

S účinností od 1. ledna 2021 dochází ke změně v Poštovních podmínkách – Ceník, změna cen vybraných služeb:

1. Obyčejné psaní - navýšení cen pro smluvní zákazníky - uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty o 0,50 Kč.
2. Úprava slev – Obyčejné psaní - snížení množstevních slev pro odesílatele (smluvní zákazníky) v pásmech od 10 mil. Kč (včetně) o 2 %.
3. Doporučené psaní a Cenné psaní - navýšení cen pro smluvní zákazníky - uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty o 4 Kč.
4. Úprava slev – Doporučené psaní, Cenné psaní - snížení množstevních slev pro odesílatele (smluvní zákazníky) v pásmech od 5 mil. Kč o 0,75 %, od 10 mil. Kč o 3 % a od 100 mil. Kč o 4 % (tzn. nově 1 %; 2 %; 4 %).
5. Zrušení množstevních slev za měsíční objem podání zásilek Obyčejný balík a Cenný balík.
6. Úprava cen u služeb Doporučená zásilka – mezinárodní a Cenné psaní – mezinárodní. Nové nastavení slevy za elektronické předání podacích dat napříč místem určení a na všechny váhové kategorie. V návaznosti na úpravu listovních zásilek došlo ke sjednocení cen za elektronické podání i u balíkových zásilek. Sleva bude započtena vždy při elektronickém předání kompletním podacích údajů = předání adresních dat, kontaktních údajů a v případě opodstatněné potřeby i dat CN. Omezení nad 100 g a mimo EU ponechat dle současného nastavení pouze pro Obyčejné zásilky.
7. Úprava doplňkové služby „Dobírka“ při použití Poštovních poukázek A a C a Bezdokladové dobírky u listovních zásilek - sjednocení stávajících 3 pásem do 1 s nastavením nové cenové politiky služby Dobírka u produktů Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Nadrozměr, EMS – vnitrostátní, Cenný balík, Doporučený balíček, Doporučené psaní, Cenné psaní a Firemní psaní – doporučeně.
8. Zrušení režimu „Ekonomicky“ u mezinárodních zásilek.
9. Zrušení služby „Kurýrní pochůzka“ (Zvláštní pochůzka) a příplatku „Opakované dodání na žádost adresáta zvláštní pochůzkou“ napříč produktovým portfoliem.
10. Zrušení služby „Balík Expres“ a k ní explicitně vázaných doplňkových služeb, dispozic, příplatků a slev napříč celým Ceníkem.
11. Zrušení doplňkové služby „Dodejka“ u služeb Balík Do ruky, Balík Na poštu, EMS – vnitrostátní, Balík Nadrozměr a služeb Poštovní poukázka B, Poštovní poukázka C a Poštovní poukázka D.
12. Zrušení doplňkové služby „Dodání do vlastních rukou“ u služeb Balík Do ruky, Balík Na poštu a EMS – vnitrostátní.

13. Zrušení služby „Garantovaný čas dodání zásilky v neděli / svátek / státem uznaný svátek“ u služeb Balík Do ruky a EMS – vnitrostátní a s tím související vrácení cen za neuskutečňenou službu dodání zásilky EMS v neděli (státem uznaný svátek) a vrácení cen při oprávněné reklamaci.
14. Zrušení změnové dispozice ZDO „Žádost adresáta o doručení zásilky“ u služby Balík Na poštu.
15. Zrušení služeb „Komplexní doručení“, „Odvoz starého spotřebiče“, „Ověření údajů při dodání“, „Předání informací z dodání“ a „Obálka pro zpětné odeslání“.
16. Zrušení služby „Ověření údajů“ a k ní explicitně vázaných doplňkových služeb, dispozic a příplatků u produktu Balík Na poštu.
17. Zrušení služby „Vrácení zboží“ a zrušení příplatku za službu „Vrácení zboží – zákazník“.
18. Odstranění doplňkové služby „Elektronický report“ u služby Obchodní psaní.
19. Odstranění možnosti nezaplatněného Svozu/Rozvozu na základě objemu průměrného měsíčního podání a v případě, kdy dojde k časovému souběhu Svozu a Rozvozu.
20. Úprava služby „Odvoz balíků“ sjednocením stávajících 2 pásem s rozlišením dle množství ks balíků do jednoho pásma se zachováním ceny za Odvoz 1 balíku.
21. Odstranění služby „Zprostředkování objednávky“.
22. Odstranění váhové kategorie 2 kg u služby Firemní psaní – doporučeně. Dáno do souladu s podmínkami služby.
23. Úprava podmínek pro poskytnutí množstevní slevy u zásilek EMS, kdy podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur).
24. Úprava příplatku Převzetí zásilek EMS u odesílatele. Cena se vybírá jedna za převzetí všech zásilek EMS.
25. Na základě dohody s Německou poštou o službě „Dodání zásilky na Dobírku“ byl rozšířen seznam zemí o Německo.
26. Odstranění služby Dodávání zmocněnci ve stejném doručovacím okrsku.
27. Úprava v tabulce Evropských zemí, u Velké Británie – zrušeno členství v EU
28. U doplňkové služby „Vícekusová zásilka“ nastavena cena za příplatky „Nestandard“ a „Křehké“ za každý kus v rámci Vícekusové zásilky.

Došlo také k drobným formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

Výše uvedené změny naleznete v Ceníku, ve kterém jsou vyznačeny formou revizí, tzn., jsou vidět změny oproti verzi minulému.