomoci.

Skupina má k 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 uloženo 7 606 mil. Kč, resp. 7 996 mil. Kč na spořicíh účtech, které jsou úročeny tržní úrokovou sazbou.

Záruky/akreditivy za Skupinu, které jsou čerpány dle rámcových smluv o poskytování finančních služeb u společností Komerční banka, a.s., v limitu 37 mil. Kč a Československá obchodní banka, a.s., v limitu 600 mil. Kč, jsou k 31. prosinci 2013 následující:

Druh záruky/ akreditivu	Ručitel	Věřitel	Předmět	Platnost do	Částka mil. Kč
Platební	Komerční banka, a.s.	Celní ředitelství Praha	Celní dluh	neurčito	4
Platební	Komerční banka, a.s.	HCEPP II Rudná s.r.o.	Nájemní smlouva	10. 5. 2014	2
Platební	Komerční banka, a.s.	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Plnění povinností v systému elektronického mytného	6. 5. 2014	7
Platební	Komerční banka, a.s.	CONTERA Investment III s.r.o.	Nájemní smlouva na nájem nebytových prostor	14. 8. 2014	1
Platební	Komerční banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2014	10
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Česká republika – Ministerstvo vnitra	Integrovaný záchranný systém ČR	31. 12. 2013	40
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2015	270
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Česká republika – Ministerstvo vnitra	NIS IZS	31. 12. 2014	15

Krátkodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 jsou tyto:

Emitent	Typ	2013 mil. Kč	2012 mil. Kč
PPF banka a.s.	krátkodobé depozitní směnky	500	750
Celkem		500	750

8. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období v letech 2013 a 2012 tvoří zejména nájemné a jiné služby placené předem.

K 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 tvoří příjmy příštích období zejména časově rozlišené výnosy z IT projektů na Odštěpném závodě Podniku ve výši 43 mil. Kč, respektive 2 mil. Kč.

9. Vlastní kapitál

Základní kapitál k 31. prosinci 2013, resp. k 31. prosinci 2012 činí 3 588 mil. Kč.

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny zejména přidělem ze zisku Podniku, popř. přijatými dary.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků obsahují přecenění realizovatelných cenných papírů na reálnou hodnotu.

Rezervní fond byl postupně tvořen až do výše 10% základního kapitálu. Ostatní fondy ze zisku obsahují fond kulturních a sociálních potřeb.

V roce 2013 a 2012 došlo k následujícím změnám vlastního kapitálu:

(mil. Kč)	Základní kapitál	Oceňovací rozdíly			Ostatní fondy ze zisku	Neuhrazená ztráta minulých let	Hospodářský výsledek běžného období bez menšinového podílu	Celkem
		Ostatní kapitálové fondy	z přecenění majetku a závazků	Zákonný rezervní fond				
Zůstatek k 1. lednu 2012	3 588	5 868	-7	359	13	0	338	10 159
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	169	0	0	169	0	-338	0
Rozdíl z přecenění	0	0	27	0	0	0	0	27
Čerpání fondů	0	0	0	0	-166	0	0	-166
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	0	261	261
Zůstatek k 31. prosinci 2012	3 588	6 037	20	359	16	0	261	10 281
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	99	0	0	161	0	-261	-1
Čerpání fondů	0	0	0	0	-165	0	0	-165
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	0	219	219
Dopad z konsolidace	0	17	0	2	0	-12	0	7
Zůstatek k 31. prosinci 2013	3 588	6 153	20	361	12	-12	219	10 341



10. Menšinový vlastní kapitál

Menšinový vlastní kapitál k 31. prosinci 2013 je tvořen takto (v mil. Kč):

(mil. Kč)	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy vč. rezervního fondu	Nerozdělený hospodářský výsledek minulých let	Hospodářský výsledek běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2013	0	0	0	0	0
Dopad z konsolidace	16	19	9	0	44
Zisk běžného období	0	0	0	1	1
Zůstatek k 31. prosinci 2013	16	19	9	1	45

