



Balík  
Do ruky



## Co je Balík Do ruky?

- Vnitrostátní přeprava balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice.
- Garance doručení přímo do rukou adresáta již následující pracovní den.
- Podání balíku je možné na všech poštách.

### Proč je Balík Do ruky tak výhodný?

- Adresát si může upravit čas nebo způsob doručení.
- Ve vybraných lokalitách nabízíme volbu odpoledního doručování.
- Možnost garantovaného času dodání do 10./12./14. hodiny nebo v sobotu.
- Adresáta informujeme o doručování balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání.
- S adresátem neustále komunikujeme. Pokud upřednostňuje osobní vyzvednutí balíku, na rozdíl od konkurence mu jej uložíme na poštu.
- Udaná cena balíku do hodnoty 50 000 Kč je zahrnuta již v základní ceně služby.
- Odesílatel si na základě smlouvy může objednat svoz a nemusí na poštu.

### Komfort na přání

- **Chcete, aby byl adresát Vašeho balíku o jeho příchodu předem informován?**  
Poskytnutí kontaktních údajů na adresáta výrazně zvýší komfort služby i pravděpodobnost, že balík doručíme na 1. pokus!
- **Adresátovi nevyhovuje navrhovaný čas a způsob doručení, což by mohlo způsobit prodlevu při dodání balíku.**  
Prostřednictvím našeho nového interaktivního webového formuláře na [www.ceskaposta.cz/zmenadispozice](http://www.ceskaposta.cz/zmenadispozice) si může adresát v den podání jednorázově změnit dispozice nakládání s balíkem dle svých časových možností a požadavků.
- **Potřebujete v urgentních případech, aby byl balík doručen dříve než běžnou doručovací pochůzkou?**  
S novou doplňkovou službou garantujeme čas dodání do 10.00, 12.00 nebo 14.00 hodin a také v sobotu.
- **Můžeme přijít znovu!**  
Pokud adresáta nezastihneme, může se s námi dohodnout na opětovném doručení v jiném termínu, který mu bude lépe vyhovovat.
- **Balík máte neustále na očích!**  
Využijte službu sledování zásilek Track & Trace na internetových stránkách České pošty. Balík neustále monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost!
- **Můžete mít důkaz o tom, zda byl balík adresátovi předán!**  
Pokud nebude balík adresátem vyzvednut ani po druhém upozornění pošty, pošleme ho bezplatně zpět. Pokud si zvolíte službu e-Dodejka, informujeme Vás o tom stejně jako o převzetí balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailu.
- **Předejte podací data v elektronické podobě.**  
Urychlíte tím odbavení na pobočce, a ještě ušetříte.
- **Nezastihli jsme Vašeho adresáta, protože byl na dovolené?**  
Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poštu ze standardních 7 na 15 dní nebo jako odesílatel můžete sám prodloužením úložní doby na 15 dní zvýšit pravděpodobnost, že si adresát balík vyzvedne.

verze: 02/2012, chyby tisku vyhrazeny

## Základní parametry služby

<b>Podání</b>	Všechny <b>Balíky Do ruky</b> podané do 15.00 hodin doručujeme následující pracovní den. Na téměř 1000 pobočkách doručujeme následující den i balíky podané do 17.00 hodin.
<b>Dodání</b>	Balík je doručován v rámci běžné pochůzky, ve vybraných lokalitách i v rámci odpolední pochůzky.
<b>Adresa</b>	Adresní údaje se uvádějí na adresním štítku, který odesílateli vydáme zdarma.
<b>Stvrzenka</b>	Pro potvrzení podání balíku slouží podací stvrzenka (podací lístek), v případě většího počtu balíků podací arch. <b>Odesílatel přispěje ke zkvalitnění doručování a k poskytnutí včasných informací adresátovi, pokud na podací stvrzenku vyplní jeho kontaktní údaje (mobilní telefon, e-mail).</b>
<b>Potvrzení převzetí</b>	<b>Balík Do ruky</b> vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost za příplatek sjednat navýšení až na 100 000 Kč.
<b>Maximální hmotnost</b>	Maximální hmotnost balíku může být 30 kg (při podání pošta zjišťuje hmotnost s přesností na 100 g).
<b>Minimální rozměry</b>	<b>Balík Do ruky</b> musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
<b>Maximální rozměry</b>	Délka <b>Balíku Do ruky</b> nepřesahuje 240 cm, součet všech tří rozměrů může být maximálně 300 cm (rozměry balíku nepravidelných tvarů se posuzují obdobně).

