

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl A, vložka 7565
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ OVĚŘENÝCH VÝSTUPŮ Z INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY – FORMA OFF-LINE

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky pro vydávání ověřených výstupů z informačních systémů veřejné správy (dále jen „OP ISVS“) upravují vztah mezi Českou poštou, s.p., (dále jen „ČP“) a subjekty žádajícími o ověřený výstup z informačního systému veřejné správy (dále jen „Žadatel“) na základě objednávky podané na poště. OP ISVS jsou vydány v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění.

1.2 ČP poskytuje ověřené výstupy z ISVS na základě zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

1.3 U ČP je možno objednat vydání a zaslání ověřených výstupů z:

- katastru nemovitostí (KN)
- obchodního rejstříku (OR)

2. Objednávka ověřeného výstupu z ISVS

2.1 Žadatel vyplní formulář Objednávka – ověřené výstupy z informačního systému veřejné správy, objednávku podepíše a předloží spolu s průkazem totožnosti, případně dokladem prokazujícím jeho oprávnění jednat za Žadatele (v případě právnické osoby/OSVČ) pracovníkovi ČP na poště. Žadatel podpisem objednávky potvrzuje, že je srozuměn s tím, že závazkový vztah vzniklý okamžikem potvrzení objednávky pracovníkem ČP se řídí obchodními podmínkami ČP pro vydávání ověřených výstupů z ISVS a že souhlasí s jejich zněním.

2.2 Pracovník ČP ověří totožnost Žadatele, případně jeho oprávnění jednat za Žadatele a potvrdí objednávku svým podpisem. Podpisem objednávky Žadatelem a jejím potvrzením podpisem pracovníka ČP vzniká smluvní vztah.

2.3. Objednávka obsahuje:

2.3.1. Údaje o Žadateli:

- Pro fyzické osoby (nepodnikatele):
 - Příjmení a jméno
 - Číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu
 - Adresní údaje pro doručení požadovaných výstupů
 - Žadatel je oprávněn si zvolit adresu v České republice pro zaslání objednaného ověřeného výstupu/výstupů.
- Pro právnické osoby:
 - Obchodní firma /název/
 - IČ
 - Adresní údaje pro doručení požadovaných výstupů

- Žadatel je oprávněn si zvolit adresu v České republice pro zaslání objednaného ověřeného výstupu/ výstupů.
- Příjmení a jméno osoby jednající za právnickou osobu nebo zastupující právnickou osobu
- Číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu osoby jednající za právnickou osobu nebo zastupující právnickou osobu

- Pro OSVČ:
- Příjmení a jméno (OSVČ)
- IČ
- Adresní údaje pro doručení požadovaných výstupů
- Příjmení a jméno osoby jednající za OSVČ
- Číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu osoby jednající za OSVČ nebo zastupující OSVČ
- Žadatel je oprávněn si zvolit adresu v České republice pro zaslání objednaného ověřeného výstupu/ výstupů.

- Pracovníci ČP neprovádí kontrolu adresních údajů na objednávce, a proto ČP neodpovídá za případnou nedoručitelnost zpracovaných zásilek z důvodu chybných adresních údajů.

2.3.2. Požadované údaje pro vydání ověřeného výstupu z ISVS:

- Katastr nemovitostí
 - Územní jednotka (katastrální území)
 - List vlastnictví
 - Počet ověřených výstupů z katastru nemovitostí

- Obchodní rejstřík
 - IČ hledané osoby zapsané v obchodním rejstříku
 - Výběr varianty:
 - výpis platných údajů (výpis platných údajů zapsaných o osobě v obchodním rejstříku)
 - výpis úplný (výpis všech údajů vyhledaných o osobě v obchodním rejstříku)
 - Počet ověřených výstupů z obchodního rejstříku

2.3.3 Další náležitosti objednávky:

- Určení limitu celkové ceny za ověřený výstup z ISVS, kterým stanoví Žadatel maximální celkovou cenu za objednaný ověřený výstup, do dosažení jejíž výše má zájem o vydání ověřeného výpisu/výpisů.
- Vyjádření souhlasu s obchodními podmínkami, které jsou zpřístupněny k nahlédnutí na pobočkách ČP a internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz .
- Datum podání objednávky
- Podpis Žadatele

2.4 Pracovník ČP potvrdí objednávku podpisem a vytiskne na ni tyto informace:

- Číslo objednávky
- Den převzetí a potvrzení objednávky

- Jméno a příjmení pracovníka ČP, osobní číslo

2.5 Takto vyhotovená objednávka je následně rozdělena na dvě části:

- První část objednávky podepsaná Žadatelem náleží ČP a je odeslána do místa zpracování objednávky
- Druhou část objednávky – potvrzení objednávky, si ponechá Žadatel jakožto doklad o uzavření smluvního vztahu.