11. Rezervy

(mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2012	Tvorba	Rozpuštění/použití	Zůstatek k 31. 12. 2012	Tvorba	Rozpuštění/použití	Zůstatek k 31. 12. 2013
Sociální a zdravotní pojištění	154	138	-154	138	105	-138	105
Nevybraná dovolená	169	196	-169	196	53	-196	53
Zaměstnanecké požitky	178	2	-9	171	0	-171	0
Rezerva na odstupné vč. konkurenčních doložek	124	78	-124	78	186	-77	187
Nenárokové složky mezd	236	181	-236	181	173	-181	173
Ostatní	74	18	-74	18	4	-3	19
Celkem nedaňové rezervy	935	613	-766	782	521	-766	537
Celkem	935	613	-766	782	521	-766	537

Rezerva na sociální a zdravotní pojištění je vytvořena zejména na odvodů k nevyplacené části smluvních mezd, odměnám za výsledek hospodaření, nevybrané dovolené a ostatním bonusům souvisejícím se mzdovou oblastí.

Skupina tvořila rezervu na tzv. zaměstnanecké požitky, které vyplývají z kolektivní smlouvy. V této rezervě (k 31. prosinci 2012: 171 mil. Kč) byly zohledněny odměny při pracovních jubileích, odměny při životních jubileích, odměny při odchodu do důchodu. Tyto rezervy byly k 31. prosinci 2013 rozpuštěny v návaznosti na změnu kolektivní smlouvy.

Rezerva na odstupné a konkurenční doložky byla vytvořena v souvislosti s postupným snižováním počtu zaměstnanců v následujících letech, které bylo schváleno vedením Skupiny a následně komunikováno zaměstnancům a odborům.

Ostatní rezervy byly vytvořeny zejména za účelem pokrytí známých rizik k 31. prosinci 2013 a pravděpodobných ztrát z probíhajících soudních a mimosoudních sporů a z nich vyplývajících závazků.

Skupina rovněž vytvořila rezervu na nenárokové složky mezd skládající se z předpokládané mimořádné odměny ze strany GR a dále ze subjektivní složky mezd včetně individuálních bonusů smluvních mezd.

12. Dlouhodobé závazky

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 dlouhodobé závazky představovaly odložený daňový závazek, který je popsán v poznámce 16 – Daň z příjmů.

13. Krátkodobé závazky

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 měla Skupina krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti v částce 57 mil. Kč a 48 mil. Kč.

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 Skupina nevykazovala závazky s dobou splatnosti delší než 5 let. K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 Skupina neměla dlouhodobé ani krátkodobé závazky, k nimž bylo zřízeno zástavní právo nebo záruka ve prospěch věřitele.

Závazky ke spřízněným stranám jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami.

Dohadné účty pasivní zahrnují především účtování nákladů mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky transakcí k 31. prosinci 2013 činily 525 mil. Kč, k 31. prosinci 2012 částku 488 mil. Kč. Dohadné účty pasivní dále zahrnovaly nevyfakturované provozní dodávky služeb a energií a odhadované nárokové odměny zaměstnanců.

Závazky z titulu sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činily 332 mil. Kč k 31. prosinci 2013 a 326 mil. Kč k 31. prosinci 2012. Jedná se o neuhrazený závazek z mezd za prosinec 2013, respektive za prosinec 2012, který byl uhrazen počátkem roku 2014 a 2013.

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 Skupina neevidovala žádné splatné daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

14. Bankovní úvěry a výpomoci

14.1. VEDENÉ V ČESKÝCH KORUNÁCH

Banka	Termíny/podmínky	Účet	Celkový limit mil. Kč	31. prosince 2013 mil. Kč	31. prosince 2012 mil. Kč
KB, a.s.*	globální úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,46 %	vlastní prostředky	37	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,34 %	vlastní prostředky	100	0	0
ČSOB, a.s.	úvěr efektivní úroková míra: 0,4 % (0,23 % na záruky)	vlastní prostředky	600	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,3 %	svěřené prostředky	1 600	0	0

*) Lze čerpat i v cizí měně v odpovídající protihodnotě.

Globální úvěrová linka od společnosti Komerční banka, a.s. umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 nebyl kontokorentní úvěr od společnosti Komerční banka, a.s. čerpán.

Kontokorentní úvěr na účtu svěřených prostředků u Československé obchodní banky, a.s. byl poskytnut na zajištění dostatečné finanční likvidity Skupiny.