## Doplňkové, volitelné parametry služby

<b>Garantovaný čas dodání</b>	Odesílatel může požádat, aby byl balík doručen nejpozději do 10./12./14. hodiny následující pracovní den po dni podání. Odesílatel může požádat, aby balík podaný v pátek byl doručován v sobotu.
<b>Garantovaný čas dodání v neděli / státěm uznaném svátku</b>	Odesílatel může požádat, aby zásilka podaná v sobotu nebo v den předcházející státěm uznanému svátku byla dodána následující den. Platí pro vybrané lokality.
<b>Opakované doručení</b>	Na požádání učiníme opakovaný pokus o doručení balíku - zdarma běžnou doručovací pochůzkou nebo za příplatek zvláštní doručovací pochůzkou.
<b>Dobírka</b>	Vybereme od příjemce Vámi určenou peněžní částku a vyplatíme Vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
<b>Bezdokladová dobírka</b>	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
<b>Neskladné</b>	Tuto doplňkovou službu využije odesílatel, jestliže některá strana <b>Balíku Do ruky</b> přesahuje 180 cm nebo součet všech tří rozměrů přesahuje 240 cm.
<b>Křehké</b>	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků s hmotností do 10 kg.
<b>Vyšší Udaná cena</b>	Pokud si odesílatel svého <b>Balíku Do ruky</b> cení na více než standardně pojištěných 50 000 Kč, může zvýšit jeho Udanou cenu až na 100 000 Kč.
<b>Dodejka</b>	Písemně potvrdíme odesílateli, že adresát <b>Balík Do ruky</b> převzal.
<b>e-Dodejka</b>	Potvrdíme odesílateli pomocí SMS nebo e-mailem, že adresát balík převzal.
<b>Odpovědní zásilka</b>	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
<b>Vícekusová zásilka</b>	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně - a Vy na tom ještě ušetříte!
<b>Dodání do vlastních rukou</b>	Na přání odesílatele dodáme <b>Balík Do ruky</b> jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
<b>Dodání výhradně jen do rukou adresáta</b>	Na přání odesílatele dodáme <b>Balík Do ruky</b> výhradně jen adresátovi.
<b>Zkrácení úložní doby</b>	Pokud chce odesílatel zkrátit lhůtu, po kterou je <b>Balík Do ruky</b> připraven na poště k vyzvednutí, je možné zkrácení ze standardních 7 dní na 3 dny.
<b>Neukládat</b>	Po neúspěšném pokusu o doručení bude balík vrácen odesílateli.
<b>Prodloužení úložní doby</b>	Pokud potřebujete, aby byl Váš balík připraven k vyzvednutí déle než standardních 7 dní, prodlužte si tuto lhůtu až na 15 dní.
<b>Neprodloužovat úložní dobu</b>	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit úložní dobu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
<b>Nedosílat</b>	Balík nedodáme na jiné místo, než které je uvedeno v adrese.



## Slevový program České pošty přímo pro Vás

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.

### • Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu Vámi podaných balíků.

### • Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě využití elektronické, efektivnější formy podání balíků.

## Potřebujete další informace nebo specifické služby?

O dalších službách, jejich cenách a dalších možnostech se informujte na:

- internetových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)
- na zákaznické lince **840 111 244**
- na všech pobočkách České pošty
- u obchodních zástupců České pošty, které najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)