

Čl. I - Obecná ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky služby Pohlednice Online (dále jen „OPPO“) upravují vztah mezi Českou poštou, s.p. (dále jen „ČP“), a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „Zákazník“) při poskytování služby Pohlednice Online (dále jen „Služba“).
- 1.2 Tyto OPPO vydává ČP v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).
- 1.3 Služba umožňuje výrobu a podání papírové pohlednice (dále jen „Pohlednice“) jménem Zákazníka. O motivu na líci a textu na rubu Pohlednice rozhoduje Zákazník (dále jen „Vizuál pohlednice“), není-li v těchto OPPO dále uvedeno jinak. Zákazník prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla chytrým telefonem, tabletem nebo počítačem) vyplní objednávku (dále jen „Objednávka“) na platformě mobilní nebo webové aplikace Pohlednice Online (dále jen „Aplikace“). K Objednávce připojí i Vizuál pohlednice a provede platbu v souladu s těmito OPPO. ČP zajistí výrobu Pohlednice a její podání tak, aby byla odeslána na Zákazníkem zvolenou adresu. Práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky, kdy Zákazníkem zvolená adresa je v ČR, vyplývají z Poštovních podmínek služby **Firemní psaní** (při poskytování služby je využívána i poštovní služba Firemní psaní; název poštovní služby Firemní psaní nemá vliv na právní postavení spotřebitele, ani na práva, které mu právní předpisy přisuzují) platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky FP“). Práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky, kdy Zákazníkem zvolená adresa je mimo ČR, vyplývají z Poštovních podmínek České pošty, s.p. - základní poštovní služby - **Obyčejné psaní** (taktéž označované jako Poštovní zásilky do zahraničí) platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky OZ“).

Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici ve všech provozovnách ČP a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

- 1.4 V Objednávce bude uvedeno, v jakém formátu má být Pohlednice vyrobena a zda se má jednat o zásilku vnitrostátní nebo mezinárodní. Prostřednictvím Služby lze odesílat pouze zásilky do 50 g. Pokud je místem dodání jakékoli místo v České republice, má se za to, že Zákazník zvolil vnitrostátní zásilku; pokud je místo dodání v zahraničí, má se za to, že Zákazník zvolil mezinárodní zásilku. Jiné poštovní služby, než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto OPPO, nemůže Zákazník prostřednictvím Služby využít.
- 1.5 Formáty Pohlednice, ze kterých si Zákazník může vybírat:
 - běžná Pohlednice - formát A6, rozměry 105mm × 148mm;
 - velká Pohlednice - formát A5, rozměry 148mm × 210mm;
 - dlouhá Pohlednice - formát DL, rozměry 101mm × 210mm.

Čl. II - Vznik smluvního vztahu a způsob platby

- 2.1 Smlouva mezi ČP a Zákazníkem je uzavřena v okamžiku, kdy jsou ČP doručeny: kompletní Objednávka a potvrzení o platbě. Za kompletní Objednávku se považuje Objednávka obsahující Vizuál pohlednice a všechny povinně vyplňované údaje.
- 2.2 Bude-li doručena kompletní Objednávka a potvrzení o platbě, začne ČP neprodleně vyrábět Pohlednici. Podání zásilky bude uskutečněno následující pracovní den po dni doručení potvrzení o platbě.
- 2.3 Pokud Objednávka nebude doplněna o potvrzení o provedené platbě nejpozději do 5 dní od okamžiku doručení Objednávky, pak ČP Službu neposkytne a Objednávku nenávratně smaže.
- 2.4 Zákazník může platbu za Službu provést přímo prostřednictvím ONLINE platebních nástrojů nebo využitím předplaceného voucheru:
 - při platbě pomocí ONLINE platebních nástrojů bude potvrzení o provedené platbě doručeno na e-mail, který Zákazník uvede v Objednávce,
 - při platbě pomocí voucheru bude potvrzení o provedené platbě zobrazeno přímo v Aplikaci,
 - voucher pro úhradu služby Pohlednice Online lze zakoupit v elektronickém obchodě ČP, který je součástí Aplikace nebo případně na těchto internetových stránkách: www.pohledniceonline.cz, www.postshop.cz,
 - prostřednictvím voucheru Zákazník získává oprávnění k výrobě a podání Pohlednice - počet Pohlednic, které na základě zakoupeného voucheru Zákazník získá, se řídí Ceníkem, který je platný a účinný ke dni zakoupení voucheru; pozdější změny Ceníku nemají vliv na počet zakoupených Pohlednic,
 - voucher, který byl zakoupen v elektronickém obchodě ČP nebo na internetových stránkách www.pohledniceonline.cz a www.postshop.cz, je časově neomezený, tzn. lze jej využít po celou dobu poskytování Služby ČP,
 - voucher, který nebyl zakoupen v elektronickém obchodě ČP nebo na internetových stránkách www.pohledniceonline.cz a www.postshop.cz a byl získán například na základě určité