K 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 nebyl kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a.s. čerpán. Tento kontokorentní úvěr je zajištěn zástavním právem k pohledávkám za Československou obchodní bankou, a.s., které Podniku vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku, a.s.

14.2. VEDENÉ V EUR

Banka	Termíny/podmínky	Celkový limit mil. EUR	2013		2012	
			mil. EUR	mil. Kč	mil. EUR	mil. Kč
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr EURIBOR 3měsíční + 0,1 % p.a. – svěřené prostředky	5	1,2	35	1,2	31

Poskytnutý kontokorentní úvěr uvedený výše slouží výhradně na hotovostní obsluhu bankovních služeb poskytovaných na vybraných přepážkách pošt v měně EUR. Zajištění kontokorentního úvěru nebylo požadováno.

Skupina splňuje všechny podmínky, které jsou uvedeny v úvěrových smlouvách.

15. Časové rozlišení pasiv

Výnosy příštích období zahrnují zejména předem přijaté poštovní výplatné pro nastavení dálkově kreditovaných výplatních strojů.

16. Daň z příjmů

Daňový náklad Skupiny lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2013	2012
Splatná daň	3	3
Odložená daň	55	42
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	-2	0
Daňový náklad celkem	56	45

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(mil. Kč)	2013	2012
Zisk před zdaněním	276	306
Nezdanitelné výnosy	-20	-51
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-18	-105
Náklady daňově neuznatelné	-208	-83
z toho:		
– změna stavu opravných položek	-71	2
– změna stavu rezerv	-245	-152
– ostatní (např. náklady minulých období, náklady na reprezentaci, manka a škody)	108	67
Dary	-2	-2
Daňová ztráta dceřiných společností	39	0
Zdanitelný příjem	67	65
Sazba daně z příjmů	19%	19%
Vypočtená daň z příjmů	13	12
Sleva na dani (ZPS a TP)	-10	-8
Splatná daň	3	4
Nedoplatky daně za předchozí období	0	-1
Náklad na splatnou daň z příjmů z běžné činnosti a celkem	3	3

Odloženou daňovou pohledávku (+)/závazek (-) Skupina vyčíslila při použití daňové sazby 19 % v obou letech následovně:

Položky odložené daně	2013			2012		
	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč	Základ mil. Kč	Odložená daňová pohledávka mil. Kč	Odložený daňový závazek mil. Kč
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-2 543	0	-483	-2 533	0	-481
Opravné položky	275	52	0	318	60	0
Ostatní rezervy	537	102	0	782	149	0
Celkem	-1 731	154	-483	-1 433	209	-481
Čistý odložený daňový závazek			-329			-272

Skupina k 31. prosinci 2013 nezaúčtovala potenciální odloženou daňovou pohledávku z daňových ztrát dceřiných společností ve výši 20 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 0 mil. Kč) z důvodu principu opatrnosti.

17. Leasing

Skupina má najatý dlouhodobý majetek, o kterém se neúčtuje na rozvahových účtech (viz poznámka 2.15 – Leasing a dále poznámka 18 – Majetek a závazky nevykázané v rozvaze).

Výše nájemného z majetku najatého Skupinou formou operativního leasingu k 31. prosinci 2013 činila 159 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 65 mil. Kč). Výše nájemného budov k 31. prosinci 2013 činila 238 mil. Kč (k 31. prosinci 2012: 227 mil. Kč).

Skupina neevidovala k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 žádný finanční leasing.

18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Skupina eviduje v operativní evidenci k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 zejména kolký, dálniční nálepky a losy, které mají charakter cenin (tyto položky jsou níže vykázané v nominální hodnotě). Dále eviduje Skupina v operativní evidenci drobný majetek a v podrozvahové evidenci majetek najatý (vykázan v pořizovací ceně), který není vykázan v rozvaze a rovněž pravděpodobně trvale znehodnocené cenné papíry obsahující 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč a pořizovací ceně 40 mil. Kč (viz poznámka 3.4 – Dlouhodobý finanční majetek).

