



Česká pošta

# POUČENÍ

**pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek**



# POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

## 1. POUČENÍ PRO POUŽIVATELE POŠTOVNÍCH PODACÍCH ARCHŮ

### Všeobecná ustanovení

1. Česká pošta, s.p., poskytuje poštovní služby podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Základní poštovní služby, Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ostatní služby, Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Zahraniční podmínky, Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceník (dále jen "poštovní podmínky") vydaných v souladu s platnými právními normami.
2. Podavatelé, kteří podávají větší počet zapsaných zásilek (Doporučené zásilky - standard, Doporučené zásilky, Doporučené zásilky do zahraničí, Doporučené slepecké zásilky, Doporučené slepecké zásilky do zahraničí, Doporučené tiskovinové pytle, Cenná psaní, Cenná psaní do zahraničí, Doporučené balíčky, Standardní balíky, Cenné balíky, Cenné balíky do zahraničí, Obchodní balíky, Obchodní balíky na Slovensko, EMS vnitrostátní, zásilky EMS do zahraničí a poštovní poukázky, příp. další poštovní zásilky podle dohody) stejného druhu, používají poštovní podací archy.
3. Poštovní podací archy vydává Česká pošta, s.p., a jsou prodejným tiskopisem (11-038). Tiskopis je též k dispozici v datové podobě na webových stránkách České pošty, s.p.: [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Pořídí-li si podavatel podací archy na svůj náklad, resp. s vlastním grafickým zpracováním, musí mít všechny náležitosti jako poštovní podací archy vydávané Českou poštou, s.p. Pokud však některé služby nejsou opakovaně požadovány (udaná cena, dobírka), nemusí být jejich předtisk součástí poštovního podacího archu.
4. Do poštovního podacího archu lze zapsat i jednotlivě podávanou zásilku.
5. Počet vyhotovení poštovních podacích archů (bez průpisu, s jedním průpisem) vyhotovuje podavatel podle pokynů podací pošty, resp. podle ustanovení obsaženého v dohodě o způsobu úhrady cen za poštovní služby.

### Vyplňování údajů v Poštovním podacím archu

6. Poštovní podací arch vyplní podavatel čitelně podle předtisku a shodně s údaji na zásilce takto:
  - a) v záhlaví uvede adresu odesílatele, která musí být shodná s adresou odesílatele na zásilce, a datum (den podání),
  - b) je-li podavatel pověřený polepováním zásilek, doplní sloupec "Podací číslo" u Doporučené zásilky - standard, Doporučené zásilky, Doporučeného balíčku, Doporučené zásilky do zahraničí, Doporučené slepecké zásilky, Doporučené slepecké zásilky do zahraničí, Doporučeného tiskovinového pytle, Cenného psaní, Cenného psaní do zahraničí, Cenného vnitrostátního balíku podle podací nálepky. U Obchodního balíku, Obchodního balíku na Slovensko, vnitrostátní EMS a zásilek EMS do zahraničí doplní podle adresního štítku, u Standardního balíku a Cenného balíku do zahraničí podle průvodky,
  - c) ve sloupci "Jméno a příjmení adresáta (název organizace)" uvede u fyzické osoby její jméno a příjmení; u právnické osoby její název nebo obchodní jméno, případně i označení příslušné organizační složky. Pro uvedení delších názvů lze použít srozumitelných zkratk nebo pro zápis jedné zásilky použít více řádků,