2.6 Formulář Objednávky – ověřené výstupy z informačního systému veřejné správy je možno získat na poštách a internetových stránkách www.ceskaposta.cz

3. Práva a povinnosti ČP

3.1 ČP se zavazuje poskytnout Žadateli službu vydání ověřeného výstupu z ISVS v souladu s Objednávkou, OP ISVS a platným Ceníkem.

3.2 ČP se zavazuje uložit Obchodní podmínky upravující podmínky poskytování služby vydání ověřeného výstupu z ISVS , na každé poště v ČR a na internetových stránkách České pošty, s.p., www.ceskaposta.cz

3.3 ČP se zavazuje dodat Žadateli objednaný ověřený výstup z ISVS na jím uvedenou adresu do patého pracovního dne ode dne potvrzení objednávky. V případě, že Žadateli není možné předat ověřený výstup z ISVS na adresu uvedenou v objednávce, považuje se závazek ze strany ČP za splněný uplynutím lhůty 15 dní po doručení oznámení o uložení ověřeného výpisu na poště. O uložení ověřeného výstupu z ISVS na poště a délce odběrní lhůty bude Žadatel vyrozuměn výzvou. Ověřený výstup z ISVS se považuje za nedoručitelný, pokud nelze Žadatele na v objednávce uvedené adrese zjistit nebo Žadatel změnil svůj pobyt a dosílka není možná.

3.4 Vydávání objednaného ověřeného výstupu z ISVS poštou se řídí Poštovními podmínkami České pošty, s.p. - Základní služby. Tyto podmínky jsou uloženy k nahlédnutí na kterékoliv poště v ČR a jsou umístěny na internetových stránkách České pošty, s.p. www.ceskaposta.cz

3.5 ČP se zavazuje písemně informovat Žadatele o nevyřízení jeho objednávky v případech , kdy ze strany Žadatele nebudou dodrženy obchodní podmínky, dojde k neplatnosti smlouvy nebo na základě údajů uvedených v objednávce nebude možné vydat ověřený výstup z ISVS.

3.6 ČP je oprávněna si účtovat za objednaný ověřený výstup z ISVS cenu podle platného Ceníku ke dni potvrzení objednávky.

3.7 ČP se zavazuje uložit platný Ceník k nahlédnutí na každé poště v ČR a na internetových stránkách České pošty, s.p. www.ceskaposta.cz.

3.8 ČP se zavazuje poskytovat Žadateli službu v řádné kvalitě, přijímat a vyřizovat uplatněné reklamce v souladu s reklamačními podmínkami uvedenými v odst. 7.10 obchodních podmínek.

3.9 ČP je oprávněna požadovat po Žadateli k ověření jím uváděných údajů předložení dokladu prokazující totožnost Žadatele.

3.10 V případě nedodržení smluvního vztahu ze strany Žadatele je ČP oprávněna po žadateli vymáhat splnění jeho závazků vůči ČP.

4. Práva a povinnosti Žadatele

4.1 Žadatel je povinen sdělit ČP údaje potřebné pro zpracování výstupu z ISVS. Bere na vědomí, že ČP objednaný výpis nevyhotoví, pokud údaje pro zpracování výstupu z ISVS budou neúplné nebo nesprávné.

4.2 Žadatel je povinen poskytnout ČP údaje potřebné k dodání výstupu z ISVS a k ověření jím uváděných údajů předložením dokladu prokazující totožnost Žadatele.

4.3 Žadatel si je vědom, že v okamžiku přijetí objednávky není možno určit přesnou výši ceny za objednaný ověřený výstup z ISVS, protože není předem znám počet stran ověřeného výstupu.

4.4 Žadatel je povinen při podání objednávky stanovit limitní cenu výpisu.

4.5 V případě, že Žadatel limitní cenu při podání objednávky nestanoví je povinen objednaný výstup z ISVS převzít a uhradit.

4.6 V případě, že by vyhotovením výpisu došlo k překročení limitní ceny stanovené Žadatelem při podání objednávky, bere Žadatel na vědomí, že smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky smluvními stranami zanikne z důvodu nesplnění podmínky stanovené Žadatelem.

4.7 Žadatel je oprávněn uplatnit reklamaci v souladu s reklamačními podmínkami uvedenými v článku 7 obchodních podmínek.

