

# EMS vnitrostátní

## Co je služba EMS?

EXPRESS MAIL SERVICE představuje nejrychlejší přepravu dokumentů a zboží do hmotnosti 20 kg po celém území České republiky. Zásilky EMS jsou od podání do dodání sledovány v systému T&T (Track & Trace) a pošta za ně odpovídá až do výše Udané ceny.

## Proč používat službu EMS?

Jediná služba s garantovaným dodáním následující den po dni podání, v pracovní den i v sobotu.

### Podání

Zásilku EMS můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Ve vybraných místech může pošta zásilku převzít u vás doma nebo v sídle vaší provozovny. Pošta podání zásilky stvrdí.

### Dodání

Zásilka EMS bude dodána následující pracovní den po dni podání nejpozději do 14 hodin. V případech určených poštou (ve vybraných místech) lze sjednat, že zásilka bude dodána i v kratší době. Odesílatel může požádat, aby zásilka podaná v pátek byla dodána zdarma v sobotu. Ve vybraných místech lze zásilky za příplatek dodat i v neděli a státem uznaný svátek. Zásilku EMS pošta vydá příjemci za podmínky, že její převzetí potvrdí.

## Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (Adresní štítek)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 100.000 Kč)
Maximální hmotnost	20 kg (při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g)
Minimální rozměry	15 x 10,5 cm; zásilka válcového tvaru je přípustná za podmínky, že její délka je nejméně 15 cm a průměr nejméně 3,5 cm.
Maximální rozměry	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 120 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 200 cm. Zásilky nepravidelných tvarů se posuzují obdobně.

## Ceník

Hmotnost do	Cena bez DPH	Cena s DPH	Hmotnost do	Cena bez DPH	Cena s DPH
1 kg	111,66 Kč	134,00 Kč	5 kg	143,33 Kč	172,00 Kč
2 kg	120,00 Kč	144,00 Kč	10 kg	170,83 Kč	205,00 Kč
3 kg	128,33 Kč	154,00 Kč	15 kg	204,16 Kč	245,00 Kč
4 kg	135,83 Kč	163,00 Kč	20 kg	239,99 Kč	288,00 Kč

Ceny EMS vnitrostátní jsou uvedeny bez DPH a s připočítanou platnou DPH. Ceny jsou uvedeny bez příplatku za Udanou cenu.

Příplatky za Udanou cenu	Cena
Do 30 000 Kč Udané ceny	v ceně služby
Za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč Udané ceny	11,67 Kč (bez DPH) 14,00 Kč (s DPH)

## Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulátor na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## Vybrané doplňkové služby a příplatky

### Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

### Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

### Bezdokladová dobírka

V případě, že své podání realizujete formou datového souboru, můžete tuto službu využít pro snížení administrativní zátěže.

### Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na jeden měsíc.

### Křehké

Pošta zachází se zásilkou se zvláštní opatrností. Lze využít k zásilkám do hmotnosti 10 kg.



### Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Udaná cena Odpovědní zásilky nesmí převýšit částku 30 000 Kč. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



### Datové soubory z T&T

Na základě této služby získáte informace o svých zásilkách, které vám bude Česká pošta zasílat denně elektronickou poštou.



### Dodání zásilky EMS v neděli a ve státem uznaný svátek

O službu žádá odesílatel. O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na každé poště.

### Oznámení příchodu zásilky

V případě této doplňkové služby bude adresát informován o průběhu dodávání balíkové zásilky krátkou textovou zprávou či e-mailem.

### Oznámení o dodání zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o průběhu dodávání balíkové zásilky krátkou textovou zprávou či e-mailem.



### Způsob úhrady

V hotovosti, a navíc pro smluvní zákazníky bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

### Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:

#### Množstevní

- výše slevy závisí na objemu měsíčního podání zásilek EMS

#### Technologické

- elektronické podání datového souboru k zásilkám (adresní údaje, požadované služby atd.)