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

- d) ve sloupci "Adresní pošta (PSČ, místo určení)" uvede úplný název adresní pošty včetně PSČ,
- e) ve sloupci "Ulice, číslo domu" uvede název ulice, náměstí či veřejného prostranství, číslo domu, případně i název obce, její části nebo způsob dodání (např. "Poste restante", "Poštovní přihrádka č..." atd.),
- f) ve sloupci "Hmotnost" vyznačí zjištěnou hmotnost podle bodů 38 - 39 tohoto poučení,
- g) ve sloupci "Dobírka" uvede částku dobírky, je-li při dodání zásilky požadováno vybrání peněžní částky; není-li služba požadována, sloupec proškrtně,
- h) ve sloupci "Udaná cena/Vplacená částka" u:
- Doporučených zásilek – standard, Doporučených zásilek, Doporučených balíčků, Doporučených zásilek do zahraničí, Doporučených slepeckých zásilek a Doporučených slepeckých zásilek do zahraničí částku neuvádí a sloupec proškrtně,
  - Cenných psaní, Cenných psaní do zahraničí, Cenných balíčků a Cenných balíčků do zahraničí uvede částku udané ceny,
  - Obchodních balíčků a Obchodních balíčků na Slovensko uvede částku udané ceny,
  - Standardních balíčků do zahraničí sloupec proškrtně,
  - vnitrostátních EMS a zásilek EMS do zahraničí uvede částku udané ceny,
  - poštovních poukázek uvede vplacenou částku,
- i) hradí-li cenu služby poštovními známkami, otiskem výplatního stroje nebo na základě dohody o bezhotovostní úhradě cen, vyplní sloupec "Cena služby",
- j) sloupec "Placeno v hotovosti" zpravidla vyplňuje pošta,
- k) ve sloupci "Poznámka (doplňkové služby)" zapíše u příslušného zápisu zkratku pro označení zvolené služby:

**D** dodejka

**VZ** dodání do vlastních rukou adresáta, zmocněnce, zákonného zástupce nebo zmocněnce zákonného zástupce

**DZ** dodejka + dodání do vlastních rukou adresáta, zmocněnce, zákonného zástupce nebo zmocněnce zákonného zástupce

**VR** dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

**DR** dodejka + dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

**U3** uložit jen 3 dny

**UX** uložit jen 10 dní

**U** pilně

**DA** dobírka s poštovní poukázkou A

**DC** dobírka s poštovní poukázkou C

**DS** dobírka s dobírkovou složenkou

**F** křehce

**EN** neskladně



# POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

<b>PR</b>	prioritně
<b>NP</b>	termínovaná výplata (nevyplácet před....)
<b>LH</b>	prodloužit lhůtu pro vyzvednutí zásilky
<b>DF</b>	u Obchodních balíků adresovaných do firmy
<b>J</b>	u Obchodních balíků zároveň podávaných pro stejného adresáta
<b>NU</b>	neukládat
<b>ND</b>	nedosílat
<b>NL</b>	neprodužovat lhůtu pro vyzvednutí zásilky
<b>UO</b>	uložit, i když je adresát neznámý nebo se odstěhoval, popř. poznámka obdobného významu
<b>VDD</b>	vývozní doprovodný doklad (týká se zásilek do zahraničí mimo země Společenství, jejichž obsahem je obchodní zboží).

- Údaje v poštovním podacím archu nesmí být vyplněny obyčejnou tužkou a nesmí být měněny. Je-li však některý zápis v poštovním podacím archu neplatný, škrtně se tak, aby i nadále zůstal čitelný a v bezprostřední blízkosti se vyznačí správný údaj; vedle nového zápisu se podavatel, který údaj opravil, podepíše. Podpis musí být takový, aby bylo možno zjistit, komu náleží.
- Pro každý druh zapsaných zásilek se použije samostatný list poštovního podacího archu. Zápisy zásilek se doporučuje řadit podle hmotnostních stupňů nebo v pořadí stanoveném dohodou.
- Opis poštovního podacího archu si může podavatel vyhotovit dalším průpisem; každá jeho strana musí být v záhlaví opatřena poznámkou "Opis podací stvrzenky". Stanovená cena služby se vybírá jako za opis podací stvrzenky jedné zásilky a účtuje se poštovními známkami nebo otiskem výplatního stroje na posledním listě opisu. Cena je uvedena v poštovních podmínkách - Ceník.
- Podavatel se může dohodnout s Českou poštou, s.p., na předávání údajů o podaných zásilkách formou datových souborů (náhrada poštovních podacích archů), a to na disketě, flash diskem nebo modemem. Datové soubory musí mít strukturu shodnou s údaji uváděnými v poštovním podacím archu. Podrobnosti týkající se tohoto způsobu podávání zásilek musí být upřesněny v písemné dohodě.

