

# Doporučená zásilka

## Co je Doporučená zásilka\*?

Služba České pošty, kterou je možné spolehlivě zasílat písemná sdělení, dokumenty a drobné předměty. Za Doporučenou zásilku Česká pošta odpovídá od podání po dodání.

### Proč používat Doporučenou zásilku?

- kvalitní, rychlá a spolehlivá služba
- můžete využít velké množství doplňkových služeb
- příznivá cena a stvrzení podání
- Doporučenou zásilku pošta dodá příjemci za podmínky, že její převzetí potvrdí
- možnost předávat data o podávaných zásilkách v elektronické podobě (USB klíč, webová aplikace PodáníOnline)

## Doporučená zásilka - standard

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch/elektronický datový soubor)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu pošta hradí 500 Kč, v případě poškození nebo úbytku obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 500 Kč.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	50 g
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	23,1 x 16,4 x 0,5 cm. Musí mít pravoúhlý tvar.

## Doporučená zásilka

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch/elektronický datový soubor)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu pošta hradí 500 Kč, v případě poškození nebo úbytku obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 500 Kč.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	50 x 35 x 5 cm

\*Doporučenou zásilku tvoří Doporučená zásilka a Doporučená zásilka - standard.

## Co můžete posílat?

- zásilky, jejichž obsah je vložen do uzavřeného obalu
- nesložený kartonový lístek

## Ceník

Druh zásilky	50 g standard	100 g	500 g	1 kg	2 kg
Cena	26 Kč	34 Kč	37 Kč	43 Kč	49 Kč

Standard - 23,1 x 16,4 x 0,5 cm. Ceny Doporučené zásilky a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.

## Doplňkové služby a příplatky

### Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta,
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě.

### Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

### Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

### Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může požádat o zkrácení lhůty na 3 dny nebo na 10 dní.

### Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na jeden měsíc.

### Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



Doplňkové služby a příplatky (kromě ostatních cen za podanou zásilku)	Cena
Dodejka	10 Kč
Dodání do vlastních rukou	8 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	8 Kč
Dobírka (dále se připočítává cena za poštovní dobírkovou poukázku nebo dobírkovou složenku)	12 Kč
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky	v ceně služby
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky	15 Kč
Odpovědní zásilka	+ 2 Kč

## Čárový kód na každé Doporučené zásilce!

### Výhody zavedení čárového kódu

- **Elektronické předání dat** - podací data nyní můžete předávat poště pro Vás komfortní cestou pomocí USB disku a smluvní zákazníci navíc přes internet díky naší aplikaci PodáníOnline.
- **Možnost sledovat zásilky online** - díky aplikaci Sledování zásilek (T&T) na webových stránkách České pošty uvidíte, že si adresát Vaši Doporučenou zásilku již převzal. Smluvní zákazníci navíc mohou využít pravidelného zaslání reportů s denním hlášením o stavu podaných zásilek.
- **Zjednodušení a zrychlení** procesu podání, dodání, vydání a případného vrácení zásilek.
- **Snížení administrativní zátěže** - tím, že využijete všech výhod, které čárové kódy nabízí, si snížíte administrativní náklady na zásilky.
- **Možnost využít Bezdokladovou dobírku** - už žádné papírování a navíc zrychlení připsání dobírkové částky na Vaš účet.
- **Zjednodušení** průběhu případného reklamačního řízení.
- **Nové varianty klasických papírových tiskopisů** - nemůžete předávat podací data elektronicky? Nevadí, připravili jsme pro Vás další varianty tiskopisů. Nyní už si vybere každý.

### Způsob úhrady

V hotovosti při podání, poštovními známkami, a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje nebo bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb.

### Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:



### Množstevní

- z celkového ročního finančního obrátu za vybrané služby

### Technologické

- výplatní stroje - sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby

### Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### Podání

- podání lze uskutečnit na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt
- v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky musí být uvedena adresa odesílatele
- odesílatel vyplní podací lístek, podací arch v elektronické či papírové podobě nebo elektronický datový soubor

### Dodání

Dodání Doporučené zásilky příjemce potvrzuje.

### Alternativní služby

V případě, že zásilku chcete ocenit, použijte Cenné psaní. Zásilku větších rozměrů můžete poslat jako Doporučený balíček.



### Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**.