5. Cenová ujednání

5.1 Žadatel je povinen uhradit cenu za vyhotovený výstup v okamžiku jeho poskytnutí.

5.2 Žadatel je povinen uhradit ČP poskytnutou službu při převzetí vyhotoveného ověřeného výstupu z ISVS i v případě, že Žadatel vyhotovený ověřený výpis z ISVS nepřevzme, přestože ze strany ČP bylo řádně plněno, je služba považována za poskytnutou 15 den po doručení oznámení o uložení výpisu na poště.

5.3 Ceny za službu poskytování ověřeného výstupu z ISVS a další související služby jsou uvedeny k nahlédnutí na kterékoliv poště v ČR a je umístěny na internetových stránkách České pošty, s.p. www.ceskaposta.cz.

5.4 Na základě vyhotovených ověřených výstupů bude vystaven zjednodušený daňový doklad. Objednaný ověřený výstup bude Žadatelem placen podle formy dodání:

- Při doručení ověřeného výstupu na pochůzce – doručovatel při předání zásilky doplní do přiloženého zjednodušeného daňového dokladu datum uskutečnění zdanitelného plnění, následuje úhrada dobírkové částky a stvrzení převzetí zásilky Žadatelem na doručovací kartě.
- V případě uložení nebo nedoručení zásilky se provede následný výdej přes přepážku, doplnění do přiloženého zjednodušeného daňového dokladu data uskutečnění zdanitelného plnění a vplacení dobírkové částky formou poukázky A.

5.5 Cena za ověřený výstup bude hrazena Žadatelem pracovníkovi ČP v hotovosti při převzetí objednaného ověřeného výstupu.

6. Nakládání s osobními údaji Žadatelů

6.1 ČP postupuje při uchovávání a zpracování osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platné znění. Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo nebo nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

6.2 ČP zpracovává osobní údaje Žadatele pro účely poskytnutí ověřeného výstupu z ISVS na základě objednávky, vyúčtování poskytnutého plnění, účetní a daňové účely a vymáhání pohledávek. Pro uvedené účely zpracovává ČP následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, číslo průkazu totožnosti. ČP bude osobní údaje Žadatele zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu, zpracování bude ukončeno, jakmile pomine jeho důvod.

6.3 ČP shromažďuje o Žadatelích následující údaje:

- osobní údaje umožňující jednoznačnou identifikaci Žadatele, kterými jsou jméno, příjmení, číslo průkazu totožnosti a adresa pro doručování

- údaje umožňující jednoznačnou identifikaci Žadatele, kterými jsou obchodní firma, název, jméno OSVČ, identifikační číslo a adresa pro doručování a osobní údaje: jméno a příjmení osoby jednající za právnickou osobu nebo zastupující právnickou osobu nebo OSVČ

6.4 Žadatel bere na vědomí, že údaje uvedené v článku 6 odst. 6.3 bude ověřovat pracovník ČP oproti platnému průkazu totožnosti, ve kterém jsou tyto údaje uvedeny. Pokud Žadatel osobní údaje uvedené v tiskopise neuvede, nemůže být ze strany ČP poskytnuto požadované plnění. Žadatel souhlasí s tím, že veškeré osobní údaje může ČP zpracovávat s využitím výpočetní techniky a dále sdělovat a zpracovávat v rámci vnitřní struktury ČP v souvislosti s plněním objednané služby.

6.5 Jediným zdrojem osobních údajů je přímo Žadatel. ČP neposkytne získané osobní údaje žádné třetí osobě.

6.6 Informaci o tom, jaké osobní údaje o Žadatelích ČP zpracovává, si Žadatel může vyžádat na adrese ČP uvedené v odst. 7.10 tohoto článku obchodních podmínek. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (dle § 12 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví ČP bez zbytečného odkladu a předá ji zájemci o tuto informaci. Za poskytnutí informace náleží ČP úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

6.7 Pokud Žadatel zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ČP k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může Žadatel obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Reklamační podmínky a reklamační řízení