## Příjem zásilek na podací poště

- Podavatelům, odesílajícím své zásilky hromadně, může v odůvodněných případech Česká pošta, s.p., stanovit dobu (u balíků i den) podání a podací poštu.
- Není-li stanoveno zvláštní dohodou jinak, pošta přijme zásilky s podmínkou, že podavatel vyčká u přepážky, dokud přijímající pracovník nepřezkouší, zda podávané zásilky vyhovují poštovním podmínkám, popř. obchodním podmínkám. Při podání dvou a více zásilek předává podavatel přijímajícímu pracovníkovi zásilky seřazené podle zápisů v poštovním podacím archu.



## POUČENÍ

**pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek**

---

- 13.** Odmítne-li přijímající pracovník některé zásilky proto, že nevyhovují poštovním podmínkám, popř. obchodním podmínkám, škrtně příslušné zápisy v poštovním podacím archu tak, aby zůstaly čitelné; v poznámkovém sloupci uveďte "Nepřijato" a podepíší se. V případě, že přijímající pracovník provede opravu zápisu, škrtně zápis tak, aby zůstal čitelný, a v bezprostřední blízkosti vyznačí správný údaj. Vedle nového zápisu se podepíší a připojí otisk denního razítka.
- 14.** Příjem zásilek stvrdí přijímající pracovník v poštovním podacím archu tak, že poslední zápis podtrhne, vyznačí počet a zkratkou druh přijatých zásilek, podepíší se a připojí otisk denního razítka. Potvrzený poštovní podací arch vrátí přijímající pracovník podavateli. Průpisy poštovních podacích archů (viz bod 5) si ponechá přijímající pracovník. V případě předání údajů o zásilkách formou datových souborů přijímající pracovník stvrdí příjem zásilek na sestavě "Soupis podaných zásilek".



# POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

## 2. POUČENÍ PRO POLEPOVAČE

### Všeobecná ustanovení

15. Podavatele, kteří podávají větší množství všech druhů Doporučených zásilek, Cenných psaní, Cenných balíčků, může pošta pověřit polepováním zásilek, jejich vážením a dalšími úkony spojenými s přijímáním zásilek.
16. Pro Obchodní balíky a zásilky EMS vyplňuje podavatel adresní štítky (tiskopis ČP, s.p.), které obsahují i údaje podacích nálepek; pro Standardní a Cenné balíky do zahraničí vyplňuje poštovní průvodky (tiskopis ČP, s.p.). V případě Zásilkových balíčků vyhotovuje adresní štítky podavatel.
17. Podavatel pověřený polepováním zásilek převezme po sepsání dohody od obchodního zástupce popř. podací pošty na potvrzení toto poučení, příslušné podací nálepky a adresní štítky. Podle potřeby mu pošta vydá i další doplňkové a služební nálepky a tiskopisy. Po skončení platnosti dohody podle bodu 15 se neupotřebené nálepky a tiskopisy vracejí zpět podací poště.
18. Zapsané zásilky se polepují podacími nálepkami. Podací nálepky jsou pro:
  - a) vnitrostátní Doporučené zásilky - standard, Doporučené zásilky - bílé s červeně vytištěným rámečkem a písmenem "R", s modře vytištěným PSČ, názvem podací pošty a podacím číslem,
  - b) Doporučené balíčky – bílé s černě vytištěnými písmeny „BA“ a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
  - c) Doporučené zásilky do zahraničí - modré s červeně vytištěným rámečkem a písmeny "RB" s černě vytištěným PSČ, názvem podací pošty a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód. Tyto podací nálepky se používají rovněž na Doporučené vnitrostátní slepecké zásilky, Doporučené slepecké zásilky do zahraničí a Doporučené tiskovinové pytle do zahraničí,
  - d) Cenná psaní vnitrostátní a do zahraničí - červené s černě vytištěnými písmeny "VL", PSČ, názvem podací pošty a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
  - e) vnitrostátní Cenné balíky s udanou cenou do 10000 Kč - bílé s černě vytištěným písmenem "B" a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
  - f) vnitrostátní Cenné balíky s udanou cenou nad 10000 Kč - červené s černě vytištěným písmenem "V" a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
  - g) Obyčejný balík – bílé s černě vytištěným písmenem „O“ a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód.
19. Podací nálepky se používají v pořadí podacích čísel; každá série se musí úplně spotřebovat. Poškozené nebo omylem nepoužité podací nálepky se přeškrtnou, přilepí na zvláštní list a předají se poště. Ztratí-li se podací nálepky, musí se tato skutečnost oznámit neprodleně příslušné poště. Každá zapsaná zásilka musí být opatřena příslušnou podací nálepkou.



