

Zásilky do zahraničí

Co jsou Zásilky do zahraničí?

Česká pošta nabízí svým zákazníkům přepravu zásilek i do zahraničí. Po celé České republice platí stejné zásilací podmínky, ovšem při posílání jednotlivých druhů zásilek do zahraničí se podmínky liší dle země určení. Podrobné informace týkající se konkrétních zemí najdete v Poštovních podmínkách ČP (díl „Zahraniční podmínky“), které jsou k dispozici na každé poště nebo na www.ceskaposta.cz.

Zásilky do zahraničí můžete podat jako:

- **prioritní** - zásilky jsou přepravovány přednostně, musí však být označeny poznámkou „**PRIORITAIRE**“
- **ekonomické** - zásilky za sníženou cenu, které se nepřepravují přednostně

Obyčejné zásilky

- **rychle a jednoduše** - podání ani dodání Obyčejné zásilky se nepotvrzuje
- **Obyčejnou zásilkou neposílejte cenné věci** - za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta neodpovídá
- **kdekoliv na poště nebo do schránky** - Obyčejnou zásilku podáte jednoduše na kterékoliv poště, u pověřených pracovníků pošt nebo ji lze vhodit do poštovní schránky

Obyčejná zásilka

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ne
Dodání proti potvrzení převzetí	Ne
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta neodpovídá.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	Maximální délka 60 cm, součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm.

Obyčejný tiskovinový pytel

Noviny, časopisy, knihy a další tiskoviny můžete do zahraničí poslat ve speciálním tiskovinovém pytli. Získáte jej na každé poště zdarma a můžete jej naplnit tiskovinami o celkové hmotnosti maximálně 30 kg. Země, které mají stanovenou nižší maximální hmotnost, jsou uvedeny v zahraničních podmínkách.

Cena Obyčejných zásilek je závislá na hmotnosti, zemi určení a požadované rychlosti přepravy. Požadujete-li přednostní přepravu, nezapomeňte zásilky adresované do mimoevropských zemí označit poznámkou „**PRIORITAIRE**“ nebo požadavek sdělte při podání.

Celní řízení

Pokud v Doporučené zásilce, Standardním balíku nebo Cenné zásilce posíláte zboží obchodního charakteru, je třeba je nejprve proclít.

Doporučené zásilky

- **jistota především** - podání zásilky vám pošta stvrdí a při dodání příjemce převzetí potvrdí
- Doporučené zásilky můžete podat na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt; zásilku označte poznámkou „**RECOMMANDÉ**“ nebo požadavek sdělte při podání

Doporučená zásilka

Cena služby je závislá na hmotnosti, zemi určení a požadované rychlosti přepravy.

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lísteček/podací arch)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá dle zahraničních podmínek pro danou zemi. Pokud není stanoveno jinak, odpovídá do výše částky 870 Kč dle Poštovních podmínek ČP - Základní poštovní služby.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	Maximální délka 60 cm, součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm.

Doporučený tiskovinový pytel

Pro Doporučený tiskovinový pytel platí obdobné podmínky jako pro Obyčejný tiskovinový pytel. Pošta však odpovídá za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu Doporučeného tiskovinového pytle do výše uvedené v poštovních podmínkách.

Země, které dovolují nižší maximální hmotnost, a které nedovolují Doporučené tiskovinové pytle, jsou uvedeny v zahraničních podmínkách.

Standardní balík

Před podáním balíku je třeba vyplnit poštovní průvodku. Rozměry Standardního balíku nesmějí přesahovat největší přípustné rozměry uvedené v zahraničních podmínkách pro danou zemi. Pošta odpovídá za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu podle poštovních podmínek. Cena služby je závislá na hmotnosti, rozměrech, zemi určení, rychlosti přepravy a způsobu zacházení. Maximální dovolené rozměry a hmotnost jsou pro každou zemi určení uvedeny v zahraničních podmínkách. Obsahem Standardního balíku nesmí být aktuální písemnost, která obsahuje sdělení určené adresátovi nebo jiné konkrétní osobě.

Cenné zásilky

- **na všech poštách** - Cenné zásilky do zahraničí (platí pro vybrané země) můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt
- **nezapomeňte na proclení** - pokud posíláte zásilku mimo země Evropské unie, Andorru, Monako, San Marino nebo Vatikán, je třeba ji před podáním proclít
- **bezpečí i pro cennosti** - Cennou zásilkou můžete poslat i peníze, drahé kovy a kameny, šperky a další cenné předměty, pokud to země určení nevyklučuje
- **ocenění zásilky** - před odesláním uveďte na zásilku její cenu (Udaná cena). Tato částka však nemůže být vyšší než maximální povolená pro danou zemi určení
- **klid pro vás** - za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu Cenné zásilky, a to až do výše Udané ceny, odpovídá pošta

Cenné psaní

Cenné psaní můžete posílat jen do zemí, které to umožňují. Musí být zabaleno v plastovém obalu, který zakoupíte na každé poště. Plastový obal je třeba uzavřít podle vyznačených pokynů. Na obalu nelze nic opravovat nebo na něj nalepovat. Cena služby je závislá na hmotnosti, způsobu zacházení a příplatku za Udanou cenu.

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny.
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	Musí být použit speciální bezpeč. plast. obal prodáváný Českou poštou. Formát C5 - 16,2 x 22,9 cm (lze vložit obsah o vel. formátu A5) Formát C4 - 22,9 x 32,4 cm (lze vložit obsah o vel. formátu A4)

Cenný balík

Cenný balík můžete posílat jen do zemí, které to umožňují. Před podáním je nutné vyplnit poštovní

průvodku. Rozměry Cenného balíku nesmějí přesahovat největší přípustné rozměry uvedené v zahraničních podmínkách pro danou zemi. Cena služby se skládá z ceny Standardního balíku a příplatku za Udanou cenu. Obsahem Cenného balíku nesmí být aktuální písemnost.

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (poštovní průvodka)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (povoleného limitu uvedeného v zahr. podmínkách).
Maximální hmotnost	Nemůže být vyšší, než je nejvyšší povolená hmotnost uvedená v zahr. podmínkách pro danou zemi.
Minimální rozměry	21 x 19 cm
Maximální rozměry	Nesmějí přesahovat největší přípustné rozměry uvedené v zahr. podmínkách pro danou zemi.

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

V případě této doplňkové služby bude odesílateli předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky.

Dodání do vlastních rukou adresáta

V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel dodá zásilku způsobem, který je pro dodání poštovních zásilek určených do vlastních rukou adresáta zaveden v zemi určení. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou Doporučená zásilka, Doporučený tiskovinový pytel nebo Cenné psaní, a to jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek dané země možné.

Dobírka

V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel vybere při dodání zásilky od příjemce stanovenou peněžní částku (dobírkovou částku), která bude odesílateli vyplacena v hotovosti. Je-li to podle zahraničních podmínek možné, odesílatel může požádat, aby byla vyplacena převodem na určený účet. Dobírková částka nesmí převyšovat nejvyšší přípustnou částku uvedenou v zahr. podmínkách a odesílateli je vyplacena v českých korunách. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek dané země možné.

Neskladné (NSK)

Cenný nebo Standardní balík, jehož rozměry přesahují rozhodné rozměry uvedené v zahraničních podmínkách dané země nebo který nemá pravoúhlý tvar a jeho hmotnost je přitom vyšší než 2 kg, se přepravuje za cenu zvýšenou o příplatek „Neskladný“.

Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**.