Doplňkové služby a příplatky (Kromě ostatních cen za podanou zásilku)	Cena bez DPH	Cena s DPH
Dodejka	10,00 Kč	12,00 Kč
Dodání do vlastních rukou	8,33 Kč	10,00 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	8,33 Kč	10,00 Kč
Dobírka (dále se připočítává cena za poštovní dobírkovou poukázku nebo dobírkovou složenku)	11,67 Kč	14,00 Kč
Bezdokladová dobírka	30,00 Kč	36,00 Kč
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky	v ceně služby	
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky	15,00 Kč	18,00 Kč
Křehké	25,00 Kč	30,00 Kč
Odpovědní zásilka	1,67 Kč	2,00 Kč
Převzetí zásilky u odesílatele	80,00 Kč	96,00 Kč
Dodání v neděli a státem uznaný svátek	80,00 Kč	96,00 Kč
<b>Oznámení příchodu poštovní zásilky</b> adresátovi (SMS)	v ceně služby	
<b>Oznámení příchodu poštovní zásilky</b> adresátovi (e-mail)	v ceně služby	
<b>Oznámení o dodání poštovní zásilky</b> odesílateli (SMS)	3,33 Kč	4,00 Kč
<b>Oznámení o dodání poštovní zásilky</b> odesílateli (e-mail)	3,33 Kč	4,00 Kč

### Podání

Odesílatel je povinen uvést na Adresním štítku cenu, kterou oceňuje vložený obsah. Udaná cena nesmí převýšit částku 100 000 Kč. Zásilka nad 15 kg musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci, tj. aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

### Dodání

Informace o dodání zásilky EMS je možné získat prostřednictvím naší služby Sledování zásilek (Track & Trace) na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na bezplatné telefonní lince **800 177 889**. Informace jsou dostupné následující den po dni podání zásilky.

### Doba pro dodání zásilek

Zásilky EMS podané v pracovních dnech budou dodány ve vybraných místech následující den do doby uvedené v tabulce, v ostatních místech nejpozději do 14.00 hod. (platí pouze pro pracovní dny).

Místo pro dodání	Čas	Místo pro dodání	Čas
300-329 Plzeň	14.00	530-532 Pardubice	13.00
337 Rokycany	14.00	537 Chrudim	13.00
339 Klatovy	10.00	541 Trutnov	12.00
344 Domažlice	10.00	547-548 Náchod	10.00
347 Tachov	10.00	551 Jaroměř	10.00
350 Cheb	10.00	560 Česká Třebová	10.00
353 Mariánské Lázně	10.00	562 01 Ústí nad Orlicí	13.00
356 Sokolov	10.00	565 Choceň	14.00
360-361 Karlovy Vary	11.00	568 Svitavy	12.00
370-372 České Budějovice	11.00	580-581 Havlíčkův Brod	12.00
377 Jindřichův Hradec	10.00	669-670 Znojmo	10.00
381 Český Krumlov	11.00	674 Třebíč	12.00
383 Prachatice	10.00	678 Blansko	13.00
386 Strakonice	13.00	682 Vyškov	12.00
393 Pelhřimov	10.00	686 Uherské Hradiště	12.00
397 Písek	10.00	690 Břeclav	12.00
405-406 Děčín	11.00	701-702 Ostrava	12.00
408 01 Rumburk	11.00	733 Karviná	11.00
410 Lovosice	11.00	736 Havířov	11.00
412 01 Litoměřice	11.00	737 Český Těšín	12.00
430 Chomutov	11.30	738 Frýdek-Místek	12.00
431 11 Jirkov	11.30	741 Nový Jičín	10.00
431 51 Klášterec nad Ohří	11.30	746 Opava	13.00
432 01 Kadaň	11.30	750 Přerov	12.00
434 Most	13.00	755 Vsetín	12.00
438 Žatec	10.00	760-762 Zlín	12.00
440 01 Louny	11.00	763 26 Luhačovice	12.00
460-462 Liberec	13.00	767 Kroměříž	12.00
466-467 Jablonec nad Nisou	12.00	770-782 Olomouc	12.00
470 Česká Lípa	12.00	787 Šumperk	12.00
500-502 Hradec Králové	12.00	790 Jeseník	11.30
506 Jičín	11.00	792 Bruntál	10.00
511 Turnov	12.00	796-797 Prostějov	12.00
513 Semily	12.00		
516 Rychnov nad Kněžnou	10.00		

Aktuální seznam míst, ve kterých jsou zásilky dodávány v neděli a státem uznané svátky, i aktuální seznam míst s upravenou dobou dodání získáte u svého obchodního zástupce, na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na každé poště.

### Alternativní služby

Cenný balík se službou Pilné nebo Obchodní balík.

#### Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**.