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

20. Se souhlasem České pošty, s.p., lze nahrazovat nálepky na vnitrostátní Doporučené zásilky tiskem přímo na zásilce. Se souhlasem České pošty s.p., lze nahrazovat nálepky na Cenné balíky, příp. další zásilky podle dohody, tiskem na obalu, resp. adresním štítku. Barevné provedení a obsah takových nálepek musí být shodné s provedením podacích nálepek vydávaných Českou poštou, s.p., a kvalita čárového kódu musí být ověřena příslušným pracovištěm České pošty, s.p.
21. Adresní štítky na zásilky podle bodu 16 jsou pro:
- Obchodní balíky - adresní štítek nebo podací nálepka (zkrácená verze adresního štítku), které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
  - Obchodní balíky s udanou cenou nižší než 30 000 Kč jsou určeny adresní štítky nebo podací nálepky s bílým podtiskem podacího čísla; pro zásilky s udanou cenou vyšší než 30 000 Kč je stanovena barva podtisku červená,
  - vnitrostátní zásilky EMS – adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
  - zásilky EMS do zahraničí – vícevrstvé adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
  - Standardní a Cenné balíky do zahraničí se používají pětivrstvé poštovní průvodky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu. Součástí průvodky jsou celní prohlášky,
  - Obchodní balíky na Slovensko se používají pětivrstvé adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu. Součástí adresního štítku jsou celní prohlášky.
22. Kromě podacích nálepek se zásilky opatřují doplňkovými, příp. služebními nálepkami viz body 23 – 37 nebo poznámkami vyjadřujícími dispozice k zacházení se zásilkou, a to:
- nedosílat,
  - neukládat,
  - neprodlužovat úložní dobu,
  - uložit, i když je adresát neznámý nebo se odstěhoval.

Tyto dispozice může podavatel požadovat při podání vnitrostátních zásilek.

### Polepování vnitrostátních Doporučených zásilek a Doporučených balíčků

23. Na zásilky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany podací nálepku viz bod. 18 písm. a) a označí (ručně, tiskem) poznámkou "DOPORUČENĚ", nebo opatří nálepkou "DOPORUČENĚ-RECOMMANDÉ".  
Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:
- zásilky s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
  - zásilky k dodání do vlastních rukou nálepku „DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI“,
  - zásilky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

- zásilky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- zásilky se zkrácenou úložní dobou nálepkou "ULOŽIT JEN 3 DNY", "ULOŽIT JEN 10 DNÍ",
- zásilky s prodlouženou úložní dobou na 1 měsíc nálepkou „PRODLOUŽIT ÚLOŽNÍ DOBU NA 1 MĚSÍC“.

24. Stejným způsobem se polepují i vnitrostátní doporučené slepecké zásilky, na nichž musí být nalepena ještě služební nálepka "SLEPECKÁ ZÁSILKA - CÉCOGRAMME".