(mil. Kč)	2013	2012
Ceniny vč. kolků a losy	13 522	10 121
Dálniční známky	3 699	4 109
Najatý majetek – operativní pronájem	967	512
Cenné papíry	40	40
Drobný hmotný majetek	2 444	2 390
Drobný nehmotný majetek	98	114

Struktura smluvně zajištěných budoucích závazků z titulu operativního leasingu a nájmu budov je uvedena v následující tabulce (v mil. Kč):

	31. prosince 2013	31. prosince 2012
Do jednoho roku	281	181
Od jednoho roku do pěti let	758	447
Nad 5 let	117	142
Celkem	1 156	770



19. Potenciální závazky

Vedení Skupiny si není vědomo žádných dalších významných potenciálních závazků Skupiny k 31. prosinci 2013.

20. Výnosy

Rozpis výnosů Skupiny z hlavní činnosti:

	2013			2012		
	Tuzemské mil. Kč	Zahraniční mil. Kč	Celkem mil. Kč	Tuzemské mil. Kč	Zahraniční mil. Kč	Celkem mil. Kč
Výnosy z poštovního provozu	12 816	1 437	14 253	13 451	1 198	14 649
Výnosy z obstaravatelské činnosti	2 691	0	2 691	2 768	0	2 768
Tisk (známky, obálky, ceniny)	19	10	29	38	12	50
Výnosy za prodej zboží bez komunikační infrastruktury a tisku	219	0	219	253	0	253
Ostatní výnosy z provozní činnosti vč. aktivace, komunikační infrastruktury a datových schránek	2 604	0	2 604	2 513	0	2 513
Hlavní výnosy celkem	18 349	1 447	19 796	18 985	1 198	20 183

Hlavní výnosy obsahují brutto výnosy týkajících se služeb spojených se správou sítě komunikační infrastruktury. Odpovídající náklady s tímto související jsou vykazovány v rámci položky Služby.

V roce 2013, resp. 2012 Skupina obdržela dotace na provozní účely ve výši 1 mil. Kč, resp. 2 mil. Kč. Tyto výnosy jsou součástí Ostatních provozních výnosů.

21. Zaměstnanci

Rozpis osobních nákladů Skupiny:

	2013		2012	
	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Skupiny a DR	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Skupiny a DR
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	31 887	51	32 163	37
Mzdové náklady (mil. Kč)	9 038	124	9 104	145
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění (mil. Kč)	2 919	23	2 988	18
Sociální náklady (mil. Kč)	343	0	333	0
Osobní náklady celkem	12 300	147	12 425	163

Vedení Skupiny zahrnuje generálního ředitele, jednatele, vrchní ředitele, členy dozorčí rady, výkonné ředitele, ředitele úseků a regionů.

22. Transakce se spřízněnými stranami

Kromě odměn uvedených v poznámce 21 – Zaměstnanci v roce 2013 a 2012 neobdrželi členové současných ani bývalých statutárních a dozorčích orgánů a vedoucí zaměstnanci Skupiny žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy ani jiné výhody nad rámec kolektivní smlouvy, s výjimkou řídicích zaměstnanců Skupiny, kteří mají svěřena motorová vozidla do osobního užívání ke služebním i soukromým účelům.

V rámci své běžné obchodní činnosti Skupina v průběhu roku realizovala řadu transakcí se spřízněnými stranami. Přehled transakcí realizovaných v roce 2013, resp. 2012, a souvisejících pohledávek a závazků vůči spřízněným stranám je následující:

2013	Výnosy mil. Kč	Náklady mil. Kč	Pohledávky mil. Kč	Závazky mil. Kč
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 647	2	148	50
Česká správa sociálního zabezpečení	492	2 090	6	8 084
Kraje, města a obce	306	69	15	245
Státní fond dopravní infrastruktury	107	1	1	23
Celkem	2 824	2 272	230	8 447

2012	Výnosy mil. Kč	Náklady mil. Kč	Pohledávky mil. Kč	Závazky mil. Kč
Česká televize a Český rozhlas	245	2	0	7
Ministerstva	1 698	1	230	50
Česká správa sociálního zabezpečení	524	2 156	0	7 237
Kraje, města a obce	286	67	17	241
Státní fond dopravní infrastruktury	118	1	27	466
Celkem	2 873	2 257	292	8 002

23. Odměna auditorské společnosti

Celkové náklady na odměnu auditorské společnosti za statutární audit účetních závěrek, včetně auditu konsolidované účetní závěrky, činily v roce 2013 částku 1 mil. Kč a v roce 2012 částku 2 mil. Kč.

