

Co je Balík Na poštu?

- Unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice.
- Odesílatel nebo adresát si volí poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí.
- Garance možnosti vyzvednutí na zvolené poště již následující pracovní den.
- Podání balíku na všech poštách.
- Avizování je nedílnou součástí služby.

Proč je Balík Na poštu tak výhodný?

- Nemusíte být v určitý čas na určitém místě – balík si vyzvednete na zvolené poště a kdy se to hodí Vám.
- Prostřednictvím nástroje umístěného na e-shopech nebo na našich webových stránkách si jednoduše vyberete poštu, na kterou má být balík dodán.
- Adresáta informujeme o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání a znovu v okamžiku uložení balíku na poště.
- Udaná cena balíku do hodnoty 50 000 Kč je zahrnuta již v základní ceně služby.
- Odesílatel si na základě smlouvy může objednat svoz a nemusí na poštu.



Komfort na přání

- **Adresátovi nevyhovuje Vámi zvolená pošta, což by mohlo způsobit prodlevu při dodání balíku.**
Na www.ceskaposta.cz/zmenadispozice si může adresát v den podání změnit poštu, kde si chce balík vyzvednout.
- **I Balík Na poštu můžeme doručit až k Vám domů!**
Pokud si adresát z nějakého důvodu nemůže nebo nechce **Balík Na poštu** vyzvednout, může zažádat o jeho doručení až domů.
- **Balík máte neustále na očích!**
Využijte službu sledování zásilek Track & Trace na internetových stránkách České pošty. Balík neustále monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost!
- **Můžete mít důkaz o tom, zda byl balík adresátovi předán!**
Pokud nebude balík adresátem vyzvednut ani po druhém upozornění pošty, pošleme ho bezplatně zpět. Pokud si zvolíte službu e-Dodejka, informujeme Vás o tom stejně jako o převzetí balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailu.
- **Předějte podací data v elektronické podobě.**
Urychlíte tím odbavení na pobočce, a ještě ušetříte.
- **Nezastihli jsme Vašeho adresáta, protože byl na dovolené?**
Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poště ze standardních 7 na 15 dní nebo jako odesílatel můžete sám prodloužením úložní doby na 15 dní zvýšit pravděpodobnost, že si adresát balík vyzvedne.

verze: 02/2012, chyby tisku vyhrazeny

Základní parametry služby

Podání	Všechny Balíky Na poštu podané do 15.00 připravíme k vyzvednutí na zvolené poště následující pracovní den. Na téměř 1000 pobočkách připravíme k vyzvednutí následující den i balíky podané do 17.00 hodin.
Dodání	Balík je připraven k vyzvednutí následující pracovní den od 12.00 nebo 15.00 hodin.
Adresa	Adresní údaje se uvádějí na adresním štítku, který odesílateli vydáme zdarma.
Stvrzenka	Pro potvrzení podání balíku slouží podací stvrzenka (podací lístek), v případě většího počtu balíků podací arch. Podmínkou pro odeslání Balíku Na poštu je vyplnění kontaktních údajů na adresáta (mobilní telefon, e-mail). Jejich prostřednictvím budeme bezplatně informovat adresáta, že je balík připraven k vyzvednutí.
Potvrzení převzetí	Balík Na poštu vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
Potvrzení dodání	Elektronicky potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.
Maximální hmotnost	Maximální hmotnost balíku může být 30 kg (při podání pošta zjišťuje hmotnost s přesností na 100 g).
Minimální rozměry	Balík Na poštu musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
Maximální rozměry	Délka Balíku Na poštu nepřesahuje 240 cm, součet všech tří rozměrů může být maximálně 300 cm (rozměry balíků nepravidelných tvarů se posuzují obdobně).

Doplňkové, volitelné parametry služby

Následné doručení	Pokud adresátovi vyzvednutí balíku na poště nevyhovuje, rádi mu ho doručíme na zvolenou adresu.
Dobírka	Vybereme od příjemce Vámi určenou peněžní částku a vyplatíme Vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Bezdokladová dobírka	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
Neskladné	Tuto doplňkovou službu využije odesílatel, jestliže některá strana Balíku Na poštu přesahuje 180 cm nebo součet všech tří rozměrů přesahuje 240 cm.
Křehké	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto doplňkovou službu je možné využít pouze u balíků s hmotností do 10 kg.
Vyšší Udaná cena	Pokud si odesílatel svého Balíku Na poštu cení na více než standardně pojištěných 50 000 Kč, může zvýšit jeho Udanou cenu až na 100 000 Kč.
Dodejka	Písemně potvrdíme odesílateli, že adresát Balík Na poštu převzal.
e-Dodejka	Potvrdíme odesílateli pomocí SMS nebo e-mailem, že adresát balík převzal.
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Vícekusová zásilka	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně - a Vy na tom ještě ušetříte!
Prodloužení úložní doby	Pokud potřebujete, aby byl Váš balík připraven k vyzvednutí déle než standardních 7 dní, prodlužte si tuto lhůtu až na 15 dní.
Zkrácení úložní doby	Pokud chce odesílatel zkrátit lhůtu, po kterou je Balík Na poštu na poště připraven k vyzvednutí, je možné zkrácení ze standardních 7 dnů na 3 dny.
Dodání do rukou adresáta	Na přání odesílatele dodáme Balík Na poštu jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
Dodání výhradně jen do rukou adresáta	Na přání odesílatele dodáme Balík Na poštu výhradně jen adresátovi.
Neprodlužovat úložní dobu	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit úložní dobu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
Ověření údajů	Například v případě smluv je jedno adresátem podepsané pare odesláno zpět odesílateli, druhé pare zůstává adresátovi.



Slevový program České pošty přímo pro Vás

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.

• Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu Vámi podaných balíků.

• Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě využití elektronické, efektivnější formy podání balíků.

Potřebujete další informace nebo specifické služby?

O dalších službách, jejich cenách a dalších možnostech se informujte na:

- internetových stránkách www.ceskaposta.cz
- na zákaznické lince **840 111 244**
- na všech pobočkách České pošty
- u obchodních zástupců České pošty, které najdete na www.ceskaposta.cz