### Polepování Doporučených zásilek do zahraničí

25. Na zásilky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany podací nálepkou viz bod 18 písm. b) a označí (ručně, tiskem) poznámkou "RECOMMANDÉ", nebo opatří nálepkou "DOPORUČENĚ - RECOMMANDÉ".

Jsou-li požadovány a poštovními podmínkami dovoleny doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- zásilky s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- zásilky k dodání do vlastních rukou adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
- zásilky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT".

Zásilky adresované do evropských zemí a do mimoevropských zemí opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí pokud podavatel žádá o přepravu zásilky do mimoevropské země za sníženou cenu).

26. Doporučenou zásilku, s výjimkou kartonového lístku (dopisnice) a psaní, z jehož vnější úpravy je zřejmé, že obsahuje pouze písemné sdělení, musí podavatel polepit celní nálepkou "DOUANE - CLO CN 22". Toto opatření se nevztahuje na poštovní zásilky adresované do členských zemí EU (s výjimkou některých území) a zemí, které se pro účely celního řízení mezi členské země řadí.

27. Obdobně se polepují i Doporučené tiskovinové pytle a Doporučené slepecké zásilky do zahraničí.

Na Doporučených slepeckých zásilkách musí být nalepena služební nálepka "SLEPECKÁ ZÁSILKA - CÉCOGRAMME".

Doporučený tiskovinový pytel adresovaný do evropské země a do mimoevropské země, opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky za sníženou cenu).

### Polepování Cenných psaní

28. Na Cenná psaní nalepí podavatel, na zvláštní a pro tyto účely upravenou volnou chlopeň obalu Cenného psaní, podací nálepkou viz bod 18 písm. c).

Jsou-li požadovány a poštovními podmínkami dovoleny doplňkové služby, nalepí podavatel na volnou chlopeň i příslušné nálepky, a to pro:

- zásilky s dodejkou nálepkou "DODEJKA-AVIS DE RÉCEPTION",



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

- zásilky k dodání do vlastních rukou adresáta (pouze u zásilek do zahraničí) nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA – A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
- zásilky k dodání do vlastních rukou nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI" (pouze u vnitrostátních zásilek),
- zásilky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou „DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE" ((pouze u vnitrostátních zásilek),
- zásilky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA-REMBOURSEMENT",
- Cenné psaní s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze u vnitrostátních zásilek na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,
- zásilky se zkrácenou úložní dobou nálepkou "ULOŽIT JEN 3 DNY", "ULOŽIT JEN 10 DNÍ" (pouze u vnitrostátních zásilek),
- zásilky s prodlouženou úložní dobou na 1 měsíc nálepkou „PRODLOUŽIT ÚLOŽNÍ DOBU NA 1 MĚSÍC“ (pouze u vnitrostátních zásilek).

Zásilky adresované do evropských zemí a do mimoevropských zemí, opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky do mimoevropské země za sníženou cenu),

- 29.** Pokud je cena služby hrazena poštovními známkami, předá podavatel poštovní známky současně s Cenným psaním. Je-li u Cenného psaní požadována doplňková služba "Dobírka", vloží platební doklad do k tomu určené chlopně obalu Cenného psaní. Na Cenném psaní není dovoleno cokoliv opravovat nebo nalepovat, s výjimkou nálepek umístěných na volné chlopně plastového obalu.

### Polepování vnitrostátních Cenných balíků

- 30.** Na Cenné balíky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany podací nálepky bílé nebo červené, s ohledem na výši udané ceny viz bod 18 písm. d) - e). Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel ještě na:
- Cenné balíky s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
  - Cenné balíky určené k dodání do vlastních rukou nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",
  - Cenné balíky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
  - Cenné balíky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
  - Cenné balíky s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru),
  - zásilky se zkrácenou úložní dobou nálepkou "ULOŽIT JEN 3 DNY", "ULOŽIT JEN 10 DNÍ,"
  - zásilky s prodlouženou úložní dobou na 1 měsíc nálepkou „PRODLOUŽIT ÚLOŽNÍ DOBU NA 1 MĚSÍC“.