promo akce nebo marketingového eventu, případně byl zakoupen v jiné distribuční síti, může mít odlišné parametry. Různé mohou být počty pohlednic na voucherech a pohlednice z nich vyrobené mohou být na Vizuálu doplněny reklamním textem či obrázkem. Také jejich doba platnosti a využití mohou být omezeny. Přesné parametry takto získaného voucheru musí být sděleny při jeho distribuci,

- voucher může být použit pouze pro zvolenou geografickou destinaci: ČR nebo Evropa nebo zahraničí,
 - voucher je přenosný a lze jeho prostřednictvím zaplatit za objednávku zadané z různých prostředků komunikace na dálku,
 - peníze za zakoupený voucher se nevrací,
 - Zákazník může platbu za voucher provést prostřednictvím ONLINE platebních nástrojů,
 - při platbě pomocí ONLINE platebních nástrojů bude potvrzení o provedené platbě doručeno na e-mail, který Zákazník uvede v Objednávce voucheru.
- 2.5 Cena Služby je uvedena v Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“). Zákazník hradí cenu, která se skládá: z ceny za zhotovení Pohlednice, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši, a z ceny za vnitrostátní poštovní služby Firemní psaní, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši (v případě, že se zvolená adresa nachází na území ČR), nebo z ceny za mezinárodní poštovní služby Obyčejné zásilka do 50 g prioritní (v případě, že se zvolená adresa nachází v zahraničí). Cena poštovní služby Obyčejná zásilka je osvobozena od DPH. Zpoplatnění provedení platby za Službu se řídí podmínkami spotřebitelova poskytovatele platebních služeb. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace může být zpoplatněna poskytovatelem telefonického připojení nebo poskytovatelem služeb informační společnosti (včetně služeb připojení k internetu), se kterým má Zákazník uzavřenou smlouvu.
 - 2.6 ČP výslovně upozorňuje Zákazníka, že Služby objednané na základě uzavřené smlouvy nelze zrušit (tzn. od smlouvy nelze odstoupit), protože se jedná o zboží zhotovené na míru dle požadavků/přání Zákazníka.

Čl. III - Práva a povinnosti ČP

- 3.1 ČP je povinna:
 - tisknout Pohlednice z Aplikace v kvalitě, která odpovídá Vizuálu pohlednice, v barevnosti CMYK;
 - Doručené Objednávky zpracovat tak, aby byla Pohlednice vyrobena a odeslána následující pracovní den;
 - zajistit v rámci poskytování Služby odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v čase poskytování této Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů.
- 3.2 ČP je oprávněna:
 - omezit poskytování Služby v případě, že je potřeba provést plánovanou nebo mimořádnou údržbu platformy, na které je Služba poskytována;
 - doplnit Vizuál pohlednice reklamním nebo propagačním textem či obrázkem;
 - jednostranně rozhodnout o tom, že Služba už nebude od konkrétního dne poskytována;
 - archivovat kompletní Objednávku, nebo její část, a potvrzení o provedené platbě po dobu 10 let ode dne, kdy byl smluvní poměr uzavřen.

Čl. IV - Povinnosti Zákazníka

- 4.1 Zákazník:
 - musí být připojen k veřejné síti internet v čase odesílání Objednávky,
 - Mobilní aplikace je dostupná pro prostředky komunikace na dálku využívající operační systémy:
 - Android od verze 4.0, ke stažení na Google play, nebo
 - iOS od verze 7.0, ke stažení na App Store;
 - Webová aplikace je optimalizována pro následující prohlížeče:
 - Internet Explorer 9+
 - Edge
 - Chrome 45+
 - Firefox 41+
 - Opera 34+
 - Safari 8.4+

