

Cenný balík

Co je Cenný balík?

V Cenném balíku je možné zasílat peníze, drahé kovy a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb a další cennosti. Balíky jsou od podání do dodání sledovány v systému T&T (Track & Trace). Za Cenný balík Česká pošta odpovídá až do výše jednoho milionu Kč (Udaná cena). Vzhledem k bezpečnostním garancím je nutné u Cenného balíku s Udanou cenou vyšší než 30 000 Kč (s obsahem cenností vyšší než 10 000 Kč) splnit podmínku zvláštního balení.

Proč používat Cenný balík?

Jediná balíková služba, kterou lze bezpečně a bez obav zasílat i cenné věci.

Podání

Cenný balík můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Pošta podání zásilky stvrdí.

Bezpečí i pro cennosti

Zajistíte splnění podmínky zvláštního balení a uvedením ceny na balíku.

Hodnotné věci

Zásilku můžete ocenit až do částky 1 000 000 Kč (Udaná cena).

Dodání

Cenný balík pošta vydá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí.

Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 1 000 000 Kč).
Maximální hmotnost	20 kg (při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g)
Minimální rozměry	15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm)
Maximální rozměry	Délka nesmí přesahovat 240 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm (rozměry balíku nepravidelných tvarů se posuzují obdobně).

Ceník

Do hmotností	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg
Cena	73 Kč	80 Kč	95 Kč	110 Kč	125 Kč

Cena je uvedena bez příplatku za Udanou cenu. Cena Cenného balíku a s ním souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.

Příplatky za Udanou cenu	Cena
Do 500 Kč Udané ceny	v ceně služby
Do 5 000 Kč Udané ceny	5 Kč
Do 30 000 Kč Udané ceny	12 Kč
Za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč Udané ceny	12 Kč

Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na www.ceskaposta.cz.

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.



Bezdokladová dobírka

V případě, že své podání realizujete formou **datového souboru**, můžete tuto službu využít pro snížení administrativní zátěže.

Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může požádat o zkrácení lhůty na 3 dny nebo na 10 dní.

Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na jeden měsíc.

Neskladné

Příplatek k zásilkám nadrozměrných tvarů:

- délka balíku přesahuje 180 cm; balík, který nemá pravouhlý tvar, se posuzuje obdobně, nebo
- součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm; balík, který nemá pravouhlý tvar, se posuzuje obdobně.

Křehké

Pošta zachází se zásilkou se zvláštní opatrností. Lze využít k zásilkám do hmotnosti 10 kg.

Pilné

Pilný Cenný balík dodá pošta ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne podání.

Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Udaná cena Odpovědní zásilky nesmí převýšit částku 100 000 Kč. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



Oznámení příchodu poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude adresát informován o průběhu dodávání balíkové zásilky krátkou textovou zprávou či e-mailem.



Oznámení o dodání poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o průběhu dodávání balíkové zásilky krátkou textovou zprávou či e-mailem.



Datové soubory z T&T

Na základě této služby získáte informace o svých zásilkách, které vám bude Česká pošta zasílat denně elektronickou poštou.



Způsob úhrady

V hotovosti, poštovními známkami, a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:



Množstevní

- výše slevy závisí na výši podání v Kč (celkovém ročním finančním obratu za vybrané balíkové služby)

Technologické

- elektronické podání datového souboru k zásilkám (adresní údaje, požadované služby, atd.)
- výplatní stroje – sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby

Podání

Odesílatel je povinen uvést na Cenném balíku cenu, kterou oceňuje vložený obsah. Udaná cena nesmí převýšit částku 1 000 000 Kč. Zásilka nad 15 kg musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci, tj. aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

Dodání

Informace o dodání Cenného balíku je možné získat prostřednictvím naší služby Sledování zásilek (Track & Trace) na www.ceskaposta.cz nebo na bezplatné telefonní lince **800 177 889**. Informace jsou dostupné následující den po dni podání zásilky.

Alternativní služby

Obchodní balík. Zásilku menších rozměrů je možné podat jako Cenné psaní (je však nutné použít speciální bezpečnostní plastový obal prodávaný Českou poštou).

Doplňkové služby a příplatky (Kromě ostatních cen za podanou zásilku)	Cena
Dodejka	10 Kč
Dodání do vlastních rukou	8 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	8 Kč
Dobírka (dále se připočítává cena za poštovní dobírkovou poukázku nebo dobírkovou složenku)	12 Kč
Bezdokladová dobírka	
Dobírková částka do 5 000 Kč	30 Kč
Dobírková částka do 50 000 Kč	40 Kč
Za každých dalších započatých 10 000 Kč	+ 5 Kč
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky	v ceně služby
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky	15 Kč
Neskladné	100 Kč
Křehké	25 Kč
Pilné	12 Kč
Odpovědní zásilka	+ 2 Kč
Oznámení příchodu poštovní zásilky adresátovi (SMS)	v ceně služby
Oznámení příchodu poštovní zásilky adresátovi (e-mail)	v ceně služby
Oznámení o dodání poštovní zásilky odesílateli (SMS)	3 Kč
Oznámení o dodání poštovní zásilky odesílateli (e-mail)	3 Kč

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na www.ceskaposta.cz nebo na každé poště.

Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**.