- 7.1 Žadatel je oprávněn reklamovat do šesti měsíců ode dne, kdy mu měl být na základě objednávky doručen ověřený výstup z ISVS nebo do 6 měsíců od doručení objednaného ověřeného výstupu z ISVS nesplnění nebo vadné plnění ČP z uzavřeného smluvního vztahu, jinak právo zanikne. Cena za reklamaci se nevybírá.
- 7.2 ČP vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu s ohledem na náročnost uplatněné reklamace, nejpozději do 15 dnů od jejího doručení.
- 7.3 Forma reklamace:
- 1) Zákazník může oznámit nedování objednaného ověřeného výstupu z ISVS telefonicky na tel. čísle uvedeném v odst. 7.10 tohoto článku obchodních podmínek
 - 2) nebo písemně reklamovat na kterékoliv poště po předložení Potvrzení objednávky ověřeného výstupu z ISVS - odst. 2.5 obchodních podmínek.
- 7.4 Na základě reklamace ČP zjistí, zda a v jakém rozsahu nebyla povinnost podle uzavřené smlouvy splněna.
- 7.5 Věcné nedostatky ověřeného výstupu z ISVS se považují zejména:
- neúplný výstup z ISVS
 - chybějící přelepka
 - chybějící ověřovací doložka
 - chybně vyplněná ověřovací doložka
 - chybějící otisk ověřovacího razítka.
- 7.6. Při chybně účtované částce k úhradě je kromě Potvrzení objednávky Žadatel povinen předložit rovněž zjednodušený daňový doklad. Za chybně účtovanou částku k úhradě bude považováno vystavení zjednodušeného daňového dokladu v rozporu s platným Ceníkem.
- 7.7 ČP poskytne informace týkající se objednaného ověřeného výstupu z ISVS také telefonicky na adrese ČP uvedené v odst. 7.10 tohoto článku obchodních podmínek v pracovní dny od 6:00 do 14:00 hod.
- 7.8 Žadatel vyplní reklamační list a přiloží věcně nesprávný objednaný ověřený výstupů/výstupů z ISVS.

REKLAMAČNÍ LIST
OVĚŘENÉHO VÝSTUPU Z INFORMAČNÍHO SYSTÉMU VEŘEJNÉ SPRÁVY

Vyplňuje Žadatel:

Jméno a příjmení (fyzická osoba)*

Obchodní jméno/firma/příjmení a jméno OSVČ)*

Výpis z Katastru nemovitostí/ Obchodního rejstříku*

Důvod reklamace:

- ověřený výstup z ISVS obsahuje nesprávné údaje*
- na ověřeném výstupu je neplatná ověřovací doložka (nesouhlasí počet listů)*
- cena ověřeného výstupu překročila zadaný cenový limit*
- jiný důvod*

Datum a podpis Žadatele

Příloha: Ověřený výstup z ISVS

Vyplňuje reklamační pošta:

Číslo reklamace

Číslo objednávky Den podání objednávky

Okresní razítko pošty (u níž byla podána objednávka)

Vyplňuje Oddělení elektronických služeb :

Výsledek šetření)

Reklamace je/není* odůvodněná

* nehodící se škrtněte

7.10 Kontaktní adresa: Česká pošta, s.p.
Sekce provozu IT
Oddělení elektronických služeb
749 20 Vítkov

telefonní kontakt : 556 316 288; 556 316 289
e-mail : centrum-isvs@cpost.cz

8. Odpovědnost za škodu

8.1 ČP neodpovídá Žadateli za škodu vzniklou:

- a) zneužitím jeho osobních údajů jinou osobou
- b) zaviněnou Žadatelem, zejména uvedením nesprávných údajů v objednávce
- c) zapříčinenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ČP

8.2 ČP a Žadatel se dohodli, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení smluvních povinností ČP, nepřekročí výši ceny za objednaný ověřený výstup/výstupy.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinností dnem 14.5.2007.

9.2 ČP si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky v návaznosti na vývoj právního řádu a svoji obchodní politiku měnit, doplňovat nebo rušit vydáním nových obchodních podmínek. ČP je povinna zpřístupnit nové znění obchodních podmínek na poštách a internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz. ČP je rovněž oprávněna měnit cenu za službu poskytování výpisu z ISVS a další související služby uvedené na kterékoliv poště v ČR a je umístěné na internetových stránkách České pošty, s.p. www.ceskaposta.cz

9.3 Změnu obchodních podmínek a Ceníku, zveřejní ČP přede dnem jejich účinnosti a to na poštách a internetových stránkách ČP www.ceskaposta.cz

9.4 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí českým právním řádem.

9.5 ČP a Žadatel se dohodli, že se smluvní vztah založený přijetím objednávky Žadatele pracovníkem ČP řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Pro práva a povinnost spotřebitele týkající se spotřebitelských mluv, zneužívajících klauzulí a odpovědnosti za škodu se řídí ustanovením zákona č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, v platném znění. ČP poskytuje ověřené výstupy z ISVS na základě zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Vydávání ověřených výstupů z ISVS se řídí ustanoveními zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.