s nutnou podporou Javascriptu a Cookies

- plně odpovídá za bezpečnost prostředku komunikace na dálku (software a hardware), který používá při uzavírání smlouvy (včetně nákupu voucheru);
- plně odpovídá za kvalitu Vizualu pohlednice, přičemž doporučené minimální rozlišení pro jednotlivé velikosti pohlednic jsou následující:
 - běžná Pohlednice formátu A6 – 2 Mpx,
 - velká Pohlednice formátu A5 – 4 Mpx,
 - dlouhá Pohlednice formátu DL – 3 Mpx;
- plně odpovídá za textovou část Vizualu, tj. že bude vyplněna latinkou. Zákazník bere na vědomí, že jiné typy písem, jako např. čínské znaky, azbuka, cyrilice apod., nebudou korektně zpracovány a vytištěny;
- plně odpovídá za Vizual pohlednice (tj., za to, co je uvedeno na rubu i na lici Pohlednice), zejména plně odpovídá za získání veškerých souhlasů nezbytných proto, aby byl oprávněn Vizual pohlednice na Pohlednici prostřednictvím ČP zobrazit.

4.2 ČP je oprávněna odmítnout poskytnout Služby dle svého uvážení, zejména však v případech, kdy Vizual pohlednice obsahuje:

- znaky obcí nebo měst,
- státní symboly České republiky,
- extrémistické a rasistické symboly včetně svastiky,
- pornografii,
- Olympijskou symboliku,
- jiná vyobrazení, která by dle názoru ČP mohla pohoršit adresáta Pohlednice, případně průměrného spotřebitele, např. obnažené lidské tělo,
- urážlivý, hanlivý či jiný text, který je v rozporu s dobrými mravy a/nebo veřejným pořádkem.

4.3 ČP je dále oprávněna odmítnout poskytnout Službu v případě, že má podezření, že Vizual pohlednice porušuje

- autorská práva třetích osob,
- jiná práva vyplývající z duševního vlastnictví třetích osob, než jsou autorská práva (tj. například práva k ochranné známce nebo průmyslovému vzoru), pokud je jim na území ČR poskytována ochrana v souladu s vnitrostátním, evropským nebo mezinárodním právem,
- osobnostní práva třetích osob, případně ochranu osobních údajů třetích osob.

4.4 ČP je oprávněna odmítnout poskytnout Služby i v případě, kdy ČP nemůže ověřit, že souhlasy s užitím Vizualu pohlednice byly poskytnuty.

Čl. V - Reklama

5.1 Reklamaci Služby může Zákazník uplatnit shora uvedeným způsobem po dobu jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, je-li Zákazník spotřebitelem, v takovém případě se použijí promlčecí lhůty upravené v občanském zákoníku.

5.2 ČP vyřizuje reklamační tykající se Služby telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky ČP na telefonním čísle: 840 111 244 nebo elektronicky na e-mail: mobilniaplakace@cpost.cz.

5.3 Reklamaci poštovní službu lze provést v případech a za podmínek stanovených Poštovními podmínkami.

Čl. VI - Záruky, omezení odpovědnosti

6.1 ČP vynaloží odpovídající úsilí k tomu, aby mohl poskytnout Službu v souladu s těmito OPPO.

6.2 ČP nenese odpovědnost za drobné odlišnosti mezi Vizualem pohlednice a Pohlednicí.

6.3 ČP neodpovídá za vady poskytování Služby, které jsou mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě internet, v síti mobilního operátora nebo v prostředku komunikace na dálku Zákazníka.

6.4 ČP dále výslovně neodpovídá za provedení plateb.

6.5 V souladu s Poštovními podmínkami ČP neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky.

Čl. VII - Porušení práv třetích osob

7.1 V případě, že Vizual pohlednice porušuje práva třetích osob (například práva vyplývající z duševního vlastnictví nebo osobnostní práva), pak Zákazník odpovídá za veškerou způsobenou škodu (majetkovou i nemajetkovou újmu). V případě, že se porušení dle předchozí věty prokáže, je ČP oprávněna od Zákazníka požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení práva třetí osoby. Uplatněním smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy) ani na náhradu nákladů soudního, nebo obdobného, řízení.

7.2 Zákazník je na požádání ČP povinen poskytnout ČP veškerou součinnost v případě, že vůči ní bude uplatněno jakékoli právo třetí osoby, které souvisí s Vizualem pohlednice, Objednávkou nebo provedením platby.

Čl. VIII - Nakládání s osobními údaji Zákazníků

8.1 ČP postupuje při uchovávání a zpracování osobních údajů Zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně

osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění. Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

8.2 ČP shromažďuje v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb. o Zákaznických následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- emailovou adresu,
- případně i podobizna.