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

Je-li požadováno, aby:

- bylo s Cenným balíkem zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na křehké Cenné balíky do hmotnosti 10 kg nálepku "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ",
- byl Cenný balík dodán ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne podání nálepkou "PILNÉ".

Přesahují-li rozměry Cenného balíku rozměry stanovené ceníkem nalepí podavatel ještě na Cenný balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".

### Polepování Obyčejných balíků

**31.** Na Obyčejné balíky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany čárový kód viz bod 18 písm. f).

Přesahují-li rozměry Obyčejného balíku rozměry stanovené ceníkem, nalepí podavatel ještě na Cenný balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".

### Polepování Zásilkových balíků

**32.** Na Zásilkové balíky nalepí podavatel do pravé dolní čtvrtiny adresní strany podavatelem vyhotovený adresní štítek.

Společně se zásilkami předá podavatel podací data ve formě datového souboru.

Je-li požadována doplňková služba bezdokladová dobírka, nalepí podavatel na Zásilkové balíky ještě nálepkou „DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ“.

Přesahují-li rozměry Zásilkového balíku rozměry stanovené ceníkem, nalepí podavatel ještě na Zásilkový balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".

### Polepování Obchodních balíků

**33.** Na Obchodní balíky nalepí podavatel adresní štítky nebo podací nálepky (zkrácená verze adresního štítku) s bílým nebo červeným podtiskem podacího čísla, a to s ohledem na výši udané ceny, příp. podle dohody s podací poštou viz bod 21 písm. a) - b), které vyplní podle předtisku. Vyplněný adresní štítek (podací nálepkou) nalepí na největší plochu Obchodního balíku. Neumožňuje-li povrch zásilky nalepení adresního štítku, nalepí jej na adresní vlaječku, kterou připojí k Obchodnímu balíku. Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- Obchodní balíky s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Obchodní balíky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- Obchodní balíky s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,
- Obchodní balíky k dodání do vlastních rukou nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

- Obchodní balíky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRES".

Je-li požadováno, aby bylo s Obchodním balíkem zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na křehké Obchodní balíky do hmotnosti 10 kg nálepkou "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Přesahují-li rozměry Obchodního balíku rozměry stanovené ceníkem, nalepí podavatel ještě na Obchodní balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".

Obchodní balíky o hmotnosti nad 15 kg musí podavatel opatřit nálepkou "Nad 15 kg".

### Předávání Obchodních balíčků na Slovensko

**34.** K Obchodnímu balíku na Slovensko vyplní podavatel pětivrstevný adresní štítek viz bod 21 písm. f). Adresní štítek předá podavatel se zásilkou a na adresní stranu zásilky ji nalepí, až po podání zásilky, pracovník pošty. Prvopis adresního štítku slouží jako podací lístek.

Poštovní podací arch se vyplňuje pouze při bezhotovostní úhradě cen.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- Obchodní balík na Slovensko s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Obchodní balík na Slovensko k dodání do vlastních rukou adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRES",

Přesahují-li rozměry Obchodního balíku na Slovensko rozměry stanovené ceníkem, nalepí podavatel ještě na Obchodní balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".

Obchodní balíky na Slovensko o hmotnosti nad 15 kg musí podavatel opatřit nálepkou "Nad 15 kg".

### Předávání vnitrostátních EMS a zásilek EMS do zahraničí

**35.** K vnitrostátní zásilce EMS vyplní podavatel adresní štítek (viz bod 21 písm. c), který nalepí na zásilku.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel ještě na:

- vnitrostátní EMS s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- vnitrostátní EMS k dodání do vlastních rukou nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",
- vnitrostátní EMS do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRES",
- vnitrostátní EMS na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- vnitrostátní EMS s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data pouze ve formě datového souboru.



