

Nedoručování do uzavřených oblastí v České republice

V současné době bylo za karanténní oblast vyhlášeno území 22 obcí v ČR, a to na Vysočině (Kynice) a na Olomoucku (Uničov, Červenka, Litovel, Chořelice, Chudobín, Myslechovice, Nasobůrky, Nová Ves u Litovle, Rozvadovice, Savín, Tři Dvory u Litovle, Unčovice, Víška u Litovle, Benkov u Střelice, Brníčko, Dětřichov, Dolní Sukolom, Horní Sukolom, Nová Dědina u Uničova, Renoty a Střelice u Litovle).

Česká pošta má velmi omezené možnosti v uzavřených lokalitách.

Kraj Vysočina – obec Kynice:

Ze strany Policie ČR je realizována důsledná uzavírka, doručovatelé České pošty, s.p. nejsou vůbec vpouštěni na území obce. Zásilky ani důchody s ohledem na tuto skutečnost nejsou doručovány, zapsané listovní zásilky jsou ukládány na poště 582 87 Číhošť, obyčejné listovní zásilky jsou ponechány na dodejně v Ledči nad Sázavou.

Olomoucký kraj – všechny výše uvedené obce:

Doručování v uzavřených oblastech je zajišťováno zpravidla postupem níže uvedeným, je však vždy třeba zohledňovat místní aktuální podmínky, které se mohou denně měnit. Balíkové zásilky do Uničova a Litovle se již nenaváží, jsou plné sklady na poště, v případě uvolnění kapacit bude obnoveno. Důchody jsou doručovány podle aktuálních místních možností.

Samostatně je připojen přehled o uzavřených oblastech (xls soubor), adresních PSČ a ukládacích poštách. Na vyznačených místech se doručuje dle pravidel o bezkontaktním doručování v uzavřené lokalitě.

Žádáme občany, aby do zmíněných lokalit neposílali žádné zásilky. Česká pošta má plné své prostory, kde je možné uskladňovat zásilky určené do těchto obcí.

Děkujeme za pochopení.

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu, potřebu minimalizace zdravotních rizik pro zaměstnance České pošty, s.p. a zároveň potřebu zajistit pro klienty dostatečnou možnost k převzetí zásilek, vyhláší Česká pošta s.p. s okamžitou účinností mimořádnou změnu Poštovních podmínek v následujícím rozsahu, platnou **pro doručování v oblastech uzavřených z rozhodnutí Krajské hygienické stanice (doručování v těchto oblastech bude realizováno pouze za podmínky, že pracovníkům České pošty, s.p. nebude oprávněnými orgány znemožněn vstup do dotčených oblastí):**

Obyčejné zásilky

Velké kusy obyčejných listovních zásilek, které není možné vložit do domovní schránky adresáta a Obyčejné balíky se uloží rovnou na ukládací poště bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zapsané zásilky

Listovní zásilky se uloží na ukládací poštu bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Balíky

Balíky se uloží bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 15, resp. 30 dnů (podle druhu zásilky). Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

Zásilky adresované adresátům, kteří jsou v karanténě, lze jednorázově bezplatně doslat do lokality, kde není nařízena karanténa. Adresát výjimečně v tomto případě uvede při žádosti o dosílku (e-mail, telefon) nejenom novou adresu, ale také označení „nového“ adresáta, kterému má být zásilka na nové adrese dodána. Tento postup není možný u zásilek s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a u zásilek, u kterých to vyloučil odesílatel.

V případě uložených balíků, které je možné vyzvednout na identifikační kód pro výdej zásilky, bude balík standardně vydán tomu, kdo sdělí správný identifikační kód spolu se jménem a příjmením adresáta nebo podacím číslem zásilky.

Obdobně se postupuje i u Balíku Nadrozměr.

Pozastavuje se poskytování služby „komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“

Poštovní poukázky

Poštovní poukázky, které je možné doručit vložním do domovní schránky, se vloží do domovní schránky.

Poštovní poukázky, které není možné doručit vložním do domovní schránky, se uloží u příslušné ukládací pošty bez pokusu o doručení. Vzhledem k tomu, že platnost poštovní poukázky je 25 dní (nezvolil-li odesílatel jinak), nejsou pro její dodání nastaveny žádné další mimořádné postupy.

Listovní zásilky ze třetích zemí

Do odvolání se pozastavuje jejich doručování, zásilky nebudou doručovány s výjimkou zásilek, které již jsou již na depu nebo dodejně.

Propagační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška propagačních materiálů.

Informační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška informačních materiálů, s výjimkou materiálů obsahujících informace a nařízení týkající se koronaviru.

Hromadné podání zásilek a svozy

Nebude umožněno. V mimořádných případech bude na základě předchozí telefonické dohody umožněno smluvním klientům v případě zásilek podaných v souvislosti s koronavirem.

Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhláší na dobu trvání nouzového stavu nebo do další změny.

V Praze dne 20.3.2020

Česká pošta s.p.

Ing. Roman Knap
generální ředitel