8.3 ČP shromažďuje jména, příjmení a kontaktní adresy, které Zákazník uvedl jako doručovací adresy v Objednávce; tyto údaje budou uvedeny i na rubu Pohlednice.

Všechny tyto údaje poskytuje Zákazník dobrovolně. Pokud je odmítnout poskytnout, nebude moci využít dané služby.

8.4 Zákazník souhlasí s tím, že veškeré osobní údaje může ČP zpracovávat s využitím výpočetní techniky, tedy i automatizovaně, a dále je sdělovat a zpracovávat v rámci ČP, jakož i osobám, ve kterých má ČP majetkovou účast, nebo které mají na ČP majetkovou účast.

8.5 ČP využívá získané osobní údaje za účelem poskytování Služby a s ní souvisejících služeb Zákazníkovi, a to po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou pro uplatnění práv dle právních předpisů. Zákazník dále uděluje svůj výslovný souhlas ke zpracování svých osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, přičemž se jedná o obchodní sdělení ČP. Zákazník je oprávněn vyjádřit nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení. Tento nesouhlas Zákazník sdělí na jeden z kontaktních údajů uvedených v čl. V. odst. 5.2 těchto OPPO.

8.6 Jediným zdrojem osobních údajů jsou přímo Zákazníci. Zákazník je povinen zajistit i souhlas se zpracováním osobních údajů třetí osoby, v případě, že je třetí osoba vyobrazena Vizualu pohlednice/Pohlednici. V takovém případě třetí osoba musí vyjádřit souhlas s vyobrazením své podobizny na Pohlednici a s jejím odesláním adresátovi. Nesplní-li Zákazník tuto povinnost, odpovídá za způsobenou škodu. ČP je navíc oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý případ, kdy Zákazník poruší povinnost dle tohoto článku. Uplatněním smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy).

8.7 Zákazník má právo na přístup k osobním údajům a jejich opravu jakož i další práva dle ustanovení § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Pokud Zákazník zjistí, nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ČP k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených příslušnými právními předpisy, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

Čl. IX - Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní poměr mezi Zákazníkem a ČP se řídí českým právním řádem. Soudem příslušným pro rozhodování sporů budou vždy soudy ČR.

9.2 Zákazník a ČP se vzájemně zavazují, že v případě soudních sporů nebo správních řízení, souvisejících se Službou, budou uznávat auditní záznam, tj. historický přehled o přenášených datových zprávách pořízený v systému ČP, jako plnohodnotný důkazný materiál, pokud se neprokáže opak.

9.3 Zákazník a ČP se dále zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace pouze z důvodu elektronické formy této komunikace.

9.4 ČP si vyhrazuje právo tyto OPPO v návaznosti na vývoj právního řádu a svou obchodní politiku měnit, doplňovat, nebo je rušit vydáním nových obchodních podmínek. Jakákoliv změna týkající se OPPO bude uveřejněna na internetových stránkách: www.ceskaposta.cz/pohledniceonline nejméně 30 dní přede dnem účinnosti OPPO. To se nepoužije v případě, že se jedná o změnu výhradně ve prospěch Zákazníka.

9.5 Nedílnou součástí OPPO jsou i tzv. Předmluvní informace, které je dle občanského zákoníku ČP povinna poskytnout spotřebiteli. Je-li smluvní stranou podnikatel, pak se ustanovení uvedená v Předmluvních informacích na tento smluvní poměr nepoužijí.

9.6 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9.7 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).

9.8 Tyto OPPO jsou platné a účinné od 1. 6. 2016.

Česká pošta, s.p. se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ: 22599, IČO: 47 11 49 83 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565.

Tyto Předsmluvní informace České pošty, s.p. ke službě Pohlednice Online (dále jen „Předsmluvní informace“) vydává k Obchodním podmínkám pro poskytování služby Pohlednice Online (dále jen „Obchodní podmínky“) Česká pošta, s.p., IČO: 47117983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99 (dále jen „ČP“) v souladu s ustanovením § 1811 a 1820 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Účelem Předsmluvních informací je informovat spotřebitele o vybraných aspektech smluvního poměru.

Za spotřebitele se považuje každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Pro úplnost ČP uvádí, že spotřebitel je v Obchodních podmínkách označen jako Zákazník.

Za podnikatele se zřetelem ke své činnosti považuje ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, případně osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, nebo dále osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Spotřebitel bere na vědomí, že služba Pohlednice Online (dále jen „Služba“) podléhá smluvní úpravě uvedené v Obchodních podmínkách, které lze nalézt na internetových stránkách www.ceskaposta.cz.