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

---

Je-li požadováno, aby bylo s vnitrostátní EMS zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na vnitrostátní EMS do hmotnosti 10 kg nálepku "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

36. K zásilce EMS do zahraničí vyplní podavatel vícevrstvý adresní štítek viz bod 21 písm. d), který obsahuje podací číslo, včetně čárového kódu. Adresní štítek vyplněný dle přetisku předá podavatel se zásilkou a na adresní stranu zásilky ho nalepí, až po podání zásilky, pracovník pošty.

### Předávání Standardních a Cenných balíků do zahraničí

37. Ke Standardnímu a Cennému balíku vyplní podavatel pětivrstevnou poštovní průvodku viz bod 21 písm. e). Poštovní průvodku předá podavatel se zásilkou a na adresní stranu zásilky ji nalepí, až po podání zásilky, pracovník pošty. Prvopis poštovní průvodky slouží jako podací lístek.

Poštovní podací arch se vyplňuje pouze při bezhotovostní úhradě cen.

Jsou-li požadovány doplňkové služby a je-li to podle zahraničních podmínek možné, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany na:

- Cenné či Standardní balíky s dodejkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Cenné či Standardní balíky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",

Zásilky adresované do evropských zemí a do mimoevropských zemí, pokud je služba požadována a dovolena, opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky do mimoevropské země za sníženou cenu).

Je-li požadováno, aby bylo se Standardním nebo Cenným balíkem zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel na zásilky do hmotnosti 10 kg nálepku "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Přesahují-li rozměry Standardního nebo Cenného balíku rozměry stanovené ceníkem, nalepí podavatel ještě na Cenný či Standardní balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

---

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

#### Hmotnost -Vážení

Nejvyšší dovolené hmotnosti zásilek jsou uvedeny v zásilacích podmínkách jednotlivých druhů zásilek.

- 38.** Hmotnost se zjišťuje a vyznačuje na všech druzích zásilek. Pro vyznačování hmotnosti na Doporučených zásilkách může být v dohodě sjednána odchylka. V tomto případě lze v poštovním podacím archu uvést horní hranici hmotnostního stupně pro výpočet ceny služby (např. 50 g .... 2 kg). Na Doporučených zásilkách nemusí být vyznačena hmotnost, pokud zásilka obsahuje pouze písemné sdělení.
- 39.** Podavatel zjišťuje hmotnost u
- Cenného psaní a Cenného psaní do zahraničí s přesností na 1 gram,
  - Doporučené zásilky - standard, Doporučené zásilky, Doporučeného balíčku a Doporučené zásilky do zahraničí, vnitrostátního Cenného balíku, Cenného balíku do zahraničí, vnitrostátní EMS a zásilky EMS do zahraničí s přesností na 10 gramů,
  - Doporučené slepecké zásilky a Doporučené slepecké zásilky do zahraničí s přesností na 50 gramů,
  - Standardního balíku, Doporučeného tiskovinového pytle a Zásilkového balíku s přesností 100 gramů,
  - Obchodního balíku a Obchodního balíku na Slovensko s přesností na 100 gramů.

Zjištěná hmotnost se zaokrouhluje vždy směrem nahoru. Vyznačí-li podavatel hmotnost balíku s větší než předepsanou přesností, pošta zásilku přijme, nemá-li důvod pochybovat o správnosti vyznačené hmotnosti.



## POUČENÍ

pro uživatele poštovních podacích archů  
a pro polepovače poštovních a ostatních zásilek

---

### 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

40. Bližší informace k výše uvedeným postupům Vám sdělí podací pošta. Poštovní podmínky České pošty, s.p. a Obchodní podmínky České pošty, s.p. – služby Zásilkový balík a další informace o službách České pošty, s.p. jsou k dispozici na každé poště v ČR a na Internetové adrese: [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
41. Česká pošta, s.p. si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky, popř. odstoupit od dohody, jestliže podavatel přes upozornění nedodrží sjednané podmínky (tj. chybné vyznačování hmotnosti, chybné polepování zásilek, rozdíly mezi zapsanými zásilkami v poštovním podacím archu, popř. datovém souboru a skutečně podávanými zásilkami).