24. Svěřené prostředky

Analýza svěřených prostředků k 31. prosinci 2013 a k 31. prosinci 2012 je následující:

(mil. Kč)	31. prosinci 2013	31. prosinci 2012
AKTIVA		
Krátkodobé pohledávky	108	296
Peníze	4 365	4 176
Účty v bankách	5 626	5 433
Aktiva celkem	10 099	9 905

(mil. Kč)	31. prosinci 2013	31. prosinci 2012
PASIVA		
Krátkodobé závazky	10 064	9 874
Krátkodobé bankovní úvěry	35	31
Pasiva celkem	10 099	9 905



Krátkodobé pohledávky vznikají především z obstaravatelské činnosti prováděné pro společnost ČSOB, a.s. (např. transakce prováděné čipovými kartami, šekovými poukázkami atd.).

Skupina obdržela koncem roku 2013, resp. 2012 zálohovou platbu na výplatu důchodů roku 2014, resp. 2013 od České správy sociálního zabezpečení ve výši 8 000 mil. Kč, resp. 6 900 mil. Kč.

Všechny závazky vyplývající ze svěřených prostředků byly ve lhůtě splatnosti.

25. Přehled o peněžních tocích

Skupina pro účely sestavení konsolidovaného přehledu o peněžních tocích nepovažovala k 31. prosinci 2013 ani k 31. prosinci 2012 čerpané kontokorentní úvěry za peněžní ekvivalenty (viz poznámka 14 – Bankovní úvěry a výpomoci).

Peníze a peněžní ekvivalenty uvedené v konsolidovaném přehledu o peněžních tocích jsou analyzovány takto:

(mil. Kč)	31. prosince 2013	31. prosince 2012
Pokladní hotovost	4 369	4 176
Účty v bankách	8 069	8 173
Peněžní ekvivalenty z titulu krátkodobých cenných papírů a podílů	500	750
Peníze a peněžní ekvivalenty	12 938	13 099

26. Následné události

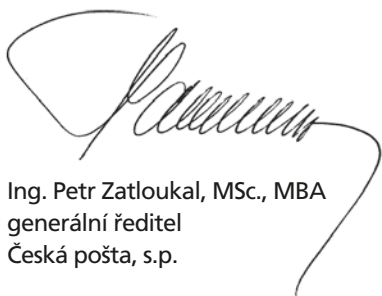
V únoru 2014 došlo ke změně strategie týkající se držení státního dluhopisu v reálné hodnotě 402 mil. Kč v Podniku (k 31. prosinci 2013 vykázány na řádku Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly), tento dluhopis byl následně prodán.

Podnik bude v roce 2014 postupovat v souladu se zákonem č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách, vyčíslí čisté náklady a požádá Český telekomunikační úřad o úhradu čistých nákladů na poskytování základních služeb („univerzální služba“), které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Vedení Podniku v této chvíli vyčísluje náklady na univerzální službu za rok 2013. Termín pro uplatnění nároku je 31. srpna 2014.

Dne 31. ledna 2014 Policie České republiky zahájila šetření Podniku v souvislosti s obviněním ze spáchání zločinu sjednání výhody při zadávání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, kdy je Podnik současně poškozená, tak i obviněná strana. Podnik poskytl Policii ČR veškeré vyžádané dostupné informace a podkladovou dokumentaci a podniká právní kroky, které by měly vést ke zproštění obvinění. V účetní závěrce Podniku proto nejsou zachyceny žádné úpravy v souvislosti se vznesenými obviněními. K datu schválení účetní závěrky nebyly známy žádné závěry z probíhajícího šetření ani z právních kroků činěných Podnikem.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení konsolidované účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na konsolidovanou účetní závěrku vykázanou za účetní období 2013.

20. března 2014



Ing. Petr Zatloukal, MSc., MBA
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Zpráva nezávislého auditora



Zpráva nezávislého auditora

zakladateli podniku Česká pošta, s.p.

Ověřili jsme účetní závěrku a konsolidovanou účetní závěrku podniku Česká pošta, s.p., identifikační číslo 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále „Podnik“) za rok 2013 uvedenou ve výroční zprávě na stranách 49 až 75 a 77 až 99, ke kterým jsme dne 12. března 2014 a 20. března 2014 vydali výroky uvedené na stranách 48 a 76 (dále jen „účetní závěrky“).