Tyto Předsmluvní informace se týkají toliko spotřebitelsko-podnikatelských vztahů. Pokud tyto Předsmluvní informace získal místo spotřebitele podnikatel, jejich znění se neuplatní a nebudou vykládány jako návrh na uzavření smlouvy, ani jinak považovány za součást smluvního ujednání.

Poznámka: při poskytování Služby je využívána i poštovní služba Firemní psaní. Název poštovní služby Firemní psaní nemá vliv na právní postavení spotřebitele, ani na práva, které mu právní předpisy přisuzují.

Zákonný požadavek	Znění Předsmluvních informací
Totožnost podnikatele, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj.	Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99 (sídlo podnikatele) Obecné informace lze získat na www.pohledniceonline.cz a na emailu: mobilniaplikace@cpost.cz Reklamacce lze podávat na tel.čísle: 840 111 244 nebo na emailu: mobilniaplikace@cpost.cz .
Označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.	Výroba pohlednice dle přání spotřebitele (na líci - vyobrazení, na rubu - text) a její podání jménem spotřebitele na spotřebitelem zvolenou adresu (uzavření poštovní smlouvy) prostřednictvím poštovní služby Firemní psaní (zvolená adresa se nachází na území ČR) či prostřednictvím poštovní služby Obyčejná zásilka do zahraničí (zvolená adresa se nachází v zahraničí).
Cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků.	Cena Služby je stanovena dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“). Cena se skládá: I. z ceny za zhotovení Pohlednice, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši, a: II. z ceny za vnitrostátní poštovní služby Firemní psaní, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši (v případě, že se zvolená adresa nachází na území ČR), nebo z ceny za mezinárodní poštovní služby Obyčejné zásilka do 50 g prioritní (v případě, že se zvolená adresa nachází v zahraničí). Cena poštovní služby Obyčejná zásilka je osvobozena od DPH.

Zákonný požadavek	Znění Předšmluvních informací
<p>Způsob platby a způsob dodání nebo plnění.</p>	<p>Spotřebitel může uhradit Cenu za Službu prostřednictvím ONLINE platebních nástrojů, které jsou integrovány do Aplikace, prostřednictvím které lze Službu objednat, nebo použitím předplaceného vouchery. Voucher pro úhradu Služby lze zakoupit v elektronickém obchodě ČP, který je součástí Aplikace nebo případně na těchto internetových stránkách: www.pohledniceonline.cz, www.postshop.cz. Peníze za nevyužitý Voucher se spotřebiteli nevracejí. Voucher lze také získat v rámci určité promo akce nebo marketingového eventu, případně zakoupit v jiné distribuční síti.</p> <p>Po úhradě příslušné služby bude Pohlednice zhotovena dle vybraného formátu a Vizuálu pohlednice a odeslána na spotřebitelem zvolenou adresu.</p> <p>ČP si vyhrazuje právo doplnit Vizuál pohlednice reklamním nebo propagačním textem či obrázkem. Zpoplatnění provedení platby za Služby se řídí podmínkami spotřebitelova poskytovatele platebních služeb. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace může být zpoplatněna poskytovatelem datového připojení nebo poskytovatelem služeb informační společnosti (včetně služeb připojení k internetu), se kterým má Zákazník uzavřenou smlouvu.</p>
<p>Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.</p>	<p>Plnění je vadné, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zhotovená a odeslaná Pohlednice podstatně neodpovídá předloze, b) Pohlednice je zhotovena v jiném, než požadovaném formátu, c) Pohlednice nebyla odeslána na spotřebitelem zvolenou adresu. <p>Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu Obyčejné zásilky nebo Firemního psaní ČP neodpovídá.</p> <p>ČP neodpovídá za kvalitu Vizuálu pohlednice použité k tvorbě Pohlednice. Je-li tedy důvodem vadného plnění nekvalitní Vizuál pohlednice, ČP za vadné plnění neodpovídá.</p>
<p>Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.</p>	<p>Neuplatní se.</p>
<p>Údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření.</p>	<p>Službu lze objednat pomocí Aplikace „Pohlednice Online“, která je dostupná prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla chytrým telefonem, tabletem nebo počítačem). Pro počítače je aplikace dostupná prostřednictvím internetového prohlížeče, pro mobilní přístroje s operačním systémem Android nebo iOS je Aplikace ke stažení na příslušných storech dle platformy. Spotřebitel musí Službu objednávat prostřednictvím jedné z těchto aplikací. Spotřebitel musí být prostřednictvím prostředku komunikace na dálku zároveň připojen k veřejné síti internet v době odesílání kompletní Objednávky a potvrzení o platbě.</p>