Ověřili jsme soulad ostatních informací obsažených ve výroční zprávě Podniku za rok 2013 s účetními závěrkami, které jsou obsaženy v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy odpovídá generální ředitel Podniku. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetními závěrkami.

Úloha auditora

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními standardy auditu a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že ostatní informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetních závěrkách, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru jsou ostatní informace uvedené ve výroční zprávě Podniku za rok 2013 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenými účetními závěrkami.

5. června 2014

PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.
zastoupená partnerkou

V. V. V.
Ing. Věra Výtvarová
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40165521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3037 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

100

Česká pošta, s.p.

Kontakty

Název podniku	Česká pošta, s.p.
Sídlo	Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99
IČ	47114983
DIČ	CZ 47114983
Rejstříkový soud	Městský soud v Praze
Číslo, pod kterým je podnik zapsán	vložka 7565, oddíl A
Informační centrum	800 10 44 10
Telefonní informační středisko Praha	+420 221 131 111
E-mail	info@cpost.cz
ID datové schránky	kr7cdry
Webová adresa	www.ceskaposta.cz
Facebook	www.facebook.com/Ceskaposta
Region Praha	Bystřická 9, 140 00 Praha 4
Region jižní Čechy	Senovážné náměstí 240/1, 370 01 České Budějovice
Region západní Čechy	Solní 259/20, 301 00 Plzeň
Region severní Čechy	Jateční 436/77, 401 01 Ústí nad Labem
Region východní Čechy	Na Hrádku 105, 530 02 Pardubice 1
Region jižní Morava	Orlí 655/30, 663 00 Brno
Region severní Morava	Poštovní 1368/20, 728 60 Ostrava

Použité zkratky

CE COMM	Konference evropských komunikačních muzeí	ICT	informační a komunikační technologie
CMS	centrální místo služeb	ISDS	informační systém datových schránek
CNG	compressed natural gas (stlačený plyn)	ISO	International Organization for Standardization
CRM	Customer relationship management (řízení vztahů se zákazníky)	KI	kritická infrastruktura
Czech POINT	Český podací ověřovací informační národní terminál	KS	krizové situace
ČNB	Česká národní banka	KŠ	krizový štáb
ČP OZ	Odštěpný závod ICT služeb České pošty	LAN	local area network
ČTÚ	Český telekomunikační úřad	LZ	lidské zdroje
D+3	dodání třetí den po dni podání	MUKCH	mimořádná událost krizového charakteru
D+5	dodání pátý den po dni podání	NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
DONEZ	docházka nezaměstnaných	OSVČ	osoba samostatně výdělečně činná
DR	dozorčí rada	OZ	odštěpný závod
DHM	drobný hmotný majetek	OZP	osoby se zdravotním postižením
DINO	dluhové inkaso obyvatel	PDZ	poštovní datová zpráva
DNM	drobný nehmotný majetek	PKP	Plán krizové připravenosti
DPH	daň z přidané hodnoty	PM	Poštovní muzeum
EK	Evropská komise	QCA	kvalifikovaná certifikační autorita
EMS	Express Mail Service	Post Europ	Evropské sdružení poštovních operátorů
ES	evropská směrnice	REP	registrovaná elektronická pošta
ESF	Evropský sociální fond	RIPM	roznos informačních a propagačních materiálů
EU	Evropská unie	RZPS	roznáška propagačních a informačních materiálů
EVO	elektronická vývěska obcí	SČF	Svaz českých filatelistů
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb	SSD	Státní spořicí dluhopis
FTE	Full-time equivalent	SIPO	sdružené inkaso plateb obyvatelstva
GPS	Global Positioning System	SMS	short message service
GŘ	generální ředitel	SPU	sběrný přepravní uzel
HDP	hrubý domácí produkt	SW	software
HR	human resources	USB	universal serial bus
HRBP	human resources business partner	UNEX	mezinárodní měření kvality poštovních služeb veřejných poštovních operátorů
HW	hardware		

© 2014

Česká pošta, s.p.

Design a produkce: ENTRE s.r.o.