Zákonný požadavek	Znění Předšmluvních informací
<p>Údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.</p>	<p>Vizuál pohlednice, který poskytuje Spotřebitel ČP, může být vytvořen různými digitálními nástroji a prostředky. Doporučená velikost obrazové předlohy na lícovou stranu jsou maximálně 4 MB ve formátu JPG. Doporučené minimální rozlišení pro jednotlivé velikosti Pohlednic: běžná Pohlednice formátu A6 - 2 Mpx; velká Pohlednice formátu A5 - 4 Mpx; dlouhá Pohlednice formátu DL - 3 Mpx. Textová a adresní část pohlednice musí být vyplněna latinkou a nesmí obsahovat grafické prvky, speciální znaky nebo emotikony.</p>
<p>Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby.</p>	<p>Komunikace probíhá elektronicky prostřednictvím veřejné sítě internet. Komunikace prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla chytrým telefonem, tabletem nebo počítačem) je zpoplatněna příslušným poskytovatelem datového připojení, se kterým má spotřebitel uzavřenou smlouvu.</p>
<p>Informace o tom, zda uzavřená smlouva bude u poskytovatele uložena a zda k ní poskytovatel umožní spotřebiteli přístup.</p>	<p>ČP elektronické informace o uzavřené smlouvě archivuje v souladu se zákonnými požadavky, tj. 10 let ode dne, kdy byla ze strany ČP spotřebiteli potvrzená objednávka Služby.</p>
<p>Informace o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít.</p>	<p>Smlouvu lze uzavřít pouze v českém a anglickém jazyce.</p>
<p>Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy.</p>	<p>Spotřebitel musí být připojen k veřejné síti internet a mít dostupnou Aplikaci, prostřednictvím které vyplní objednávku a zadá platbu. ČP potvrdí objednávku a Službu poskytne v souladu s parametry, které v objednávce uvedl spotřebitel.</p>
<p>Informace o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky.</p>	<p>Až do okamžiku odeslání objednávky může spotřebitel provést změnu v objednávce (například může změnit Vizuál pohlednice nebo formát Pohlednice).</p>
<p>Informace o kodexech chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje a o jejich přístupnosti s využitím elektronických prostředků.</p>	<p>Neaplikuje se.</p>
<p>Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována.</p>	<p>Výroba Pohlednice nebude započata do doby, než spotřebitel zaplatí příslušnou Cenu stanovenou v Ceníku nebo nebude-li provedena úhrada příslušným platným voucherelem.</p>
<p>V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat.</p>	<p>Neaplikuje se.</p>
<p>V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno účtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná.</p>	<p>Neaplikuje se.</p>

Zákonný požadavek	Znění Předšmluvních informací
V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby určených způsobem podle písmena b).	Neaplikuje se.
Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.	Neaplikuje se, od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, protože se jedná o zboží upravené dle přání spotřebitele a pro jeho osobu.
Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.	Neaplikuje se, od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, protože se jedná o zboží upravené dle přání spotřebitele a pro jeho osobu.
Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.	Neaplikuje se, od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, protože se jedná o zboží upravené dle přání spotřebitele a pro jeho osobu.
Jde-li o smlouvu podle § 1837 písm. l), údaj, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy. Popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne.	Neaplikuje se.
Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.	<p>Reklamacce lze podat u ČP na t.č.: 840 111 244 nebo na emailu: mobilniaplikace@cpost.cz.</p> <p>Se stížností se spotřebitel může obrátit i na Českou obchodní inspekci vyplněním formuláře... http://www.coi.cz/cz/e-podatelna/?inspektorat=1 nebo využitím t.č. uvedeného na ww.coi.cz</p> <p>V případě neúspěšné reklamace poštovní služby je spotřebitel oprávněn podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace podle § 6a zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění. Kontaktní údaje a postupy jsou uvedeny na stránkách: https://www.ctu.cz/ctu-informuje/jak-postupovat/stiznosti-na-postovni-sluzby.html.</p> <p>Spotřebitel má dále možnost obrátit se příslušný soud, kterým je vždy soud určený dle bydliště spotřebitele.</p>

V Praze dne 1. 6. 2016